

法治头条·“法治护航高质量发展”调研行③

优化法治化营商环境 助力经营主体依法合规经营

本报记者 张天培 张 穗

不久前，浙江省杭州市上城区市场监管局在处理投诉过程中发现，某食品进口企业的食品标签存在瑕疵，但并不影响食品安全。执法人员没有简单查封、扣押处理，而是让当事人自行封存，并马上与海关作进一步协查。在确认该批食品系正规渠道进货后，执法人员依法责令当事人自行对标签予以改正。

近年来，杭州市推行“柔性执法三张清单”——不予行政处罚清单、不予行政处罚清单、企业行政合规指导清单，通过在法治轨道探索柔性监管新方式，进一步优化营商环境，激发市场活力。

法治是最好的营商环境。如何扎实推进依法行政、深化“放管服”改革，进一步创新举措持续优化法治化营商环境？近日，记者赴浙江、天津进行调研采访。

提升执法质效 保障企业权益

“民以食为天”，富有烟火气的小餐饮深受群众喜爱，也对保主体、稳就业和促消费有着重要作用。

“上个月发现的店外飞线充电等问题都已整改完成，本月信用评价等级为A级，请继续保持！”在杭州市拱墅区长庆街道新华路的一家餐饮店内，综合执法队员完成“综合查一次”后，与店长交流。此时伴随着“叮咚”一声，一条来自“信用赋能”平台的检查结果短信推送到了店长手机上。

店家及时整改到位，不但信用得到了升级，还获得了3个月联合免检的激励。

“餐饮监管涉及食品安全、生态环境、市容环境、消防救援等多个部门多个领域，餐饮经营者对‘大综合一体化’改革的获得感很强。”拱墅区综合行政执法局长庆中队中队长许婧说，长庆街道从餐饮行业入手，建立监管对象“信用档案”，按照信用得分将企业评定为4个信用等级，对企业实行差异化监管，实现“守信者无事不扰，失信者严查严管”。

为解决多头执法、商家不胜其扰的问题，长庆街道编制《“综合查一次”场景清单》，基层综合执法、市场监管、应急管理等部门执法人员深化“综合查一次”，集中对企业实施一次检查、全面体检。

去年以来，浙江率先探索省域“大综合一体化”行政执法改革，目前已实现乡镇（街道）“一支队伍管执法”全覆盖。为切实减少执法扰企扰民，浙江省司法厅深化“信用+执法”监管，截至今年5月，行业信用监管模型覆盖39个领域，拓展餐饮油烟、犬类管理等执法监管“一件事”场景72个，开展“综合查一次”联合执法21.7万次，减少执法扰企数11.5万次。

一大早，天津市公安局经济犯罪侦查总队民警李爱佳登录“警智执法办案平台”，将刚刚调取的书记录入近期受理的一起商业贿赂案件。

对案件证据材料梳理后，李爱佳发现犯罪嫌疑人利用职务便利收受合作企业贿赂，为对方企业谋利，损害了报案单位的合法权益，符合立案条件，便立刻在执法办案平台的案件办理模块制作“呈请立案决定书”，启动呈请审批程序。

“企业经营涉及资金量大，特别担心涉及的案件不能公正办理。”警智执法办案平台‘对民警执法办案进行“点对点”监督，所有案件信息实现网上记载、网上流转，‘一个端口录入，一条通道流转、全程闭环处置’，有效避免了人为干预，确保了办案质量。”李爱佳说。

“执法过程中的每一个环节，都在办案平台的‘紧盯’下进行。平台对网上办理案件过程设定了定时节点报警和预警提示，对即将到期和存在超期风险的案件，系统会自动预警、提示督办。”天津市公安局法制总队三支队副支队长龙程介绍，天津公安坚持严格规范公正文明执法，积极打击涉企违法犯罪，通过强化预警机制，建立不留死角的监督模式，提高执法办案效率与质量，保障企业合法权益。

提高审批效率 节省办事成本

登录天津市滨海新区政务帮办平台，从“民办幼儿园”等50个“一企一证”办事场景，到“医疗机构一件事”等“法人一件事”，再到“证照联办一件事”，办理流程、办理方式、咨询电话，各种关键要素信息一目了然，企业或个人只需动手手指就可以办理。

