

海南开展“厅局长走流程”活动,推动制度优化、流程再造和服务提升

基层一线听民意 精准调研解难题

本报记者 周亚军

核心阅读

在全党大兴调查研究,是转变工作作风、密切联系群众、提高履职本领的有效途径。海南省开展“厅局长走流程”活动,要求有关职能部门“一把手”,通过跟着企业、群众办事,体验具体流程,倾听群众具体诉求,推动制度优化、流程再造和服务提升。

“50多万元。”“这钱我来找,6月底前我们负责的17个证要实现全省证照联办。”铁刚提出要求。

“到了窗口,会看到坐在办公室看材料发现不了的问题。”一路走流程,一路找问题。临走,铁刚还是放心不下。

“上个月申请接线,这次终于排上了。”4月14日上午8时50分,海南省住房公积金管理局局长周高明来到海南省综合服务热线12345办公地。

“今天能解决的,不带到明天。现场能解决的,不带到后天。”3月初,周高明曾到公积金服务窗口“陪”群众办事,发现因数据壁垒,公积金系统与市场监管局的“e登记”对接不畅,老百姓办事要跑多次。发现问题,立即整改,当月数据打通,次日流程优化。

9点30分,电话铃声响起,周高明接通电话:“您好!我是海南省公积金

管理局周高明,请问有什么可以帮您?”“为什么要先自筹资金还清商业贷款才能办理公积金贷款?”电话里,有市民问。

“商转公”,还有带押过户,现行政策都需要先自筹资金还清商业贷款才能办理业务。针对给市民带来的不便,我们已经做了流程再造,将原本4套不联网的系统,一个一个全都连起来。剩余待完善的环节,6月底就能完成,届时不需要自筹资金还清商业贷款,就可以办理“商转公”,二手房也能实现带押过户交易。”周高明耐心解答。

“第一时间听到群众具体诉求,有助于更精准高效做好服务,我们也会第一时间研究解决审批服务中存在的问题。”两个小时13通电话,周高明深有体会。

据介绍,经过流程再造,海南省公积金管理局5月15日已实现公积金贷款不见面审批全省覆盖,正重塑贷款结清解押流程,在防风险的同时简化流程、秒批秒办,让老百姓尽可能少跑腿、不跑腿。

截至目前,省交通运输厅、自然资源厅和规划局、市场监督管理局等单位及对应的市县部门已有200多名厅局长走进12345热线现场,受理企业和群众咨询、诉求1629件,其中现场直办993件、转办636件,办结率94.72%,满意率

达到96.12%。

“师傅,您跑哪儿啊?等了多久了?”4月13日下午6点多,海南省交通运输厅厅长司迺超到海口新海港暗访。还没到港区,就瞧见路边排队等待进港的货车一辆连着一辆,他趁机上前拉话。

海南自贸港建设让琼州海峡的客货运输兴盛起来,这也使得货车过海效率低等问题愈加凸显。队伍长、挪动慢,有的司机等得着急,拐弯进港时猛踩油门,

以致车身倾斜,险些酿成事故。司迺超随机记录几个车牌,之后抽调进港数据发现,许多车辆排队近1个小时。

进了港区,节奏快一些,安检50秒过一辆车,但仅有2条通道,一个小时最快也就能过130—150辆车。到缴费时又慢下来,七成以上都是运输鲜活农产品的绿通车辆,要现场抽检农药残留,还要过磅计算减免通行附加费和运费金额,又得花半个小时。

终于到购票时,明明可以进行线上支付,但一些货车司机仍习惯跑人工窗口。一打听发现,不少人都没听过“预约过海小程序”,更不知道可以一站式线上支付。

边进港边观察,信息化程度不高的情况不止于此。在入港闸口,一名老师傅手里拿着10多个遥控器,听到对讲机里喊哪个闸口缴费了,就人工按钮抬杆放行几辆车。而核验是否为农产品车辆时,司机们拿一个西红柿或者一根黄瓜,再带上提货单,就当作减免征收柴油车辆通行附加费的证明。

登船查看,一二层停放渡海车辆,旅客则需要登上既陡又滑的铁台阶上到三层才能落座。一些船舶老旧,舱舱简陋,同高铁飞机相比,仅有运输功能,谈不上舒适度,更与自贸港形象相差甚远。

