

各地党员干部深入分管领域一线,针对民生需求进行沉浸式、体验式调研——

下沉一线听民声 办好实事解民忧

本报记者 史自强 王丹 张彬

编者按:没有调查就没有发言权,没有调查就没有决策权。调查研究是党员干部转变工作作风、密切联系群众、提高履职本领、强化责任担当的有效途径。

要提升调研效果,就要坚持问题导向,增强问题意识,善于发现问题,敢于正视问题。近期,多地组织党员干部深入分管领域一线,进行沉浸式、体验式调研,真正把情况摸清、把问题找准,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。本报记者分别跟随多名党员干部,记录他们深入一线调研的所感所获。

河北省邯郸市丛台区市场监督管理局干部郭苏颜——

强化日常巡查 解决行业难题

“老张,一会儿要是熟客来,你就说我是你的远房亲戚,可别露馅儿了!”前不久,在河北省邯郸市丛台区天泉农贸市场一家名为“盈和粮油”的摊位前,丛台区市场监督管理局东站分局干部郭苏颜正笑着和店主老张商量。

今年4月以来,丛台区开展万名干部下基层行动,通过深入一线调查研究,梳理问题清单,补短板、强弱项,化解难题。郭苏颜此行正是来体验商户的日常工作的。

脱下制服,换上围裙,郭苏颜在小店里忙活起来。“不干不知道,真卖起货来,点货、找货,都挺不容易的。”

这家22平方米的粮油调味铺,摆放着众多产品,每种名称、价格都不同。郭苏颜一边帮顾客装袋、称重,一边拿出自带砝码,检测商户电子秤是否缺斤少两,确认没问题后,再递给顾客。

在明码标价环节,郭苏颜发现了问题。“红豆、黄豆、花椒、大料……这些散货整齐摆放,可部分货品标签却只有名称,没有价格。”在郭苏颜的提醒下,老张拿出马克笔,补齐了价签。郭苏颜在调研记录本上写道,“应该建立更加细化、常态化的监管机制”。

占地约4000平方米的天泉农贸市场有12家门店、260余个摊位,能满足附近约20个小区近30万人的购物需求。但在实际运行中,郭苏颜发现部分摊主讲的是邯郸当地方言,不少顾客有时听不懂,影响购物体验。

“摊主不够重视,咱得加强引导。”郭苏颜说,局里之前为农贸市场摊主发起过讲普通话的倡议,还列出一些常用买卖交际文明用语。“我们今后细化培训,为顾客提供更优购物体验。”

临近中午,郭苏颜碰巧遇到几位摊主正聊着办证的事。一位摊主在打听新办个体工商户营业执照,另一位正为到期更换食品经营许可证发愁。“办证的事之前已经普及过了,为何摊主还在为难呢?”郭苏颜猛然想起,个体工商户营业执照办理,改革后已划转至乡镇(街道),摊主们与乡镇(街道)部门

接触少,自然不知如何办理。至于食品经营许可证,一些摊主没有更换过,也缺少经验。碰到难题,马上化解。现场填表、收集材料……当天,郭苏颜就在摊位前办理完食品经营许可证延续业务,并详细告知另一位摊主如何办证。

“角色互换,像打开了一个新世界!”一天的体验结束,郭苏颜感叹,不仅打开了思路,也找到了工作“金钥匙”。

离开摊位时,郭苏颜向老张道别,随即又拿起电话,联系了区市场监管局主管领导。“咱们应该尽快制作一批普法宣传资料,在农贸市场宣传价格法律政策,再联合街道社区设置价格监管员,强化日常巡查,从根本上解决不明码标价的问题。”

江西省南昌市安义县交警大队教导员骆国革——

代入角色调研 完善治理机制

当看到骆国革拿来的《关于优化县城规划区内重点路段大中型货车限行通行的通知》时,熊信梓心里悬着的石头落了地。没想到曾经困扰自己的难题,一次跟车体验就解决了。

为了破解货车通行管理难题,2天前,江西省南昌市安义县交警大队教导员骆国革以跟车形式体验货车司机熊师傅的工作。刚吃过午饭,骆国革就来到安义高新技术产业园区。看到熊师傅正在装车,骆国革二话不说,撸起袖子过来帮忙。装完货后,骆国革也跟着上了车。“今天,我来做您的跟班,有什么话,咱们路上聊聊!”

