

一线调研
经营主体看活力

一段时间以来,政策效应逐步显现,市场需求日渐回暖,经营主体迎来生机勃勃的春天。

经营主体是市场经济的细胞,它们既是经济景气的“信号灯”,又是经济增长的“发动机”。即日起,本版推出“一线调研·经营主体看活力”系列报道,记者深入民宿、餐饮、物流等行业,从观察微观经营主体出发,探寻中国经济的韧性和活力所在。

——编者

炭火上的水壶发出“咕咕咕”的声音。缪立伟将普洱茶和陈皮放入壶中,安静地看着热气从壶口蒸腾而出,融入满院的阳光之中。

缪立伟是云南丽江一家民宿的负责人。上午10时许,民宿中的客人大多已经外出游玩,院中迎来了一段短暂而安静的时间。元旦以来的几个月间,民宿几乎天天客满,让缪立伟既感到兴奋也有些疲惫。这个温州商人,自2008年就来到丽江开设客栈,如今已是当地民宿业的资深从业者。

带着对诗和远方的期待,无数游客曾在这个院子里进进出出。如今,这个小小的民宿院落,也是观察丽江旅游业起伏的窗口。

走过不平凡的3年,这里见证了旅游市场的低位运行。如今,这里也见证了消费活力的重新奔涌。

人气不减的旅游淡季

4月是丽江的旅游淡季。若在往年,缪立伟的民宿房价会在春节假期后下调到平常的价格。可是今年,在经历了两次下调后,如今每间房的价格依然比往年同期高上150元。价格虽高,房间却少见空置。

预约好的出租车停在院门口,民宿管家银河将行李装进后备箱,为两位准备返回上海的游客关好车门。银河一边目送汽车远去,一边掏出震动着的手机。

“银河,中午我们想尝一尝纳西族火锅,晚上想去酒吧街转转,请帮我们安排一下吧。”

“好的,我预订好餐厅后会把确认信息发送到您的手机。晚上等您回来,我带您去酒吧街。有一家酒吧的鸡尾酒很有特色,您可以尝一尝。”

这样忙碌的状态已经持续了几个月。从疫情期间平均每天服务3间客房的客人,到如今每天服务9间客房的客人,从每月只能拿3000元的保底工资,到如今每月9000元,银河很满意现在的状态。

同一时刻,赶来民宿上班的主播李雨潼,被密集的人群延缓了脚步。6辆旅游大巴临时停靠在路旁,让本就不算宽的道路更加拥堵,车上下来的人流缓缓涌向古城地标大水车,让宁静的古城热闹起来。

从旅游管理专业本科毕业后,辽宁大连姑娘李雨潼在中国地图上画出一条长长的线,第一次来到丽江并留了下来。没想到,新冠肺炎疫情暴发,让初入职场的她有些手足无措。

做过民宿管家,做过旅游产品设计师,2022年9月,李雨潼加入缪立伟的新媒体团队,成为一名带货主播,推销自家民宿。每天5个小时的直播时间里,她有3个小时走在古城的大街小巷,2个小时介绍民宿的房间设施。活泼的小姑娘,让更多人来到丽江古城更了解,对民宿更熟悉,对下一次出行更期待。

很多人对远方的期待如今变成现实。经初步测算,1—3月份,丽江共接待旅游人数1838万人次,同比增长86.71%;旅游总收入达268亿元,同比增长117.89%。

淡季的丽江旅游市场,已是热热闹闹。

今年元旦以来,这家民宿几乎天天客满,透过这个小小院落,我们看见

丽江旅游,火热再出发

本报记者 白之羽 杨文明



苦练内功的困境时刻

相比疫情期间每天一条的更新速度,最近缪立伟在微信朋友圈的更新速度迅速下降。“经营困难的时候,总要经常冒个头,让大家知道民宿没倒啊。”缪立伟苦笑。

其实,在疫情刚刚发生时,每个人心里都在打鼓。“没有消息就是好消息。大家都在想,疫情或许会扩散,但不一定影响到丽江吧。”缪立伟说。

随着疫情防控形势变化,丽江古城暂停接待游客。已经在丽江的游客们收拾好行李,迅速离开。民宿工作人员则纷纷拿起手机,电话通知提前预订房间的客人退房。

“之前生意好的时候太忙,顾不上琢磨新媒体。客人一下子少了,反倒有了安静的时间思考。”缪立伟说,从学习模仿开始,到形成独特的拍摄思路,自己做了很多尝试——拍摄特色美食,观众几乎能感受到飘出屏幕的香气;记录民俗风情,发掘古城的文化底蕴;展示自然风光,镜头中的玉龙雪山和泸沽湖,成了很多人心目中的诗和远方。

