

一年来,各地区各部门积极推动《信访工作条例》落到实处——

# 切实把信访工作做到群众心坎上

本报记者 金 歆

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口。

2022年5月1日,《信访工作条例》(以下简称《条例》)正式施行。《条例》是新时代信访工作的基本遵循。

随着《条例》的实施,过去一年,党对信访工作的全面领导不断加强,信访工作体制机制不断理顺,依法信访的观念不断深入人心……一年来,各地区各部门深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,以各种方式贯彻《条例》要求,推动《条例》精神和规定落到实处。

## 加强党对信访工作的全面领导

“坚持和加强党对信访工作的全面领导,构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局”

“地方党委领导本地区信访工作,贯彻落实党中央关于信访工作的方针政策和决策部署”

《条例》明确健全党领导信访工作的体制机制。地方各级党委坚决扛起领导本地区信访工作责任。2022年2月以来,全国所有省级党委常委会均召开认真研究部署信访工作。各地区各部门认真落实领导干部接访下访制度,省级领导接访下访4100余次,包案化解疑难复杂信访问题3200余件……

信访工作联席会议机制是加强党对信访工作领导的重要抓手。《条例》规定:“地方各级党委和政府应当定期召开联席会议,在党委和政府领导下,负责本地区信访工作的统筹协调、整体推进、督促落实,协调处理发生在本地区的重要信访问题,指导下级信访工作联席会议工作。”

北京市朝阳区外来务工人员刘某多次向信访部门反映其被拖欠工资的情况,因没有劳动合同等证据材料,且过了诉讼时效,劳动监察部门无法受理,刘某提起诉讼也很难被支持。

面对这一情况,朝阳区信访工作联席会议办公室积极搭建沟通化解平台,组织区人

力资源和社会保障局、区公安分局、乡政府等寻找用人单位,调查核实刘某相关工作事实。经多方核查并调阅有关合同原始资料,认定刘某等人工作情况属实。随后,信访部门联合相关部门约谈用人单位,最终将被拖欠的工资送到了刘某等人手中。

据介绍,目前,全国省、市级信访工作联席会议机制覆盖率达到100%,27个省份实现乡镇街道信访工作联席会议机制全覆盖。

“乡镇党委和政府、街道党工委和办事处以及村(社区)‘两委’应当全面发挥职能作用,坚持和发展新时代‘枫桥经验’,积极协调处理化解发生在当地的信访事项和矛盾纠纷,努力做到小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。”这是《条例》提出的另一项重要要求。

2022年10月的一天晚上,浙江省杭州市某街道某村“小队会”召开。此前,有村民曾向信访等相关部门提出附近一座桥上没有路灯,夜间出行不便,希望安装路灯。这次“小队会”上,村民询问了办理进度。

“会加快落实!”该街道党工委负责人当场答复。不久,桥上的16盏路灯亮了起来。

安徽省信访局针对群众反映强烈的突出问题,常态化开展“解民忧清积案助基层”信访督导帮扶工作;上海市健全市、区、街镇、村居“四位一体”信访服务网络,推动矛盾解决在源头和萌芽状态……一年来,各地党委政府落实《条例》要求,践行新时代“枫桥经验”,力求把矛盾纠纷消除在萌芽、化解在基层。

## 持续推进学习宣传贯彻落实

过去一年,为了让《条例》落到实处,各地区各部门加大学习贯彻和推广应用力度。

作为学习贯彻落实《条例》的重要主体,广大干部积极把《条例》的学习贯彻摆上重要日程——“涉及两个或者两个以上机关、单位的信访事项,由所涉及的机关单位(A)共同的上一级机关、单位决定受理机关;B.共同受理;C.协商受理”……

这天,四川省某机关干部江星正拿着手

机,通过四川省国家工作人员学法考法平台上的自测题学习《条例》。原来,四川省信访局联合省司法厅在四川省国家工作人员学法考法平台上线了《条例》,并将相关内容导入平台日常测验和年度考试题库,在四川省干部队伍中掀起了学《条例》、用《条例》、贯彻《条例》的热潮。

自《条例》公布以来,信访系统及各地区各有关部门,特别是广大干部,扎实推进学习贯彻《条例》。北京市委常委会邀请国家信访局相关负责人围绕《条例》作专题讲解;山东省举办全省信访系统宣讲报告会,省、市、县、乡四级3500余名信访干部全员参训;海南一年来共组织各类学习宣传活动1570场次。

各地通过深入宣传《条例》,促进信访群众合法权益维护自身权益——

“啥时候要回来工资,我们就啥时候回去!”

