在国家智能语音创新中心看民企活力——

"创新链产业链深度融合,步伐更快"

本报记者 游 仪

日经济新方位 支持民营经济发展

企业是科技创新的主体。习近平总书记强调:"有能力、有条件的民营企业要加强自主创新,在推进科技自立自强和科技成果转化中发挥更大作用。"

越来越多的民营企业创新步伐不断加快,成为推动经济高质量发展的重要力量。 在安徽合肥,记者走进国家智能语音创新中心。这是工业和信息化部 2021 年批复组建的 4家国家制造业创新中心之一,由科大讯飞牵头,依托合肥智能语音创新发展有限公司,国内 10 多家智能语音企业和科研院所联手组建而成。中心与企业联动,充分发挥科技创新驱动作用,不断促进创新链产业链深度融合,为生产生活带来更多想象空间。

助生产提质增效——"智能耳朵"将质检

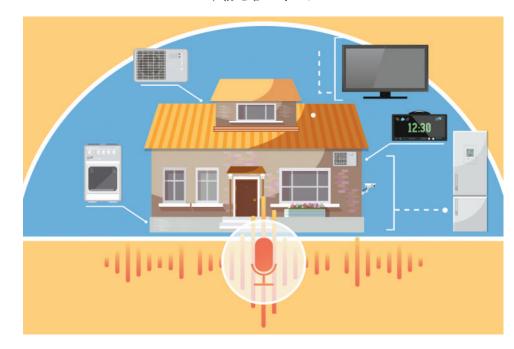
"智能耳朵"将质档效率提高2/3

浙江捷昌线性驱动科技股份有限公司主营电机生产。"在传统工业场景中,电机设备一旦出现故障,发出异常声音,通常都是经验丰富的老师傅用耳朵听,来判断故障点。"公司新昌生产基地生产总监张巍峰介绍:"我们实现了电机在流水线组装完成后,通过声纹质检系统检测采集产品运转数据。"

一款系统,如何通过声音识别产品质量? 静音房中,电机运转,嗡嗡声响接连不断;显示屏上,声纹起伏,数据被采集捕捉;存在故障,通过数据分析,维修点位随即可以确定。一直以来,张巍峰都在琢磨怎样通过机器"听音"提高质检效率,"自个儿摸索两三年,没有取得一点进展"。

机缘巧合,一次技术推介会上,得知国家智能语音创新中心正在开展工业声学方向的研究,张巍峰当即寻求合作:"我们有需求,他们懂技术,优势互补,说不定能研发出来。"

研发初期,中心委派的声纹分析工程师 人厂调研,收集样本;质检工人现场听音,记录特征。6个多月时间,采集近5万条数据, 算法选型、深度学习、参数调节,经过与人工 听音多轮比拼试验,工业声纹质检系统初步



建成。

国家智能语音创新中心总经理吴江照介绍,利用工业声学技术开展设备质检,除了民营企业自主创新,还离不开科研院所的大力支持。"发声位置、距离远近都会对收音造成影响,为了解决工业领域的麦克风阵列分布问题,我们和西北工业大学科研团队开展交流,共同探讨技术方案。"吴江照说。

如今,这款"智能耳朵"已在产线投用,质检识别准确率达到95%。"一次联合研发,仅一条产线每年就能为我们节省成本近15万元!"张巍峰算了笔账,过去人工听音,易因疲劳而失准,现在使用工业声纹质检系统,不仅效率提高2/3,还增强了一致性。曾经难以分辨的齿轮或换向器故障点,通过声纹数据分析,有了改进方向。

让生活智慧便捷——

"全屋智控"识别用 户指令更精准精确

一进门,灯光自动点亮,空调自行开启;一句语音指令,舒缓的音乐在耳边响起,阳台上的晾衣架开始升降;厨房里,感应装置监测到煤气泄漏,既能报警,还会开窗……走进合肥荣事达电子电器集团智能全屋体验生活馆,研发中心技术人员孙杰指向巴掌大小的

控制面板:"能集中控制空调、音箱、窗帘等, 启动各种智能情景。"

一块屏幕,如何实现"全屋智控"?

