



把文化的灯火拨得更亮

张凡

世界读书日前后,各种阅读推广活动举行,大江南北,书香浓浓;天气渐暖,全国各地的博物馆、文化馆、红色文化遗址等人潮涌动,“文化游”广受青睐;多地文化惠民演出季活动启动,送戏下乡、优秀剧目展演等,为人们送上缤纷文化佳宴。放眼神州大地,丰富多样的文化活动和高品质的文艺作品,为人们的精神文化生活增添一抹抹亮色。

国家之魂,文以化之,文以铸之。习近平总书记强调:“中国特色社会主义是全面发展、全面进步的伟大事业,没有社会主义文化繁荣发展,就没有社会主义现代化。”新时代十年,我国文化建设气象万千,文化事业、文化产业蓬勃发展。从建成中国共产党历史展览馆、中国国家版本馆,推进《复兴文库》等重大文化工程,到《觉醒年代》《山海情》《只此青绿》等优秀文艺作品不断涌现;从“非遗热”“考古热”“博物馆热”等蔚然成风,到群众歌咏、广场舞展演、乡村“村晚”等文化活动精彩纷呈……日益丰富的文化产品,不断兴起的文化风尚,见证着我国文化建设迈向新高度,推动着人们精神文化生活再上新台阶。

2020年6月,农民工吴桂春在东莞图书馆的留言簿上写下“最好的地方就是图书馆了”“余生永不忘你”的感言,让无数网友泪目。这位农民工的“图书馆情缘”,背后正是不断完善公共文化服务体系带给人们的文化获得感、幸福感。从实践中看,公共图书馆、美术馆、博物馆等文化场馆免费开放;社区书房、文化驿站、农家书屋等打通文化惠民“最后一公里”;数字图书馆、国家公共文化云平台、“云端博物馆”等,让海量优质数字文化资源走进千家万户……重视文化民生,让越来越多的人得到了审美的享受、精神的滋养。

鲁迅先生曾说:“文艺是国民精神所发的火光,同时也是引导国民精神的前途的灯火”。只有把文化的灯火拨得更亮,才能更好照亮我们的前行之路。新征程是充满光荣和梦想的远征,但“船到中流浪更急、人到半山路更陡”,我们比以往任何时候都更加需要文化的滋养、精神的支撑。文化建设是培根铸魂、凝心聚力的重要事业。让那些凝结着先贤智慧的经典作品“热起来”,沉淀着历史烟云的文化遗产“活起来”,传播当代中国价值观念、体现中华文化精神、反映中国人审美追求的精品力作“多起来”,不断丰富人民精神世界,增强人民精神力量,充分激发人民的主体性和创造性,就能为战胜前进道路上各种风险挑战、实现既定奋斗目标提供深沉而持久的力量。

文化是凝聚人心的精神纽带,也是增进民生福祉的关键因素。近些年来,从“文创热”掀起消费新浪潮,到文旅融合让“诗和远方”紧密牵手,人们对美好生活的向往更加强烈,文化需求高品质、个性化的特点更加明显。更好满足人民精神文化生活新期待,尤需在提高文化供给质量上多用力,推动文艺创作由“高原”向“高峰”迈进;在加快推进文化和科技深度融合上多用力,抢占文化创新发展的制高点;在推动公共文化服务标准化、均等化上多用心,让优秀文化成果惠及更多人民……如此,才能让人民群众享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活,实现物质文明和精神文明相协调的现代化。

4月初,四川大凉山深处木耳小学的孩子们,写下了一份“心愿书单”;几天后,100册爱心图书从四川成都来到了海拔2000多米的木耳山上,让孩子们雀跃不已。一次跨越500多公里的书香传递,为孩子们探索更大的世界增添助力。新征程上,大力推进文化建设,让文化的灯火照亮每一个人,让文化的力量启迪每一颗心,一定能为人民的精神世界提供更丰厚的滋养,为国家的未来发展提供更强大的动力。

国家中医药管理局规范中医养生保健服务

本报北京5月7日电(记者杨彦帆)为促进和规范中医养生保健服务发展,保护人民健康,国家中医药管理局近日印发《中医养生保健服务规范(试行)》,对中医养生保健服务内容、提供中医养生保健服务的人员等进行规范。