“咱们信访局开通了拖欠农民工工资信访绿色通道,设置了农民工欠薪事项接待窗口,有专人接待处理,我们一定用最快速度把大家的劳动报酬给要回来!”

不久前,山西省信访局推出的系列动画《法治信访学习时》走红网络。精美的画面,生动的故事,专业的讲解,让网友在轻松愉悦的氛围里,了解《条例》的规定,树立依法信访的意识。

国家信访局开展《条例》网络正能量作品创作大赛,其中国务院国资委等组织创作展播了260余件微视频作品;开展《条例》集中宣传月和《条例》知识竞答活动,在官方网站、微信公众号持续推出“图解《信访工作条例》”等专题专栏。黑龙江信访系统在哈尔滨市主要街道开展集中宣传,现场为上千人次答疑解惑。新疆维吾尔自治区开展“国旗下宣讲”“马背宣讲”“毡房宣讲”等,将《条例》送到各族群众身边。

## 信访工作制度体系不断完善

“完善信访工作制度,是一个系统工程。要真正落实《条例》的规定和精神,需要配套政策机制的完善。”国家信访局相关部门负责人说。

秉纲而目自张。与《条例》要求对标对表,一系列规范得以修订完善。

国家信访局对信访工作运行、信访业务流程等制度规范进行全面梳理,分批分期对86件文件进行修订完善。

省级涉及信访工作的有关制度和规定清理完成率目前均超过70%,20个省份超过80%。

中央纪委国家监委机关、全国人大常委会、国家发展改革委、公安部、财政部、商务部等及时修订完善了《条例》配套制度。

过去一年,各地也纷纷建章立制,细化《条例》规定,形成了一批管当前、利长远的制度成果。

“小区及周围片区天然气压太低,有时热水器无法使用、燃气灶自动熄火,影响正常生活。”

这天,重庆市信访办收到了九龙坡区某小区居民反映的问题。据了解,群众曾多次反映该事项,但因问题涉及不同区、多个部门,相互间转办协作流程不够明确,影响了问题的及时解决。

这次,复杂的问题有了明确指引。重庆市信访办根据重庆市新制定的《信访基础业务工作规范》等规定,及时向市相关负责人呈报,随后市信访办会同市政府督查办联合交办、跟踪督办,相关单位依规成立工作专班。很快,片区燃气不足问题得到解决。

甘肃省制定《甘肃省依法分类处理信访诉求工作规程》,做好甄别分流、分类受理、协调会商、依法办理、督办问责等环节工作;河北省制定了《关于加强新时代网上信访工作的实施意见》等,进一步完善了信访工作体系,确保各项制度与《条例》新内容新要求相统一、相协调;辽宁省印发工作方案,明确相关负责人包案责任,建立纪、信联动工作机制,完善定期调度机制……

“信访系统将始终牢记为民解难、为党分忧的职责使命,继续以贯彻实施《条例》为统领,不断提高工作能力和水平,不断提升信访工作规范化法治化水平,切实把信访工作做到群众心坎上。”国务院副秘书长、国家信访局局长李文章说。

## 劳动者之歌



## 「我的梦想在深海」

本报记者 姚雪青

1.6米内径的“大玻璃球”内,坐着3名驾驶员,当他们在1500米深的水下航行时,就可以360度环视整个操作视野——这是新一代的“全通透载人潜水器”。中国船舶科学研究中心水下工程研究开发部主任、研究员杨申申在电脑上展示了科技感十足的概念图,预计今年年底就能制造出模拟球,2025年将投入使用,搭载着科学家潜入深海。

“2020年,‘奋斗者’号载人潜水器成功坐底马里亚纳海沟,我们到了世界上最深的地方。海洋的深度是有限的,应用领域和技术创新是无限的。下一步,就是将多年来攻克深潜技术向水利水电类潜水器、观光类潜水器和打捞作业类潜水器等各个应用领域拓展。”杨申申目前正在正组织技术团队攻关的“全通透载人潜水器”关键技术,代表着下一代潜水器的重要发展方向。“随着新材料、新方法、人工智能等技术的发展,新概念载人潜水器也应运而生。”杨申申说。

