

经济新方位 新职业新活力

新时代活力奔涌,新业态加快发展,新职业不断兴起。随着中国经济高质量发展的推进,新职业新岗位如雨后春笋般加速萌发,更多的职业选择,为更多人搭建了人生出彩的舞台。

新业态催生新职业,新职业激发新活力。成千上万新职业从业者敢闯敢干,为中国经济高质量发展贡献了一份坚实的底气。他们是亿万普通劳动者的缩影,正是每一位劳动者朝向梦想的努力奔跑,让中国始终生机勃勃,充满旺盛活力。

习近平总书记指出,人世间的一切幸福都需要靠辛勤的劳动来创造。让我们一起,用劳动成就自己的梦想,用创造推动国家的发展。

——编者

一栋栋老建筑旁,店铺林立,彩色招牌令人目不暇接。江汉路步行街,这条历史悠久的繁华老街区处湖北省武汉市中心地带,是许多游客心中的“打卡地”。

结伴而行的外卖运营师邓帆和易杨却无心闲逛。两人大步流星穿过人潮,直奔江汉路商圈的餐饮店——今天,他们要拜访两位客户。

外卖代运营—— 用数据给消费群体画像

“您有新的外卖订单,请及时处理……”顺着步行街拐进巷口,一家手撕烤鸭店外香气扑鼻。“订单量一天天涨起来,这都要感谢你们!”见到邓帆和易杨,店主李林峰笑逐颜开。

今年3月,李林峰投资10万元开了这间4平方米的小店,制作手撕烤鸭。刚开业时,生意红火。第二个月,客流量大幅下滑。“味道还是一样好,怎么没人买了?”望着卖不出去的一炉烤鸭,李林峰皱起眉头。

“最初图个新鲜,连续买了三五次,吃腻了。”家住附近的客户告诉他。小店辐射范围有限,线上转型迫在眉睫。“可是外卖平台规则复杂、新玩法多,我们没经验,也不会拍照、作图、写文案,订单少得可怜。”李林峰说。

一天,他偶然点开外卖平台上的“代运营”功能。没过多久,平台方打来电话,沟通需求后,将一家专做餐饮数字化运营的网络科技公司介绍给他。

邓帆和易杨就是这家公司的工作人员。“我们的任务是运用数据分析等数字化手段,帮助餐饮店提高竞争力。”邓帆说。

邓帆在外卖软件后台调取了店铺一个多月以来的订单量、客单价、进店率、下单率等数据,对小店做了一番细致了解;从消费者评价来看,这家店口味不错,但示例图片不美观、文字描述不清晰;店里只卖烤鸭,品类单一,消费有周期性;店主不善运营,新客不愿来,老客留不住。

在邓帆的建议下,李林峰开始调整餐品结构,免费赠送米饭、添加萝卜干等小配菜做成套餐;通过满减优惠等,刺激新客消费;成立回头客粉丝群,定期抽奖,发放小礼包……

几天时间,外卖店风格便焕然一新。两周,下单量翻了一番!李林峰惊喜不已。

“效果来自对大量数据的精准分析。”邓帆解释,“比如满减优惠,该减几元?有时候,少1元没效果,多1元则商家亏本。但通过数据,我们能给消费群体画像,判断消费者购买偏好。每一步如何做,都有对应的依据。”

邓帆说,像烤鸭店这样的商户,他服务的还有10多家,“一天至少要打开几十次外卖软件,回复1000多条商家咨询。”

短视频营销—— “云体验”带火新产品

在江汉路步行街的中心地段,一家饮品店门口排着长队。

“来,尝尝我们的‘网红’产品!”店主肖剑雄给邓帆和易杨递上椰子水。

“最近销量怎么样?”