从传统的按键控制到智能的语音交互,为 实现多款产品集成,孙杰带领团队与国家智能 语音创新中心一道攻关,花了约一年时间。

首先要解决的,是用户反映最多的"免唤醒"功能。孙杰介绍,唤醒词是为了激活设备进入运行状态,一般来说,唤醒词说出后,若能立刻给出反应,有利于提升用户体验。可如果每次使用智能设备都需要唤醒词,也会造成交互冗余,增添麻烦。

为此,企业结合市场调研,分析常用指令,中心则利用声学技术,提供算法支持。通过具有 AI(人工智能)交互能力的语音芯片加持,这款控制面板可以实现一分钟内"一次唤醒,多轮交互"。

"误操作"是横在面前的另一道难题。"居家生活时,经常出现闲聊触发关键词、设备作出响应的情况,尤其是在开发'免唤醒'功能后。"中心AI语音芯片部研发总监周正友介绍。

是否可以通过识别声音、判断方向,进而给出正确回应?为了解决这个难题,周正友和同事们根据波速强度,算法分析音频,经过多次试验,系统识别准确度大幅提升。

眼下,除了智能家居,这款具有语音交互功能的面板产品还被应用到其他领域。"医院、养老院、办公室等商用客户也很感兴趣!"

孙杰表示,企业与中心联合攻关,既增强了创新能力,还开拓了应用市场。

为创新提供支撑——

AR 字幕眼镜带来 "看得见的声音"

耳边,交流声音不断,眼前,文字逐句呈现。这让弱听患者刘烁感觉不错:"跟看剧一样!戴上眼镜,声音就能转化成文字显示在眼前,还可以调节字体大小、背景颜色,丝毫不影响视线。"

这款 AR(增强现实)字幕眼镜,由北京亮亮视野科技有限公司与国家智能语音创新中心联合研发,具备实时转写、语音翻译等功能,已为5000多名弱听患者带来"看得见的声音"。

面向市场需求,兼具技术基础,新品研发按说应该很顺利。令亮亮视野系统研发部总监赵伟没想到的是,技术迁移并不简单。"我们想的是把眼镜和声学技术相结合,增强用户体验,可眼镜收集声音后,难以依托眼镜本体算力进行转写。"赵伟思来想去,决定"上云"一试。

这朵"云",是国家智能语音创新中心构建的端云一体语音云平台,为金融、医疗、智能交通等领域企业提供技术服务,助力企业高效稳定运营,日交互量达20亿次。

近半年时间里,赵伟在合肥、北京两地奔走,从拾音降噪到接入"云端",企业、中心协同创新。如何精准识别人声?科研人员调节上千次麦克风阵列组合,确定声音增益最佳范围。怎样确保转写迅速稳定?技术人员将数据接入云平台,提供响应及时的算力支撑。

"简化操作步骤、调节字幕位置,产品去年研发成功以来,软件前后更新了三四个版本。现在,我们正在和中心讨论,如何增加语音控制开关功能,让用户操作更加便捷。"赵伟说。

近年来,为支持智能语音产业发展,工信部批复组建国家智能语音创新中心,给予专项支持;2021年,安徽省印发《支持中国声谷创新发展若干政策》,鼓励人工智能及智能语音产业发展和推广应用,引导企业协同创新发展。"政府有政策,企业有场景、有需求,中心有技术、有实力。依托这样的创新合作形式,可以更有效实现资源联动。创新链产业链深度融合,步伐更快。"吴江照说。

本期统筹:吕 莉 制图:沈亦伶

同时,各地各部门也需进一步优化政策与环境,营造良好企业创新生态。据人民日报总编室、人民网领导留言板"助力民营经济健康发展、高质量发展"留言征集活动,民营企业的金融纾困需求、高新技术企业的惠企政策需求较为显著。曹平建议,可通过加大财政金融支持力度,整体提升企业创新投入强度;发挥好政府在关键核心技术攻关中的组织作用,推动创新链产业链资金链人才链密度融合

加快建设高效协同创新体系,要激发科研院所和企业的创新活力,以现实需要驱动深入合作。"找准选题、联合破题、全力解题,以产业链融合形成的需求,推动科研院所和企业发挥各自优势开展合作,构建优势互补、分工明确、成果共享、风险共担的合作机制。"曹平说。

