

多地党员干部体验式调研外卖配送

# 穿梭大街小巷和你一起奔忙

**编者按:**习近平总书记强调:“多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方和单位调研”“切实把调研成果转化为解决问题、改进工作的实际举措”。

穿梭在大街小巷,奔忙于楼宇之间。近年来,随着互联网的快速发展,外卖配送员逐渐成为连接千家万户日常生活的纽带之一。关心关注这些新业态、新就业群体,既是党员干部回应民生关切的重要举措,也是提升自身管理能力的必然要求。

今年以来,不少地方组织党员干部对新业态进行体验式、沉浸式调研。近期,本报记者跟随三名干部全程体验外卖配送员送餐工作,感受他们忙碌的一天,体味骑行路上的酸甜苦辣,同时也倾听他们在个人发展、权益保障等方面遇到的难题,切实推动问题解决、提升调研成效。

**加强党建引领,暖心服务做细做实**

天津北辰区干部变身外卖骑手

本报记者 武少民

穿上外卖服,戴上黄头盔,骑上电动车……近日,天津市北辰区委机关干部变身“先锋骑手”,零距离体验外卖配送员送餐过程。

上午9时,北辰区天穆镇蓝岸森林美团站点晨会结束,北辰区委组织部组织一科科长吕若凡成为一名“新入职”的外卖配送员。

1989年出生的吕若凡,虽然抓外卖行业党建是他的分内事,但体验外卖配送工作还是第一次。跟随外卖配送员李振宇的脚步,吕若凡开启了“沉浸式调研”的一天。

“人行4年了,北辰每个小区每栋楼都印在脑子里了。哪条路快、哪个门好走、什么顺序取单送单,线路规划已经在脑子里了。”李振宇说。

说话间就到了送单的地方,但是敲门3分钟没有人开,打电话也无人接听。“咋回事?不会是走错了吧?确定是这栋楼嘛?超时了吗?”吕若凡一连串疑问。

“这咋不确定,肯定是这栋楼。”俩人不停地敲门。一位睡眼惺忪的居民开了门:“不好意思,刚才没听见。”

“现在单还不多,也没有超时,要是单急的时候,还挺耽误事儿。”趁着等单的时间,李振宇打开送单记录,自豪地展示起来:“你看,我现在是‘六星骑手’,送一单还多一些奖励金。”

“想入党吗?”想到自己的本职工作,吕若凡问。

“上学时就想过,觉得入党好。但是怎么入党?”

“先写入党申请书,说说你之前学习、成长和现在送外卖的情况,然后结合你的工作,说说为啥入党,入了党想怎么干。写完交给咱站点所在社区的党组织,加强学习好好工作,经过组织考察就有机会入党了!”

吕若凡认为,新就业群体中的积极分子怎么入党、在哪里入党都是新的课题。像李振宇一样干一行、爱一行、钻一行的外卖配送员还有很多,他们是业务能手,党组织应该把他们引领好、带动好。

“春天柳絮飘,夏天虫子爬,秋天风很大,冬天气温低!”在和李振宇交谈中,吕若凡了解到外卖配送员一年四季的辛苦。

“现在有了‘红色加油站’,渴了累了能喝口水、歇歇脚,挺好的。”李振宇说。2021年以来,北辰区建设了300多个“红色加油站”,为外卖配送员提供歇脚休息、充电饮水、避暑取暖等服务。

这次体验也验证了吕若凡前期发现的问题:部分“红色加油站”由于地理位置不佳,基础设施不齐全、工作人员服务意识不强等原因,使用率和知晓度还不高。

“要发挥党组织的力量,真正把‘红色加油站’用好,把暖心服务做深做细做实,做到服务对象的心坎里。”吕若凡说。

## 河北固安县干部体验外卖配送了解所需所盼,推动完善权益保障

本报记者 邵玉姿

傍晚6时,忙完手头的工作,代明宇就穿上外套,匆匆出了门。骑上电动车,出了单位大门向西,约10分钟后,代明宇抵达金海太阳公园小区门口。“我和李峰约好在这会合。”代明宇说。

