

提升市场硬件条件,建设维权服务站,山东青岛——

优化环境,让消费更放心

本报记者 王沛 李蕊

经济聚焦 挖掘消费潜力①

良好的消费环境是提振消费信心的前提。前不久,中国消费者协会发布《2022年100个城市消费者满意度测评报告》,山东省青岛市的测评得分位居全国第二,近几年在这一榜单上的排名稳步提升。青岛到底发生了怎样的改变?有哪些经验值得推广借鉴?带着疑问,记者前去一探究竟。

平台更新换代,环境提质升级

伴着晨光,拖着购物车,青岛市崂山区市民辛爱华,早早到了家附近的欢乐大家庭农贸市场。

“新鲜水产!新鲜水产!”抑扬顿挫的叫声,开启了菜市场的一天。步入市场,记者眼前一亮:地面干净,灯光明亮,蔬菜区、水产区等界限分明,摊位规范整洁,菜品码放有序。

“这环境,像不像逛商超?”辛爱华边选菜边说,“我家住在这边许多年了,周围就这一个农贸市场。几年前,这里还是另一番模样,一进门,腥臭熏鼻,菜叶、污水遍地。”

农贸市场为什么变美了?原来,为顺应消费升级趋势,青岛市开展了农贸市场提升三年攻坚行动。崂山区借势发力,引导欢乐大家庭农贸市场完成升级改造和搬迁安置等工作,扩大经营面积2000余平方米,增加了中央空调、无线网络、通风排水等硬件设施。

市场一角,经营着两个摊位的摊主马淑慧已将蔬菜一一归置好,堆成错落有致的小山。市场改造后,她的生意明显变好了。

穿过熙熙攘攘的人群,辛爱华来到马淑慧的摊位前,仔细一瞧,大白菜的阔叶上,还沾着晶莹的露珠。选好、过秤、打包,马淑慧顺手递给辛爱华一张小票,上面印有一个二维码。记者用手机扫描,立即查询到了白菜的产地、价格。

马淑慧的摊位旁,置有一块信息公示屏,营业执照、许可信息、诚信等级一目了然;抬头看,市场入口处的墙上,挂有一块电子大屏,实时滚动播放商户名称、当日价格、产地、农残检测结果等信息。

“硬件改造,软件也随升级。我们实施了智慧农贸工程,每天将上百批次的蔬菜检测信息录入智慧平台,商户从各自电子秤端或手机端输入商品的种类、价格等,同步显示到大屏上,让消费者买得放心、商户卖得清楚、监管更加全面。”欢乐大家庭农贸市场主办方负责人张景安说。

在市场逛一圈,不仅能买菜,还能理发、缝衣、找家政。“我们为周边市民提供‘邻里中心’式消费体验,去年市场的交易规模达6500多万元。”张景安说。目前,青岛市新建和升级改造农贸市场10处,创建优秀规范化农贸市场45处,购物环境明显提升。

“农贸市场是青岛推进消费环境提质升级的一个缩影。我们还打造了放心消费示范区域,台东步行街、即墨古城等带动效应明显。同时深化‘质量强市’建设,启动新一轮‘品质青岛’塑造工程,建立由1000家中小企业组成的品牌培育基础库,推动增加高品质消费品供给,着力满足个性化、多样化、高品质消费需求。”青岛市市场监督管理局党组书记、局长高善武介绍。

建设维权服务站,保护消费者权益

“去年买的鞋子,最近才穿一个月就开裂,退货还是换货,横竖得有个说法!”今年3月,在青岛市李沧区利客来李村购物中心一家鞋店,顾客李女士与店员僵持不下,当晚便投诉至李沧区市场监督管理局。

次日一上班,李沧区市场监督管理局工

消费是我国经济增长的重要引擎。中央经济工作会议提出:“要把恢复和扩大消费摆在优先位置。增强消费能力,改善消费条件,创新消费场景。”

当前,多地出台一系列恢复和扩大消费的有力举措:山东青岛加强消费者权益保护,优化消费环境;湖南长沙提升商圈能级,培育消费载体;重庆设置沿街摊区,激发消费活力;陕西西安借助数字化手段,丰富消费场景。本版今起推出“挖掘消费潜力”系列报道,呈现各地的不懈努力和消费的回暖态势。

