

调查研究 凝聚共识

促进消费升级 释放发展潜力

致公党中央调研组对山东天津开展重点考察调研

消费对于我国经济社会发展有着重要作用。新型消费不断涌现,消费场景不断变化,消费升级趋势愈发显著,让人民群众的生活更加丰富多彩。

近日,受中共中央委托,致公党中央调研组由致公党中央主席蒋作君率队围绕“培育新型消费 创新消费场景 促进消费升级 提升生活品质”开展2023年度重点考察调研。在前期召开座谈会的基础上,调研组赴山东济南、菏泽和天津开展实地调研,致公党中央常务副主席张恩迪、副主席曹鸿鸣、副主席兼秘书长卢国懿分别参加调研。

提质升级,新型消费拉动经济增长

在此次调研中,调研组实地考察走访了许多智能化、智慧型企业,这些企业带来了许多新型消费模式,体现了消费升级的方向。

“这个使用的是什么材料?”“转换效率怎么样?”调研组参观了力诺集团,包括大健康、新能源、新材料等产业。宏济堂智慧中药房利用物联网、互联网、云计算及大数据等技术,打通从药房到群众的“最后一公里”。调研组指出,“要把工艺和质量保证好,让老百姓放心吃中药”。

“现在主要生产哪些药品?”“企业制造有哪些困难?”在山东菏泽现代医药港,调研组详细询问了企业研究、发展的情况,了解健康消费、绿色消费、个性化消费等消费新理念。在山东济南养老服务中心(济南市金龄老年公寓),调研组详细考察了智慧养老、智慧医疗等情况。

数字经济的蓬勃发展催生了有别于传统消费形式的新消费形态。山东文旅云智能科技有限公司、天津智慧山文化创意产业园、云账户(天津)共享经济信息咨询有限公司,力图通过数字化的展现形式,创新服务模式,满足消费者和企业需求,助力新就业形态劳动者就业增收。

调研组认为,消费提质升级过程中尤为引人瞩目的是新型消费的蓬勃发展,通过新技术、新模式满足了消费者对美好生活的需求和向往。要充分释放新型消费拉动经济增长潜力,积极推进实物消费提质升级,促进健康养老托育等服务消费,持续拓展文化和旅游消费,培育壮大智慧产品、数字文化、“互联网+医疗健康”等消费新业态,加强消费跨界融合。

探索创新,丰富场景提振消费意愿

景区游人如织、餐饮店排起长队、体验馆熙熙攘攘……不断丰富的消费场景,让生活更加丰富多彩,也激发出人们的消费潜力。

近年来,预制菜的热火顺应了需求侧的变化,满足了消费者对美食的多元需求。在山东(济南)预制菜产业园,调研组详细考察了现代农业与健康食品产业融合发展模式。该产业园期待通过预制菜,把中国美食销往世界各地。

山东菏泽盛产牡丹,巨野县书画院、尧舜牡丹产业园、曹州牡丹园等项目围绕牡丹花主题形成了涵盖牡丹观赏、种植、制造、文创等方面的完整产业链。“现在有哪些产品?”“在这里工作能满足生活所需吗?”调研组走访书画院、产业园、牡丹园,实地了解牡丹花种植培育,调研牡丹花相关产业和产品,深入当地群众生产生活,了解消费场景和动向。

位于天津市武清区的创意米兰生活广场、佛罗伦萨小镇、V1汽车世界是建设国际消费中心城市的重要消费地标,这些地方通过智慧化服务,提升了消费者的消费体验。

调研组表示,各地顺应技术进步趋势,消费群体特征变化,努力创新消费场景,有效推动了消费复苏,也更好满足了人民群众对生活品质的新需求。

调研组高度评价了山东、天津在大力推动商贸消费提质升级,提振消费信心、释放消费潜力方面所作的工作和取得的成效。调研组指出要打造高品质旅游目的地,吸引更多消费者,让居民更有获得感、幸福感、安全感。