“疫情不会一直持续,民宿行业发展也一定会迎来转机。”缪立伟坚信,咬牙扛过这个阶段,旅游市场的复苏只是时间问题。有着同样判断的工人们,与缪立伟一同坚守。那个时候,员工们轮流到岗,只拿保底工资,却没人离开。

慢慢地,新媒体传播的效果逐渐显现,从粉丝只有几万,涨到100多万;从直播间只有几个人观看,到峰值时有上万观众;从降价房券卖不出去,到去年两个月预售出近3万间房……民宿终于找到了经营的突破口。

发展的种子被悄悄埋下,静待破土的一刻。

超出预期的消费复苏

去年11月,李雨潼突然发现,直播间里观众的问题变了。从“丽江在哪里”“丽江有哪些知名景点”,变成了“丽江现在防疫形势怎么样”“你们的民宿有没有无线网络”。李雨潼一一作答,却不知道这些人会在什么时候来,会不会真的来。

不久后的11月15日,文旅部发布通知,优化跨省旅游的管理政策,跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理。“虽然过去一段时间民宿经营非常困难,但是大家都相信,随着疫情防控形势不断变化,管理手段会更加精准有效,为旅游业的全面复苏铺平道路。”缪立伟说。

2022年12月7日,《关于进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施的通知》印发。时刻关注政策变化的缪立伟,第一时间将信息发到了同行们所在的微信群,群内一片沸腾。

很快,丽江的旅游业重整旗鼓,缪立伟的民宿也迎来了第一批客人。直播间里一直留言的观众,来了;

之前来过的年轻人,陪着父亲母亲,又来了;本打算只待5天的顾客,续房了;……

2023年元旦,古城的街头巷尾,再度热闹起来。

尽管有一些前期准备,但人流的密集程度还是超出了从业者和经理者的预期。“客栈的住宿接待量短期激增,导致部分商家基础设施配套不足、人员配置不够等问题出现。”丽江古城保护管理局副局长木晟说,面对出现的一些情况,管理部门加大了巡查和联络强度,与诸多商家积极沟通解决,努力提升游客的出行体验。

在一个接近500人的微信工作群中,即使在非工作时间,也会有商户提出疑惑或困难。群里的政府工作人员会迅速回应解答,不仅如此,其他一些商户也会积极补充回答,很多问题都会在提出不久后得到解决。

在大家的共同努力下,旅游市场的复苏迎来更多确定性。

信心更足的发展步伐

最近,民宿的4名管家先后向缪立伟提出辞职,看到市场复苏以来的发展前景,他们想去开设自己的客栈。对于员工这样的决定,缪立伟既有些舍不得,也很是欣慰。

“本地一直流传一句话,‘铁打的丽江,流水的客栈’。最近几年,尽管丽江的旅游市场发展出现波动,但还是有不少年轻人来到丽江,留在丽江。”在缪立伟看来,年轻人的加入,带来更多新的经营思路和服务理念,为丽江旅游市场的复苏和繁荣注入更多活力。

比如旅拍摄影师陈清国,从火起来的直播带货中受到了启发。“不少来丽江的游客都愿意体验旅拍,但大多是到了本地才联系摄影师,

双方沟通时间短,不利于拍摄。”陈清国说,在缪立伟的建议下,他在短视频平台加强了与网友的互动,不到一年粉丝涨了几十万,越来越多的顾客慕名而来。

银河的干劲也更足了。“这一家甘肃来的客人,临时打算续住,房源这么紧张,我得赶紧协调好。”指着手机里一条接一条的提醒事项,银河安排得井井有条。“明天还有两拨客人等着安排接机,我得给司机发航班确认信息;店里有一家三口客人后天要去玉龙雪山,上山用的防寒服得催回来。”这个湖南来的小伙子,找到了努力的方向,“将来想开一家属于自己的客栈。”

