

民生视线

当前数字经济领域的就业规模不断增长——

数字职业提供就业新空间

本报记者 韩鑫

数字化解决方案设计师,为工厂量身定制最优方案,让机器更“聪明”;农业数字化技术员,借助机器视觉等新技术,实现果蔬种植智能作业;互联网营销师,通过精心选品、视频创推,让产品卖得好、销得广……

当前正是新一届高校毕业生就业选择关键期,一些新兴的数字职业成为年轻人就业的新方向。人力资源和社会保障部发布的《中华人民共和国职业分类大典(2022年版)》中,首次标注了97个数字职业。这些数字职业长啥样?如何进一步推动数字职业高质量发展,提供更广阔就业空间?本报记者近日进行了体验采访。

数字职业深入千行百业,抵达千家万户

浪潮云洲工业互联网公司,工业互联网工程技术人员罗涛打开电脑,百公里外的山东平阴玫瑰产业园浮现在眼前。屏幕上,智能传感器呈网格状分布,从种植、加工到销售全流程可视化。

“工业互联网工程师,主要工作内容是为传统产业诊断病灶并开出‘药方’。”34岁的罗涛已从业10多年,自豪感满满。

罗涛告诉记者,玫瑰是平阴县的特色产业,但花农传统的种植和销售模式导致产品种类单一、销售渠道狭窄,玫瑰产业一度陷入发展瓶颈。

作为工业互联网工程技术人员,罗涛带着团队在田间地头一蹲就是半年,沿着产业链调研走访。“首先要发现产业痛点,然后找到数字技术与产业结合的解决方案。”罗涛娓娓道来,比如在种植环节,通过合理铺设物联网传感器,实现对温湿度、光照等关键数据实时采集。然后再对比高产种植模型和气象数据,指导农户精细化种植,提高鲜花品质和产量。在加工、销售环节,通过电子化设备终端,能实现花卉收购自动汇总,提供价格监测预警服务,减少价格波动影响……近3年来,数字化平台赋能平阴玫瑰产值提升约30亿元。“看到产业在数字化过程中焕发新生,我很有成就感。”罗涛说。

数字职业不断深入千行百业,也加速抵达千家万户。

互联网时代,新闻节目中的虚拟主播、舞台剧上的虚拟偶像等逐渐被人们熟知。他们的诞生,离不开虚拟人设计师这一新岗位。

“你看,我们把一个静态的人脸捏活了!”鼠标飞舞间,北京小鸟看看科技有限公司的虚拟人设计师张云轩在三建建模软件中,完成了一场化静为动的琢磨,成功将一个人脸模型捏得活灵活现。

“从额头、眼睛到嘴巴,一个合格的人脸模型要拆解出200多项指标,背后是反复的优化调整。”张云轩是一名90后,学美术出身。他介绍,不同于在纸上画像,虚拟人设计师要将脑海中构想出的虚拟人形象,用程序软件的方式快速建构出来,这考验着创作者的审美意趣和逻辑思维。

越来越多新职业萌芽生长,加速拥抱数字经济经济发展浪潮。

上午9点,互联网营销师张广准时来到一家生鲜商超客户公司,商讨智慧零售解决方案。“随着线上销售持续增长,不少商家转型意愿迫切。”张广介绍,他的任务就是通过方案设计,帮助商家更好利用微信小程序等数字化工具,以更低成本触达更多用户。

下午3点,通过卫星遥感、飞机航拍等途径,数字孪生应用技术员唐甜甜将重庆的城市信息“搬”进电脑,透过高清三维影像,每棵树都看得清清楚楚,“借力数字孪生技术,不



仅方便了解城市现状,还能进行仿真推演,快速优化城市规划。”

近年来,随着互联网的普及,数字经济发展带来了大批新型工作岗位,相关行业吸纳就业能力快速提升。“众多数字职业在数字化趋势下发展壮大,成为支撑我国数字经济发展的中坚力量。”国家发改委社会发展研究所研究员邢伟表示。

加快标识数字职业,更好发挥促进就业积极作用

当前,我国数字经济领域的就业规模不断增长,数字职业招聘规模及比重均呈上升态势,从业领域也逐渐拓展。数字职业从业者不仅分布在二三产业,而且广泛渗透到社会生产、流通、分配、消费各个环节。

“数字职业不仅是传统职业的数字化,更是就业形态和就业模式的创新。”邢伟介绍,未来数字职业还将在制造业与服务业、研发与生产、技术与应用的深度融合中不断发展壮大。

电子商务师、数字导购、数字化管理师……从业5年,张广见证了所在团队、合作企业中涌现出越来越多的数字化岗位。“数字职业的公布,让我们的职业认同感更加强烈,职业发展通道也更加明朗。”张广介绍,公司不

仅推出了专门的人才认证计划,还提供系统的培训课程,帮助大家不断提升职业素养与技能。

“加快标识数字职业,将为加强数字人才队伍建设奠定坚实基础。”中国信息通信研究院政策与经济研究所有关负责人表示,数字职业等新职业的确立,让从业人员的发展方向更加明确,也大大提升了社会各界对数字职业的认知度,有利于带动全民参与数字化建设与应用的热情,更好发挥数字经济促进就业的积极作用。

