

山东构建省市一体化公共信用信息平台

155亿条数据如何织成一张网

本报记者 李蕊

一线调研

“还少一份材料？我要再回济南办理吗？”手捧一沓材料，李申伟眉头紧蹙。李申伟是山东华特智慧科技有限公司总经理，公司位于济南。前阵子，他到青岛西海岸新区参加一项政府采购活动，来到政务服务大厅办手续时，才发现还差一份投标证明材料。...

“十四五”规划纲要提出：“加强信用信息归集、共享、公开和应用，推广惠民便企信用产品与服务。建立公共信用信息和金融信息的共享整合机制。”完善的社会信用体系是供需有效衔接的重要保障，是资源优化配置的坚实基础，是良好营商环境的重要组成部分，对促进国民经济循环高效畅通、构建新发展格局具有重要意义。...

——编者

放数据，同时，我们破除纵向壁垒，在省信用平台部署了信用信息服务区，向试点城市开放了访问权限，将数据共享给他们使用。“陈蕾补充。眼见的试点效果不错，去年3月，山东省决定将试点经验推广至全省，全面推进平台一体化建设。如今，在山东省委、省政府领导下，省信用平台再“链”新资源：与省一体化大数据平台、“互联网+监管”系统等互联互通，基本实现了应归集尽归集、应共享尽共享。

检索效率低，整合成本高，安全保护难——

如何处理海量数据？

“你知道吗？信用平台提供的信息虽然更全，但管理弊端也会逐渐显露。”省信用平台工程师高辉一见到记者，就自曝其短。“有哪些弊端？”记者追问。“由于网站数据量太大，最初不少用户抱怨，检索效率太低。”高辉一举例，“此外，由于数据量激增，原先归集数据时没有统一标准，后期整合的难度也很大。”

“真不能给了吗？”陈蕾问。“真有难处啊！你们要的其他数据还好说，剩下这两项数据有些敏感，我们也不敢随便给啊！”对方也很为难。看着陈蕾一时说不出话，对方说：“如果你能拿出相关法律法规依据，咱都好说。”陈蕾出了会议室，叹了一口气。沟通了四五次，差点磨破了嘴皮子，可剩下两项关键数据，对方就是不给。

“过去，归集数据时难免会碰壁，对方吐露的难处也可以理解。由于缺乏相关依据，在归集一些关键数据时，会遇到部门、地区之间的信息壁垒。此外，省、市两级还存在数据多头归集、重复采集的问题，导致省信用平台最初在数据归集上进展缓慢，难有突破。”陈蕾告诉记者。

几年前，山东引进专业人才完善省信用平台的技术架构，与全国信用信息共享平台打通，实现信息互通、互推互用。“‘联’只是第一步，把切实有用的数据归集到平台上，才算联得有意义。”陈蕾说。

据统计，2016年至2020年，各方归集的数据总量不足20亿条，而这20亿条也是一点点“磨”出来的。“归集数据种类多、维度广，要提前列好清单，再往一个个部门跑。不少部门向我们‘倒苦水’，许多数据都在纸上，要归集就得手动输入电脑，再导入我们的平台系统，很占用时间和精力。”陈蕾说。

如今，再来到省社会信用中心3楼的会议室，在省信用平台展示屏幕上，一张全省数据归集总量整体情况表跃然眼前。“几年之隔，平台归集的数据总量已突破155亿条。”陈蕾指向图表。从20亿条到超155亿条，信息归集的壁垒如何打破？

法规铺路开启“绿灯”。2020年，《山东省社会信用条例》正式出台，强化了数据安全，明确了落实数据共享的责任，为推进数据应用提供了法规支撑。推进信用信息平台一体化建设是个融合的过程，要打破壁垒，仅靠法规还不够。2021年，山东又迈出关键一步——经过前期调研，决定选取烟台、临沂两市作为试点城市来推进建设。

“试点市信用平台向省信用平台全面开

数据不统一，使用效果不如人意——

如何激励各方使用？

一体化信用平台建起来了，怎么用？起初，有的部门在使用省信用平台时，拿着从这里生成的信用报告和市信用平台生成的一比，发现信息对不上。“到底该以哪个信息为准？”这让不少部门摸不着头脑。王军分析：“最初平台归集信息质量参差不齐，服务流程标准不统一，导致报告不一致，部门使用起来不顺畅。”