加快建设高效协同创新体系

本报记者 游 仪

二十届中央财经委员会第一次会议指出:"要加强关键核心技术攻关和战略性资源支撑,从制度上落实企业科技创新主体地位""把扩大内需战略和创新驱动发展战略有机结合起来,加强产业链供应链开放合作"。

在人才培养、原始创新和技术突破等方面,科研院所优势显著;企业则直面市场,更有意愿推动产品研发与迭代更新。中国科学技术大学核科学技术学院、核探测与核电子学国家重点实验室副教授曹平认为,实现科研院所与企业合作创新,"产

学研用"深度融合,既能解决科技成果落地转化问题,还可以为企业突破技术瓶颈提供强劲动力。

今年2月,中央政治局就加强基础研究进行第三次集体学习,习近平总书记强调,注重发挥国家实验室引领作用、国家科研机构建制化组织作用、高水平研究型大学主力军作用和科技领军企业"出题人"、"答题人"、"阅卷人"作用。

曹平介绍,过去,科研院所大多重创新、 轻落地,企业相对偏重短期效益,均不利于新 技术快速大规模应用和产品迭代升级。近年来,通过大力鼓励协同创新,科技成果转化之路正发生"蝶变"。

从实验室走向生产线,科技创新成果才能真正服务高质量发展。"催化这一过程则需要多方合力。"曹平表示,一方面,鼓励科研院所聚焦企业需求,联合科技攻关,培养行业人才;另一方面,强化企业创新成果转移转化主体地位,鼓励其加大研发投入,共建技术创新中心、产业技术研究院、产业创新联盟等。



民生工程 扎实推进

坚持把提高人民生活品质作为工作落脚点,就要着力在发展中改善和保障民生,让发展成果更多更好更公平地惠及人民群众。近来,多地扎实推进安置房项目、棚户区改造等民生工程建设,施工现场一派繁忙景象。

上图:浙江省台州市仙居县, 工人在未来社区黄坦树区块安置 房项目工地忙碌。

王华斌摄(人民视觉) 右图:山东省枣庄市薛城区,薛 庄社区棚户区改造项目施工现场。 洪晓东摄(影像中国)



5月零售业景气指数达51.1%

连续5个月保持在荣枯线以上

本报北京5月9日电 (记者王珂)中国商业联合会近日发布5月份中国零售业景气指数,51.1%的数据较上月上升0.3个百分点,连续5个月保持在荣枯线以上。数据显示,零售业全面复苏态势正在形成,企业经营信心进一步提高。

从行业分类看,5月份商品经营类指数为50.8%,较上月微降0.1个百分点;租赁经营类指数为52.2%,较上月微升0.3个百分点;电商经营类指数为51.2%,较上月小幅上升1.2个百分点。从分指数可以看出,随着上半年线上消费旺季来临,电商经营者信心逐步增强,线下客流增长较快,商品经营类和租赁经营类客流量指数均达到去年5月以来的年度峰值。

分析认为,随着国内经济企稳回升,旅游和餐饮等消费同比大幅增长,加上"五一"小长假的推动,人员流动和商品流通日趋活跃。中国零售业景气指数连续稳定增长表明,零售业发展呈现上升态势。

4月快递发展指数同比提升47.7%

单日最高业务量超3.9亿件

本报北京5月9日电 (记者韩鑫)记者近日从国家邮政局获悉:经测算,4月中国快递发展指数为356.4,同比提升47.7%,行业继续保持良好运行态势,规模实力稳步提升,服务质量改善明显,发展态势持续向好。

从规模看,4月快递发展规模指数为387,同比提升35.1%。行业紧抓生鲜、春茶等节令产品上市机遇,提升冷链保鲜寄递水平,市场规模回升明显。预计4月快递业务量同比增速将在37%左右,业务收入增速将在31%左右。其中,4月上中旬,快递市场规模持续扩大,单日最高业务量超3.9亿件。

从服务看,4月快递服务质量指数为561.7,同比提升72.8%。快递服务公众满意度预计为81.9分,同比提高3.6分。重点地区72小时准时率预计为81.6%,同比提高7.2个百分点。4月以来,快递企业持续优化进厂服务,同时聚焦大件服务,实现揽派效率双提升,快递服务质量稳定在较高水平。

从基础设施建设看,4月快递发展能力指数为213.6,同比提升25%。一方面,快递枢纽体系不断健全。另一方面,跨境服务能力着力提升。快递企业新开通一批国际货运航线,国际航空寄递干线运输能力得到提升。