缪立伟自己也在盘算着扩大经营。“游客的关注点一直在变,消费需求也在不断调整。开设新店,能够重新构思规划,让产品和服务更好契合市场需求。”在他的脑海中,新的客栈里要有民谣馆、酒吧,要有民俗展区,要让客人能够足不出户拥有更多体验。

在每个从业者都满怀憧憬之时,源源不断的客流,让他们信心更足。

丽江古城,会在上午10点醒来,喧闹将持续到午夜之后:玉龙雪山,上山索道满负荷运转,《印象·丽江》上座率保持高位;泸沽湖畔,旅拍人群会在最佳拍摄点,身旁是络绎不绝的车流;

……

每一天,越来越多的人从天津海北来到这里。欢声笑语,灯影摇曳。丽江旅游,火热再出发。

上图:近日,丽江古城内的一家餐厅坐满游客。

徐俊摄(人民视觉)

下图:近日,游客在丽江古城游览。

徐俊摄(人民视觉)

版式设计:沈亦伶

一季度
海南离岛免税购物金额达169亿元
同比增长14.6%

本报海口4月17日电(记者曹文轩)记者17日从海口海关获悉:2023年一季度,海口海关共监管离岛免税购物金额169亿元,同比增长14.6%。购物旅客达224万人次,同比增长27.2%,免税品销售达1968万件。

作为海南国际旅游消费中心建设的一块“金字招牌”,海南离岛免税近期也迎来诸多新变化。

新增更多实体。今年1月份,王府井免税作为加入海南离岛免税的最新经营实体,其开设的王府井国际免税港落地万宁,并于4月份迎来正式营业,成为海南岛的第十二家离岛免税店。

国内航线邮轮旅客参与离岛免税购物的试点正式落地。乘坐招商局维京邮轮有限公司运营的深圳—三亚—深圳邮轮航线的旅客第一批享受了该政策,海南离岛免税购物政策惠及面进一步扩大。

提货更加便利。自4月1日起,海南离岛旅客免税购物在2021年新增“邮寄送达”和“返岛提取”提货模式的基础上,又有了“担保即提”和“即购即提”两种提货方式可以选择,进一步提升了离岛旅客购物体验。根据公告,以“即购即提”方式提货的离岛免税商品主要包括化妆品、香水、箱包、婴幼儿奶粉等15类旅客在琼旅居期间常用的商品,单次离岛“即购即提”限购数量分别为1—5件。此外,针对离岛旅客每次离岛前购买单价超过5万元(含)的免税品,可选择“担保即提”方式提货。

“以企业诉求为导向,除了强化监管、优化服务,助力新增免税店和提货方式落地,我们还注重以制度集成创新提升监管服务效能,在海口综保区内创新开展保税、免税衔接互转,配合特定附条件放行监管模式创新等一系列高效便捷的监管服务机制,通过科技赋能做到免税品‘即到、即审、即核、即放’。”海口海关口岸监管处副处长郭建盟介绍。

河北加强品牌优势企业培育
每年培育200家优势企业

本报石家庄4月17日电(记者邵玉姿)河北省质量强省战略领导小组办公室近日印发《河北省品牌优势和示范企业培育行动方案》(以下简称《行动方案》),提出以打造企业品牌为突破口,引导企业不断强化品牌意识,增强河北企业的品牌影响力和竞争力,促进河北经济高质量发展。

《行动方案》明确了5方面19个重点任务,通过重点培育、宣传推广、激励保护,每年培育200家品牌意识强、质量效益优、发展潜力大、在一定区域或行业内具有引领带动作用的河北省品牌优势企业;每年发展50家品牌竞争力强、知名度高、综合实力卓越并且在国际、国内、省内具有较大影响力的河北省品牌示范企业。

国家电网——
保供电 促发展 惠民生

张正华 张子凡

前不久,国家电网召开金上一湖北±800千伏特高压直流工程、通山抽水蓄能电站两大工程开工动员大会,推进电力领域重大工程建设。

近年来,国家电网把握能源电力发展新形势,全力保障电力安全可靠供应,推动能源清洁低碳转型,助力构建新发展格局,服务稳增长稳就业稳物价。

在浙江金华,220千伏义乌市圈电网补强工程建设如火如荼,建成后将为当地发展注入新动能。当前,国网浙江电力正加快推进今夏保供稳价电网建设十大攻坚工程,保障电力可靠供给。