今年50岁的熊师傅有着近30年的跑车经验,开着一辆半挂牵引车,要把货送到江西省宜春市奉新工业园。“以前看到交警,心里都有点怕,没想到今天还有交警帮我干活,给我当跟班。”熊师傅半开玩笑地说道。

车子启动,为了缓解熊师傅的紧张心理,骆国革和他拉起家常。“最近生意好不好?”“有什么困难”……两人操着一口家乡话,慢慢打开话匣。

熊师傅渐渐放下戒心,说出了内心的顾虑。“听说北外环、西外环附近村民反映人流、车流多,政府要设置货车限行时段,不晓得是真的吗?”

熊师傅口中的北外环、西外环,是货车

过境安义县城的主要通道之一。“这条路距离最近、最方便,而且全程免费。”他担心一旦限行后,以后货运不方便。

“最近确实收到附近不少村民的投诉和建议,不过问题还要研究,没下定论。”骆国革一面说,一面朝窗外观望。他发现环线上的交通设施还不完善,尤其是经过村庄的地方,有的地段缺少警示标识和减速带。

“还有一个问题,现在进城需要提前24小时报备,很多临时的货运单子就接不了。”熊师傅说,要不是开通了北外环、西外环,这次去奉新的单子就不敢接。

一场代入角色的沉浸式调研,让骆国革感受到了货车司机的不易,也理解了货车司机的“不理解”。对于能立即解决的问题,骆国革及时联系相关部门。“我发现北外环、西外环的车流量、人流量并不是很大,要尽量保证物流畅通。”在作出不限行建议的同时,骆国革也提出,要加强管理,完善道路设施,补充标识标牌,设置减速带,保证附近村民的出行安全。

通过这次调研,骆国革感受很深,“只有切身去体验,才能真正发现问题,切实改进工作。”

内蒙古包头市九原区党员干部——

查找薄弱环节 提升服务能力

早晨8点半,内蒙古包头市九原区赛汗街道建华社区党群服务中心,九原区人大常委会副主任任旭晨准时来到会议室,参加社区工作例会。今天他将作为一名普通社区网格员,开展体验式调研。

上午9点,任旭晨和社区党总支书记屈凯一起来到了社区居民张晓丽的家中,在对户主信息进行完善更新的同时,任旭晨在居民拉起了家常。“咱们社区位置有点偏,还没

快评

调研得有股较真劲儿

宋朝军

习近平总书记指出:“要提高调查研究能力,坚持问题导向,深入实际摸清真实情况”。这启示我们,做好调查研究,求真务实是关键,要有股较真劲儿。

党员干部到一线调研,就是要在真实场景中发现问题、真解决问题。放下架子、扑下身子,这是调查研究应有的姿态;坚持问题导向、有的放矢,表面现象才能看得透;做到眼睛向下、下沉基层,真正的问题才会“浮上来”。

党员干部在调研中较真,才能掌握基本

有规划相应的公交线路,社区老人又多,出行不太便利。”张晓丽说。

“小区里绿化面积有些少”“健身器材、无障碍通道等配套设施不够完善”“物业服务水平还比较低”……一天下来,走访了20多户居民,任旭晨的笔记本上记下不少问题。

回到单位后,任旭晨开始协调各单位解决相关问题。没有公交线路?由九原区人大常委会提出建议,协调公交公司测算公交线路,规划线路。绿化面积少?协调地产公司与物业公司,建议由其共同出资增加绿化面积。配套设施不完善?协调九原区文体广电旅游局申请3套居民健身器材,并逐步完善无障碍通道等配套设施建设……

