

重庆推动就业工作数字化转型 智慧就业服务 精准推送岗位

本报记者 常碧罗

看直播能找到工作？带着疑问，家住重庆市南岸区的小秦点开了手机。
“通过直播，能看职位、投简历，还有面对面的求职指导！”最近，小秦每周五都会守在手机前，点击屏幕，进入重庆市人社局“直播带岗”栏目。“直播间里很热闹，有企业招聘人员，也有后台服务人员，网友们提问也很踊跃。”现在，小秦已经有了意向签约单位。

今年以来，重庆市人社局持续推动就业工作数字化转型，利用大数据为重点就业群体精准推送岗位。每周的“直播带岗”，向求职者提供简历投递、职业指导、就业政策宣讲、远程视频面试、电子合同签订等“一站式”就业服务。
不仅如此，针对年轻人找工作的特点，重庆市人社局推出了高校毕业生就业创业和大学生创新创业等“一件事打包办”服务平台。“就业失业登记、求职招聘、技能培训报名、创业担保贷款和就业补贴申领……一共有14项服务。职业介绍、就业登记、就业创业证申领、参保登记，这里面的服务事项都能实现打包协同办理。”市民小唐边划手机边告诉记者，今年，他就是通过这个服务平台，找到了一份研发工程师助理的工作。

当前，重庆不断升级“智能就业”服务平台。优化系统功能模块，推进经办流程改造，就业政策和服务事项实现网上办、掌上办。开展就业监测扫描，及时掌握重点群体就业意愿和服务需求，快速开展主动对接服务。

此外，重庆探索数字化就业服务新路径，实施了“一库四联盟”就业服务机制改革，其中，“一库”指人力资源信息库，“四联盟”为就业服务联盟、培训联盟、创业联盟和人力资源联盟。该举措有效破解了底数不清、趋势不明、匹配不准等问题。围绕人力资源和经营主体，从供需两端发力，建设全要素、多维度、高质量的人力资源信息库，为开展就业公共服务提供基础数据支撑。

宁夏完善政府购买 社会工作服务机制

本报银川5月9日电（记者刘峰）近日，宁夏回族自治区民政厅印发《关于健全完善政府购买民政领域社会工作服务机制的实施意见》（以下简称《意见》），聚焦购买主体、承接主体、购买内容、服务职责、购买程序、绩效管理等方面，健全完善政府购买民政领域社会工作服务机制，规范乡镇（街道）社工站建设，进一步提升民政基层服务能力。

《意见》明确，各级政府是购买民政领域社会工作服务的主体，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为购买社会工作服务的主体。依法成立的企业、社会组织（不含由财政拨款保障的群团组织），公益二类和从事生产经营活动的事业单位，农村集体经济组织，基层群众性自治组织，以及具备条件的个人可以作为政府购买民政领域社会工作服务的承接主体。

《意见》从社会救助、养老服务、儿童福利、社会事务、慈善志愿服务等5个领域明确了购买民政领域社会工作服务内容，要求各地重点围绕低保对象、城乡特困人员、老年人、孤儿、农村留守儿童、困境儿童、残疾人、精神障碍患者等困难群体、特殊群体，个性化、多样化组织购买社会工作服务。各级民政部门要制定具体可行的目标体系和行动计划，精准设计社会工作服务项目，提出购买服务的数量、规模、质量与效果目标，编制年度项目预算。

北京市消协——

经营者不得强制消费者 “扫码点餐”“扫码缴费”

本报北京5月9日电（记者齐志明）当前，“必须关注公众号才能开发票”“必须使用小程序才能点餐”“必须扫码缴费”，诸如此类扫码强制关注使用的现象在生活中并不少见。经营者将行使权利或享受服务的前提，是对消费者不公平、不合理的规定，涉嫌侵犯了消费者的自主选择权；通过扫码关注公众号、使用小程序获取与服务无关的消费者个人信息，涉嫌违反有关个人信息保护的法律法规。

对此，5月9日，北京市消费者协会公开劝导相关经营者：开具发票是经营者的法定义务，对消费者索要发票的要求，经营者不得拖延、拒绝，不得设置门槛。通过提供多种服务方式以保障消费者选择权等合法权益，不得强制消费者关注公众号或使用手机APP、小程序进行自助点餐或购物、缴费。经营者不得利用公众号或手机APP、小程序过度收集消费者个人信息。经营者收集、使用消费者个人信息，应当遵循合法、正当、必要、诚信的原则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意。

本版责编：商 畅 白真智 徐 阳
版式设计：沈亦伶

一线调研

习近平总书记指出：“加快实施健康中国行动，深入开展爱国卫生运动，完善国民健康促进政策，创新社会动员机制，健全健康教育制度，强化重点人群和重大疾病综合防控，从源头上预防和控制重大疾病，实现从以治病为中心转向以健康为中心”“要推进县域医共体建设，改善基层基础设施条件，落实乡村医生待遇，提高基层防病治病和健康管理的能力”。