企业高管经常变动调整，50多家加油站的许可证需要批量变更企业法人，这曾让负责加油站证照变更业务的中国石油天津销售滨海分公司工作人员刘玮玮直犯难。“加油站变更企业法人手续繁琐，每家都



需要同时更新，光材料就要提交两套。现在，可以直接在网络平台‘打包一起办’，50多家加油站填一页纸就可以办结！”提出申请不到3天，刘玮玮便拿到了变更更好法人的系列许可证件，成为滨海新区深入推进“一件事一次办”的受益者。

滨海新区政务服务办主任李洪介绍，针对企业群众反映的办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题，滨海新区深入推进“一件事一次办”，做到“一次告知、一表申请、一套材料、一口（端）受理、一窗出证”，压缩了办理时限，降低了企业群众办事时间成本。

“今年以来，我们将打造一流营商环境作为全市法治政府建设年度重点，突出法治对滨海新区高质量发展的引领推动作用，滨海新区率先推行‘高频证照联办一件事’，通过滨海新区政务帮办平台与天津市市场主体一网通办平台互联互通，实现营业执照和高频许可证同步申请、全流程电子化办理，探索出‘准人即准营’的新路径。”天津市司法局行政执法协调监督处副处长罗敏介绍。

截至目前，滨海新区已经连续推出了77个“一件事”主题场景，基本实现了企业开办、准营和工程建设项目领域高频事项全覆盖，审批部门审批时间平均压减80%以上。第七届世界智能大会、2023中国公路自行车公开赛暨“大美天津”自行车生态巡回赛、天津首届海棠花节……今年天津的大型活动开展得如火如荼。

“以强有力的举措帮助企业尽快完成审批程序，为大型活动的成功举办提供高效服务和有力保障。”天津市公安局和平分局治安支队副支队长王平说。

3月22日，北京某文化公司副总经理王爱国来到和平分局，询问当地大型活动申报要求。王爱国的公司准备在6月份举办演出，在沟通查看材料时，民警发现缺少场地租赁合同、风险评估报告等内容，可能影响演出按时举办。

“我们主动联系演出场馆，在确定已签订场地租赁合同后，告知王爱国对其申请的可以进行缺项受理。”王平明介绍。“3天就收到了许可决定书！”演出网上售票顺利，王爱国心里的石头落了地。

实现“大型群众性活动一网通办”，将大型群众性活动安全许可时限压缩至最多5个工作日；推进户籍、治安等140项公安业务实现“一窗通办”；部分高频政务服务事项实现“全市通办”“跨省通办”……从“一招一式”向“组合拳”转变，近年来，天津公安主动服务经

记者手记

增强经营主体的法治获得感

张 穗

社会主义市场经济本质上是法治经济，法治化营商环境更是广大经营主体的“刚需”。当前各地都在下大力气持续优化法治化营商环境，那么如何找对、找准优化法治化营商环境的着力点呢？记者在采访调研中发现，问题的答案就藏在经营主体的法治获得感里。

比如，随着数字时代的到来，大量的经营主体和市场活动都与网络紧密相关。采访中我们看到，针对新业态中部分经营主体存在的法律边界认识模糊问题，从组织公益法律服务到开展涉案企业合规改革，各地多措并举助力经营主体依法合规经营，为其健康成长提供法治保障。同时，不少地方创新政务服务模式，例如杭州上线“亲清在线”平台，通过数据协同、信用承诺和流程再造，让“人找政策”转换为“政策找人”，很好地优化

经济社会发展，打通为民服务“最后一公里”，实现政务服务事项“应上网、尽上网”，服务能力显著增强。

提供法律服务 防范经营风险

走进位于杭州市上城区的华贸鞋服城，在这个单体超10万平方米的市场，有许多经营鞋类、服装、箱包、箱包鞋帽。

“避免商标侵权，要注意哪些问题？”“全网最低”这样的话能说吗？”浙江楹立律师事务所律师李晟在“法治体检”走访中发现，这里电商直播氛围浓厚，不少商户在网络直播中存在一定的法律风险。