九原区以“送政策、听需求、提建议、解难题”为主题,组织全区党员干部进社区、进学校、进企业、进园区,开展体验式调查研究。九原区委常委、组织部部长郭俊丽介绍:“通过实地走访、现场调研、上门服务等多种方式,全区3414名党员干部共认领1124项社区群众帮办代办服务。”

在九原区沙河街道花园社区,九原区住建局副局长吉继雍也在体验网格员工作。来到低层住户乔忠爱家时,吉继雍发现阳光被楼前10多米高的杨树大面积遮挡,屋内采光极差。小区内这样遮挡采光的高大树木有32棵,“一般树木不高的情况下,由物业修剪,但这6层楼高的大树,修剪得靠专业的大型机械,费用高,加之也存在安全隐患,多年来一直没有修剪。”花园社区党委书记尹建琴说。

随后,吉继雍与本单位负责同志来到社区,会同居民代表、社区党员代表与专业安全技术人员等实地查看、讨论方案,最终确定由区住建局拿出专项资金,在4月中旬组织10多名技术人员、2台专业吊车进行修剪。

“干部开展体验式调研,就是要深入查找基层治理的薄弱环节,解决好事关群众切身利益的问题,不断提升为民服务的本领。”包头市委常委、组织部部长董欣悦说。

材料,弄清堵点难点在哪里,更准确地体察民情、了解民意。在此基础上集中民智、反复论证,调查研究才能为决策提供科学、理性的参考。

在调研中较真,需要持之以恒、抓铁有痕。体验时间有限,但听真话、察实情是基本要求。调研次数有限,须紧盯问题、一抓到底方有实效。应当进一步探索完善长效机制,使调查研究成为党员干部的经常性工作,真正形成包括调查、研究、决策、执行、评估、监督在内的全流程调查研究制度体系。

一线行走

盘活现有资源,提高附加值、含金量,村干部一棒接一棒,搞好传帮带,带动群众心往一处想、劲往一处使,就能闯出一条乡村振兴新路

在『带』字上下足功夫

王俊

不久前,我来到天津市宁河区杨泗村调研。刚进村口,一排高耸的风力发电机映入眼帘,与村内错落有致的徽派民居相映成趣,宛如置身江南。

8年前,杨泗村集体经济薄弱,村庄人居环境差,公共服务配套不完善,在当地是个落后村。而今,这个曾经“脏乱差”的落后村一跃成为全国乡村基层治理示范点。杨泗村的变化离不开任村党支部书记跑好接力赛,在“带”字上下足了功夫。

解决农民增收难题,关键要发挥基层党组织的引领作用。在整治农村人居环境和房屋改造的过程中,杨泗村党支部号召党员带头,先拆除自家违建,带头归置自家后院。村里要发展民宿,有的村民有顾虑,党员同样带头把自家房子拿出来改造。现任村党支部书记康春英说:“那些观望的村民看到改建后游客增多了,收入增加了,也把自家房子拿出来改造。村里环境变好后,也没有人乱丢垃圾了。”

推动乡村振兴,除了需要带头人真抓实干,更重要的是要有创新思路和实干精神。去年伊始,根据宁河区委生态立区的要求,杨泗村两委做出了发展以“稻香花海”为主题的旅游观光产业的决定。在“稻香花海”园建设中,村两委成员几乎天天泡在工地上,早上6点到,晚上9点收工。为了利用好村里的历史文化资源,村两委以古镇民俗、运河文化为主题发展文旅产业,形成独特的地域文化标识。乡村旅游带火了民宿,带旺了村民致富的精气神。村里筹建民俗馆,村民们纷纷把家里的老物件拿出来,越来越多村民愿意参与到村里组织的文化活动中来。

为了让大家凝心聚力建好家园,杨泗村积极推动阳光村务,建立了各方共谋、共建、共管、共享机制。在建设过程中,每个环节都让村民参与,充分保障了村民的决策权、参与权、监督权。短短不到一年时间,杨泗村就成为当地小有名气的“赏春花、夏戏水、秋看画、冬玩雪”的游玩观光区,也带动了周边乡镇文旅产业发展。