根据规范,提供中医养生保健服务的机构及其人员不得从事诊疗活动,包括使用针刺、瘢痕灸、发泡灸、牵引、扳法、中医微创类技术、中药灌洗肠以及其他具有创伤性、侵入性或者危险性的技术和方法;开具药品处方;给服务对象口服不符合《既是食品又是药品的物品名单》《可用于保健食品的物品清单》规定的中药饮片;开展医疗气功活动;国家中医药主管部门规定的其他诊疗活动等情形。

规范明确,中医养生保健服务内容主要包括中医健康咨询指导、健康干预调理、健康教育等,如为服务对象提供中医健康咨询指导,制定个性化中医健康干预调理方案,提供规范的中医特色健康干预调理服务,向服务对象介绍中医养生保健的基本理念和常用方法,以及常见疾病的中医养生保健知识等。

规范指出,提供中医养生保健服务的人员应当具有中医药类专业背景,或者接受过中医养生保健专业培训并具备相关知识和技能,掌握从事中医养生保健服务相关技术操作规范和流程、技术风险防范方法、基本急救知识技能等,遵守卫生健康和中医药相关法律法规规定,遵守职业道德。

Ⅰ类、Ⅱ类、Ⅲ类传染病传染期、精神疾病发病期以及身体健康状况不适宜或者不能胜任中医养生保健服务工作的人员,不得提供中医养生保健服务。

记者了解到,本规范适用于在市场监管部门登记的经营范围内为中医养生保健服务(非医疗)、提供中医养生保健服务的非医疗机构。

一版责编:王军 刘念 张帅祯
二版责编:程聚新 蒋雪婕 王子凯
三版责编:于景浩 戴楷然 崔琦
四版责编:陈亚楠 郭玥 梁心怡

建立健全“110”与“12345”等平台对接联动机制——

警务处置更高效 便民服务更完善

本报记者 张天培

深阅读

日前,公安部印发《加强新时代公安派出所工作三年行动计划(2023—2025年)》提出,要提高警情协同处置效能,建立健全110报警服务平台与12345政务服务便民热线等平台高效对接联动机制。各地积极探索,不断完善“110”与“12345”等平台的高效对接、互联互通、协同服务,人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

——编者

“您好,110,请问有什么可以帮您?”“请放心,民警很快就会到达现场”……此类问题,将帮您转接给相关职能部门……各地110报警服务平台的民警紧张忙碌着。

深夜,公安部情报指挥中心依旧灯火通明。幕墙上,滚动更新着全国各地治安情况的实时信息,值班民警紧盯监控屏幕。

公安部情报指挥中心相关负责人介绍,近年来,各级公安情报指挥中心和110报警服务平台不断完善与12345政务服务便民热线等平台的对接联动,警情处理效能不断提升,非警务诉求得到专业处置。

110”首创维护治安与服务群众并重的快速反应警务运作机制。30多年来,各地公安机关纷纷开设110报警服务台,并且不断与时俱进、改革创新。如今,“110”全年365天守护人民群众的安全,用每一次警情的快速处置为群众排忧解难。

随着社会治安环境的不断改善,人民群众对“110”也提出更高要求。

“近年来,110报警电话总量持续上升,群众咨询求助不断增多。”北京市公安局指挥部110接警中心相关负责人介绍,坚持“人民至上、生命至上”是110报警服务台的使命宗旨,会尽最大努力解决群众急难愁盼问题。

从进一步细化接处警流程、健全接处警机制,强化接处警保障,到规范分级分类就近处警、支援派出所赋能一线接处警,“110”接处警快速响应、应出尽出、精准布警,更加规范化、标准化、专业化。

“为有效解决‘110’警情‘接、调、出、处’环节中存在的非规范、不闭环等问题,我们加强人员教育培训,强化考核监督管理,开展110报警服务台星级评定等,确保110报警电话24小时全天候畅通无阻,接听率及重大警情回访率均达到100%。”云南省公安厅指挥中心负责人介绍。

至12345热线。2022年,江西省12345政务服务便民热线受理挪车电话20.28万起,有效分流了110平台话务量,群众满意度明显提升。

针对实践中存在的非警务警情占用警力资源、部分地方“12345”与“110”对接联动工作效率不高等情况,2022年4月,国务院办公厅印发《国务院办公厅关于推动12345政务服务便民热线与110报警服务台高效对接联动的意见》,对“12345”与“110”职责边界、对接联动机制、数据共享应用、能力建设作出总体部署和制度安排。