在广大农村地区要实现以治病为中心向以健康为中心转变，必须提升乡村卫生室和乡村医生的服务能力，使之既能防病治病，又能管理健康。近年来，各地认真贯彻落实习近平总书记的重要指示精神，不断加强村卫生室基础设施建设，加大村医培养培训力度，全力守护村民健康。日前，记者走进湖北省钟祥市柴湖镇马北村卫生室，与村医王鸿举一起出诊、走访，观察村民享受公共卫生服务的过程，记录乡村卫生事业的变化。

——编者



跟访村医看变化

本报记者 范昊天

过去以「治病为中心」，如今是「健康守护者」，记者走进湖北钟祥马北村卫生室



屋内，76岁的刘建玲坐在轮椅上，脸上露出了笑容。“按照你的指导，每天按时吃药，清淡饮食，现在血压降下来，人的精神状态也好多了。”近年来，钟祥市深入实施家庭医生签约服务，全市组建家庭医生团队524个，家庭医生1040人，农村脱贫人口签约率100%。在马北村，65岁以上老年人、残疾人、精神障碍患者、慢性病患者等重点人群都有了由全科、专科、公共卫生师和乡村医生组成的家庭医生团队。

王五中的两个儿子都在外地，家中平时只有老两口。2019年，刘建玲突然中风，从此半身瘫痪。由于两口子健康意识不强，饮食偏咸，又经常不按时吃饭，刘建玲身体每况愈下，血压一度飙升到140/220。

作为签约家庭医生，王鸿举为王五中和刘建玲建立了电子健康档案，定期到他们家中随访。每次检查后，他们的健康信息第一时间通过电脑上传到卫健部门信息化系统后台，方便医生随时掌握患者病情变化。

针对刘建玲的高血压，王鸿举为她量身开出药单，并根据每次随访情况调整剂量，提醒他们按时服药。同时，他协助刘建玲申请办理了慢性病卡，让她能够享受到基本医疗保障政策，减少医药费开支。

经过王鸿举几年来的持续随访和健康管理，刘建玲的血压逐渐降了下来，服用的药物也从最初的3种减到了2种。王五中身体更加硬朗，70多岁还能干些农活。

预防是最经济最有效的健康策略。平时随访中，王鸿举会为村民做好健康教育。每个季度，还会集中开展一次健康科普讲座。

这天上午9点，20多名村民聚在了村卫生室。王鸿举一进门，有人开口就问：“王医生，今

天讲点啥？”
“说说心血管病的防治。”王鸿举笑道：“什么是高血压、怎么用药、平时都注意些啥，都跟大家说清楚。”一个多小时的讲座里，王鸿举讲得仔细，村民们听得专注。
“王医生，我这两天血压比较稳了，还需要继续吃药吗？”在答疑环节，75岁的村民卢进财首先提问。
“药不能随便停，要遵医嘱，加强对血压的动态监测，如果出现波动，还是得坚持服药。”王鸿举答道。

“我们岁数大的人，喜欢吃咸的，口味比较重。但我的血压一直不稳定，不知道跟这有没有关系？”67岁的村民王诚又问。
“口味偏咸，是影响血压稳定的关键因素。后期还是要注意改善饮食习惯，以清淡饮食为主，不光能防高血压，对其他病的预防也有好处。”王鸿举说。

由于饮食习惯不健康等原因，马北村村民的食道癌发病率一度较高。王鸿举从宣传健康知识入手，劝导乡亲们改善饮食习惯，少吃或不吃酸菜等腌制品，如今村里的食道癌患病率大大降低。

从不敢看病到沉稳接诊

过去只能处理感冒发烧、皮外伤，现在面对突发急症也不慌

4月24日下午，在柴湖镇卫生院行政楼5楼会议室，卫生院急救站站长余鹏正在为全镇的58名村卫生室负责人讲授一堂“心肺复苏+除颤技术”的培训课程。

湖北省钟祥市柴湖镇，地处江汉平原，汉江之滨——50多年前，为修建丹江口水库，河南省淅川县4.9万群众“舍小家、顾大家”，从库区搬迁至此。

党的十八大以来，当地党委、政府更加重视基层医疗卫生体系建设，从基础设施改善、人才队伍培养、服务内容优化、运行机制调整等方面采取一系列措施，持续提升乡村医疗卫生服务能力，从源头上预防和控制重大疾病。如今，柴湖镇的每个村都有了卫生室，村民在家门口就能享受到优质便利的公共卫生和医疗服务。

从“老三样”到“百宝箱”