“假期游客多,一天能卖三四百单。”

几个月前,肖剑雄在朋友圈看到椰子水的消息,

小店加「数」 发展提速

本报记者 强郁文



图为市民游客在湖北武汉江汉路购物消费。李辉摄(影像中国) 本期统筹:蒋雪婕 数据来源:国家统计局等 版式设计:蔡华伟

果断决定投资入股,拿下该品牌华中地区独家代理权。“垂直、细分的领域,市场竞争少;现在的消费者看重食品健康,天然饮品潜力很大。”肖剑雄说。

酒香也怕巷子深。椰子水在本地认知度不足,如何“一炮打响”?肖剑雄第一个想到的方法,就是在短视频平台做推广。

没有人员、缺少设备,怎么做?在平台方引导下,肖剑雄接触了4家网络科技公司,最终决定与邓帆和易杨团队合作。

“我们建议,邀请短视频博主实地探店,在本地用户中精准投放互联网广告,通过‘云体验’增加曝光度;同时随视频发放折扣券,用低价策略吸引消费者到门店核销。”易杨说。

“没想到,视频一上线,1000张折扣券‘秒’光。第三天,两个店员就忙不过来了,我开车十几公里赶来帮忙。”肖剑雄笑道,“再这样下去,要亏本了!”

“别担心,假期过后,我们还要对照销量和成本,对价格进行梯度调整。”易杨说,短视频直接给商家带来客流,短短一周时间,椰子水已经迅速占领武汉市场,“速度超出预期。”

跨越数字障碍—— 越来越多小店拥抱新工具

电脑上,邓帆和易杨的上司——90后青年江泽宇浏览着一张张销量数据表。

2020年,江泽宇在海外取得人工智能方向的硕士学位。回国后,他发现许多曾经专做线下生意的餐饮店开始做起外卖,但很多商家并不熟悉外卖平台的规则,也不会分析数据,“东西虽然好吃,却总卖不好”。江泽宇看中机会,决定创业做餐饮数字化运营业务。

人行近3年,今年在他眼中格外不同。“过去,我们的客户多是大型餐饮店,其中不少是连锁店。而现在找上我们的,有七八成是投资在10万至20万元的小店。”江泽宇说。

负责江汉路商圈个体工商户注册登记的工作人员告诉记者,今年春节后,这里每天接待的个体户数量几乎翻倍。一季度,江汉路商圈日均客流达25万人次以上,节假日单日客流达38万人次。

“强劲的消费活力,给餐饮小店带来巨大商机。”江泽宇说,“不过,由于不懂技术,许多小店店主面临稳定发展的难题。我们存在的意义,就是帮助他们跨越这道数字障碍。”

实际上,拥抱新工具已成为许多小店店主的共识。肖剑雄从10多年前开始做饮品小店生意,“过去,我们的客户主要在线下、在方圆几里内,现在有一半客流来自线上转化。网络社交平台给了消费者更多选项,倒逼从业者推陈出新,市场上产品越来越多,要想赚钱,就得‘抓’住用户的心。”

江泽宇说,两年多以来,公司累计帮助近万家餐饮商户通过外卖增收上亿元,通过新媒体营销增收数千万元。据他介绍,目前在武汉和他从事同样业务的公司并不多,消费复苏和餐饮业转型需求旺盛的状态下,教店主们运用新工具新理念来运营,是一片蓝海。

在李林峰的手撕烤鸭店门口,一块招牌十分醒目:“买整只烤鸭送5元代金券 多种口味任君选择”。这是他根据两个月以来的开店经验自己设计的,促销效果不错,准备推广到线上。“我签订的运营服务期是3个月。要多学点东西,当前在武汉,当外卖店交回自己手上的时候,也能使出‘十八般武艺’。”李林峰说。

一岭四谷绿两川,山长水阔映青潭。春日里的长山峪镇,风景如画,生机勃勃。

长山峪镇位于河北省承德市滦平县东南部,下辖13个行政村。当前,多产业模块合力助推乡镇经济运行势头良好,产业特色鲜明,发展势头强劲。

“这一个菌棒大概能出5茬菇,总产量在2斤左右。头一茬大概6两,然后依次递减。一个菌棒出6个月,几乎一个月一茬菇。每个月有半个月的出菇期,半个月的休菌期。”清静文静的高慧颖一边检查大棚里香菇的生长情况,一边向承包大棚的村民讲解香菇培育的知识要点。