——编者

作人员王剑宏便直奔购物中心的客服台。只见一块银色牌子挂在客服台显眼位置,上书几个红色大字——“消费维权服务站”,还公示了投诉电话。

进一步了解详情后,王剑宏和服务站工作人员一起来到鞋店。没想到,店员也一肚子苦水:“鞋子已经卖了一年多,已超出三包期限,不符合公司的退换货和维修规定,我们也只能照章办事。”

去年11月,为优化消费者体验,青岛利客来集团股份有限公司提出无忧退换货服务承诺:7天无理由退货,30天穿戴类无忧退货,90天质保退货。

考虑到李女士的鞋子实际只穿了一个多月,王剑宏协调双方,启动退换货绿色通道。最终,李女士的旧鞋作价300元,置换了一双新鞋。

“通过把服务站建在消费集中的场所内,缩短纠纷时限,节省消费者维权的时间和成本,实现一般消费纠纷和解决在企业、化解在基层、解决在源头。”李沧区市场监督管理局局长周利砚说。

这几年,青岛市积极推动消费维权线上线下协同发展,建立消费维权服务站2.81万家,其中线上维权服务站1121家,覆盖商超、街区、综合体等消费集中场所以及十多个行业协会。

与此同时,青岛市市场监督管理局与青岛市消费者权益保护委员会联动,出台了《青岛市消费维权服务站规范化建设工作方案》,统一规范建站条件、建站流程、标识牌、工作职责等。

“除了建立健全消费纠纷和解制度,解决消费者投诉的问题,服务站还有宣传消费维权的相关法律法规、协助消费侵权行为调查等职责。”周利砚说。

2022年,青岛市市场监管系统受理消费投诉36万余起,为消费者挽回经济损失4000余万元;全市各级消保委系统受理消费者咨询、投诉88769件,办结率100%,为消费者挽回经济损失1658.9万元,成功调处了珠宝首饰、二手车等多起大额消费纠纷。

服务型执法护航,全流程保障安全

“老板,上盘蛤蜊!”



智慧化农贸数据中心



公平秤

全消费、放心消费。就在近期,青岛市开展了“您点我检”活动,以市民投票的方式在全市选取了30家食品生产企业,邀请市民参与抽检。

抽检这一天,李玮作为西海岸新区的市代表,第一次走进青岛琅琊台集团股份有限公司生产车间。车间里,检验员正在对灌装完毕的酒瓶进行灯检,传送带将一瓶瓶酒运送到喷码机旁,一小串编码就跃然瓶上;装盒、装箱、加贴二维码,每一箱酒就有了唯一的溯源身份识别码。

来到成品库,李玮从库存产品清单中随机抽取了3批次产品,库管员操作智能立体设备,将被选中批次产品移出库。山东省食药院抽样人员从每批次产品中随机选取3箱,每箱又随机抽取2瓶作为样品,拍照、封样、录入系统,随后运输至实验室进行检验。

“检验结果什么时候能出来?”李玮问。“所有的食品安全抽检结果将在西海岸新区政务服务网食品安全抽检模块公开。”西海岸新区市场监督管理局食品抽检和特殊食品监督管理科负责人王敬答道。

“您点我检”,旨在“点”出市民关注,“检”出市民放心,是推动消费者放心消费、安全消费的有力举措。”高善武说,下一步,青岛将聚焦服务高质量发展工作主线,坚持“服务型执法”理念,大力实施“青岛优品”工程,持续强化消费者权益保护,提升消费者满意度,打造一流的消费环境。

图①:夜晚,青岛市市北区营口路人流如织。北 宣摄(人民视觉)

图②:青岛市崂山区,欢乐大家庭农贸市场的智慧化农贸数据中心。

图③:青岛市崂山区,欢乐大家庭农贸市场内,摊主在整理货品。青岛市崂山区市场监督管理局供图

国家水稻全产业链大数据平台上线启用 推动水稻产业数字化建设

本报记者 曹文轩

人在海南,轻点鼠标,几千里外的黑龙江水稻主产区长势如何?产量、种植面积、进出口量、价格指数有什么波动?一张图像便可尽收眼底。这样的场景不是设想,如今已在大数据的支持下成为现实。