代明宇是河北省固安县组织部的一名干部。为了更好地推进新业态新就业群体党建工作,今年3月开始,固安县委组织部与县市场监管局、县总工会等部门联合开展体验式调研活动。最近,代明宇每天都利用工余时间和外卖配送员李峰一起走街串巷送外卖。

晚上6时15分,李峰也赶到小区门口。停下电动车后,两人一路小跑直奔居民楼。5分钟后,又一起骑上电动车前往下一个送餐点。

接单、取餐、送餐,一路奔跑一路忙……当天,固安迎来沙尘天气。李峰的订单比往常要多,平均每小时达到七八单。约晚上8时,李峰突然接到一个投诉:因为商家对包装袋密封不严,导致食物包装盒上有尘土,汤汁也有洒落的现象。为了不影响继续送餐,李峰没有多做辩解,而是坦然接受了平台的处理。

“是商家的疏忽,加上受恶劣天气影响才导致的问题,可受影响的却是配送员。”代明宇看在眼里、记在心里。他和李峰聊起平台的奖惩机制,这才发现,不同于平台对外卖配送员的严格要求,平台对商家、客户的监管机制并不完善。

“恶劣天气影响,督促商家加强食品



代明宇(左)和外卖配送员正在河北省固安县一餐饮店内取餐,准备为顾客派送。

吴迪摄(人民视觉)

## 云南昆明盘龙区干部体验新业态协调社区资源,解决停车吃饭难题

本报记者 叶传增

“您的外卖到了,祝您用餐愉快!”近日,云南省昆明市盘龙区龙泉街道盘江社区党委书记范自兴送完最后一单外卖,已经过了下午4时。

从早上到下午,范自兴跟着美团外卖朗悦湾站点的骑手累计送了39单。回到站点,停好电单车,范自兴感觉腿肚子直发抖。顾不得疲惫,他掏出手机,拨通社区同事的电话:“半小时后会议室开会,请大家参加!”

赶到会议室,参会人员已到齐,范自兴直奔主题:“今天送餐,又发现几个小区存在外卖配送员停车难的问题,大家想想怎么解决。”

今年以来,盘龙区委两新组织工委

配送员的一大问题。“中午饭点是外卖配送员最忙碌的时候,等送完餐,许多商家也歇业了。”有没有办法能让外卖配送员吃上热乎饭?范自兴将调研中发现问题上报给街道。龙泉街道党工委书记谢鑫斌和社区干部商量后,想到一个好办法:将各个社区针对老年人创办的爱心食堂营业时间顺延到下午4时,满足外卖配送员的用餐需求。

“社区爱心食堂离我们站点不远,饭菜既实惠又可口。”美团外卖朗悦湾站点负责人王强对这一暖心举动赞不绝口。

盘龙区委两新组织工委副书记赵颇介绍,针对调研发现的问题,盘龙区创新探索新业态新就业群体“新新荟”党建项目,联合区总工会、人社局等部门开展“暖蜂”关爱行动,充分整合党群服务中心、职工驿站等资源,建成并投入使用63个“幸福盘龙·蜂享驿站”,让城市“小蜜蜂”们累了能歇脚、渴了能喝水,为新业态新就业群体提供便捷实用的场所。

## 调查研究 凝聚共识

党的二十大报告明确提出,“推动制造业高端化、智能化、绿色化发展”“加快建设制造强国”。2022年,中央经济工作会议部署2023年重点经济工作任务,要求围绕制造业重点产业链,找准关键核心技术和零部件薄弱环节,集中优质资源合力攻关,保证产业体系自主可控和安全可靠,确保国民经济循环畅通。

今年4月,受中共中央委托,九三学社中央主席武维华、常务副主席邵鸿率调研组赴广东、辽宁两地,围绕“以科技创新引领制造业重点产业链优化升级”这一重点考察调研主题,了解科技创新引领我国制造业重点产业链优化升级的现状、政策落实情况、主要困难和存在问题,力求在提升制造业创新能力、改善市场环境、推动制造业高质量发展方面提出务实有效的对策建议。