1981年出生的杨申申,是“蛟龙”号、“深海勇士”号、“奋斗者”号3台大国重器的重要研发成员。从2005年大学毕业至今,18年间,他一直和潜水器打交道,是一名资深的深海科技工作者。2009年,“蛟龙”号开始海试的时候,杨申申还是一名正在逐步熟悉深海装备的年轻人。面对当时较为薄弱的技术基础,他刻苦钻研大深度载人潜水器的关键技术,一次次不断尝试,有时调整方案从头再来。到2017年“深海勇士”号投用时,他已先后攻克了深海锂电池技术、液压技术、照明技术、推进技术等多项关键技术,助力我国深海技术发展和关键设备的自主可控。2020年,“奋斗者”号载人潜水器前往试验海区的航行途中,母船遭遇了多个台风。担任海试现场临时党委副书记的杨申申带领临时党委成员,群策群力排除了故障,为下潜顺利开展打下基础,争取了时间。

眼下,国内首次运用有机玻璃制作载人球的大深度“全通透载人潜水器”,正面临着总体设计、计算方法、加工工艺等技术难题,成为杨申申和同事们面对的全新挑战。杨申申介绍,目前技术团队正在对技术方案进行讨论和优化。

从我国载人潜水器实现零的突破的“蛟龙”号,到由集成创新迈向自主创新的“深海勇士”号,再到关键部件国产化率超过96.5%的“奋斗者”号,以及应用场景更为广阔的下一代“全通透载人潜水器”,一代代载人潜水器实现了从跟跑到并跑到领跑的过程,也见证着一代代科技工作者的不断成长。

“我的梦想在深海。”如今已成为我国载人潜水器机电一体化领域学科带头人的杨申申说,自己的科研方向能够跟国之重器连接在一起,感到非常幸运,也将为之奋斗一生。

上图:杨申申在母船上给潜水器系固。中国船舶科学研究中心供图

# 信义当头 守诺如金

本报记者 强 郁文

起垄、播种、覆土……在湖北省宜昌市当阳市红光村,62岁的村民陈廷海正忙着移栽鱼腥草种苗,“合作社提供种苗和技术服务,我先种5亩试试看。”不一会儿,他额头上渗出细密的汗珠,“今年行情好,我得争取多赚点。”

红光村位于江汉平原,这里的农民冬种油菜、夏种水稻。上世纪90年代末,陈廷海做起了粮食经纪人,从附近农户手上收购粮食,再卖往粮油厂。他言语不多、为人实诚,收粮食时,若市价涨了,就高不就低;若市价跌了,则按约定的保底价收粮。“诚信”两个字,是陈廷海的招牌,周边几个村子里的人都乐意把自家的农副产品交给他代销。

2006年6月,像过去一样,陈廷海从村民手里收了上百万斤油菜籽,送到一家与他有长期生意往来的油脂厂。没想到,油脂厂经营者却因资金链断裂,在一天夜里突然不见了踪影。和陈廷海情况类似的粮食经纪人有不少。陈廷海这里,除了自己的7万元菜籽款外,210户村民共98万元的菜籽款也没了着落。

闷热潮湿的夏天,陈廷海一家如坠冰窟。不久,油脂厂经营者被抓,但亏了的钱却要回来了。面对这样的情况,陈廷海一家人主动认下了所有的债务。“我一辈子没亏欠过别人。这是一笔‘良心债’,就算砸锅卖铁,我也会把钱还上。”为了帮家里还债,在外读书的儿子陈超决定放弃考研,立即参加工作。

他们把家里能换钱的物件、牲畜、粮食悉数变卖,东拼西凑拿出几万元钱,挨家挨户上门说明情况。

让陈廷海感动的是,村民们不约而同选择了不催不讨,还反过来安慰他们一家,“就当那一季油菜没有种过”“人还在,比什么都强”。

陈廷海早年跑运输,收入颇丰。在村里,他是第一个买自行车、第一个用上手机的人。村民杨志琼回忆,陈廷海当初宽裕的时候,一直不忘帮衬乡亲,谁家遇到困难,他总是帮着想办法。“以前我们家穷,交不起孩子的学费。一到开学,我们就找他借钱,他从不催着还。他遇到这么大的困难,我们绝不能忘恩。”杨志琼说。

