

贝壳找房平台上线五周年

“一体两翼”布局 护航美好居住

作为居住消费服务平台，贝壳找房科技有限公司（简称“贝壳”）开发运营的贝壳找房平台于2018年4月正式上线。五年来，贝壳一直以“有尊严的服务者，更美好的居住”为使命，凭借产业数字化创新应用能力，致力于为中国家庭提供真实房源、规范透明的交易服务和有保障的家装家居产品，满足消费者各类居住需求，助力居住消费市场健康发展。

2021年底，贝壳提出“一体两翼”业务布局，在提供房产交易服务的基础上，延伸出贝壳租房和家装家居业务，满足更多消费者居住需求。同时，贝壳秉持“向上向善”的企业文化，积极承担社会责任，为实现美好居住愿景不懈奋斗。

关注消费者居住需求 创新解决交易难题

为满足业主“卖旧买新”的住房需求，贝壳在山东省青岛市推出“优鲜卖”服务方案，锁定新房资格，聚焦老房线上线下流量，帮助业主在短时间内实现换房计划。开发商、贝壳合作经纪品牌与消费者签订三方协议，出售旧房的同时锁定新房，为消费者降低交易风险，提升交易便捷性和安全性，激发市场活力。

除了“优鲜卖”，贝壳还推出“随心签”服务，实现在签约服务中心一站式二手房买卖签约，让签约流程规范化、标准化、便捷化。“随心签”服务落地后，贝壳二手房交易效率明显提升。以青岛贝壳签约服务中心为例，设立后，消费者从签约到过户，平均用时缩短21.4天。

从VR看房到AI讲房，从3D楼书到智慧工地，从资金存管到一站式服务，贝壳始终将消费者的需求放在业务发展第一位，每一次创新都是为了更好服务消费者。

积极承担社会责任 打造更安心的租房服务

近年来，贝壳积极响应国家关于“扩大保障性租赁住房供给”等相关政策要求，为新市民等人群提供多元租住方案，推出分散式房屋租赁托管服务“贝壳省心租”，将市场上分散的房源转化为高质量长租房源，全面提升租住体验。通过“贝壳省心租”服务，租户在租住过程中如遇到电子锁没电、水管漏水、热水器坏了等问题，可以立即呼叫管家上门维修。“贝壳省心租”管家以“全天候服务”获得客户的认可。截至2023年4月中旬，“贝壳省心租”已进入13个城市，共链接超10万套房源。同时，贝壳针对普通租赁及“贝壳省心租”业务，推出微光服务保障体系，涵盖“真实房源”“租金安全保障”等七大服务承诺。截至2022年底，贝壳微光服务保障体系在成都、上海、杭州、苏州和天津5个城市上线，服务惠及超60万业主和租户。

2022年6月，贝壳租房联合多家房产经纪公司、集中式公寓品牌等共同推出“新青年计划”，以多项针对性的让利优惠措施帮助13000名毕业生解决租房难题，为新市民和青年人



贝壳VR看房能够线上1:1复刻空间，提供720°看房体验

安居保驾护航。今年，贝壳租房预计将让利千万元，持续为新市民、青年人提供更多租赁专项优惠，提升租住体验。

实时可见“智慧工地” 省心省力“贝壳团装”

贝壳推出整装家居自营品牌圣都整装与被窝整装，利用科技化手段，打造一系列互联网解决方案，为消费者提供一站式品质家装服务。圣都整装“贝刻系统”中的三维融合直播，可供客户随时随地查看施工进度；“工地6S”则能有效提升施工环境，保障工地安全。被窝整装全天360度可视化的“智慧工地”为消费者提供安心服务。

“智慧工地”以专有硬件贝刻摄像头和AI视频识别技术为基础。贝刻摄像头运用数字技术将真实的装修工地复刻成虚拟三维立体空间，通过AI识别、线上巡检等方式，让装修服务随时随地“看得见”。

除了数字化探索，贝壳还不断探索具有高性价比的装修模式。近期，贝壳联合武汉当地开发商向购房者推出团装活动，购房者在买房时即可预订装修方案，在房价和装修价格上享受优惠。这是贝壳面向消费者团购新房装修推出的“贝壳团装”服务，为消费者提供省钱省心省力省时的装修服务方案。

未来，贝壳将继续围绕用户需求，依托“一体两翼”业务布局，推进更多创新服务模式与产品应用落地，助力居住服务品质进阶，全面提升居住消费质量及体验，帮助消费者开启更美好的居住生活。

数据来源：贝壳找房科技有限公司



位于北京的被窝整装旗舰店



贝壳“智慧工地”提供实时工地情况



贝壳签约服务中心一角