建言献策,不断优化消费环境

各地推动消费升级,要不断优化营商环境,激发经营主体活力,加强消费政策引领。调研组深入企业一线了解相关情况,同时与天津、山东相关负责同志召开座谈会,了解当地政策举措。

天津加快制造业企业智能化改造步伐,推进制造业数字化、网络化、智能化,不断引领消费升级。“市里不断加强智能制造财政引导,形成放大带动效应。”天津市工业和信息化局副局长任洪源说,“引导资金支持的项目中,近半数均为制造业智能化升级项目。”

山东省文化和旅游厅副厅长王炳春介绍,山东不断以有力的政策、多彩的活动、优质的供给驱动文旅消费,推动了一批旅游消费品牌火热发展。“我们将继续提高文旅消费服务供给和品质,强化政策保障,增强精品供给,实现服务提升。”王炳春说。

“围绕消费,当地有哪些配套政策和评估机制?”“提升消费能力的堵点和痛点是什么?”“在运用大数据服务游客的同时,如何保障消费者隐私安全?”……一个个问题、一条条建议,调研组成员畅所欲言,相关负责同志也做了详细解答。

在座谈会上,调研组表示,要深入学习贯彻习近平总书记和中共中央关于扩大和促进消费的一系列重要部署,充分认识消费对于我国经济社会发展的重要作用——在推动高质量发展的进程中,消费为经济发展提供持久动力;在贯彻新发展理念的过程中,消费是满足人民对美好生活向往的重要途径;在构建新发展格局的战略中,消费能够发挥坚实的支撑作用。

本版责编:苏显龙 赵晓曦 徐雷鹏

北京丰台法院强化综合治理,从源头减少案件发生——

服务靠前一步 办案更有温度

本报记者 魏哲哲

法治聚焦

核心阅读

加强诉源治理,既能从源头上减少诉讼增量,也能推动矛盾纠纷解决在诉前。

近年来,北京市丰台区人民法院不仅着力办好每一起个案,还针对个案、类案发生的原因,通过向有关部门提出司法建议等方式,强化综合治理,让群众在每一起案件中感受到公平正义。

经过多次尝试,丰台法院调解员何金玲跟李某取得了联系。释法说理后,李某最终同意调解,却说工资只有几千元。

“坚持司法服务往前端走,为群众的不同诉求提供最相匹配的程序救济与司法资源。”丰台法院党组书记、院长祖鹏介绍,近年来,丰台法院坚持规范化立案,寻求当事人合法权益充分保障与司法诉讼资源合理配置间的平衡,让人民群众维权有渠道,切实感受到公平正义。

“火酒店不能因为一时经营困难就不遵守约定,对商家来讲,遵守规则也有利于长远发展。”舒翔向火酒店负责人讲解了相关法律规定,同时告知了违约的法律风险。最终,火酒店主动撤诉。办理此案时,舒翔和同事们专门到现场调解,同时邀请商务楼宇的企业代表、司法所、税务等相关单位到场,对相关问题一一回应。

“这样的现场调解,也是一场生动的普法课。”舒翔说,在调解过程中,当事人更容易表达真实诉求,促进案结事了。

“家里老人把这房子分给我了,开发

商却不给办房产证!”王女士居住的房屋是母亲生前购买的单位福利房,原是小产权房,如今政策理顺后,这批房子可以办理房产证了。然而,开发商却以签订协议的当事人不是王女士为由,拒绝办理房产证。王女士很无奈,多次到街道投诉。

街道联系到法院,希望对房产继承等法律问题指导。陈璐到现场了解到,开发商不同意办证的原因是,这批房子继承人多且关系复杂,担心后期因为继承纠纷引发风险。

房屋合法,当事人亲属认可王女士继承,双方有老人与公司的买卖合同,理清法律事实和法律关系并不复杂。房屋价值大,对当事人来说,打官司耗时费力。陈璐便主动跟双方代理人、街道办、司法所联系沟通。最终,在陈璐的指导下,开发商同意办理房产证,促成了一批纠纷圆满解决。