“110”接到涉及违反各类行政管理法律法规等违法行为的举报,涉及消费、劳资等一般性纠纷,涉及水电气暖、开门开锁等一般求助,涉及对政府职能部门、公共服务单位有关业务的咨询等非警务求助事项,可直接分流到12345热线,由相应职能部门进行处理。”江西省公安厅指挥中心副主任、情报信息研判处处长陈敏介绍,推进110报警服务平台与其他非警务类公共服务平台的无缝对接、联动联动,有利于提升服务人民群众、防控重大风险、维护安全稳定能力水平。

“市民遇到急事难事,常会想到拨打110报警电话求助。但过去非紧急、非警务类报警求助拨打110,无法第一时间得到专业职能部门的有效处置。”广西南宁市公安局情报指挥中心副主任黄礼说:“‘110’与‘12345’两大平台互联互通后,群众诉求有专业人员及时对接,警务处置更高效了,也将助力社会治理更加完善。”

“您好,为及时帮您解决问题,我们将为您转接至12345政务服务便民热线,由属地相关职能部门介入处置。”近日,浙江省宁波市公安局指挥部110报警服务台将一起纠纷警情转接给12345政务服务便民热线。不久后,平台显示警情已得到妥善处置。

“我们通过构建市、县、镇街三级非警务警情分流体系,形成政府部门协同履职、‘110’及时响应处置突发警情的多元处警工作格局,为解决群众诉求提供更加专业、精准、高效的综合服务。”宁波市公安局指挥部主任徐鸣芳介绍。

从打通系统破除信息壁垒,到明晰职责界定履职边界,再到探索经验做法、逐步建立健全全天候值班值守和联动联动机制,近年来,各地“110”与12345政务服务便民热线等平台联动机制更加顺畅——

北京“110”和“12345”平台做到一键通、平台通,实现了与市政府“接诉即办”无缝衔接,共同打造“一站式”服务新格局。

江苏公安坚持专群结合,发动群众参与到非警务警情分流工作中来,将社区网格员、保安员、各行业热心公益事业群众等发展为志愿者,共同助力调解纠纷,解决求助事项。

辽宁公安制定分流转办事项清单,梳理十大类“12345”受理分流转办事项和八大类“110”受理分流转办事项,进一步厘清双方责任边界。

既要确保非警务警情分得出去,又要保证问题处置得好,群众满意。

在宁波市高桥镇,一支由当地专业行政执法人员组成的综合执法队伍总是忙碌在一线。宁波市公安局海曙分局高桥派出所所长韩多奇介绍:“依托在一线的综合执法队伍,我们配备了警情首接责任制、情况报告制度和先处理后移交、派员参与现场处置等制度,确保各类非警务警情电话有人接、问题有人管、解决有渠道、处理有反馈。”

“您好,为及时帮您解决问题,我们将为您转接至12345政务服务便民热线,由属地相关职能部门介入处置。”近日,浙江省宁波市公安局指挥部110报警服务台将一起纠纷警情转接给12345政务服务便民热线。不久后,平台显示警情已得到妥善处置。

“我们通过构建市、县、镇街三级非警务警情分流体系,形成政府部门协同履职、‘110’及时响应处置突发警情的多元处警工作格局,为解决群众诉求提供更加专业、精准、高效的综合服务。”宁波市公安局指挥部主任徐鸣芳介绍。

从打通系统破除信息壁垒,到明晰职责界定履职边界,再到探索经验做法、逐步建立健全全天候值班值守和联动联动机制,近年来,各地“110”与12345政务服务便民热线等平台联动机制更加顺畅——

北京“110”和“12345”平台做到一键通、平台通,实现了与市政府“接诉即办”无缝衔接,共同打造“一站式”服务新格局。

江苏公安坚持专群结合,发动群众参与到非警务警情分流工作中来,将社区网格员、保安员、各行业热心公益事业群众等发展为志愿者,共同助力调解纠纷,解决求助事项。

辽宁公安制定分流转办事项清单,梳理十大类“12345”受理分流转办事项和八大类“110”受理分流转办事项,进一步厘清双方责任边界。

既要确保非警务警情分得出去,又要保证问题处置得好,群众满意。

在宁波市高桥镇,一支由当地专业行政执法人员组成的综合执法队伍总是忙碌在一线。宁波市公安局海曙分局高桥派出所所长韩多奇介绍:“依托在一线的综合执法队伍,我们配备了警情首接责任制、情况报告制度和先处理后移交、派员参与现场处置等制度,确保各类非警务警情电话有人接、问题有人管、解决有渠道、处理有反馈。”