晚上快9点半,船要开了,司迺超结束暗访。第二天,司迺超就组织召开问题剖析会:尽管开船一个半小时就能到对岸,但是货车进港环节多、预约出行比例低,港区拥堵问题突出。

会后,一项项有针对性的举措随之出台:加大宣传,提高预约过海知晓率;制定优惠政策,调动货车预约过海和线上支付积极性;协调港航公司加快更新4艘万吨新船工作,8月底前完成新增2个安检通道计划;论证将目前的单向通航一个小时4进4出提高到6进6出,提升服务效能……

“暗访发现不少问题,下次要跟货车司机全程跑一趟。只有发现真问题,才能精准整改促提升。”司迺超说。

因干部状态新观察·大兴调查研究之风

交通运输部全力开展“鲁蓬远渔028”搜救工作

本报北京5月18日电(记者韩鑫)记者18日从交通运输部获悉:交通运输部持续组织开展“鲁蓬远渔028”搜救工作,当日13时30分许,海军舰船发现并打捞起2具遇难者遗体。截至14时,现场共有包括“远福海”轮、“铭德”轮、海军3艘舰船、“鲁蓬远渔087”等4艘渔船、1艘外轮在内的10艘船舶开展搜寻工作。

据交通运输部有关负责人介绍,17日和18日凌晨,“铭德”轮和“鲁蓬远渔087”等3艘渔船、海军3艘舰船克服夜间作业风险高、航渡海域海况差等困难,先后抵达事发水域,我方协调舰船数量增至9艘。在现场发现编织袋、塑料筐等少量漂浮物。交通运输部所属“德添”轮和山东海运公司所属“山东德隆”轮预计19日下午抵达现场参与搜寻。

17日,澳大利亚派出3架固定翼飞机、印度派出1架固定翼飞机参与搜寻。澳大利亚计划于今日继续派出固定翼飞机参与搜寻。

调查研究 凝聚共识

制造业是立国之本、强国之基。作为我国制造业各门类中的优势产业,轨道交通是国民经济中的基础性、先导性、战略性新兴产业,是建设现代化产业体系的重要支撑。推动轨道交通产业高质量发展,巩固提升产业优势,是增强制造业核心竞争力的重要抓手。

受中共中央委托,民革中央调研组近日围绕“加快推动轨道交通产业高质量发展”,对山东、湖南开展重点考察调研。民革中央主席郑建邦率调研组前往济南、青岛相关企业和科研院所进行实地考察。民革中央常务副主席何报翔率调研组深入长沙、株洲相关企业和科研院所了解情况。调研组分别召开座谈会,两省发展改革委、科技、交通运输等部门负责同志以及相关代表、专家学者交流发言,围绕工作实际和研究领域介绍情况、提出建议。民革中央副主席李惠东、田红旗、欧阳泽华、陈星莺等参加调研。

深入生产车间,考察企业发展

“深耕传统行业多年,如何在隧道掘进设备生产这一新赛道打造出自己的新名片?”“面对不同地区地质特点,‘济南造’盾构机怎样满足轨道交通市场多元化需求?”调研组首站来到济南重工集团有限公司,向企业负责人详细了解隧道掘进设备发展情况,以及传统制造业转型发展面临的挑战和机遇。

近年来,山东省立足深厚的产业基础,大力构建轨道交通创新发展体系,统筹推进轨道交通产业基础高级化和产业链现代化,形成了以中车青岛四方公司为代表的轨道交通装备制造产业集群,拥有完善的轨道交通装备生产体系和先进的高速列车产业基地,创造了中国铁路机车制造多个“第一”。

调研组一行走访了中车青岛四方公司数据中心、试验厂房,听取企业在车辆制造和“走出去”等方面的情况介绍。调研组认为,山东省轨道交通事业实现健康快速发展,轨道交通布局不断优化,为装备产业发展提供了应用场景和合作平台。建议依托“链长制”工作机制,对产业进行全链条梳理,充分发挥整车龙头企业引领支撑作用。引导支持“专精特新”企业参与配套体系,形成大中小企业融通发展、互为依托的产业体系。