作为国家电网推进新型电力系统建设的省级示范区,国网浙江电力充分预估经济社会发展需求,与相关省份协商争取外来电,加强电网调度,保障各类电源稳定发电,优化电网运行方式,充分释放保供能力。

据介绍,国家电网着力探索能源电力保供稳价机制,转变“保供靠增供”思维,在浙江深化新型负荷管理系统应用,聚焦可调负荷柔性管理,促进削峰填谷、节能减排。在绍兴、宁波等地开展的公共机构、商业建筑节能分析改造,基于源网荷储一体发力,将确保浙江夏季具备300万千瓦响应能力。

最近,白鹤滩—浙江特高压工程浙江换流站现场很是繁忙,建设者们正在进行设备安装,确保6月底前具备800万千瓦送电能力。通过超前谋划“十五五”及后期大型电源群输电送出,特高压网架完善,未来当地将助力更多清洁能源送往华东。

发挥大电网优势,促进能源大规模优化配置,服务新能源开发利用,国网浙江电力科学引导新型储能开发建设,全力服务新能源送出。在台州,横湖中路的840千伏充电站已投运,新能源汽车不仅在这里充电,还可以作为电源在电能高峰向电网供电,一台车就是一个“充电宝”;在温州,瑞安马屿镇农光互补光伏110千伏送出工程也已投运,附近村民用上了家门口的清洁电。

不仅如此,国网浙江电力还积极开展绿电交易。全省2022年交易量达25.76亿千瓦时,同比增长6倍多,杭州亚运会所有场馆实现100%绿电供应。

把服务人民美好生活需要作为工作的出发点和落脚点,国家电网聚力“绿色转型”,优化电动汽车充电服务,完善充电设施网络,在浙江建成充电站3194座、充电桩2.6万个,年充电量达1.1亿千瓦时;在杭州组建“电动开门红”工作专班,实施多项服务举措,仅电力外线接入“零成本”“零等待”一项,预计全年减免企业投资10亿元以上。目前,浙江已实现电力接入工程费用分担机制省市县全覆盖。

便民服务路上,数字化力量逐渐凸显。国家电网建成了规模庞大的用电信息采集系统,在宁波推行社区电力“云服务”,机器7×24小时回应用户诉求;在杭州,供电公司联动政府推出“电力事后报修”微应用,积极解决农村居民的维修难题。

本版责编:林琳 吕中正 韩春瑶

科技部启动国家超算互联网部署工作
构建一体化超算算力网络和服务平台

本报天津4月17日电(记者赵永新、谷业凯)17日,科技部高新司在天津组织召开国家超算互联网工作启动会。按照计划,到2025年底,国家超算互联网将可形成技术先进、模式创新、服务优质、生态完善的总体布局,有效支撑原始科学创新、重大工程突破、经济高质量发展等目标达成,成为支撑数字中国建设的“高速路”。

超算互联网可将全国众多超算中心连接起

来,并连接产业生态中的算力供给、应用开发、运营服务、用户等各方能力和资源,构建一体化超算算力网络和服务平台。其建设的重要目标就是紧密连接供需方,通过市场化的运营和服务体系,实现算力资源统筹调度。启动会上,科技部高新司负责同志表示,科技部将通过超算互联网建设,打造国家算力底座,促进超算算力的一体化运营,助力科技创新和经济社会高质量发展。

贵南高铁连通全国铁路接触网
助推西南地区人流物流加速流动

本报南宁4月17日电(记者祝佳祺)记者从中国铁路南宁局集团有限公司获悉:4月16日4时许,贵南高铁引入南宁枢纽站场最后一根接触网导线在南宁东站附近完成架设,标志着贵南高铁接触网顺利引入南宁枢纽站场,正式连通全国铁路接触网,为加快贵南高铁全线送电及开展联调联试奠定基础。

贵南高铁设计时速为350公里,是国家“八纵八横”高速铁路包头至海口通道的重要

组成部分。开通运营后,将与南广、贵广、成贵、渝黔等铁路共同构成中西部地区至华南沿海地区间的快速铁路通道,助推西南地区人流、物流等加速流动,为区域经济社会发展提供有力支撑。

据介绍,接触网是铁路电气化工程的重要组成部分,随着贵南高铁接触网全线贯通,贵南高铁接触网引入南宁铁路枢纽工程如期完成。