

满足消费者个性化多元化需求,市场规模快速增长

即时物流 蓬勃兴起

本报记者 韩鑫

大数据观察

核心阅读

取送物品逐渐多元

2022年消费者使用跑腿服务取送过的物品



服务场景不断拓展

同城取送

餐饮、文件、鲜花、母婴用品、药品……

同城代买

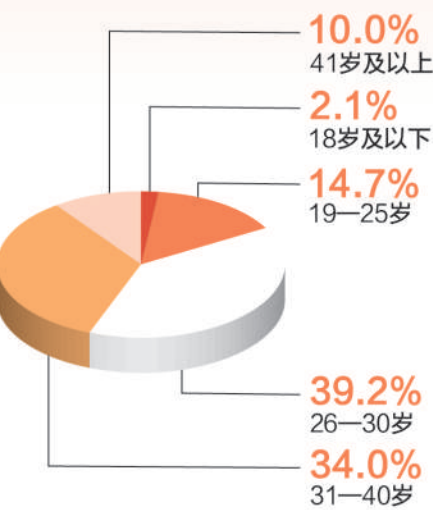
商超日用品、网红店餐饮、商场专柜商品、菜市场生鲜

帮办事

帮取号、拿快递、代排队、代陪诊、帮取药……

80后、90后成为消费主力

2022年跑腿服务消费者年龄分布



订单匹配、路径规划和时间预估,为每份订单预估送达时间、指派合适骑手,并为骑手设计合适的取送路线,以保障消费者使用体验。

服务15分钟生活圈 向多元化、专业化、有序化发展

流则通,通则兴。采访中,不少企业和专家纷纷看好跑腿服务在我国的发展前景,他们表示,未来随着本地生活服务业的快速发展和供需两侧的双向发力,跑腿服务将在构建15分钟生活圈中扮演重要角色,为便利百姓生活、促进商户发展发挥积极作用。

同城取送、代买、帮办事……近年来,随着消费者即时省时需求的不断提升,以跑腿代办为主要形式的即时物流正蓬勃兴起,市场规模快速增长。

从“送外卖”到“送万物”,消费者对跑腿代办服务的需求越来越个性化、多元化,相关政策举措相继出台,助力行业健康有序发展。

从需求侧看,即时需求爆发和消费升级加快,共同构成跑腿服务不断壮大的强劲动力。

“从餐饮外卖到零售用品,再到跑腿服务,消费者对消费的时效性要求正在不断提升,而跑腿服务包括同城取送物品、同城代买和帮办事等,能够满足消费者足不出户、节约时间的需求。”达达有关负责人介绍,据测算,2022年我国即时履约配送订单量破400亿单,用户规模破7.5亿,这一趋势折射出消费者对省时省力的诉求已渐成刚需。

在王岳含看来,随着我国居民收入水平的提高和年轻人逐步成为消费主力,人们对生活的要求从满足基本需求向追求品质升级,有能力也有意愿通过服务付费,获得更好的产品与更从容的生活,这为跑腿服务茁壮成长厚植了发展土壤。

从供给侧看,市场运力充足和物流技术创新,有力支撑跑腿服务可持续发展。

服务网络边界不断扩展。得益于较为灵活的用工方式,不少跑腿平台企业通过众包方式在较短时间内获得庞大从业人员,构建了较为广泛的服务网络,支撑开展大范围、高频次跑腿服务。如达达快送本地即时配送业务覆盖全国2600多个县(区、市),上百万骑手为消费者提供服务,搭建起由即时配、落地配、个人配构成的全场景服务体系。

即时配送体验持续优化。部分跑腿服务依托平台企业,将商流、物流、信息流有机整合,通过优化资源配置,促进供需对接,有效降低商户与消费者的搜寻成本,提升即时配送物流体验。

通过将传统物流“收转运派”的过程转变为“收”和“派”的直取直送模式,顺丰同城结合前置仓布局,缩短配送半径,实现“平均1小时”全城送达,提高物品配送效率;依托美团“超脑”配送系统,用户下单后,可自动完成

中国青年五四奖章获得者

做好牧民贴心人

本报记者 张琳

5月,祖国大部分地区正草木葳蕤,位于中蒙边境的内蒙古自治区阿拉善盟阿拉善左旗银根苏木,目之所及皆是大漠戈壁、黄沙飞舞。在距离边境只有10多公里的查干扎德盖嘎查牧民额日登木图家中,内蒙古边检总站阿拉善边境管理支队银根边境派出所民警徐乃超,正手持剪刀,修剪一峰骆驼脖子上的绒毛。“不管我们有什么困难,只要小徐知道了,总会第一时间来帮忙。”额日登木图告诉记者。

今年三十出头的徐乃超,自2008年12月入伍边防以来,一直坚守在西部大漠边疆阿拉善。他曾参与黄河巴彥木仁段抗洪抢险,曾远赴非洲利比亚9个月执行国际维和任务,曾完成神舟系列飞船安保等重大任务……2019年1月1日,公安边防部队集体转隶国家移民管理局,徐乃超也由一名边防战士成为移民管理警察。怀着对第二故乡阿拉善的热爱,徐乃超决定继续坚守边境一线。

2022年初,为稳边固防,阿拉善边境管理支队决定在边境前沿建设抵边警务室,新婚不久的徐乃超得知情况后,主动申请前往一线。“从恋爱到结婚,我们俩一直聚少离多,这次我决定陪着他一起奔赴边境一线。”身为阿拉善左旗公安局辅警的妻子李文娜说。她不仅支持丈夫的决定,还一同前往边境,组建了内蒙古首个“戍边夫妻警务室”,共同承担103公里边境线和3145平方公里边境管理区的边境管理和治安管控任务。