“您好,为及时帮您解决问题,我们将为您转接至12345政务服务便民热线,由属地相关职能部门介入处置。”近日,浙江省宁波市公安局指挥部110报警服务台将一起纠纷警情转接给12345政务服务便民热线。不久后,平台显示警情已得到妥善处置。

“我们通过构建市、县、镇街三级非警务警情分流体系,形成政府部门协同履职、‘110’及时响应处置突发警情的多元处警工作格局,为解决群众诉求提供更加专业、精准、高效的综合服务。”宁波市公安局指挥部主任徐鸣芳介绍。

从打通系统破除信息壁垒,到明晰职责界定履职边界,再到探索经验做法、逐步建立健全全天候值班值守和联动联动机制,近年来,各地“110”与12345政务服务便民热线等平台联动机制更加顺畅——

北京“110”和“12345”平台做到一键通、平台通,实现了与市政府“接诉即办”无缝衔接,共同打造“一站式”服务新格局。

江苏公安坚持专群结合,发动群众参与到非警务警情分流工作中来,将社区网格员、保安员、各行业热心公益事业群众等发展为志愿者,共同助力调解纠纷,解决求助事项。

辽宁公安制定分流转办事项清单,梳理十大类“12345”受理分流转办事项和八大类“110”受理分流转办事项,进一步厘清双方责任边界。

快速响应 应出尽出

“在我们心里,‘110’已成为公安机关为民服务的一面旗帜。”不久前,福建省漳州市市民江女士省吃俭用攒下的治病钱被偷,急得不知所措。随后,她拨通了110报警电话。在警方的帮助下,江女士顺利找回了钱包。

1986年1月,广州市公安局在全国率先开通110报警服务台。1990年12月,“漳州

精准定位 高效分流

不久前,江西省南昌市市民李女士正准备开车时,发现被其他车辆堵住了路,她立即拨打了12345热线。成功挪车后,李女士留言反馈:“服务快速高效,真便利!”

近年来,针对“挪车”警情占比大、群众反映强烈的实际情况,江西多地将原公安部门的“挪车服务”分流迁移至12345热线。如果群众拨打110报警电话寻求挪车,也可被转接

联动发力 服务更优

“您好,为及时帮您解决问题,我们将为您转接至12345政务服务便民热线,由属地相关职能部门介入处置。”近日,浙江省宁波市公安局指挥部110报警服务台将一起纠纷警情转接给12345政务服务便民热线。不久后,平台显示警情已得到妥善处置。

国家防总办公室、应急管理部会商调度重点地区防汛抢险救灾工作

本报北京5月7日电(记者刘温馨)5月7日,国家防总办公室、应急管理部组织防汛专题视频会议会商调度,研判当前汛情和发展趋势,部署重点地区防汛抢险救灾工作。会商指出,目前我国南方已经全面入汛,本轮降雨覆盖范围广、强度大,局地发生较重汛情灾情险情,接下来强降雨可能持续多发,江河底水会继续上涨,防汛形势进一步趋紧。

会商强调,要强化科学处置,尽快完成抢险任务,充分发挥专

家作用和安能、国铁等抢险队伍的优势,科学高效专业应对。要超前安排部署,全力防范洪涝风险,特别是针对薄弱环节、险工险段等关键部位,要提前部署抢险救援力量,预置应急物资,确保能够第一时间投入抢险救援,做好灾后群众救助和疫情防控等工作。要加强信息报送,及时报告灾情灾情,紧急情况可先通过电话报告;充分利用科技手段,及早知悉防洪风险隐患,快速获取汛情灾情险情信息。

水利部最近三天赣闽等地21条河流发生超警以上洪水

本报北京5月7日电(记者王浩)水利部7日发布汛情通报,5月5日以来,我国江南大部、华南北部、西南东北部等地出现强降雨。受强降雨影响,江西、福建等地21条河流发生超警以上洪水,其中3条河流超保、2条中小河流发生有实测记录以来最大洪水。

汛情通报称,我国3月24日入汛以来,江河汛情总体平稳,南方部分地区发生暴雨洪水。全国平均降水量70毫米,较常年同期偏多6%,其中西北东部、华北大

部、黄淮、江淮北部及湖北东北部等地偏多五成至两倍。部分中小河流超警。局部地区强降雨造成江西、湖南、福建、浙江、广东、广西等6省区50条河流发生超警以上洪水,较近3年同期偏多八成。