前不久,在海南三亚举行的2023中国种子大会暨南繁硅谷论坛上,国内首个水稻全产业链大数据平台正式上线启用。

据了解,国家水稻全产业链大数据平台由农业农村部基本建设项目支持,中国水稻研究所牵头建设。平台聚焦水稻产业数据生成、采集、存储、加工、分析、服务,打通水稻生产、储备、市场、贸易、消费和科技全产业链,将深化大数据在水稻产业领域的应用,推动我国水稻产业数字化、信息化建设。

“依托国家水稻产业技术体系构成的全国性专家网络和创新体系,我们因地制宜在东北、华北、西北、长江中下游、西南以及华南等六大稻作区,黑龙江、安徽、江西、河南等19

个省份,布置代表性数据采集点30余个,对主产区稻米产业全环节数据进行长期监测。”技术支持方浙江托普云农科技股份有限公司智慧农业研究院院长朱旭华介绍,平台采集的所有数据经过统一数据标准、跟踪数据来源、解析数据维度、确认关键指标等环节后,才能进入水稻全产业链数据库,进而促进水稻数据高价值转化。

这段时间,海南大学林学院副教授周世豪奔走于田间地头。在帮扶之余,他常常拿出手机,向水稻种植户介绍国家水稻全产业链大数据平台的手机应用“知稻”。“大家下载

后,坐在家也可以随时掌握田间情况。”通过手机应用能找市场、看行情,还能线上咨询专家,身边的水稻种植户纷纷扫码下载。周世豪告诉记者,平台功能齐全又实用,在推广过程中很受种植户欢迎。

中国水稻研究所科技信息中心副主任徐春春介绍,基于当前产业链主要环节信息缺乏、不对称,产业链上下游关键环节对外依存度较大等现实问题,平台建设了5大分析模型、10套业务应用系统、1个综合门户以及手机应用,实现对水稻不同业务场景的科学分析。同时,精准连接终端用户,提供水

稻制种育种、病虫害等智能识别、远程防控指导、市场行情供需、新品种试验示范等服务。

“就拿病虫害来说,平台可以通过对水稻病虫害、自然灾害发生及防治情况数据等进行分析,统计出年度病虫害的发生次数,分析出哪一年病虫害、自然灾害发生数量最多,集中在什么时间、什么区域。”中国水稻研究所种质库负责人魏兴华说,分析结果可以为水稻生产提供更精准的指导,从而提高水稻产量和质量。截至目前,平台水稻相关各类资源目录已更新至153项,数据超1500万条,数据总量比发布时新增180余万条。

“平台上线后,会定期发布权威性的水稻相关指数报告,提升整体产业服务水平和能力。未来,平台还将打造数字生产全覆盖、科技能力全转化、服务网络全对接的水稻数字生态体系,形成由政府、企业、科研院所、农户等多主体共建、共享、共赢、开放的综合服务平台。”徐春春说。

一尘不染的车间里,制表师傅静坐操作台前,透过显微镜,用小镊子将微小的零部件轻轻夹起,精细组装……不一会儿,一个个精巧的手表机芯就制作完毕,它们将成为孔雀手表的主要部件。精致的表盘上,双陀飞轮机芯精美绝伦。

凭借300多个种类的机芯产品,60多项专利技术,辽宁孔雀表业(集团)有限公司去年获评国家级专精特新“小巨人”企业。在鸭绿江畔,很多像孔雀表业这样的企业,专注于细分市场,创新能力强、质量效益优,为当地经济社会发展注入源源不断的动力。

造就“隐形冠军”,离不开在细分领域的深耕。50多年前,丹东工业射线仪器厂生产出第一台X射线工业探伤机,丹东仪表元件厂诞生了第一支X射线管。此后,丹东一直拥有国内规模领先的射线仪器产业集群,目前行业有近40家企业、从业人员2000余人。其中,丹东奥龙射线仪器集团有限公司先后研制成功液化天然气瓶专用数字成像检测系统、液化天然气瓶专用全自动智能成像检测系统、储罐专用平板成像检测系统等高端设备,如今产品占国内射线市场份额的1/3。