“大量商户、小微企业的法律服务需求大，但大部分纠纷的标的并不大，这就需要运用‘法治体检’防范法律风险、化解矛盾纠纷。”李晟表示，针对经营主体多层次法治需求，在上城区司法局和街道积极推动下，律所与市场以党建共建的形式，为商户提供公益法律服务，并从高频案件中提炼商户共性需求，有针对性地开展普法。

近年来，杭州市司法局持续开展民营企业“法治体检”活动，组织律师和基层法律服务工作者深入园区和企业等开展法律服务。“‘望’企情、‘闻’需求、‘问’困难、‘切’要点，在‘法治体检’中全面分析企业法律需求和风险点，为企业量身定制法律意见书，增强企业风险防范能力。”杭州市司法局党委书记、局长徐前表示，“法治体检”活动既帮助企业依法合规经营，也注重化解矛盾纠纷。2020年以来，全市律师累计为10万余家民营企业开展“法治体检”，为企业解决问题或困难约4万个。

“开播了，今天这波淡水珍珠优惠不要犹豫”“点击下方链接开抢”……这样直播卖货的场景，每天都在浙江省诸暨市山下湖镇的华东国际珠宝城上演。

“珍珠通过网络被销往全球各地，与此同时，直播的无序竞争和不规范行为也给当地珍珠企业带来了困扰，对产业的健康发展产生影响。”华东国际珠宝城副总裁鲁丹萍说。

“有企业反映直播销售员流动性大，时常出现恶意诋毁、讹诈佣金等行为。”山下湖派出所所长何志炯介绍，2022年7月，当地在华东国际珠宝城成立了珍珠小镇警企联络站，将派出所设立在珍珠行业协会的办公场所，更近距离地了解企业需求。

对行业发展过程中可能出现的“口头合约不履行”等潜在隐患，珍珠小镇警企联络站坚持和发展新时代“枫桥经验”，联合当地的珍珠行业协会与市场监管部门，成立调解委员会、制定《珍珠商品电子商务直播销售员服务规范》等，深化事前预防，从源头上避免矛盾纠纷的产生。

“珍珠行业发展很好，我们一定要把这个产业维护好、规范好。”何志炯信心满满。

图①：浙江省湖州市吴兴区爱山街道综合行政执法队的工作人员指导商户规范外摆。

图②：河南省洛阳市汝阳县先进制造业开发区公安政务服务大厅，民警为群众办理身份证。

康红军摄(人民视觉)

版式设计：沈亦伶

金台锐评

群众去法院打官司，经常被引导采用非诉讼渠道解决矛盾纠纷。法官、调解员和双方当事人坐在一起，摆事实、讲道理、断是非，推动达成调解协议。这是诉源治理的重要内容。诉源治理着力从源头上减少诉讼增量，在一定程度上缓解了法院“案多人少”的压力，一批矛盾纠纷被解决在诉前、化解在诉外。更重要的是，它有针对性地回应了群众反映强烈的诉讼耗时长、花费高的“诉累”问题，努力做到及时、高效、便捷地化解矛盾纠纷，降低当事人的诉讼成本。

近年来，各级法院加强诉源治理，抓实公正与效率，取得明显成效。伴随着工作实践的深入推进，如何推动诉源治理更加高质高效、发挥更大作用，以更好地满足人民群众对公平正义的新期待，是当前和今后一个时期需要进一步努力的方向。

诉源治理既要坚持以事实为依据、以法律为准绳，查清事实、明辨是非，更要坚持以人民为中心，达到法律效果和社会效果的统一。法院是提升诉源治理质效的重要环节，法官又在其中起着关键作用，这对法官素质和能力提出了新的更高要求。法官不仅要具备专业审判能力，还要具备良好的群众工作能力，在释法明理之前，应先学会如何同群众打交道。只有真心诚意为民着想、耐心沟通、真情调解，才能消弭心理上的隔阂。而只有通过高质量沟通，才能促成高效率调解、实质性化解。如今，很多法院积极借助调解力量，发挥人民调解的专业优势，采取“诉前调解+司法确认”的方式，实现定分止争，这种有益的探索实践值得肯定。