高慧颖毕业于北京工业大学计算机专业,曾赴澳大利亚留学。2010年,怀揣建设家乡的理想与热情,她辞去在银行的工作,回到家乡,学习菌菇种植,并于2015年在长山峪镇创办公司,建设种植基地。“这边的气候比较适合种香菇,离北京和天津也近,销售相对便利。”经过数年精心建设,如今的香菇种植基地栽培规模达200万袋,年产食用菌鲜品1500吨,并且实现了四季出菇。

来基地工作的村民都表示,在经过一系列培训后,技术水平提高了,收入也不断增加。他们中还有不少人成了香菇种植基地的股东。“为了鼓励大家把活干好,我们每年固定拿出一部分收益分给工人。通过企业发展带动周边有意愿的农户种植香菇,让他们在自己家门口就可以创业,人人都能为乡村振兴贡

献力量!”高慧颖说。

“这里瓜果飘香,还有可供观赏的动物以及游乐场,我们周末经常过来聚会。”在位于长山峪镇的康家庄园外,几名来自承德市区的游客热情地向记者介绍。庄园集果蔬种植、畜禽养殖、休闲观光于一体,融“观赏、食宿、娱乐、体验”于一园,受到周边城市越来越多消费者的关注。

“我们这里的船模产业始于1995年,至今已有28个年头。”航海之窗模型有限公司创始人万晓笠介绍,“来长山峪镇试水船模制造出于偶然,没想到在这里发展得越来越好。”如今,公司已设有3D打印、激光切割、手工加工、喷漆、超大型船模制作等多个专业车间,未来还将进一步升级和扩建。

天色渐晚,各个船模生产车间仍在紧张忙碌地运转。“目前,我们不仅可以进行批量化作业,还可以进行定制化生产和输出。”万晓笠说,“经过一段时间的探索,‘企业+农户’的运作模式日臻成熟。我们将继续在人才引进、电商培育、工业创新、平面设计和视频编辑等方面多做思考,多下功夫。助力乡村振兴,助推特色小镇建设,钻研产业升级,我们将为长山峪镇的产业专业集聚、合作创业创新继续努力。”

帮扶县驻村手记

创造,我们拥有了今天的成就。”

踏踏实实做事,勤勤恳恳劳动。在中国奋进的脚步里,劳动和奋斗始终是不变的最强音。

用心用情,营造崇尚劳动的良好氛围

习近平总书记强调,各级党委和政府要充分激发广大劳动群众的劳动热情和创新创造活力,切实保障广大劳动群众合法权益,用心帮助广大劳动群众排忧解难,推动全社会进一步形成崇尚劳动、尊重劳动者的良好氛围。

“五一”前夕,南京宪法主题公园邀请建园的劳动者回来“做客”;享受专场讲解,参观升旗仪式,接受少先队员献花。

“之所以用这么隆重的仪式邀请建设者回来,就是要表达我们的尊重。通过这些看得见的方式,让大家感受到劳动的光荣和价值,真正让尊重劳动、尊重劳动者‘看得见’‘可感知’。”南京市人大常委会新闻发言人王利民介绍说,我们将按照习近平总书记要求,进一步在全社会弘扬劳动精神、工匠精神。

4月27日,北京人民大会堂,2023年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会在这里隆重举行。

站在领奖台上,湖南省人民医院肝胆胰微创外科主任尹新民难掩激动的心情。在他看来,自己已获得五一劳动奖是对一线医护人员的激励,也是对劳动者耕耘奉献的肯定和褒奖。

从医34年,以娴熟精湛的微创技术救治了数以万计患者,实现了肝胆胰手术微创率98%以上……尹新民用出色的业绩诠释了医者仁心。他说,正是党和政府的关怀、鼓励和支持,不断激发自己的干事热情和创造潜能。