这两年，得益于山东信用平台数据归集总量提升、质量变优，之前的问题迎刃而解，“信易阅”“信易购”“信易批”“信易游”等各类信用应用场景也在山东“遍地开花”。打开“信用山东”微信公众号，记者仔细梳理发现，应用场景覆盖市场、医疗、养老、旅游等多个领域。

山东华邦建设集团有限公司总裁刘庆云是平台的受益者之一。公司是一家大型建筑施工企业，按照规定，在项目开工前，必须缴存一笔工资保证金，用以预防欠薪。去年，受疫情影响，公司面临资金困境。“保证金金额不小，缴纳后现金流会非常紧张。”刘庆云说。

刘庆云将困难上报给相关部门，没想到，很快就得到了回应：由于华邦建设连续多年未发生工资拖欠，同时通过省信用平台查询到企业诚信良好，最终顺利享受到守信企业免缴保证金政策。好信用抵作“真金白银”，切实降低了企业的运行成本。

守信者有所奖，失信者也要有所罚。去年，一家山东本地的企业成了信用“黑户”——由于存在税收欠缴问题，企业被省信用平台纳入违法失信名单，纳税信用等级被判定为D级。信用等级降级期间，企业无法参加项目招投标，损失不少。

在信用上跌了跟头，经营陷入困境，这家企业着了急，补缴税款、缴纳滞纳金，纠正失信行为后，第一时间在网上申请信用修复。

“我们支持信用主体‘知错就改’，在纠正失信行为、履行相关义务后，可按要求在省信用平台网站申请信用修复，依法依规实现能修尽修。”王军说，为了提高修复审核规范性和效率，省里还组织了修复工作考核和业务培训班，及时化解行政处罚给信用主体带来的不良影响。据介绍，2022年，全省信用核查和联合奖惩系统累计查询1.34亿次。

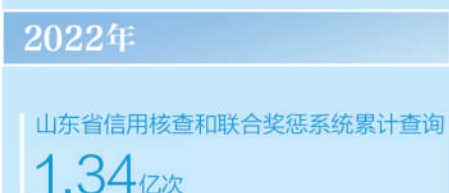
“查询公示分类化”“交换共享多元化”“信用评价客观化”“联合奖惩全程化”“数据管理智能化”“数据归集自动化”“信用分析可视化”“专题应用开放化”

“确保数据安全，仅靠技术还不够。省里建立起数据安全边界制度，明确数据的安全责任和检查机制，对数据的归集、共享和使用进行规范。”陈蕾说，技术与制度双重保障，让数据安全“堤坝”筑得更坚实牢固。

建成不是终点，用好才是关键。“全省信用一张网已经织就，我们将采取更多激励措施，鼓励各地打通城市之间的应用壁垒。未来，信用主体即使走出自己所在的城市，也能‘一路畅行’。同时，继续扩大信用主体适用范围，让信用成为山东企业、群众的‘特别通行证’，实现失信者寸步难行、守信者畅达四方。”山东省发改委主任孙爱军表示。

下图：西海岸新区政务服务大厅工作人员查询反馈企业信用相关情况。

胡全福摄(人民视觉) 数据来源：山东省公共信用信息平台



经济时评

优化营商环境，要全面优化制度设置、细化实施标准，提升政务服务水平，充分激发市场活力和内生动力

好的营商环境就像阳光、水和空气，是一个地区市场环境、政务环境、法治环境、社会环境等方面的综合体现。

近年来，市场监管部门在登记注册领域先后实施注册资本实缴制改认缴制、“三证合一”、“先照后证”、“证照分离”等一系列改革，市场准入制度发生了根本性变革，有效降低了制度性交易成本，最大限度减少了对微观经济的干预，营商环境持续优化，经营主体数量快速增长。