当下,有的地方乡村并不缺少资源禀赋,缺的是敢担当、有魄力的带头人。克服“等靠要”思想,盘活现有资源,提高附加值、含金量,村干部一棒接一棒,搞好传帮带,带动群众心往一处想、劲往一处使,就能闯出一条乡村振兴新路。

(作者为中共天津市委党校经济学部教授) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

山东招远激励干部担当作为 重点项目、急难工作揭榜领题

本报济南6月13日电 (记者肖家鑫)为激励干部担当作为,今年以来,山东招远市建立重点项目、急难工作“揭榜挂帅”机制,为想干事者提供平台,为能干事者搭建舞台。

据介绍,围绕全市中心工作、突发险重任务、长期未解难题,由组织部会同发改、住建、信访等部门不定期提出榜单任务,细化目标要求,明确岗位需求,经市委研究同意后公开发布。揭榜对象打破部门界限,面向全市各部门各层级干部,不限年龄、学历,按照干部自荐、组织推荐相结合的方式,确定揭榜领题团队。今年以来,招远先后围绕招商引资、征地拆迁、全国文明城市创建等重点问题,发布15项榜单任务,326名干部揭榜领题。

招远市完善评价和激励机制,围绕进度快慢、质量高低、贡献多少、能力大小、专业水平高低5个方面,对揭榜干部表现实行量化赋分。揭榜干部表现与评先树优、选拔任用挂钩,综合考察表现优秀的揭榜干部,将被纳入优秀人才库跟踪管理。

四川大英县

探索建立村级监督员队伍

本报成都6月13日电 (记者王永成)“霍大爷,您那笔砂石回馈款领到手了吧,家里还有没有其他困难?”这阵子,在四川省遂宁市大英县回马镇山河村,“持证”上岗的村级专职监督员包翰林经常挨家挨户走访。“以前搞监督多少有点犯难,现在身份转变了,我们分片区开展监督,底气更足!”曾经担任过回马镇金马社区区监事会主任的漆勇说。

去年3月,大英县纪委监委在回马镇公开招考专职监督员。通过层层选拔和岗前培训,去年4月1日,包翰林、漆勇等大英县首批村级专职监督员在回马镇正式上岗。

长期以来,村级监督人员年龄偏大、履职能力低、工作主动性不强等问题严重制约监督质效。去年,大英县探索建立标准化、规范化、专业化村级监督员队伍,编印《村级小微权力清单及运行导览》等口袋书,进一步推动村级监督落到实处。

在一次走访中,漆勇听到群众反映山河村党支部副书记邓某借喜宴之机在大英县城区大摆酒席。随即,他向镇纪委汇报了该情况。邓某的问题被查实,回马镇党委给予其党内警告处分,并收缴其违纪所得。

大英县委常委、县纪委书记、监委主任唐鑫介绍,截至目前,回马镇专职监督员累计监督发现问题105个,立案审查调查9人。“我们将与组织部、团委等部门沟通,将表现优秀的专职监督员作为村党组织带头人来发展培养,并推动将专职监督员纳入西部志愿者招纳的岗位之一,努力推动基层党风廉政建设走深走实。”

干部状态新观察·大兴调查研究之风



山乡夜色

河南省洛阳市洛宁县立足自身资源优势,因地制宜发展特色产业,促进农业规模化经营,辐射带动一批生态型、人文型项目落地,使村集体和村民实现双增收,以生态文旅产业带动乡村振兴。

上图:洛宁县涧口乡桃花岭现代农业示范区新建成的露营地。

左图:游客在露营地休闲游玩。

以上图片均为李卫超摄(影像中国)

检察机关依法防范和打击金融犯罪

五年以来,检察机关依法防范和打击金融犯罪,共提起公诉洗钱案件3159人。

下一步,检察机关将积极适应金融监管体制改革要求,完善金融检察工作机制,加强与公安机关、金融监管部门等有关部门的沟通协作,健全驻中国证监会检察室的派驻检察工作机制,着力解决取证难、追赃挽损、行刑双向衔接等难点问题,强化防范化解金融风险的工作合力。