过去只有听诊器、血压计、体温计，现在有了血糖仪、血氧仪、心电图监测仪等多种设备

驱车从柴湖镇出发，走公路、过河流，进村道，经过一片绿油油的麦田，马北村村委会大院出现在眼前。

紧靠路边的几间平房，便是马北村卫生室。墙上悬挂着处方制度等文件和公示信息，诊断室、治疗室、观察室、公共卫生服务室、资料室、药房——“五室一房”功能齐全。

63岁的村民闵凤阁正在输液，右手包裹着绷带。几天前，她在家右手不小心被菜刀割了个大口子，在柴湖镇卫生院缝了针。昨晚又受了凉，咳嗽不止。第二天一大早，她就来村卫生室看病了。

村医王鸿举拿出他的“百宝箱”——智能健康服务包，为闵凤阁测量血压、体温、血氧饱和度，用听诊器听她的呼吸情况。“肺部有啰音，呼吸粗糙，初步判断是支气管炎，先给您开两针消炎和抗病毒的药物。”

输液的同时，王鸿举又为她检查了右手的缝合处，清洗伤口并换药，叮嘱她不要碰水。

马北村有603户1356名常住人口，老年人占比高，很多人有高血压、糖尿病等慢性病。村民的就医需求比较大。

“以前有点头疼脑热，都要跑到10多公里外的镇卫生院去看，人累不说，还经常要排长队。这些年村里的医疗条件改善，小病在家门口少花钱也能看好。”闵凤阁笑着说，现在村里还开通了医保联网结算设备，村民直接刷医保卡就能实时结算和报销医药费。

“这得益于政府对医疗卫生事业的持续投入。”土生土长的本村人王鸿举对此感受颇深。小时候，他的父亲是村里的“土郎中”，靠着祖传的膏药和草药给人看病，有些患者不放心，宁愿舍近求远去镇卫生院。

立志为乡亲们解决就医难题，2006年，从河南南阳卫校毕业的王鸿举放弃留在城里的机会，回到家乡成为一名村医。

“那时候，办公场也就是自家的三间瓦房，看病就用‘老三样’——听诊器、血压计、体温计。”王鸿举说，药物需要自己去城里的药房采购。

2015年，湖北省印发《进一步加强村卫生室和乡村医生队伍建设实施方案》，到2017年底，全省村卫生室全部达到“产权公有化、建设标准化、服务规范化、运行信息化、管理一体化”标准。当年底，马北村卫生室建成投用，占地面积120平方米，陆续配备了诊断桌、病床、电脑、打印机等设备。

胃肠药、降压药、感冒药、风湿药……马北村卫生室药房的货架上，各种药物分门别类摆放，品种丰富。“卫生室需要的药物，可以通过湖北省基本药物集中采购平台进行采购，医药公司统一配送。”王鸿举说，目前卫生室备有近百种药物，比过去大大增加。

2020年以来，湖北省大力实施公共卫生补短板工程。“钟祥市投资2500多万元，全面升级村卫生室软硬件环境。”钟祥市卫生健康局局长李明祥介绍，目前全市467个村卫生室均配备智能健康服务包，内有身份证读卡器、血压计、血糖仪、血氧仪、心电图监测仪等多种健康检测设备，诊疗能力进一步加强。

小病不出村，大病也能得到及时转诊。前不久，家住马北村一组的王静早上起来，突然觉得头疼头晕，手有点麻。王鸿举给他检查，发现舌头歪了一点，怀疑是脑梗，便立即联系柴湖镇卫生院，启动转诊流程。

120急救车将王静送至卫生院进行CT检查，结果显示为急性脑梗，又迅速转到钟祥市人民医院。经过及时的静脉溶栓和住院治疗，王静身体逐渐恢复，回到家中，由王鸿举进行后续的康复治疗。

“脑梗发作后2小时是‘黄金救援期’，幸亏转诊及时，否则后果不堪设想。”王鸿举说，钟祥市建成了包括县级医院、乡镇卫生院、村卫生室在内的县域医共体，乡村医生无法医治的疾病，可以及时转诊至上级医院，确保“大病不漏诊”。

从只管看病到管理健康

过去主要任务是治病，现在要时时监测村民身体状况，传播健康知识，预防大病重病

4月19日一大早，王鸿举背上智能健康服务包，骑着电动车，开始了一天的随访工作。今天准备走访的4户村民，都是他重点关照的对象——慢性病患者、高龄老人、脱贫户等。

过去，王鸿举每天的工作是“以治病为中心”，做一些感冒发烧、外伤处理的基础性诊疗。如今，他成了“健康守护者”，承担各项公共卫生服务，为村民们传播健康知识，预防重大疾病。入户随访是重要的工作内容。

“王叔叔，刘阿姨，最近还好吧？有没有按时吃药？”在马北村5组的一个农家小院，74岁的脱贫户王五中正在菜园里忙活，听见王鸿举的声音，忙走到门口迎接。