

浙江省诸暨市全面统筹基层治理力量

引导群众参与 依法化解纠纷

本报记者 顾春

核心阅读

“枫桥经验”在新时代伟大实践中丰富发展，更加强调党的领导、更加彰显法治思维、更加突出科技支撑、更加注重社会参与。近年来，浙江省诸暨市全面统筹基层治理单位资源力量，推进矛盾纠纷化解和信访工作法治化，推动实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

深刻的认识：“当下群众诉求多元，处理矛盾纠纷要合法、合理又合情，才能做好调解工作，不让矛盾升级。”

“只有蹲过基层，才能更好理解‘枫桥经验’的重要作用。全面彻底化解矛盾，老百姓才真正顺气。”枫桥镇党委书记傅海林说。

调解网络立体化，处置矛盾更及时

不久前，一条短信让枫桥派出所民警宣威涛跳了起来，他急忙赶到钟瑛村。在现场，村民跟煤气公司施工队正在理论。

原来，煤气公司出于安全考虑，在企业外围建了一堵防火墙。建墙时，煤气公司未作调查，以为外面是无主地。5户村民认为煤气公司侵占了自家的地，赶过来要拆除围墙。

在宣威涛的主持下，双方愿意调解。土地使用权怎么证明？宣威涛向镇社会治理中心求助，综合信息指挥室当即将信息反馈给村和公安部门、自然资源部门。

村里拿出文书及早年间的村规，证明安全墙位置的土地使用权归属5户村民。随后，自然资源部门核算价格，最终决定，煤气公司一次性支付7.5万元，租赁这块土地。双方满意

签约。不怕矛盾发生，只怕调解无人。进入数字化时代，枫桥镇探索建成一张多部门参与、矛盾早发现早处置的立体管理网络。

镇综合信息指挥室的屏幕，实时显示着风险隐患监测、安全巡查、110应急联动等信息。指挥室主任陈鹏峰说：“遇到问题，基层工作人员手机一点，问题马上转过来。指挥室派单，集镇5分钟，农村10分钟，相关单位人员就会赶到现场处置。”

枫源村至今保持着17年零上访的记录。“这个软件立了大功。”村委会主任骆根土告诉记者：“考核结果系统要留痕，干部办事积极，处置矛盾不过夜。”

与此同时，枫桥的调解员队伍越来越壮大。“这张治理网络，包括涉及民生的各部门，公安干警、法官等都是‘老娘舅’。”傅海林说。去年初，枫山沿线进行电缆入户改造。没想到，这么一项便民工程，村民却不肯配合。他们担心下线壕沟靠近自家房屋，下雨会渗漏，影响屋基稳定。

参与施工的胡海风是一位调解经验丰富的“老娘舅”，每天拉着家常走进村民家里，解释地下线路铺设：离村民房屋足有六七十厘米，基土都用石灰多次夯筑过，还加固了周围地基的密度。一周不到，村民疑虑打消，支持镇政府线缆入地的工作。

诸暨市公安局局长谢琦表示，坚持和发展新时代“枫桥经验”，要把数字化力量运用到社会治理全过程，围绕风险识别、分析、监测、预警全过程闭环管控，大力推进“公安大脑”建设，实现综治视联网全覆盖、风险隐患全程可控、情报线索全网共享。

以情动人，从源头减少纠纷

周日上午10点40分，杜黄新村的爱心食堂飘出阵阵饭香，陆续有老人前来。

天刚下过细雨，地上有点湿滑，78岁的屠月芳和80岁的郑新九挽着手进了门。两位老

人是邻居，前些年，因屋外一块空地的使用发生争执，多年不来往。

村里办起爱心食堂后，两位老人每天都来就餐。开始时，两人互不理睬。食堂工作人员阮仲林和王炳旺发现后，商量劝和法子。

只要有机会，爱心食堂就组织包粽子、汤圆、做点心等活动，每次都邀请两位老人一起参与。活动总有交往，你递给我一张粽叶，我帮你留两勺米。后来有一天，一片欢声笑语中，两位老人相视而笑，往日芥蒂消弭，重新成了朋友，每天都约好一起到爱心食堂就餐。

杜黄新村村委会主任王海军说：“像爱心食堂这样润物细无声的关爱措施越来越多，村民生活活得很舒心。”

走出爱心食堂，路过一间便民理发店和一个医用服务站，再过去就是修鞋店、竹编店、裁缝店……“这些房子，都是给村里有一技之长的困难户免费使用。”王海军说。

“现在，我们更注重以情动人。”骆根土说，如今爱心食堂在枫桥镇开设越来越多，村民把善举看在眼里，争相参与；村里为爱心食堂开垦爱心菜地、爱心鱼塘，村民帮忙耕种；经常有农户向食堂捐赠蔬菜、大米；志愿者还会为行动不便的老人送餐上门。