司法是维护社会公平正义的最后一道防线，是加强社会治理、化解矛盾纠纷的诸多环节之一。从源头上减少诉讼增量、提升治理质效，仅凭法院“单枪匹马”“单打独斗”很难实现，必须紧紧依靠党委政府统筹协调、综合施策。因此，要进一步变“诉源”为“溯源”，把诉源治理纳入社会治理的整体布局之中，加强与职能部门、社会组织等各方面力量的联动协作，不断推进关口前移，筑牢“每一道防线”，努力把矛盾纠纷发现在早、处置在小、化解在萌芽状态。

“法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病。”许多地方和部门加强风险防范意识，采取政策宣传、排查隐患、普法教育等一系列举措，加强矛盾纠纷的源头预防。其中，有的法院在办理一个个具体案件的过程中，进一步加强类案研究，总结归纳相关领域亟须注意的问题，向有关部门发出司法建议、推动完善政策制度，避免同类问题重复发生。这些都是从源头上减少诉讼增量的治本之策。

在经济社会发展过程中，新的矛盾纠纷难免还会出现，相信随着诉源治理工作机制的与时俱进、不断完善，一定能更好地实现公正与效率有机统一，更好地满足人民群众的司法需求。

以案说法

开机广告无法关闭 侵害消费者选择权

【案情】某电子科技有限公司销售的智能电视在开机时会自动播放15秒左右的开机广告，且未在销售时以显著方式向消费者提示或告知，相关广告也不能关闭。江苏省消费者权益保护委员会（以下简称江苏省消保委）在接到投诉后，集中约谈了包括该公司在内的多家智能电视机经营者，集中告知开机广告侵害了消费者的知情权、选择权和公平交易权，并发送了整改通知。多数厂商通过技术手段解决了问题，但该公司并未积极整改。江苏省消保委遂提起公益诉讼。

法院审理后判决，某电子科技有限公司应自判决生效之日起，为其销售的带有开机广告的智能电视机，在开机广告播放的同时，提供一键关闭功能。

【说法】我国消费者权益保护法规定，消费者享有自主选择商品或者服务的权利。

法院认为，法律并不禁止广告经营者通过互联网等方式向消费者推送广告或者其他商业信息，但应保证消费者的拒绝权（选择权）。消费者是否接收商业信息的选择权是基于自身意愿产生的无需说明理由的权利，通过显著方式设置一键关闭窗口是保证该权利实现的法定形式，也是经营者应承担的无条件的法定义务。该法定义务应当是即时和彻底的，关闭窗口只有与互联网广告同时出现且能彻底关闭广告才能充分保护消费者的选择权，实现法律规定的“确保一键关闭”“不影响用户正常使用网络”的规范目的。

某电子科技有限公司销售的智能电视为消费者提供了设置开机照片、视频的功能，但该功能只赋予了消费者选择看开机照片、视频或不开机广告的权利，并未赋予消费者拒绝观看开机广告或其他开机照片、视频的权利，不当限制了消费者选择权的范围。因此该功能不能免除或替代经营者的法定义务。江苏省消保委提交的《测试报告》和《专家意见》证明，播放开机广告延长了开机时间，增加了消费者的等待时间，且在播放开机广告的同时设置一键关闭功能在技术上并无障碍。某电子科技有限公司生产和销售的智能电视加载的开机广告，在直到播放最后5秒时才弹出一键关闭窗口，消费者才能选择关闭开机广告，明显降低了消费者观看电视的体验，侵害了消费者的选择权。

法院表示，市场允许的竞争应当是正当和公平的竞争，任何商业营利模式的创新都不能以违反法律规定、扭曲市场竞争、损害消费者权益和其他经营者的合法权益为代价。市场普遍存在违法现象更不能作为豁免特定经营者法律责任的理由。

（本报记者 张天培整理）

加强诉源治理 减轻群众诉累

张 洋