

全国注册护士总量超过520万人

每千人口注册护士约为3.7人

本报北京5月11日电（记者白剑峰）记者从国家卫生健康委今天召开的新闻发布会上获悉：我国护理事业发展取得长足进步，群众就医体验不断改善。截至2022年底，全国注册护士总量超过520万人，每千人口注册护士约为3.7人，全国医护比为1:1.18，护士队伍的学历素质和专业服务能力不断提升。

5月12日是国际护士节，今年我国护士节的主题是“发展护士队伍 改善护理服务”。国家卫生健康委医政司副司长邢若齐介绍，近10年来，全国护士队伍总量以平均8%的增幅逐年增加，每年有30万左右的新护士加入护士队伍。今后，我国将持续采取有力措施，进一步加强护士队伍建设。一是持续增加护士数量。推动实施《全国护理事业发展规划（2021—2025年）》，指导督促各地医院按照床护比等护士人力配置指标，合理增加和配置护士人力。到2025年，全国护士队伍总量力争达到550万，每千人口注册护士数达到3.8人，

基层护士数量达到120万。二是保障护士合法权益。深入推动落实有关法律法规，督促医疗机构为护士提供必要的职业卫生防护措施，改善护士工作条件，合理弹性安排班次，关注护士身心健康。三是加强人才培养培训。开展护士服务能力培训行动，重点加强老年、儿科、重症、急诊、传染病、康复护理等紧缺急需专业的护士培训，提升临床护理服务能力，到2025年，上述紧缺护理专业护士参加培训的比例不低于90%。四是实施医院护士岗位管理。推动医院科学设置护理岗位，实施基于护理岗位的护士人力配置、绩效考核、薪酬待遇、职称晋升、奖励评优等，对编制内外护士统筹考虑，多劳多得，优绩优酬，进一步调动护士积极性。

近期我国将开展以“强基础、提质量、促发展”为主题的改善护理服务行动，进一步促进护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。一是加强基础护理，促进护理服务贴近患

者。医疗机构进一步落实责任制整体护理服务，到2025年，各级各类医疗机构责任制整体护理覆盖率达到全院100%。二是提高护理质量，促进护理服务贴近临床。加强患者巡视和病情观察，严格落实核心制度，规范实施各类临床护理技术操作。夯实护理基本功，推动临床护理专业化发展和护理人才培养。采取有效措施，尽量减少重复性考核竞赛等，让护士有更多的时间贴近临床。三是拓展护理领域，促进护理服务贴近社会。支持有条件的医疗机构借助信息化手段，为有护理需求的出院患者或行动不便的居家老年人提供延续性护理服务。进一步扩大“互联网+护理服务”覆盖面。四是加大支持力度，确保工作取得实效。医疗机构要从人、财、物等多方位加大对改善护理服务的保障力度，加强护士人力配备。

2022年我国启动了全国老年护理服务试点工作，各地护理院（站）、康复医院（康复医疗

中心）以及老年护理专业护士和医疗护理员队伍数量明显增加，“互联网+护理服务”、上门巡诊、家庭病床、日间护理中心或呼叫中心等多元化的老年护理服务模式得到推广。下一步，将按照“政府引导、各方参与、多元投入、协调发展”的原则，健全以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的老年护理和长期照护服务体系，增进老年人群健康福祉。一是持续扩大老年护理和长期照护服务资源供给。依托社区发展以居家为基础的多样化老年护理和长期照护服务，鼓励有条件的社区卫生服务中心、专业服务机构提供居家护理、家庭病床和日间照护等，推动服务向社区和家庭延伸。二是加快老年护理从业队伍队伍建设。继续实施老年护理专业护士能力培训行动，力争到2025年，各地老年护理专业护士参加培训的比例不低于90%。加快制定医疗护理员职业技能标准，着力培训医疗护理员队伍，主要为需要照护并有疾病的老年人提供长期照护服务。三是完善老年护理和长期照护服务的内容标准，制定完善相应的服务内容、服务流程和技术标准等，与长期护理保险支付标准有机衔接，为健全完善我国老年护理和长期照护制度奠定基础。