## 深入企业和科研一线,了解产业链优化升级现状

从重点行业制造业高新技术企业到重点实验室、产业技术研究院等创新平台,为期4天的时间里,调研组深入深圳、东莞、佛山、广州等地的13个单位和企业,进行实地调研。

调研组先后来到中国电子信息产业集团有限公司、华为技术有限公司、深圳新宙邦科技股份有限公司、比亚迪汽车工业有限公司、松山湖材料实验室、中国散裂中子源、广东拓斯达科技股份有限公司、易事特集团股份有限公司、美的集团、季华实验室、瀚蓝环境股份有限公司、小鹏汽车、鸿基创能科技(广州)有限公司和广东省新一代通信与网络创新研究院等,开展实地调研,了解情况,听取意见与建议。

“国家政策在支持企业科技创新方面落实得怎么样?”“在提升企业科技创新能力方面有哪些好的做法和经验,存在哪些問題?”来到企业考察时,调研组首先抛出这些最关注的问题,并与高科技企业负责人进行面对面的深入交流。

在辽宁,调研组先后到大连、沈阳,深入大连船舶重工集团有限公司、大连液流电池储能调峰电站、中科院大连化学物理研究所、大连华锐重工集团股份有限公司、中航沈飞股份有限公司、拓荆科技股份有限公司、沈阳鼓风机集团有限公司、沈阳铸造研究所有限公司等,就加强科技创新,推动制造业产业链集群发展,创新平台对制造业重点产业链优化升级的引领状况,强化制造业企业科技创新主体地位,充分发挥数字化转型在产业链转型升级中的基础性作用,促进创新链产业链资金链人才链“四链”深度融合等内容深入调研、了解情况,与研发人员和企业负责人交流讨论并听取意见建议。

### 坚持问题导向,注重意见收集

“科技创新中存在哪些难点?”“目前有哪些好的做法、经验?”“企业跟科研院所怎样合作比较有效?”……通过召开座谈会,调研组提出问题,悉心听取各方意见,相关负责人也积极反映科技创新中存在的突出问题。

在与企业和创新平台的负责人面对面交流中,调研组详细了解了科技引领我国制造业重点产业链优化升级的现状和政策落实情况,了解目前遇到的主要困难和共性问题。

调研期间,调研组在广州召开座谈会,听取了广东省政府关于广东省以科技创新引领制造业重点产业链优化升级的情况介绍。广东省发展改革委、科技厅、工信厅等相关部门与专家学者作交流发言,围绕工作实际的调研课题介绍情况、提出建议。

调研组赴辽宁调研,旨在进一步了解科技创新对制造业高质量发展的促进和引领作用,听取相关建议。在座谈会上,调研组听取了辽宁省政府关于“以科技创新引领制造业重点产业链优化升级”的情况介绍,相关部门负责人与调研组专家学者作交流发言,介绍情况、提出建议。

## 收集经验做法与共性問題,提供决策参考

进企业、访平台、下车间、开座谈……虽然调研行程密集,但每到一处,调研组成员都会认真听取企业和单位的意见,认真记录重要问题,广泛搜集好的经验做法、存在的共性问题 and 面临的具体困难。

调研组认为,广东作为我国制造业大省,要充分发挥在科技创新引领制造业高质量发展中的积极作用。近年来,广东坚持制造业立省,规模以上制造业增加值和企业数量、国家级高新技术企业总量、知识产权综合发展指数、区域创新能力等方面均居全国第一位,在制造业智能化、绿色化、质量效益提升和开放合作方面都取得明显成效。同时要正视发展面临的问题和短板,进一步强化企业科技创新主体地位,进一步发挥好各类科技创新平台的作用,在以科技创新引领制造业高质量发展的实践中,努力走在全国前列。

调研组表示,辽宁以科技创新引领制造业高质量发展取得了积极成效,希望辽宁进一步解放思想、深化改革,着力加强市场生态建设,在加大科技创新投入、加快关键核心技术攻关、提高科技成果转化水平上持续发力,提升企业活力和市场竞争能力。

调研组认为,坚持科技创新,促进制造业产业链优化升级,还有很多需要关注的方面和应该着力解决的问题。九三学社中央调研组将通过一系列深入调研与座谈,对研发机构、企业主体和地方政府反映的各方面具体问题进行梳理、归纳、分析,进一步聚焦我国制造业面临的迫切问题,提出务实管用的建议,高质量完成中共中央委托的调研任务。