为还清欠款,陈廷海夫妇流转了几亩地,每日勤恳耕作,农闲时便外出打工。2007年,在乡亲们支持下,陈廷海购入一辆农用车,又做起代销农副产品的老本行。为了还债,他常常凌晨3点起床,在农户与厂家间东奔西跑,夜深才回家。

一点一点地攒,一分一角地还。“我最高兴的时候,就是还钱的时候。”陈廷海说,这些年,他一刻都不敢停歇。如今,欠款只剩下13万多元。

尽管旧债未清,许多村民仍毫不犹豫地借钱给陈廷海周转,家家户户都把菜籽和稻谷留给他来收。村民们赞他“欠债近百万,却没一句骂名”。去年,陈廷海因诚实守信登上2022年第三季度“中国好人榜”。

临近中午,成片的鱼腥草种苗已经栽好。扶着腰缓缓起身,陈廷海说:“这5亩地预计能增收10万元,这么多年,就快要还清了……”

## 点赞新时代



“五一”假期,浙江省台州市仙居县各景区迎来旅游高峰,红色游、乡村游等精彩纷呈。图为4月30日,该县神仙居景区云雾缭绕,风景怡人。王华斌摄(人民视觉)

### (上接第一版)

“作为一线员工,我们将把主题教育‘学思想、强党性、重实践、建新功’总要求融入能源保供的火热实践中。”国家能源集团神东煤炭补连塔矿22406综采工作面一队队长赵虎说。

主题教育中,中管企业、中管金融企业坚持问题导向,把问题整改贯穿主题教育始终,奔着问题去、带着问题学、对着问题改,让员工、群众切实感受到解决问题的实际成效。

中国第一汽车集团有限公司梳理巡视巡察、审计监督、考核检查中发现的问题,开展党的基层组织建设突出问题专项整治;压紧压实全面从严治党责任,重点开展工程领域、采购领域、营销领域问题整治等专项行动,切实解决一大批痛点难点堵点问题。中国机械工业集团有限公司结合持续深化改革,结合巡视整改、审计整改和专项治理等,推进主题教育“理论学习、调查研究、推动发展、检视整改”等重点工作取得实效。中国银行坚持问题导向和目标导向相统一,聚焦中央要求着力解决的6个方面突出问题和中行的具体问题,结合本单位实际,在服务高水平对外开放、服务中国式现代化

中实现自身高质量发展。

严督实导,确保成效。中管企业、中管金融企业强化组织领导,抽调骨干力量组建巡回指导组,以强有力的组织领导和举措夯实工作基础。

中国华电集团有限公司成立11个巡回指导组对49家直属单位开展全覆盖巡回指导,传达学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神,让党员、群众切实感受到解决问题的实际成效。

中国建设银行制定《巡回指导组工作规则》,把指导调研工作、推动调研成果转化作为巡回指导组的重要职责,通过对调研工作安排提出意见建议、参加调研、列席成果交流会、督办问效、跟踪回访等灵活多样形式,加强对直管单位党委调研工作的督促指导。交通银行将落实主题教育要求深入贯彻中央各项决策部署结合起来,做到两手抓、两促进。中国中信集团有限公司组织综合协调组和巡回指导组全体成员进行动员培训,推动各组务求实效、狠抓落实。(本报记者孟祥夫、朱隽、欧阳洁、吴秋余、李心萍、葛孟超)

### (上接第一版)

北京市文旅部门组织“五一”假期文化和旅游系列活动,全市147个演出场馆将举办293台剧目、1170场演出和811场群众文化活动,结合劳模精神、工匠精神等主题,歌颂劳动之美,弘扬时代精神。

首都博物馆“辉煌中轴”展览中,长达16米的沙盘,配以立体投影技术,生动展现了北京中轴线昼夜交替、四季轮回的景象。“不仅能了解北京中轴线的历史,还能体会其中蕴含的独特价值。”市民刘女士说。自5月1日起,北京推出首届博物馆活动月,全市百家博物馆精心打造近300场展览,展出千件珍贵文物。

“老人看展,中年人看剧,孩子读绘本,这里可以满足我们全家的需求。”4月29日,江苏常州市民郑女士和家人一大早就来到常州市图书馆。“五一”假期,常州市图书馆立足38家秋白书苑,推出亲子户外研学课堂系列课程,举办艺术分享沙龙,成为假期亲子活动的重要空间。