水利部水旱灾害防御司相关负责人表示,针对近期南方地区的暴雨洪水,特别是江西等地发生的暴雨洪水和突发险情,水利部及时派出工作组赴现场指导暴雨洪水防范应对、水工程调度及险情处置工作。

(上接第一版)目前,浙江实现乡镇(街道)“一支队伍管执法”全覆盖。

执法力量高效协同,以共治破解多头执法。组织体系的多方打通,同样让一些城乡社区的管理难题得以化解。

“社区的联系对接,帮了我们大忙。”衢州市柯城区府山街道府山社区居民郑爱仙夫妇,因为楼上住户家中漏水,自家墙体发霉。但矛盾双方各执一词,无法解决。

于是,老两口拨通了社区党群服务中心的电话。

“楼上排水管损坏,导致雨水直接排到房屋西侧外墙,造成室内墙面返潮发霉。”接到电话,网格员上门查看,搞清楚了原因。

府山社区迅速联系共建单位——浙江建工衢州南湖广场项目部。与社区敲定解决方案后,维修师傅上门修补、重铺管道。“只要遇到问题,街道共建单位都会快速响应。”不到一周,郑爱仙家的烦心事得以解决。

“从面到点,多方联合,为我们解决问题提供了充分保障。”府山街道党工委第一书记小陈说,除了建强“社区大党委—网格党支部—微网格党小组”三级组织体系外,当地还有一支由以小区党支部统领业委会、物业、社会组织等力量组成的“红色物业”,提供项目改造、矛盾调解、志愿走访等服务。

2022年以来,浙江通过深化党建联建下的三级组织,不断丰富基层治理服务内容,多方参与,推动网格管理下沉,助力解决群众急难愁盼问题。

数字赋能 智慧治理

“您反映的问题已经处理。”家住杭州市富阳区银湖街道如意社区的居民王雨婷,吃完晚饭后,手机收到一条这样的信息。信息中附有链接,可查看现场详情照片。

早上出门时,王雨婷看到其车位附近消防箱玻璃发生破损,随即拿出手机拍照,上传到“浙里办”小程序里的“村社智治”应用场景,并附上文字说明、车牌号A—160处消防箱玻璃破损,请及时处理。

“叮——”,如意社区专职网格员董梦君手机上弹出一条消息,打开一看,正是平台发来的事项推送。她快速响应“接诉即办”机制,指派工作人员实地勘查,确认玻璃破损后,安排人员当日就完成了修复。

“居民反馈的问题会第一时间推送到社区,优先由网格、社区进行办理。如果处理不了,再逐级上报,街道全程督办。”董梦君介绍:“一般性问题都会在48小时内解决。”

2021年,浙江在多平台上线“民呼我

为”程序,聚焦百姓、企业高频事项,利用数字技术,提高城乡社区治理效能。截至目前,共整合181个社情民意反映渠道。

不仅如此,如今,大数据应用更可提前研判问题并解决。

“人流量过大,请迅速处理。”接到“智慧大脑”预警,湖州市德清县交警大队武康中队中队长王利强和同事们一起,赶在人流聚集最高峰前完成了道路管控,避免因人流车流过大产生事故隐患,全程用时不到5分钟。

垃圾焚烧预警、提示村内违规摆放搭建、汛期降雨河湖水位动态播报……日常生活中,德清借助地理信息、遥感测绘、人工智能等数字技术迭代升级,通过“智慧大脑”分析研判,提前化解风险。

“智慧大脑”归集资源、天气、出行、垃圾分类、便民服务等282类、近9亿条基础数据,涵盖农村发展治理多个方面。德清县大数据发展管理局总工程师王卓丞说。目前,德清全县137个行政村的数据已接入一体化智能化公共数据平台,推动县域乡村数字化转型。

在浙江,越来越多的数字场景正在嵌入城乡生活,通过数字化手段健全城乡社区治理体系,让治理与服务更智慧、更精准,更好地助力经济社会高质量发展。



5月7日,安徽省安庆市岳西县莲云乡平岗村,高速公路交叉纵横。近年来,当地持续加大基础设施建设力度,补齐硬件短板,群众获得感、幸福感不断提升。吴均奇摄(影像中国)