截至2022年底，全国共计2000余个医疗机构开展了“互联网+护理服务”，为行动不便的出院患者、老年人等提供了7类60余项上门医疗护理服务项目，打通了专业护理服务到家庭的“最后一公里”，受到群众广泛好评。

5月12日是国际护士节，今年的主题是“发展护士队伍 改善护理服务”。党的十八大以来，我国护理事业快速发展，护士队伍持续壮大。广大护理工作始终坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位，为健康中国建设注入强大动力。

近年来，在中央文明办、国家卫生健康委发布的“中国好医生、中国好护士”月度人物中，涌现出一批又一批“中国好护士”模范人物，展现了新时代护理工作者的风采。

坚持人文关怀，改善护理服务

24小时不关机，抢救患者随叫随到……这是山西医科大学第二医院护理部副主任、主任护师张颖惠的工作常态。从事护理工作30余年，她先后获得全国优秀共产党员、全国抗击新冠肺炎疫情先进个人等荣誉称号。

“我们的工作不仅是每天看看监护仪、呼吸机、输液泵，更重要的是用爱心、耐心去关爱每一个患者。”在工作中，张颖惠常常跟年轻护士们这样讲。

随着群众的护理需求日益多元化、差异化，持续改善护理服务、提升患者就医体验，成为一个新的课题。近年来，广大护理工作进一步为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、人文关怀等护理服务，让护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

重庆医科大学附属第二医院护理部主任甘秀妮倡导“全人、全程、全心”的护理理念。她认为，“全人”即关注患者的生理、心理、社会全方位需求；“全程”即通过全流程管理模式，满足患者最终的照护需求；“全心”即热心、耐心、细心、精心、责任心，为患者提供更优质安全的护理服务。

甘秀妮说，护理团队既要提供细致入微的服务，也要努力提高专业技能。例如，根据患者病情的轻重缓急，以及对患者自理能力的评估，给予不同级别的护理。

奋战抗疫一线，守护人民健康

疫情发生后，广大护士义无反顾、逆行出征，白衣执甲、不负重托。

在支援湖北抗疫医疗队中，有辽宁省辽阳市中心医院急诊急救部主任、主任护师赵洪露的身影。支援武汉期间，她身兼数职，工作起来风风火火。

在武汉雷神山医院，赵洪露担任重症护理组组长和康复护理组组长，她每天与病毒赛跑，带领队员以最快速度将设备仪器、药品和防护物资布置妥当，仅用24小时便正式接收患者。在她的引领下，16名医护人员火线递交入党申请，4名入党积极分子火线入党。

“时刻准备着！”这是浙江省人民医院护理部副主任石爱丽始终秉持的信念。她参与组建了华东地区第一支国家紧急医学救援队，多次参与各类灾难的紧急医学救援任务，在重大灾害救援现场，争分夺秒，倾力抢救。重庆市人民医院关节脊柱外科副护士长孙顺霞多次投身紧急任务中。自2009年开启护理职业生涯以来，她刻苦钻研，快速成长为一名业务骨干。

在一次“万里高空紧急救援”行动中，她展示了中国医护人员的风采。2017年，孙顺霞被选定为中国第二批援巴巴多斯医疗队队员。医疗队乘坐航班时，同机一名外国女乘客突然出现呼吸困难症状，机组人员向医疗队发出了紧急求助。孙顺霞和同队麻醉科医生迅速反应，明确诊断其为哮喘发作，为乘客实施吸氧及支气管扩张吸入剂使用，顺利稳定了患者病情。

发扬职业精神，拓展专业领域

勇于拼搏、不断创新，广大护理工作发扬职业精神，拓展专业领域，坚守在维护人民健康的第一线。

“护士不只是打针发药。”孙顺霞说，护士也可以临床、科研并重。她曾多次组织院内学术讲座和科研工作坊，积极推动护理信息化建设；还经常参加义诊活动，把健康送到群众身边……