山东是全国首个交通强国省示范区,加快推动轨道交通产业高质量发展尤为重要。调研组表示,希望山东着力固根基、扬优势、补短板、强弱项,更加注重质量效益和产业协同,深化体制机制改革,探索构建轨道交通产业的现代化治理体系,通过加强国际合作推进产业国际化发展。

走近科研一线,聚焦技术创新

与轨道交通行业世界一流企业相比,当前我国企业部分关键核心技术、零部件和软件对外依存度还比较高。为更好了解推动关键核心技术创新,提升轨道交通产业链供应链韧性和安全水平的实际情况,调研组深入科研一线,听取相关企业负责人、科研工作者等介绍技术攻坚进展和创新做法。

在山东,调研组来到位于中科院济南科创城的齐鲁中科院先进电磁驱动技术研究院,参观已阶段性建成的世界首个电磁推进地面超高速试验设施——“电磁橇”设施;在国家高速列车技术创新中心,乘坐时速600公里高速磁浮试验车,实地考察牵引控制中心,了解相关研发工作;在中车青岛四方车辆研究所,了解我国轨道交通关键技术和产品从引进技术到自主创新的发展情况。

在湖南,调研组在株洲走访中车株洲电力机车有限公司、中车株洲电力机车研究所、株洲国家先进轨道交通装备创新中心,了解轨道交通产业技术创新方面的经验成果。调研组认为,轨道交通属于制造业重点产业链,是我国制造业创新驱动、智能转型的典型代表,建议轨道交通产业坚定不移走自主创新道路,掌握战略主动,加快实现关键核心技术的突破。

提升产业链韧性和安全水平,关键是要以守正创新方式办好己事。调研组表示,在大力培育发展先进轨道交通装备产业的基础上,要强化创新驱动,依托国家高速列车技术创新中心等平台载体,紧密衔接重大技术装备攻关等国家专项,聚焦关键领域,加大研发力度,打造行业重大关键技术供给源头,努力攻克一批“卡脖子”关键技术,提升轨道交通产业链自主可控能力,进一步增强自身竞争力以及不可替代的优势。

听取意见建议,调研力求实效

“在科技成果转化方面,希望相关部门建设非营利性质的轨道交通科研成果验证线路,专注于服务行业新技术成果转化、新产品试验验证。”“建议加强与‘一带一路’沿线国家和地区合作,推广雅万高铁全系统、全要素、全产业链出口模式,由产品出口变为方案出口。”“深化与国铁集团及相关铁路、地铁公司的交流沟通,促进行业交流合作,提高国内项目建设的参与度。”……调研过程中,调研组深入一线寻找答案,实地考察中国铁建重工集团、中国通号长沙产业园、湖南申亿精密零部件公司等企业,详细了解城市轨道交通运营服务、先进轨道交通装备研发制造以及企业“走出去”的相关情况。

调查研究是谋事之基、成事之道。调研组认为,针对轨道交通产业高质量发展中最突出的难点问题开展专项调研,就是为了掌握实情、把脉问诊。通过实地考察走访、调研交流、召开座谈会等形式,调研组围绕强化轨道交通产业顶层设计布局、完善多元投融资和利益分配机制、推动关键核心技术创新、深入实施轨道交通产业“走出去”战略等方面广泛听取意见建议,努力提高调研的科学性和实效性。

调研组表示,今年是全面贯彻落实中共二十大精神开局之年,也是新一届民革中央履职的第一年。民革中央将发挥自身优势,深入调查研究、广泛听取意见、慎重研究讨论,努力形成高质量的调研成果,为中共中央决策提供有益参考,为推动轨道交通产业高质量发展贡献智慧和力量。

中共中央统战部、国家发展改革委、商务部、国家铁路局、国铁集团等有关部门和单位同志参加调研。

加快推动轨道交通产业高质量发展

民革中央调研组对山东湖南开展重点考察调研

本报记者 黄超

到政务大厅实地体验经营主体办证流程、接听12345热线电话回应群众关切、跟着货车司机进港登船解决难题……今年3月,海南省委优化营商环境领导小组启动“厅局长走流程”活动,要求有审批、执法及承担公共服务职能的部门“一把手”转换角色,从企业群众办事和基层经办工作两个角度出发,体验政务服务流程,了解政策“懂不懂”、流程“通不通”、服务“好不好”,解决堵点痛点难点问题。