党的十八大以来,习近平总书记始终心系劳动者,多次在重要会议、重要场合围绕崇尚劳动、热爱劳动、维护劳动者合法权益等发表重要讲话,以崇高礼遇褒奖劳模,营造向劳动模范致敬、向先进楷模学习的良好氛围。

在河南濮阳,20岁的姜雨荷带学生们刚刚参加完省里第二届职业技能大赛。曾获2022年世界技能大赛冠军的她,如今成为河南化工技师学院最年轻的教师。

在手机上看到习近平总书记对劳动者的祝贺和慰问,姜雨荷感慨地说:“领导、老师、专家、教练一路引领我走向技能成才的广阔道路,彻底改变了我的命运。身处一个‘劳动光荣、技能宝贵、创造伟大’的时代是多么幸运。我也会用我的实际行动去影响更多年轻人,让他们真正从技能中受益、用奋斗照亮梦想。”

“光荣属于劳动者,幸福属于劳动者”“历史长河波澜壮阔,一代又一代人接续奋斗创造了今天的中国”……

制定推进新时代和谐劳动关系创建活动的意见;引导企业依法合规用工,积极维护新就业形态劳动者劳动保障权益;开展人力资源市场清理整顿,坚决打击各类就业侵权行为;指导各地合理调整最低工资标准……一系列举措陆续推出,为劳动者“撑腰”、为劳动者“解难”。

展望前路,神州大地日新月异,强国建设、民族复兴的画卷不断铺展。广大劳动者焕发干事创业的热情,汇聚起奋进新征程、建功新时代的磅礴力量。

(新华社北京4月30日电 记者樊曦、王优玲、姜琳、周圆)

人人都能为乡村振兴贡献力量

本报记者 李 潇 人民网记者 王曹群

(上接第一版)

今年,孙松将迎来在跃龙门隧道度过的第十一个“五一”。10余年来,“不跃龙门誓不还”的誓言激励着他和工友们坚守岗位、追求卓越,克服地震断裂带、高地应力等10余种不良地质带来的重重困难。

“现在项目进入了静态验收前的冲刺阶段,离正式开通又迈进了一步。越是紧要关头,越要确保安全和品质,交付对得起良心的‘放心工程’。”孙松说。劳动创造幸福,实干成就伟业。

新起点、新征程,广大劳动者牢记总书记嘱托,积极投身中国式现代化的伟大实践,与祖国共同成长、与时代齐奋进,在强国建设、民族复兴的新征程上充分发挥主力军作用。

扎根坚守,用劳动创造幸福生活

4月30日,清晨5点,内蒙古赤峰市,全国劳模、赤峰京环环境服务有限公司红山作业区工人工作队七中队中队长李文玲与队员们已经到达自己负责的区域。

“把街路扫干净,我的心里才踏实。”李文玲说,身为劳模,更要遵循习近平总书记的指引,带头弘扬劳模精神,以扎扎实实的工作回馈祖国和社会,发挥好主力军作用。

一分钟扫帚挥动40多次,一天弯腰近2000次……李文玲已经在环卫清洁岗位上工作16年,晴天一身汗、雨天一身泥、冬天一脸霜。辛苦工作的背后,是她从未迟到早退,十六年如一日的坚守。

时代在变,奋斗底色不变。诚实劳动、勤勉工作,锐意创新、敢为人先,正是广大劳动群众大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的人生写照。

祖国大西北,宁夏银川。4月29日下午4点半,外卖女骑手丁国梅麻利地穿起工服、戴上口罩、戴好头盔,风风火火开始了晚高峰送餐。

“风吹日晒雨淋是家常便饭,但只要肯拼肯干,一分耕耘就有一分收获。”丁国梅说。过去两年多,她日均送餐30余次,一年骑行配送距离超过5万公里,在用户一声声“谢谢你”中成长为全年无差评的骨干骑手,2023年荣获“全国五一巾帼标兵”荣誉称号。