“法官穿上制服到现场提供法律指导,有权威性,双方都信服。”丰台法院立案庭(诉讼服务中心)副庭长舒翔说,司法服务往前走一步,在个案中看到类案,可以让更多矛盾纠纷止于未诉、化于未发。

马家堡街道辖区内有不少商务楼宇,商户因为租赁引发的矛盾纠纷不时出现。“在一起退租纠纷中,某火锅店因为减免租金问题与物业公司产生分歧。该火锅店根据与前任物业签订的合同,主张停业期间减免租金,现任物业也履行。”舒翔介绍,原合同确实写明了停业期间减免租金,但也约定了具体期限,火锅店开始营业时已过了约定时段。

“火酒店不能因为一时经营困难就不遵守约定,对商家来讲,遵守规则也有利于长远发展。”舒翔向火酒店负责人讲解了相关法律规定,同时告知了违约的法律风险。最终,火酒店主动撤诉。办理此案时,舒翔和同事们专门到现场调解,同时邀请商务楼宇的企业代表、司法所、税务等相关单位到场,对相关问题一一回应。

“这样的现场调解,也是一场生动的普法课。”舒翔说,在调解过程中,当事人更容易表达真实诉求,促进案结事了。

服务新业态发展 面对面解答问题,点对点提供司法服务,排查潜在纠纷

近年来,以平台经济为代表的新业态加速发展。丰台区时代风帆楼宇地处丽泽马家堡商圈,聚集了包括快递员、外卖骑手、网约车司机等在内的大量新业态劳动者。

如何引导外卖骑手知法守法用法?在丰台区时代风帆楼宇党群服务中心的外卖员驿站,丰台法院法官刘钟泽通过直播,向外卖骑手、快递员讲解常见的法律问题。“送外卖途中撞到了人,是平台责任还是个人责任?”“外卖被偷了,损失谁承担?”……刘钟泽围绕快递员、外卖骑手普遍关心的问题,以及劳务维权等问题进行讲解。

对新业态劳动者进行普法宣传,是丰台法院法官参与楼宇治理、防范纠纷产生的新探索。丰台法院副院长林云介绍,2019年丰台法院入驻时代风帆楼宇党委,面对面解答问题,点对点提供司法服务,排查潜在纠纷。

近期,一家租车公司连续起诉了多个外卖骑手。“外卖骑手租用了该公司的电动车,但一些外卖骑手工作发生变动之后没有及时还车,还拖欠租车费用。”舒翔介绍,协议约定的还车地点在北京范围内只有两个,而且位置很偏僻。同时,外卖骑手拖欠租车费,租车公司并未及时采取措施止损。

但随着调查深入,法官发现租车公司之所以没有及时止损,容忍外卖骑手拖欠费用,是因为有些外卖骑手业务不好,存在经济困难。最终,法院结合双方情况依法裁判,合理分配了责任承担,双方均服判息诉。

司法服务并未止步,针对案件审理中发现问题,法官发出了司法建议,提醒租车公司及时催要租车费用。“调查越深入,掌握的信息越充分,越能依法作出公正裁判,让群众在每一起司法案件中感受到公平正义。”祖鹏说。

“建议加强对工作人员的专业培训,完善工作流程,确保出具文件的严肃性和准确性。”近日,北京市丰台区人民法院(以下简称“丰台法院”)法官陈璐向某银行丰台支行发出了司法建议书。

原来,陈璐在审理一起涉外继承纠纷案件时发现,该支行在办理查询账户存款余额业务时,因工作人员疏忽,于同一天出具了两份结果截然不同的存款查询情况告知书。因两份告知书载明的存款情况存在6笔出入,出入金额累计近20万元,导致审判周期拖延、审判工作受阻。于是,陈璐通过制发司法建议,推动该支行制定专项业务复核制度,避免因疏漏给人民群众办事带来影响。