4月29日,位于江西南昌西湖区八一大道旁的新华书店,《茶文化》新书分享会正在举行。江西省社会科学院研究员余悦围绕江西茶风茶俗和民间茶道等内容作分享交流。新华书店营造场景化购书体验,打造赣文化图书体验专区、绘本长廊等阅读空间,满足读者个性化阅读需求,为市民提供丰富的文化享受。

4月29日,在广东深圳欢乐谷香格里拉主题区,一群国风舞者亮相舞台,伴着音乐起舞,为游客献上一场文化视觉盛宴。“今年‘五一’假期,深圳欢乐谷门票预订量创下开园25年来的历史新高。”深圳欢乐谷副总经理傅世海说。深圳设计周、青年画展、新锐艺术市集、儿童音乐会……“五一”假期,深圳各大美术馆、音乐厅、剧场等推出精彩纷呈的文化活动,让市民度过一个充满“艺术范儿”的假期。

## 旅游市场活力足

“五一”假期,天津蓟州七大系列35条精品旅游线路、

## 中央广播电视总台首届版权生态合作大会在上海举行

本报上海5月1日电(记者曹娟娟)4月28日,以“共融共生 共创未来”为主题的中央广播电视总台首届版权生态合作大会在上海举行。会上,中央广播电视总台相关部门与中国版权保护中心、中国版权协会、中国文字著作权协会等总台首批版权生态伙伴签署合作协议。

近年来,中央广播电视总台加大版权资产开发力度,包括深入挖掘顶级体育赛事的版权价值,积极拓展精品IP节目版权合作空间,着力放大总台优质节目资源在融媒体领域传播效益,倾力打造“大春晚季”版权整体品牌概念,创新开发IP衍生品和文创产品等。举办总台首届版权生态合作大会,标志着总台开启了版权生态合作的全新篇章。

现场,总台相关属公司负责人围绕视听传播的版权价值、版权新生态、“大春晚季”品牌概念、重塑声音价值、《大头儿子小头爸爸》动画衍生品、《中国诗词大会》IP运营、《舌尖上的中国》IP商业开发等主题进行了新业态合作与专场推介。总台还发布了版权运营战略。

“大明边塞”国风大典等30多项文旅活动“组团”待客;新梅江公园(南段)完成竣工验收,“五一”正式开园……天津商务局监测统计的232家商贸流通企业显示,假期首日实现销售额2.9亿元,同比增长38.2%,较2019年增长19.7%。客流量156.3万人次,同比增长27.1%。

4月29日,漫步在河南许昌鄢陵县唐韵小镇,只见亭台水榭、林木葱茏,不少游客身穿汉服,在古色古香的建筑里打卡拍照。景区依托良好的自然环境,打造200余亩樱花观赏区,游客置身园中,感受天然氧吧的独特魅力。

“五一”假期,湖北神农架风景区神农顶、官门山等景点游人如织。4月10日开始,神农架生态旅游区开展“免票周”活动,全国各地的游客在相应的免票时间段内,可免费居民身份证门票游览神农架“六大景区”。首个“免票周”的前5天,神农架接待全国游客超过7万人次,免票活动将持续到12月。

赏万亩荷塘,品特色美食……4月30日,在云南文山壮族苗族自治州丘北县普者黑景区,来自全国各地的游客身着民族服饰,载歌载舞,融入当地热闹非凡的浓厚氛围。“五一”假期,文山州预计接待游客数量超过100万人次。

“原来古人是这样喝茶的,宋代点茶茶艺既文雅讲究又有趣味,让人大开眼界。”在浙江杭州余杭区径山景区,游客裘先生感叹。径山镇以茶为媒,推出“径山镇公益文化体验”等活动,游客能现场学习径山点茶、体验特色民俗活动。

4月28日,陕西西咸新区丝路欢乐世界开园,创新的互动沉浸式游园方式让河南游客王可鑫大呼过瘾。园区深耕丝路文化,每一个主题街区都将所在地域的文化故事通过实景方式展出,让游客在游玩之中成为故事“主人公”,为游客带来别样体验。

(本报记者郑海鸥、乔杨、郑壹、张艺开、李蕊、刘新吾、施芳、潘俊强、白光迪、王丹、程远州、武少民、王者、李霞、叶传增、江南、龚仕建)