自参加工作以来，孙顺霞不断提升业务能力，不仅完成护理专业的研究生学习，屡次被患者评为最满意护士，还获得国家专业竞赛奖项2项，并主持省部级课题2项，发表论文17篇，科研成果获得国家级科技奖。

在辽宁省辽阳市中心医院，赵洪露在担任护理部主任期间，形成了一套独具特色的管理方法，编写了《辽宁省辽阳市中心医院护理管理汇编》，细化分级护理标准和服务内涵，让广大患者受益。任职急诊急救部主任时期，她推行“急诊患者未到、信息先到、协同救治”的模式，持续完善24小时绿色通道，使更多急诊患者得到及时治疗。

石爱丽团队在全国率先探索开展急诊“先抢救后付费”服务流程，通过信息化手段，探索急救新技术、创急救新模式。作为浙江省急救指挥中心办公室主任，她还积极参与基于5G云平台“浙里急救”应用的创新开发，该项目入选浙江省数字化改革第二批“最佳应用”。

新时代，新征程。广大护士用实际行动践行了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高精神，不愧为守护人民健康的“白衣天使”。

本版责编：张彦春 康岩 刘涓溪

致敬白衣天使 守护人民健康

「中国好护士」巡礼

本报记者 杨彦帆



近年来，山东省滨州市滨城区梁才街道张王村借助沿黄河的区位优势 and 产业优势，开展农特产品展销、乡村旅游等，助力村民增收致富。图为游客在张王村体验休闲时光。刘 倩摄（影像中国）

宋涛会见中国国民党副主席连胜文

新华社西安5月11日电 中国国民党副主席连胜文受中国国民党前主席连战委托，率亲友前往陕西扫墓。中共中央台办、国务院台办主任宋涛在西安会见连胜文，请其代为转达习近平总书记对连战的亲切问候。

宋涛表示，习近平总书记指出，台湾是中国的台湾。解决台湾问题是中国人自己的事，要由中国人来决定。我们要坚持“九二共识”、反对“台独”分裂行径和外部势力干涉，维护台海和平稳定，推动两岸关系和平发展，推进祖国统一大业，为两岸同胞谋福祉，为中华民族谋复兴。对所有为两岸关系和平发展作出贡献的台湾同胞，历史和人民不会忘记。

连胜文转达连战对习近平总书记的诚挚问候，表示两岸应坚持“九二共识”、反对“台独”，加强交流合作，维护台海和平，造福两岸同胞。

践行社会责任 推动品牌高质量发展 中国企业社会责任高峰论坛在上海举行

本报上海5月11日电（记者谢卫群、马原）5月11日，在2023年中国品牌日活动期间，由人民日报社指导、人民日报社经济社部主办的中国企业社会责任高峰论坛在上海举行。本次论坛以“践行社会责任 推动品牌高质量发展”为主题，政府主管部门代表、企业负责人、专家学者在会上开展深入研讨交流，共享经验，积极推动中国品牌在践行社会责任中实现高质量发展。

人民日报社副总编辑徐立京，上海市委常委、市委宣传部长赵嘉鸣，全国人大常委会委员、民盟中央副主席谢经荣，国家发展和改革委员会产业发展司副司长龚楨楨等，及各界嘉宾200余人出席论坛。中核集团、国家电投、中国建筑、中国交建、保利集团等央企的负责人与会。

论坛期间，来自茅台、伊利、百度、安踏等企业的嘉宾分享各自在履行社会责任层面的实践探索和进展成效。论坛还启动了“人民美好生活共创共享计划”。

（上接第一版）

营商环境改革深入推进。

调研中，浦东冠帽半导体公司总经理吴立伟讲述了他的故事。公司想要新增股东，推行股权激励。但按原有程序，审批要走3个流程、准备3次材料、时间跨度近一年。好消息是，浦东新区近来推进商事登记确认制改革，3个流程一次走完，3天办好。