同时,海南要求“厅局长走流程”活动不搞一阵风,坚持高频事项、堵点事项必须“走”,企业群众反映突出瓶颈、难题必须“改”,建立问题、措施、改革“三张清单”,推动制度优化、流程再造和服务提升。截至目前,各厅局已梳理问题清单52个,一批整改措施同步推出,制度集成创新的改革清单也有了眉目。

走流程找问题 “到了窗口,会看到坐在办公室看材料发现不了的问题”

趁着会议间隙,4月27日上午,海南省市场监督管理局局长铁刚来到紧挨的省政务服务中心“走流程”。

在企业开办兜底服务窗口旁,看到有人正在电脑上注册公司,铁刚走上前去“陪同”办理。“注册地址现在能对应不动产管理系统了吗?监管数据和登记数据如何共享?告知承诺制的应用场景开发得怎么样?”铁刚边走边问。

前段时间,铁刚两次前往浙江学习商事登记改革和信息系统建设,对各部门协同办理深有感触。以当下全国商事登记改革主要抓的证照联办为例,市场监督管理局负责发放营业执照,而许可可证由相应的职能部门负责。

得知证照联办已经在海南个别市县成功试点但尚未推广,刚到任两个多月的铁刚有些诧异:“这是经营主体获得感最强的事之一,为什么不干呢?”“只要资金到位,立马就能实现。”现场有负责同志回答。

“需要多少钱?”



近日,重庆市九龙坡区铁路小学联合中国铁路成都局集团有限公司重庆车辆段西动车所,共同举办了一堂“探秘动车所,体验中国高铁科技”的主题队课,该校学生在动车所技术人员的带领下近距离参观、体验复兴号智能动车组科技设备。图为技术人员在向学生介绍复兴号智能动车组。新华社记者 刘 摄

内蒙古自治区:多措并举集中发力 激发文旅市场活力

今年以来,内蒙古自治区着眼文旅发展实际,多措并举集中发力,进一步激发市场活力,释放消费动力。春节过后,重点省市“百万人互游”计划将内蒙古集中来团时间提前了4个月。1—5月中旬,内蒙古接待国内游客6500万人次,旅游收入800亿元,分别是2022年

同期的2.37倍和2.62倍;累计接待入境游客超过30万人次。“五一”期间,同程、携程等在线网络平台内蒙古旅游产品订单同比增长近3000%。

4月—5月,内蒙古以“5·19中国旅游日”系列活动为统领,在全区推出376项文化旅游活动,包括旅游节庆活动、群众文化活动、演出活动、文体活动、文体赛事、展览展示活动、夜间消费活动、非遗活动8大内容。重点开展“文旅局长秀文旅”活动,邀请文化名人和网络达人助阵宣传推广。同时,开启“千号联动、万人直播、百万触达、矩阵推广”模式,通过线上线下联动、高铁飞机同行,全方位触达广大游客,进一步推动内蒙古成为“自驾游、露营游、度假游、康养游的优选地”。

内蒙古还将进一步加大吸引游客的政策扶持力度,计划发放包括文化旅游在内的政银企、商旅体消费券上亿元,各地文旅部门和企业也将配套推出文旅消费券、惠民卡、景区门票优惠等措施。

内蒙古将持续聚焦文化旅游高质量发展。一是做好总体设计。在出台15条支持文旅产业恢复发展措施的基础上,计划出台关于推进旅游业高质量发展的实施

意见等相应文件。二是优化营商环境,培育市场主体。处理好政府和市场的关系,服务与监管并重;开展文旅1+N+X行动,推动交通、农牧、城市建设等行业赋能文旅产业;强化自身建设,提升政府服务效能;继续开展好文旅厅领导干部包联重点景区工作,切实服务好企业、项目,助推企业主体不断发展壮大。

数据来源:内蒙古自治区文化和旅游厅

鄂尔多斯市响沙湾