国家邮政局有关负责人介绍,随着宏观经济持续向好,线上消费日渐活跃,行业发展有望逐渐提速,预计5月行业仍将延续良好发展态势。

(上接第一版

聚力西北干旱半干旱地区及全国现代农业发展,担当创新源、辐射器,杨凌人坚守初心—— 黄土高原水土流失曾经多严重?"我老家在延安,小时候

直工商原水工流天曾经多厂里! 找老家在延安,小时候上山放羊,风一刮黄沙漫天。下了雨,泥水冲下来,常常把羊就冲跑了。"西北农林科技大学水土保持研究所副所长许明祥说。 被问到自己对黄土高原水土治理的贡献,许明祥连连摆

手:"我做的这点工作不算啥,一代代人的坚守才值得书写。" 构建黄土高原生态修复技术体系,把论文写在祖国的大

地上,将成果转化到千沟万壑。黄土高原已历史性实现主色调由"黄"转"绿",黄土高原植被覆盖度由本世纪初的30%上升至目前的60%以上,陕西绿色版图向北延伸400多公里。

数据无言,却凝结着杨凌一代代科研工作者的心血。 延安的苹果红了,陕西苹果产量全国第一。这背后,闪动

延安的苹果红了,陕西苹果产量全国第一。这背后,闪动着杨凌科研人员风餐露宿的身影,离不开他们研发的黄土高原旱作果园节水高效生产关键技术; 使全国小麦条锈病发病面积降低50.83%,每年挽回损失

40多亿斤。这背后,映照着杨凌科研人员科技报国的情怀, 离不开他们掌握的世界领先的小麦赤霉病和条锈病防治 技术; 中国杨凌农业高新科技成果博览会今年将迎来第三十

届。创办以来,博览会累计吸引国内外上万家涉农企业和科教单位参展。3000多万客商和群众参展参会,既"传经"又"淘宝"。

打量一项项农业科技进步的背后,常有让人意想不到的杨凌元素。

融人"一带一路"建设,以科技助力全球粮食增产,杨凌人坚韧不拔——

走进杨凌智慧农业示范园,10多种大棚映入眼帘,棚高、 材质、用途各有不同。相同的是,这些大棚都属节水型,棚外 有集雨窖,雨水经收集过滤后,可用于作物灌溉。 这里还是上海合作组织农业基地实训基地之一。"不少

"一带一路'沿线国家的农业发展受到干旱缺水等因素制约, 我们根据其气候特点设计不同类型的温室,开展线下培训、示 范推广。"杨凌智慧农业示范园总规划设计师邹志荣介绍。 2019年6月,习近平主席在上海合作组织成员国元首

2019年6月,习近平王席在上海合作组织成员国元自 理事会第十九次会议上指出:"中方愿在陕西省设立上海合 作组织农业技术交流培训示范基地,加强同地区国家现代农 业领域合作。"2020年10月,该基地在杨凌揭牌,平均每年开 展线上线下农业交流培训30余期。

"在与哈萨克斯坦合作共建的农业科技示范园,我能感受到他们对现代农业技术的渴求。"每年春耕秋收时节,西北农林科技大学教授张正茂常前往哈萨克斯坦,在当地试种杨凌良种,推广现代农业技术,"带动示范园区及周边农场粮食增产20%以上。"

锚定农业现代化,孕育农科新成果,杨凌人坚持不懈——"地里的事儿,咱到地里谈。"记不清多少次,宋协良一个电话,不到一小时,示范区相关部门干部就来到试验田,帮助协调解决项目难题。"19个科研课题,涉及田间管理、良种选育、智慧农业等方面。我们要在典型的旱地上示范良种良技良法,用科技挖掘旱地农业增产潜力。"宋协良说。

几年下来,宋协良的试验田里搭建了农业物联网,配套了节水灌溉设施,30多个农作物品种在这里选育,建起种子仓储、加工车间。他说:"建设农业强国,就要供给保障强、科技装备强、经营体系强、产业韧性强、竞争能力强。将来在我们试验田,在杨凌示范区,这些方面都能看得见。"

这也是杨凌人的心声:大国农业需要什么,杨凌就干么。

(本报记者**高炳**参与采写)