营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，自2018年起，上海连续实施6轮优化营商环境行动方案，在证照办理、项目审批、企业注销等方面形成了一批创新经验并在全国复制推广。

率先开展“文体旅一证通”、环评排污“两证合一”、以企业信用信息报告代替行政许可证明等首创性改革试点……上海着力加强改革系统集成，一批重大改革举措接续推出，有力推动高质量发展。

利用外资质量持续提高。

4月9日，特斯拉宣布在上海临港加码投资，修建一座储能超级工厂，工厂将规划生产特斯拉超大型商用储能电池，计划于2023年第三季度开工，2024年第二季度投产。目前，特斯拉上海超级工厂实现超过95%的产业链本土化率。

上海是外商投资中国的首选地之一。近年来，上海利用外资呈现逆势增长态势。今年一季度，实际使用外资78亿美元，同比增长28.1%。总部经济集聚发展，跨国公司地区总部、外资研发中心累计分别达到907家、538家。对标国际高标准经贸规则，上海稳步推进制度型开放，大力营造国际一流营商环境，构筑开放型经济新优势。

打造开放型经济新高地。

目前，第六届中国国际进口博览会推介会陆续在世界各地开展，签约面积已超26万平方米。作为世界上首个以进口为主题的国家级展会，进博会已经成为推动构建新发展格局的窗口、高水平开放的载体、多边主义的舞台，前五届累计意向成交金额3458亿美元。

浦东高水平改革开放全力推进，上海自贸区临港新片区建设跑出“加速度”，虹桥国际开放枢纽建设扎实展开……上海统筹推进各类开放平台建设，打造开放层次更高、营商环境更优、辐射作用更强的开放新高地。

以科技创新引领产业转型升级，高质量发展内生动力强劲

进入上海榕融新材料技术有限公司厂房，一股热气扑面而来。16条超百米长的生产线上，机器运转。一条条氧化铝丝化后，如蚕丝一般在履带上前行。拿起一根氧化铝纤维纱线，公司负责人介绍：“纱线由9微米直径细纱复合捻，耐高压高温、阻燃，可用来制作宇航员防护服，这一突破纤维材料制造的核心技术，填补了国内高性能纤维材料的行业空白。”

榕融新材料的发展是上海加快提升产业基础能力和现代化水平的一个缩影。把发展经济的着力点放在实体经济上，上海以科技创新引领产业转型升级，推动传统产业改造升级、新兴产业培育成势、未来产业抢先布局。

创新是上海产业高质量发展的关键。张江如今已汇聚2.3万家企业、50万从业人员，万人有效发明专利725件，是上海全市平均拥有量的10多倍。仅以芯片领域为例，全球芯片设计10强中有7家在张江设立了区域总部、研发中心。

加速全球创新资源集聚，上海战略科技力量持续壮大，3家国家实验室成立运行，上海光源二期、软X射线装置等重大科技基础设施建成投运，全球综合能力最强的光子大科学设施群初步形成。

推进产业高质量发展，上海大力建设集成电路、生物医药、人工智能三大先导产业创新高地。

“以人工智能为例，上海聚焦‘算法创新+场景赋能’，推动国家级重大创新平台揭牌运作，原创算法、智能芯片等取得突破，产业人才占全国1/3。”上海市经信委副主任汤文侃说。

将创新作为上海市经济第一驱动力，上海优化“政府有为、专班推进”+“市场主导、揭榜挂帅”机制，全力打好产业基础高级化、产业链现代化的攻坚战。嘉定新城，加快建设“汽车制造领跑+智能传感领航”产业体系，力争2025年产业总产出达到万亿级规模；松江新城，做大“科创走廊+数字云城+智慧枢纽”数字化转型平台，加快打造新一代信息技术、新

材料、新能源汽车、生物医药等千亿级产业集群……

“当前，上海又积极角逐数字经济、绿色低碳、元宇宙、智能终端等新赛道，前瞻布局未来健康、未来智能等五大未来产业。”上海市政府副秘书长、市发改委主任顾军说，“锚定未来，上海提出了新目标：到2025年，数字经济等4个新赛道产业总规模突破4.5万亿元。”