“听到了总书记的节日祝贺和慰问,我更理解‘劳动最光荣’的意义。干一行、爱一行、精一行,我奔驰在路上,要努力拼搏,为人们的生活贡献光和热。”

千里之外的大西南,4月30日一早,全国五一劳动奖章获得者、云南省盐业有限公司昆明盐矿盐硝分厂副厂长徐刚来到厂内查看卤水、冷凝水质量等各项指标和盐产量、硝产量。从一名制盐工人变成技改能手,徐刚从事轻工业制盐工作30年来,在制盐方法上取得重大技术突破,大量节约蒸汽成本。

“总书记的祝贺和慰问为企业接下来的发展指明了前进方向。我们的成绩全部是劳动创造的,企业将着力提升职工的技能水平,激发职工的劳动热情。”徐刚说。

在云南元谋县平新450MW复合型光伏基地项目,云南省五一劳动奖章获得者、中建三局云南分公司安全总监蒲礼已坚守在这个山地光伏项目上500余天。面对山地施工常见的高温、毒虫等挑战,蒲礼说:“发挥模范带头作用,守住安全红线,我们要为项目安全生产奠定坚实基础。”

习近平总书记说:“正是因为劳动创造,我们拥有了历史的辉煌;也正是因为劳动

依托数字化 塑造新优势

本报记者 林丽颖

今年一季度,餐饮收入12136亿元,增长13.9%,特别是3月份,餐饮收入3707亿元,增长26.3%,餐饮消费市场加快恢复向好。

上扬的数据曲线背后,是一幅幅餐饮复苏的生动画面。“无人餐车”亮相北京地铁;四川成都“火锅巴士”穿行各大商圈……加快回归的城市“烟火气”,彰显着中国经济的强大韧性和旺盛活力。

数字化转型正在加快。如今,开一家餐饮小店,不仅要看门前有多少客流,还要看手机上有多少关注。这也催生了外卖运营师等数字经济新兴职业从业者,他们像军师,结合市场竞争形势设计运营策略,帮助店家提高商业竞争力。美团研究院调查显

示,外卖运营师岗位有一定的门槛,大学本科及以上的从业者占比为32.6%,专科学历从业者的占比达到46.8%。越来越多的餐饮小店依托数字化、塑造新优势,用数据分析、用户运营、平台运营、产品研发等数字技能,加快转型升级步伐,优化线上线下服务。

投资者信心逐渐增强。走进北京的商场,会发现不少店铺装修开业,零售物业市场租赁正在回暖,餐饮新增店铺比例超过其他业态。巴奴毛肚火锅品牌相关负责人马俊彦介绍:“北京门店一季度平均翻台率最高可达5.3,单日翻台率最高可达7.5,用餐高峰期等位在150桌左右。顾客的热情就是我们投资

的信心,一季度我们在北京连开三家门店。下一步,在全国仍有新店陆续开业。”企查查数据显示,一季度,我国餐饮业新增76.2万家企业,同比增加30.5%。

餐饮业是恢复和扩大消费的重要领域,从餐饮市场的强劲复苏中,可以看到国内消费市场整体向好的态势。国家统计局数据显示:一季度,我国社会消费品零售总额同比增长5.8%,回升明显,3月同比增长10.6%,比1—2月份加快7.1个百分点。

当前,餐饮业营业收入占我国社会消费品零售总额比重10%以上,吸纳就业超过2000万人,对交通、旅游、住宿等多个产业的带动作用明显。

消费加快复苏将有效带动企业经营改善,推动供需两端双向回暖,为经济运行整体好转提供坚实支撑。一季度,最终消费对我国经济增长贡献率增至66.6%,是三大需求中拉动经济增长的最主要因素。

未来,随着促消费相关政策举措逐渐丰富、落地生效,消费有望进一步复苏,持续发挥拉动中国经济的强引擎作用,满足人民日益增长的美好生活需要。