现在枫源村最热闹的地方，是文化礼堂。墙上贴满村里组织的各种活动照片：妇女们聚在一起做点心、逢年过节慰问老人、孩子参加暑期课堂、村里举办民俗活动……

“村委会是村里的矛盾调解处，去年调解的矛盾就两起；文化礼堂每月有讲课，历史文化课、法治宣传课、农业技术课，台下都坐得满满当当。”村民路建松很自豪：“村民素质提高了，矛盾纠纷自然就少了！”

“我们主动顺应信息化时代变化，一体推进治理机制革新、理念更新和模式创新，走出了一条以新时代‘枫桥经验’为引领的基层社会治理新路子。”诸暨市委书记沈志江说：“只有始终依靠群众、发动群众、组织群众，大力发展基层民主，让人民群众成为社会治理的参与者、受益者，才能汇聚社会治理的强大合力。”

本报北京6月6日电（记者林丽鹂）国家市场监督管理总局日前修订出台《合同行政监督管理办法》，明确对利用合同扰乱市场秩序的行为以及利用不公平格式条款侵害消费者权益的行为作出了禁止性规定。这就意味着“霸王条款”将迎来更严格的监管。《合同行政监督管理办法》将于2023年7月1日起正式施行，坚持监管与指导相结合、强制性执法与柔性监管相结合的原则，进一步夯实合同行政监管的法治基础。

国家市场监督管理总局网监司相关负责人介绍，合同行政监管工作目的是保护各方当事人的合同自由，确保其可以按照自己的意愿行使权利。在市场中，合同一方当事人经常利用信息不对称、市场强势地位等优势，迫使对方接受不公平、不合理的合同条款，使得合同弱势一方的合同自由无法实现，导致“霸王条款”等现象时有发生。因此，有必要通过一定的行政手段，对合同关系中强势方当事人的行为予以限制，以保护弱势方权益。合同行政监管工作通过追究违法行为行政责任以及对合同行为开展行政指导的方式，引导规范经营者合同行为，保障合同公平，从而实现合同双方当事人真正的合同自由。

根据《合同行政监督管理办法》要求，有关部门将加强对利用合同扰乱市场秩序，危害国家利益、社会公共利益行为的监管。列明虚构合同主体资格或者盗用、冒用他人名义订立合同，以恶意串通、贿赂、胁迫等手段订立合同等禁止情形，切实维护市场秩序；加强对格式条款的规制，禁止经营者利用格式条款作出减轻或者免除自身责任、加重消费者责任、排除或者限制消费者权益的规定，要求经营者在使用格式条款时应当以显著方式提请消费者注意，切实保障消费者的知情权、自主选择权等权益；加强行政指导，针对特定行业或者领域，市场监管部门可以联合有关部门制定合同示范文本，供社会公众免费阅览、下载和参照使用。

国家市场监督管理总局将以《合同行政监督管理办法》的出台为契机，加强合同行政监管执法，加大合同示范文本制定和推广力度，防范和纠正不公平的合同格式条款，增强合同当事人的守法意识，切实维护市场秩序和消费者合法权益。

本版责编：季健明 赵晓曦 宋朝军

国家市场监督管理总局出台新规

防范和纠正不公平的合同格式条款



6月2日，西藏自治区日喀则市萨嘎县昌果乡的护边联防队在巡逻途中。昌果乡平均海拔超过5000米，当地牧民扎根边疆，坚持巡边护边。27年里，从1人到103人，一支由普通牧民组成的护边联防队在不断发展壮大。

新华社记者 费茂华摄

山东开展深化营商环境创新提升行动

探索建立重大营商环境问题直督直办机制

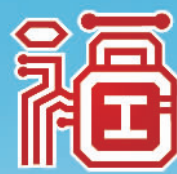
本报济南6月6日电（记者肖家鑫）为激发市场活力，打造一流营商环境，山东省政府近日印发深化营商环境创新提升行动实施方案，提出了170条具体改革措施。这是自2020年以来，山东连续发布的第四个优化营商环境行动方案。山东还将深入开展营商环境创新“揭榜挂帅”活动，鼓励有条件的市瞄准最高标准、最高水平开展先行先试。健全完善台账式管理、工程化验收、走流程体验等工作机制，探索建立重大营商环境问题直督直办机制。

其中，围绕创新提升全周期服务水平，方案提出推行“验登合一”、推广不动产“带押过户”、加强破产企业信用修复等举措。在创新提升全要素供给能力方面，方案推出拓展“用地清单制”改革范围、拓宽融资渠道、开展就业“直补快办”行动等举措。为创新提升全过程监管服务效能，方案提出要推进“综合监管一件事”改革、加强政府采购和招标投标数字化