另一方面,壮大数字职业,也有利于更好推动数字产业化和产业数字化,不断做优做强做大数字经济。

邢伟分析说,从产业分布看,大部分数字职业集中在数字技术应用领域、数字产业制造业和服务业领域,如数字安全工程技术人员、智能楼宇管理员等。“数字职业以数字技术创新应用为核心,加快发展数字职业,将为数字经济持续发展提供强有力支撑。”

大力弥补人才缺口,推动数字职业高质量发展

数字职业拓展产业新空间,也面临发展新挑战。

“人才缺口较大是当前数字职业发展的主要矛盾。”邢伟表示,数字职业发展时间普

遍较短,对新一代信息技术的要求较高,培养人才需要一定周期,但目前行业市场需求旺盛,容易导致人才链和产业链出现脱节,从而影响数字经济健康发展。

以工业互联网为例,中国工业互联网研究院发布的报告显示,随着工业互联网技术的不断发展,未来工业互联网人才需求将会越来越大,预计到2025年我国工业互联网核心产业人才缺口数量将达到254万人左右。

采访中,记者发现数字人才培养已成为不少企业发展数字业务的重要抓手。用人工智能技术检测水蜜桃是否有缺损、优化螺蛳粉生产流程……百度高校合作部高级经理赵佳明介绍,去年百度联合全国11家职业教育集团,发布“大国工匠”人才培养计划,推动复合型人工智能技术人才培养。而通过技能培训、认证、招聘等方式助力培育新职业,去年微信数字生态创造超5000万个就业机会。

此外,发展壮大数字职业,还需要进一步强化新就业形态劳动者权益保障。中国信通院发布的《中国数字经济就业发展研究报告》显示,数字经济新职业呈现出人员流动性较大等特点,就业服务有待加强。专家建议,针对灵活就业劳动关系认定、劳动争议处理等新情况,要健全政策制度体系,明确平台企业责任,完善劳动关系协调机制。还可以通过建立新就业形态行业调解组织及时解决相关劳动争议,并鼓励互联网平台主动履行社会责任,加强从业人员劳动权益保护。

发展壮大数字职业,是一项长期系统工程。“随着数字技术更新迭代,数字化治理改进完善,数字职业也将与时俱进,进行动态更新。”人社部有关负责人表示,下一步将会同有关部门依据数字职业标识成果,加快推进相关国家职业标准、培训教材和题库资源开发等工作,加强全民数字技能教育和培训,为数字中国建设提供强有力的人才支撑。

图①:全国服务型制造应用技术技能大赛中,参赛选手参加供应链管理师项目比赛。

图②:在北京某商用机器人公司,服务机器人应用技术员进行产品参数设置。

图③:山东一家智能科技公司的数字孪生应用技术员正在通过虚拟仿真技术调试设备。

多棱镜

托育牵动亿万家庭,关乎百姓福祉。办好托育服务,有助于减轻家庭养育负担,建设生育友好型社会,促进人口长期均衡发展

着力增加普惠托育服务

李心萍

33个城市被评为第一批全国婴幼儿照护服务示范城市,典型经验向全国推广;《家庭托育点管理办法(试行)(征求意见稿)》出台,规范“家庭托育点”建设……今年以来,各地各部门积极探索推进“幼有所育”,好消息不断传来。

家家有小,托育牵动亿万家庭,关乎百姓福祉。特别是面对人口发展新常态,办好托育服务,有助于减轻家庭养育负担,建设生育友好型社会,促进人口长期均衡发展。

近年来,很多地方将办好托育服务列入民生实事项目,托育服务供给取得积极进展。截至2022年底,全国共有托育服务机构约7.5万家,提供托位约350万个,每千人口托位数约2.5个。

与广大家庭的需求相比,当前托育服务的供给仍然不足。国家卫健委调研显示,2022年,北京0至3岁婴幼儿家庭中,76%有入托需求,实际提供的托位只有6%至7%。在大部分城市,托育服务的主体仍是民办机构,托育价格居高不下。因此,当前亟待充分调动各方力量和积极性,引导多元主体发展多样化的托育服务,着力增加价格可承受、质量有保障、服务更可及的普惠型托育机构供给。

增加普惠托育服务,需要政府部门“多管齐下”,加大普惠托育机构支持力度。通过完善政策支撑体系,引导地方政府制定支持性“政策包”,综合运用规划、土地、住房、财政等政策,切实降低机构开办成本。也可以通过奖励补助、购买服务等方式,支持机构提供普惠托育服务。例如成功入选示范城市的成都就建立了一套托育服务政策支持体系,对示范性托育机构一次性奖补20万元,普惠托育机构每个托位每年补贴3600元。通过政府的投入和支持,降低普惠托育机构的运营成本,使其收费明显低于商业托育机构。