为助力企业发展,丹东实施“一企一策”精准帮扶,激发创新活力。据介绍,丹东先后出台一系列支持企业创新发展的具体政策措施,包括启动编制《丹东市创新型城市建设规划》,积极培育创新主体,实施科技型企业梯度培育计划,持续壮大科技企业群体,做大做强实体经济;建设创新平台,充分发挥高新技术企业孵化平台、产业示范基地、双创基地和创新创业教育学院等平台的作用,培育孵化一批高新技术企业和科技型中小企业。目前,丹东边境经济合作区有院士工作站6家、专家工作站3家、高层次专家300余人,承担多个重大科学仪器项目。

“填补技术空白”“加大研发投入”“细分市场份额大幅增长”……这些逐渐成为近些年丹东企业的发展新趋势。“厚植科技创新土壤,构建良好创新生态,让技术迭代推动产业转型升级。”丹东市科技局局长由远飞说。2022年,丹东市政府统筹5000万元专项资金支持企业科技创新,直接带动企业研发投入资金超2亿元,推动全社会研发投入较快增长。

目前,丹东市有国家级专精特新“小巨人”企业13家,市工业和信息化发展促进中心的中小企业公共服务平台,被确定为支持国家级“小巨人”企业的重点公共服务平台。2022年,丹东有47家企业进入辽宁省“专精特新”梯度培育企业名单,其中21家被认定为辽宁省专精特新“小巨人”企业,目前有效期内的省级专精特新“小巨人”企业共31家;26家被认定为辽宁省“专精特新”中小企业,同比增长62.5%;51个产品被新认定为辽宁省“专精特新”产品(技术),同比增长96.2%。2022年,丹东新增高新技术企业34家,总数达305家;新增科技型中小企业203家,总数达628家;新增雄鹰瞪羚企业27家,总数达96家。

广西建成首条电动重卡超级充电走廊 线路总长约180公里

本报南宁5月23日电(记者庞革平)广西壮族自治区东部地区3座电动重卡超级充电站近日同步建成投运,这是广西首条电动重卡超级充电走廊,将有效缓解电动重卡补能设施匮乏、补能效率低、补能时间长等痛点。整条超级充电线路总长约180公里,投运的3座重卡超级充电站分别位于贺州市八步区、梧州市苍梧县沙头镇和旺甫镇。项目采用双枪直流超级快充充电桩,最高功率可达360千瓦。

据介绍,截至今年4月底,南方电网在广西建成2677座充电站,1.5万个公共充电桩,实现全区乡镇充电设施全覆盖;下一步还将结合广西实际新增大功率超级充电站、电动重卡换电站,加快推动电力网、交通网、能源网、运输网、服务网等多网创新融合,服务现代化能源交通产业体系构建。

江苏常州推进氢能产业发展 到2025年相关产业年产值超百亿元

本报南京5月23日电(记者姚雪青)位于江苏省常州市“两湖”创新区的常州氢湾近期正式启动建设,将努力打造“一基地、一示范区、两中心”,即氢能装备及关键零部件研发与制造基地、华东地区氢能产业链差异化发展示范区、氢能科技创新转化中心和氢能装备及关键零部件检验检测中心,推进地区氢能产业高质量发展。

据介绍,常州氢湾规划面积约2平方公里,启动区为1000亩,其中360亩作为创新孵化区。目前已有8个氢能产业项目率先签约,总投资达13.15亿元。

作为“两湖”创新区建设的主阵地,预计到2025年,武进区将引育氢能装备制造及气体储运等产业链企业30家以上,氢能及相关产业年产值突破100亿元,形成空间高度集聚、上下游紧密协同、供应链集约高效的优秀产业链。

广东湛江组建深远海养殖创新联合体

本报广州5月23日电(记者罗艾桦)依托湛江湾实验室、广东海洋大学等科研机构,广东省湛江市着力打造南方水产种业基地。近日,湛江市鲷洲族大黄鱼繁育推广合作协议签约仪式举行,鲷洲族大黄鱼研究院正式揭牌成立。与此同时,8家单位共同组建深远海养殖创新联合体,4家单位携手推动鲷洲族大黄鱼繁育推广技术。

湛江湾实验室现已突破大黄鱼育种与养殖关键技术,拟联合相关机构和企业共同进行技术攻关,计划3年内完成鲷洲族大黄鱼繁育推广技术研究,并在湛江建成大黄鱼活体库、精子库和基因库。

拥有十三家国家级专精特新“小巨人”企业,辽宁丹东——
厚植科创土壤
培育创新企业

本报记者 辛阳 刘佳华