营商环境只有更好，没有最好。未来，我国营商环境如何进一步优化？可以从政策、实施、服务三个层面继续发力。从政策层面，还要对现有政策进行优化。在推动一些改革举措时，应有足够的试点试运行，经过客观评估再考虑其推广适用范围。进入新发展阶段，我国发展站在了更高历史起点上，但发展不平衡不充分问题仍然突出。一个新政策的推出，要考虑地区差异，要经过充分的论证和考量。在这个过程中不妨多听听企业的意见。我每次出去调研，能听到一些非常具体的诉求，未来，如何更好地与企业诉求对接，我们仍有提高空间。下一步调整，应该尽可能充分考虑不同企业的不同诉求，尽量让更多经营主体平等地享受改革红利。

从实施层面，需要进一步细化具体政策。统一的制度规则是所有经营主体公平竞争的前提。现在全国营商环境的制度框架已经建立起来了，但实施时有些制度不够细、标准不够精确，可能导致不同地方落实方式和程度不同。市场监管部门等参与制度设计的部门，正在努力把一些大的政策具体化，出台更细的标准和指导措施，让地方基层执法人员知道具体问题如何具体对待，执法人员的裁量权范围到底有多大，尽量保证全国各地能有相同的操作标准。

从服务层面，仍要持续减轻企业负担。营商环境好不好，企业最有发言权。近年来，各地市场监管部门充分运用数字化手段，积极引导企业和服务群众全程通过网上办理登记注册、企业年报等业务，让企业感觉非常方便，这样企业就愿意遵守监管的规则。同时，监管部门也是服务部门，要做好企业服务，本来就应该运用更多数字化手段，让数据多跑腿，让企业少跑腿，想尽一切办法给企业添便利、减负担。企业投入更大的精力到经营管理上，才能不断释放活力。

(作者为国家市场监督管理总局登记注册局一级巡视员，本报记者林丽鹤整理)

助力数字经济高质量发展 国家区块链技术创新中心投运

本报北京5月10日电（记者王昊男）记者今天从国家区块链技术创新中心了解到，该中心已于近日正式投入运行。据了解，国家区块链技术创新中心位于中关村国家自主创新示范区，由北京微芯区块链与边缘计算研究院牵头建设。

据介绍，该中心将加速建设超大规模区块链算力集群，着力构建由省市级骨干节点网络、行业应用节点网络组成的国家区块链算力网络，形成性能强大的数字基础设施，服务跨境贸易、供应链金融、能源、安全生产、食品工业等一大批国民经济重要行业和关键领域。同时，该中心将在能源、金融等一批国家关键领域建设区块链行业创新中心，在我国数字经济高速发展、运行活跃的重点地区建设区块链区域创新中心。以点带面，辐射全国，实现我国东部、中部、西部数据要素联通，产业协同增效，以“国家主链”助力数字经济高质量发展。

据了解，该中心还将通过和顶尖高校、科研院所、行业领军央企等通力合作，为我国培养超过50万名区块链各类型高素质人才，推出一批在全球有较高知名度的区块链科学家，为数字强国建设贡献力量。

深化经贸合作成效显著 一季度广西对东盟进出口倍增

本报南宁5月10日电（记者张云河）记者从南宁海关获悉：今年一季度，广西对东盟进出口745.3亿元人民币，同比增长102.1%，实现倍增。

今年以来，广西深化与东盟经贸合作成效显著。目前，北部湾港已开通集装箱航线75条，其中至新加坡、马来西亚、泰国、越南、柬埔寨等东盟国家航线34条。据北部湾港集团统计，今年一季度，北部湾港（本港）完成货物吞吐量6877万吨，同比增长5.5%，其中集装箱完成161.2万标箱，同比增长14.7%，实现首季“开门红”。

广西壮族自治区交通运输厅统计数据，今年一季度，广西陆路口岸完成国际道路货物运输量89.55万吨，同比增长96.64%；完成接驳出入境货运车辆9.67万辆，同比增长100.62%。

本版责编：沈寅 白之羽 林子夜 版式设计：张丹峰 沈亦伶

优化营商环境 多听企业意见

肖芸

高原风电 绿色发展



国家电投云南国际富源风电项目的135台风电机组5月8日全部并网发电，标志着国内装机规模领先的高原风电基地成功投运。

据介绍，富源风电项目预计年上网电量20.6亿千瓦时，每年可节约标煤64.1万吨。

杨文明 周家正 摄影报道