位于大漠戈壁深处的警务室,距边境只有15公里,周边交通闭塞,自然环境十分恶劣,夏季气温高达40摄氏度,冬季气温低至零下30摄氏度,年降水量不足蒸发量的1%,沙尘暴更是家常便饭。

“‘五间砖房支口锅,两人一狗一台车’,是我们‘夫妻警务室’的真实写照。”徐乃超告诉记者,喝水要到10多公里外的边防连队用水桶去接,吃饭由85公里外的银根边境派出所每周送菜,送煤气罐,用电靠太阳能勉强维持,连功率稍大的电磁炉都带不动,手机通信全靠信号放大器维持,离开警务室几百米便信号全无,东西坏了只能自己修,往往两个月才能回次家……夫妻俩以坚毅和果敢克服了一个个困难,在边境扎稳了根。

辖区内生活着牧民57户139人,平均年龄60多岁,徐乃超夫妇承担着对他们的走访帮扶任务。“大漠地广人稀,牧民间往往相距二三十公里,且多为土路,一天能走访五六户就不错了。”徐乃超说。

牧民焦多文夫妇以养羊为生,子女常年不在身边,加之年事渐高,家中许多重活都没人干。徐乃超了解情况后,主动与他们结成帮扶对子,定期上门开展义务劳动,从送药到喂羊,从剪毛到修圈,夫妻二人一有时间便来帮忙。“警务室的警察两口子,真是咱牧民的贴心人!”焦多文老人逢人便夸。在数百次帮扶走访中,夫妻俩很快便从“外来客”成为牧民们信任的“贴心人”。

警务室先后成立便民商店、便民图书室、红十字救助站,并与旗委组织部合作成立了“党员E站”,将驻地苏木嘎查、企事业单位的流动党员组织起来,定期开展主题党日活动,服务周边牧民。警务室成立以来,累计开展联合边境踏查186次,联合处突演练6次,有效确保了边境辖区治安稳定。

初夏时节,大漠戈壁依旧寒气未退。徐乃超将即将生产的妻子送回家后,独自在边境坚守。“等孩子大一些,我想让妻子带着孩子一起过来,共同守好祖国的边境线!”徐乃超语气坚定。

渡改桥 惠民生

近年来,四川省大力实施“渡改桥”工程建设,着力改善沿河临水的老百姓出行条件。截至2022年底,四川省累计完成投资250余亿元,建成“渡改桥”1200余座,基本取消了江河渡口中的一类、二类渡口和车渡,极大提升农村公路安全保障能力。

图为5月10日,四川省南充市蓬安县嘉陵江三桥(渡改桥)项目施工现场。周亮摄(影像中国)



公安部部署推进农村交通安全管理工作

本报北京5月11日电(记者张天培)11日,公安部交通管理局在江苏省宿迁市召开全国农村交通安全管理工作现场会,部署各地深入贯彻国务院安委会《关于切实加强农村道路交通安全工作的通知》要求,全力为农村群众出行创造良好道路交通环境。

据介绍,2022年以来,各地公安交管部门认真贯彻落实国务院安委会和公安部有关部署,与交通运输、农业农村、乡村振兴、保险等部门积极推动农村交通安全协同共治,取得良好成效,在

农村地区机动车保有量、驾驶人数量均年增1100多万的情况下,一次死亡3人以上较大交通事故同比下降18.2%,未发生重大交通事故。

公安部交管局相关负责人表示,农村交通安全仍处在爬坡过坎期,道路基础条件较差、车辆安全性能较差等问题依然是最大短板。

会议要求,各地公安交管部门要深入推进农村交通安全责任体系、协同共治力量、劝导管理模式、隐患治理机制、交通安全文化“五大建设”。以责任体

系为根本点,推动健全农村交通安全工作责任清单和考核评价制度等。以力量建设为关键点,加强农村地区交警中队规范化建设,深化警保合作“两站两员”建设,专群结合发挥协同共治合力。以劝导管理为发力点,坚持研判引领,探索建立分级分类管理机制,突出风险防控重点,创新方式方法推动工作提质增效。以隐患治理为切入点,推动交通事故预防向事前转型,会同交通运输部门深入推进公路安全设施和交通秩序管理精细化提升行动,切实提升道路安全保障水平。以宣传教育为落脚点,深入推进道路交通安全宣传教育提升行动计划,针对“一老一小”、务农务工等群体持续开展宣传教育,推动普及农村交通安全文化。

规范汉字比例超过95%,文盲率下降至2.67%,创造了统一的多民族多语言国家推广通用语言文字的成功典范。

据了解,近年来国家通用语言文字教育教学全面加强,39万多所大中小学达到语言文字工作达标建设标准;教师国家通用语言文字教学能力培养培训力度不断加大,民族地区中小学稳步推进国家统编三科教材达到全覆盖;民族地区幼儿园已基本实现全部使用国家通用语言文字开展保育教育活动。

国家通用语言文字推广普及工作表彰大会召开

本报北京5月11日电(记者丁雅诵)国家通用语言文字推广普及工作表彰大会日前在北京召开,这是国家通用语言文字法颁布以来的首次表彰,授予178个单位“国家通用语言文字推广普及先进集体”称号,294个个人“国家通用语言文字推广普及先进个人”称号。

据介绍,在各地各部门的共同努力下,新时代语言文字事业实现了跨越式发展。截至2020年底,全国普通话普及率达到80.72%,识字人口使用