监管等举措。在创新提升全方位法治保障支撑方面，方案提出开展隐性壁垒清理整治、保障农民工工资支付等举措。

山东省政府副秘书长、办公厅主任、省政府新闻发言人徐闻介绍，支持企业就要有求必应的理念，持续深入开展营商环境创新提升行动，通过破除制约经营主体发展的制度性障碍，强化政策精准供给。

同时，为进一步健全完善全闭环解决企业诉求机制，方案创新实行“2115”快速响应、限时办结机制。各级承办单位接到企业诉求后，要在两小时内到达现场。因特殊情况无法到达的，要两小时内先取得联系，全面了解企业诉求；1个工作日内反馈办理意见，15个工作日内解决问题。相关部门还将协同省纪委监委开展护航优化营商环境专项行动，选取不同层级企业作为营商环境监督监测点，组织营商环境专项暗访。

全国职工数字化应用技术技能大赛决赛
在福建福州开幕

主办单位：中华全国总工会 福建省人民政府

承办单位：中国职工技术协会 福建省总工会 福州市人民政府

协办单位：福州市总工会

中国·福州

2023年6月7日—6月9日

2023年6月7日，由中华全国总工会、福建省人民政府主办，中国职工技术协会、福建省总工会、福州市人民政府承办，福州市总工会协办的全国职工数字化应用技术技能大赛决赛在福建省福州海峡国际会展中心开幕。

这是全国总工会首次举办全国职工数字化应用技术技能大赛，也是全国总工会首次在福建举办全国性职工技能大赛。本次大赛吸引了来自31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团共计32支代表队参赛。

大赛开幕式将数字元素、工匠元素、福州元素与舞台艺术深度融合，以充满创新科技多维空间的动感画面，展现工匠们精益求精、勇于创新的形象。节目《奋斗》通过声光电等舞台特效，模拟激光切割、数控焊接出巨大的立体“福”字效果，演员们扮演建模工程师，用数字技术展现“有福之州”数字生活场景；节目《勇立潮头主力军》通过数控机床臂展与变化，将高难度的空中技术技巧动作表演与机械臂相互配合，呈现出科技工匠们在云中漫步、宇宙行游的梦幻意境。

本次大赛决赛以“提升数字技能，更好发挥主力军作用”为主题，围绕数字技能应用领域需求，涵盖数字模拟、人工智能、物联网控制等多个数字技能领域，设置焊接设备操作工——机器人、建筑信息模型（BIM）技术员、无人机操作员3个决赛工种，旨在发

现和培养更多高技能人才，建设一支知识型、技能型、创新型劳动者队伍。

为高标准、高效率、高质量办好本次大赛决赛，福州市在组织、宣传、服务、保障等方面精心筹备，突出赛事全过程数字化、融合展示“福”文化、打造“礼遇工匠”品牌，全方位展示“数字福州”建设成果。

在承办大赛决赛的过程中，福州立足自身的探索和实践，在赛事设置上，打破传统竞赛线下竞技的特点，所有参赛选手可在不同地点，依托互联网实现同步在线比拼，使劳动技能竞赛更有数字特色。

近年来，福州启动数字工匠培养计划，为更好地助力技术工人适配传统制造业智能化、数字化转型升级的需求，推动数字经济高质量发展，福州市总工会牵头指导福州市数字经济领域劳模和工匠人才创新工作室联盟，组织开展福州市职工数字产业专项竞赛等多项赛事，以赛促训、以赛赋能，通过竞赛培育一批高素质数字人才。

以此次大赛为契机，未来，福建福州将进一步激活完善产业工人的学习教育体系和技能竞赛体系，加强高技能人才队伍建设，扩大技能技术人才队伍规模，在弘扬工匠精神氛围中，激励一线技术人才发掘自身潜力和创造力，推动数字经济和工匠人才融合发展，以数字变革引领全面转型，为推动数字经济更好赋能实体经济、推动高质量发展贡献力量。

数据来源：中华全国总工会

天津开展校园交通安全宣传活动

本报天津6月6日电（记者武少民）连日来，天津市委教育工委、市文明办、市公安局交通管理局和团市委联合开展“千警进千校争做文明有礼天津人”主题宣传活动，天津市各区交警支队通过课堂教育、安全体验、走进警营等不同方式，组织中小學生、幼儿园儿童开展丰富多彩的交通安全宣传教育活动，普及道路交通法律法规知识、安全常识。

公安交管部门将安排1000多名优秀交警、辅警担任宣传员，深入全市3000多所中小学校和幼儿园，每月至少开展一次安全出行、文明出行的宣讲，完善校园内部交通安全宣传设施，增进学生和儿童对文明交通知识的理解运用。

天津市委教育工委专职副书记孙志良表示，教育部门将与相关部门共同推进各项活动内容贯彻落实，促进学生养成文明交通习惯，掌握正确的交通安全知识，不断提升师生的交通安全意识和文明出行意识。