践行以人民为中心的发展理念，百姓生活水平持续提升

上海徐家汇路黄陂南路公交站，一块水墨色的公交站牌屏幕，显示着8条公交线路后续车辆预计到达的时间，在每个数字背后，还有几个人形标识。

“1个人形，代表公交车内还有座位；2个，代表没座位了，但站立空间还比较足；3个，就是比较拥挤了。”站在屏幕前，上海公共交通广告有限公司负责人杨小宗提醒记者注意另一个轮椅的标识，表明这辆公交车上配备了无障碍设施，“通过我们的智慧云平台和大数据分析，可以精准显示公交车内部实时信息。”

这样的墨水屏幕，目前在上海浦西中心城区基本实现全覆盖。“人民城市人民建，人民城市为人民”，上海始终坚持贯彻以人民为中心的发展思想，让高质量发展成果更好惠及民生。

“社区事务受理服务中心作为社区群众办事的最基层一线窗口，群众办事能不能进一个门、取一个号、一窗办成？”浦兴路街道位于浦东新区东北部，辖区面积6.25平方公里，常住人口近18万，社区内老年人群体、外来人员较多，办事需求多样化，如何缓解群众办事难，是中心主任王建胜被问到最多的问题。

这个中心虽小，业务却不少，有人社、民政、公安、卫健等11个部门的208项业务事项，种类多、政策性强。王建胜说：“要想实现所有事项的综合受理，首要的问题是服务系统的整合。”

基层提需求，改革给方案。2018年起，上海“一网通办”改革持续深入，打破部门间数据壁垒，全面落实上海市政府部门核发的材料原则上一律免于提交，能够提供电子证照的原则上一律免于提交实体证照；同时升级社区事务

受理服务系统，整合各部门的业务条线，实现了一张网、一个系统，一个账号登录受理。

截至今年3月底，上海“一网通办”实名注册用户户超过7968.93万，法人用户超过311.06万，接人事项3622项，累计办件量达3.36亿件，2022年度网办率达83.97%，实名认证“好评率”系统的好评率超过99%，企业群众的获得感和满意度不断提升。

把最好的资源留给人民，用优质的供给服务人民。上海践行人民城市重要理念，努力为广大市民创造高品质生活。黄浦江和苏州河这“一江一河”累计87公里长的岸线贯通开放后，上海不断实施品质提升工程，打造世界级滨水区，让历史上的“工业锈带”更好成为“生活秀带”“发展绣带”。

在徐汇滨江，每到周末，滑板、跑步、露营的市民与江面往来的船只相映成趣，两座被称为“双子塔”的西岸智塔拔地而起，汇聚了众多人工智能产业上下游企业和研究机构，一派生机勃勃。未来，这里将有一条跨越黄浦江的缆车“浦江之心”连接浦东，“一江一河”的美丽故事还在继续。上海不断提高公共服务优质均衡水平，大力推进城市更新和“两旧一村”改造。位于静安区的张园，是上海规模最大、保存最完整、建筑形式最丰富的历史建筑群之一，如今已成为历史风貌保护和城市有机更新的新名片。

上海的高质量发展成果，还在向长三角辐射，在更大范围内惠及群众。在长三角一体化发展示范区内，分别在江苏、江苏、浙江缴纳医保的246万居民，可以享受到“跨省无感”的医疗服务。上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地，跨省就医无须办理备案就可以直接刷卡结算，覆盖示范区所有符合条件的定点医疗机构，依托国家医保电子凭证，三地参保人员只需激活医保电子凭证，即可实现“不带社保卡看病”，目前已有75家定点医疗机构开通该功能。

更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，贯彻落实党的二十大精神，推动高质量发展，上海正踔厉奋发，勇毅前行，加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，在新征程上奋力创造新奇迹、展现新气象。

（本报记者刘士安、欧阳洁、方敏、巨云鹏）