抓前端、治未病,近年来,丰台法院推行诉源治理,不仅办好每一起个案,还针对个案、类案发生的原因,通过向有关部门提出司法建议等方式,强化综合治理,从源头减少案件发生。

积极推进诉源治理 坚持司法服务往前端走,合理引导群众合法维权

“我打心底感谢法院,实实在在解决了我家的一件大事。”农民工张某没想到,虽然相关材料不充分,但只用三个月就讨回了欠薪。

原来,张某经人介绍跟随李某在北京打零工两个多月,但一直没拿到1.5万余元工资。“真是没办法了,只能来法院试试。”张某来到丰台法院立案庭(诉讼服务中心)求助。法官助理安悦齐将其引导至农民工维权绿色通道优先接待,但是,张某只知道李某的姓名和电话,对于其住址、当时的施工地点、施工单位等相关信息都不清楚。

“虽然不符合立案登记条件,但农民工挣钱不容易,不能因为不能立案就不管了。”丰台法院立案庭庭长王艳华建议,可以尝试诉前调解追回劳务费。



连日来,河南省新乡市封丘县李庄镇抓住天气晴好的有利时机,腾出镇政府大院、文化广场、空闲场地等,最大限度为群众提供小麦晾晒场地,并组织志愿服务队,帮助留守妇女、孤寡老人等缺少劳动力的家庭晾晒夏粮。

夏粮。 上图:一名村民在李庄镇党建广场内晒粮。 右图:李庄镇党员干部在帮群众晒粮。 本报记者 王者摄影报道



重庆渝北双龙湖街道: 推进高质量社区建设
走进重庆市渝北区双龙湖街道翠湖社区听湖花园,新划定的停车位整洁美观,居民车辆有序停放,这是双龙湖街道推进高质量社区建设的生动写照。
双龙湖街道是20世纪80、90年代建成的老城区,由于建成时间较长,辖区内普遍存在建筑老化、管线老化、无电梯等问题。对此,双龙湖街道突出党建引领,坚持政治并举,以推动老旧小区改造为抓手,推进高质量社区建设。
2020年,双龙湖街道立足实际,对1.5支路街区进行改造试点,并逐步对辖区一二三支路片区进行改造,满足人民群众对美好生活的向往。
在项目改造过程中,双龙湖街道积极谋划,以“消隐患、补短板、强基础、拓空间、提品质、促管理”为总体要求,以“绿化上天、休闲落地;飞线入管、雨污分流;停车增位、消防通道;楼道美容、室外增梯”为改造思路,通过加装电梯、增加停车位、更换消防管网、建设邻里中心等举措,让老旧小区旧貌换新颜。
坚持自治强基激活力,通过搭建民议民办的多方参与平台,激发基层治理活力。在街区改造和治理中,双龙湖街道通过制定菜单式征求意见、组织召开坝坝会等举措,充分了解居民改造需求和意愿。在基层公共事务和公益事业方面,引导群众自我管理、自我服务、自我教育,成立老兵志愿服务队、好邻居手工坊等,在邻里互助、文化体育、矛盾调解等方面发挥积极作用。此外,为推进街区精细化管理服务,双龙湖街道在网格基础上创新实行“单元长制”,实现居民事自己管、小区事大家管。
坚持街区治理提品质,通过联单成体、联业成体,建立新型管理机制。双龙湖街道按照“政府引导、科学规划、群众自愿”原则,对单体楼进行规划,推动邻近单体楼联单成体,建成开放式街区,并积极搭建“街委会+业委会+物业公司”一体化治理平台,实现集中化、专业化管理。同时,为实现联业成体,双龙湖街道帮助辖区内小区引入专业物业,构建基层治理共同单元。
数据来源:重庆市渝北区双龙湖街道