本版责编:肖遥 季健明 赵晓曦

前线

中国共产党北京市委员会主管主办  
编辑出版:中共北京市委前线杂志社

社论  
推动京津冀协同发展不断迈上新台阶  
思想 强党性 重实践 建新功  
论不断提高“政治三力” / 奚洁人  
系统深入宣传阐释党的创新理论的匠心之作 / 康晓强  
从党的两次大调研看当前大兴调查研究 / 金石志  
深入学习贯彻领会党的二十大精神  
发展全过程人民民主必须坚持党的领导 / 戴立兴 张 莉  
推动政协协商与基层协商有机衔接 / 孙照红  
发挥统一战线凝聚人心汇聚力量的强大法宝作用 / 左 鹏  
理论前沿  
人类命运共同体十周年:从理念到实践 / 王 文  
人类命运共同体的全球治理话语意涵 / 桑建泉  
中国倡议擘画人类命运共同体美好图景 / 徐艳玲 易 旭  
前线论坛  
论“钉钉子” / 前线特约评论员  
积极入设为什么激励成功 / 本刊特约评论员  
透视当代西方反智主义 / 张 旭  
本刊关注  
ChatGPT:人工智能时代的双刃剑 / 景丽萍 刘 健  
AIGC:以高效治理推动健康发展 / 李婧青 朱 阔

前线客户端

前线理论圈

邮发代号:2-100  
网 址: www.bjqx.org.cn

全国百强社科期刊  
中国出版政府奖期刊奖提名奖  
中国人文社会科学(AMI)核心期刊

2023年第6期(总第513期) 6月5日出版 要目

新时代 新征程 新伟业  
编者的话  
奋力推进京津冀协同发展再上新台阶 / 张建平 陈芄江  
续写新征程京津冀协同发展绚丽篇章 / 杨秀玲  
扛起国企助推京津冀协同发展使命担当 / 曾 劲  
高水平构建现代化首都都市圈 / 陆小成  
首都发展与首都治理  
高质量推进北京城市副中心建设 / 赵继敏  
加速构建产业数字化转型服务新生态 / 常 艳  
“下交群评”:激励群众参与协商解决诉求 / 杨守涛  
人文时空  
名臣事业 书法传世 / 王鸿青  
舌尖上的大运河 / 章永俊  
1923年6月:曙光初显 / 李桂华 朱腾飞  
从“任公子钓鱼”说起 / 冀永义  
不如弗知的境界 / 王厚明  
草色遥看近却无 / 宋子牛  
视死如归的革命者陈延年 / 郭继武 李那西

画里画外 插二、插三

定价:15元,全年180元 联系电话:010-89152790 地址:北京市丰台区西三环南路1号 邮编:100161

## “两岸关系前瞻与思考”研讨会在北京举行

本报北京6月5日电 (记者江琳)海峡两岸关系研究中心与台湾清流文教协会5日下午在北京举办“两岸关系前瞻与思考”研讨会。新党代表团、两岸有关方面嘉宾和专家学者与会。

中共中央办公厅、国务院办副主任宋涛指出,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实新时代党解决台湾问题的总体方略。当前,两岸关系再次面临道路和方向的选择,要坚决反对“台独”分裂活动和外部势力干涉。两岸的事是两岸中国人的家里事,应该商量着办,也完全可以商量得好。要坚持在一个中国原则和“九二共识”基础上,推进同台湾各党派、各界别、各阶层人士就两岸关系和国家统一开展广泛深入协商,丰富和平统一实践。

新党主席吴成典表示,在中华民族伟大复兴的进程中,“下交群评”:激励群众参与协商解决诉求 / 杨守涛

与会两岸嘉宾围绕“两岸关系道路与关键抉择”“两岸关系大势与携手奋斗”两项议题开展交流研讨。大家认为,要和平、要发展、要交流、要合作,是两岸同胞的共同心声,符合两岸同胞的共同利益。面对两种道路与前景的选择,要坚持“九二共识”,维护两岸关系稳定发展的基础,坚决反对“台独”分裂活动和外部势力干涉,为台海谋和平、为同胞谋福祉。要积极参与两岸对话协商,为推动两岸关系和平发展、推进祖国和平统一进程贡献智慧和力量,携手共圆中华民族伟大复兴的中国梦。