增加普惠托育服务,还需重视人才培养。托育人才的数量和质量也是制约托育服务发展的短板。增加托育人才供给,既可加大职业技能培训力度,帮助更多劳动者具备相应的技能;也可相应扩大高、中职院校婴幼儿照护服务与管理专业的招生规模,为市场源源不断输送专业人才。厦门市将育婴师、保育员等纳入急需紧缺职业目录,培训补贴标准比普通职业(工种)提高20%,这样的做法值得借鉴。

增加普惠托育服务,还需要不断探索新模式、新方法。此次家庭托育点试行管理办法,就受到社会的广泛关注。一旦家庭托育点能迈入规范化发展行列,将为托育服务提供新的可能。小型化、互助式、邻里式托育有望给不少双职工家庭提供更多便利。当然,探索新模式、新方法,事后监管也必须跟上。托育的对象是婴幼儿,关系重大,容不得半点马虎。只有监管到位,守住安全和健康的底线,新模式、新方法才可能发展壮大。

“十四五”规划明确提出,到“十四五”期末,我国每千人口托位数提高到4.5个。期待各地政府部门主动作为,鼓励社会力量积极参与,着力扩大普惠托育服务的供给,让有需要的婴幼儿家庭能够送得起、用得上。

民生服务港

试用期工作待遇如何保障?

本报记者 邱超奕

初入职场,不少人要先经历试用期。在试用期中,用人单位可以对劳动者是否合格进行考核,劳动者也可以更全面地了解用人单位。不过,有不少人疑问,试用期短则一月,长则半年,到底多长算合理?另外,试用期是否意味着工资会比正式职工低很多,且得不到劳动法律保障?

人社部相关司局负责人介绍,我国法律对试用期待遇有明确规定。根据劳动合同法,劳动合同期限三个月以上不满一年的,试用期不得超过一个月;劳动合同期限一年以上不满三年的,试用期不得超过二个月;三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同,试用期不得超过六个月。同一用人单位与同一劳动者只能约定一次试用期。以完成一定工作任务为期限的劳动合同或者劳动合同期限不满三个月的,不得约定试用期。

此外,试用期工资也不能随便定。劳动合同法实施条例规定,劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资的80%,或者不得低于劳动合同约定工资的80%,并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

人社部相关司局负责人提醒,用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系,建立劳动关系应当订立书面劳动合同。试用期包含在劳动合同期限内。在试用期中,用人单位不得违法解除劳动合同。

近日,人社部正实施就业权益护航行动,及时查处滥用试用期,不依法签订劳动合同和支付工资等行为。人社部相关司局负责人表示,劳动者在试用期遭遇未依法签订劳动合同、不参保、设置超长试用期时长等侵害合法权益情况时,可向人力资源和社会保障部门投诉或依法申请劳动争议仲裁、向人民法院起诉。

本版责编:邱超奕
版式设计:张芳曼

新视点

江苏省徐州市铜山区多措并举

加快推进智慧养老服务体系建设的

姚雪青 徐鹏

“这是一键呼叫器,这是防走失呼叫器,这是人体感应器,对了,这儿还有防摔倒感应器……有了这些‘宝贝’,俺一个人在家,心里踏实多了。”看着适老化改造后家里增加的新设备,江苏省徐州市铜山区学苑社区73岁的空巢老人李玉连眉头舒展。

“人体感应器能记录日常活动轨迹,一旦检测到异常情况,数据平台就会预警;防摔倒感应器主动扫描老人活动状态,摔倒30秒后智慧平台就会自动预警。”一旁的养老服务人员接过话茬,详细为老人讲解使用方法。

据介绍,铜山区聚焦“互联网+养老服务”,建成智慧养老服务平台和机构、社区、居家“三位一体”的智慧养老服务体系。目前铜山区居家养老、社区养老、机构养老的运营

信息数据已实现互联互通。依托智慧养老服务云平台,该区整合社会养老服务资源,打造智慧养老新模式,为老年人提供更加智能、精准、高效的优质服务。

“智慧养老不仅智能还省心。”家住铜山街道的戚振云老人笑着说,因为儿子不在身边,平常理发、剪指甲、量血压这些事,常常感到力不从心。“自从有了智慧养老云平台预约服务,打一次电话,平台就会派单,安排附近助老员上门服务,帮了我的大忙。”

云平台建起来,如何让老年人便利使用?在铜山街道日间照料中心,这里定期开展智能技术培训,帮老年人跨越“数字鸿沟”。“我们学会了扫码核销、预约挂号、网上购物、手机支付等,日常生活方便多喽。”老人

们表示。

“日间照料中心还运用大数据,建立起特定服务老年人的数字化健康档案。”铜山街道党工委副书记王昌锋说,档案能够对老年人血压、血糖、血氧等健康信息进行可视化数据分析,老人健康状况得到有效管理。

“通过实施适老化改造项目,提升养老服务质量,我们把养老院‘嵌入’老年人家中,让失能、半失能老人在家中也能享受到‘类机构’的生活照料、护理等服务。”铜山区民政局养老服务科科长朱海逐一细数:安装物联网智能健康监测设备、环境监测无人值守设备,对居家老年人进行24小时安全自动值守;改造家庭养老照护床位,满足失能失智、半失能老年人居家养老服务需求;配置助行器、助听