

不出社区就能享受到医疗护理等服务,呼和浩特市新城区

打通为老服务“最后一米”

本报记者 丁志军

上午9点,退休居民张萍正和邻居黄秀莲在社区为老服务餐厅吃早饭。同一时间,89岁居民王修德正在享受上门医疗服务,居民孙文生也用了新安装好的适老化改造产品……这一幕幕,是内蒙古自治区呼和浩特市新城区老年人日常生活的场景,折射出的是新城区立体化为老服务新模式。

面对人口老龄化的趋势,新城区以解决老年人的居家养老问题为突破口,着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,让越来越多的老年人感受到最美“夕阳红”的暖意。

“我们社区可好了,我们在能唱歌、跳舞,还能打乒乓球、羽毛球。到了中午,就去社区的为老服务餐厅吃午饭,特别方便。”新城区丽苑社区居民王金花说。

“对于退休的老年人来说,社区就是他们的‘家’。”丽苑社区党委书记姜娜告诉记者,为了方便老年居民,社区不仅建设了为老服务餐厅、文艺活动室,在有条件的小区里安装各类健身器械,还会定期组织活动丰富老年居民的生活。

新城区老年居民占比比较高,大多数老年居民都选择居家养老。对此,新城区结合辖区特点,在构建15分钟养老服务生活圈上下功夫,让老年居民不出社区就能享受到医疗护理、生活照料、营养配餐等精细化服务,满足老年人“养老不离家”的愿望。

家住外运小区的许桂兰今年90岁,因为不会使用智能手机,高龄认证成了件头疼的事,这也是许多高龄老人都会遇到的问题。为了解决老人们的难处,在每个认证周期末,新城区东风路街道都会组织社区网格员和志愿者上门为有需要的老年居民进行身份认证。

“网格员们不仅会上门为老人进行高龄认证等服务,还会根据老人的需要,为老人采购食品、药品,帮助老人整理家务、清理个人卫生、修理家电,老人们的生活质量有了很大提高。”东风路街道办事处主任周成告诉记者。

除了依靠社区网格员进行上门服务,新城区还引进社会力量,以政府购买服务的形式为辖区符合条件的老人提供上门护理、照护、清洁、心理抚慰等服务,着力提高辖区老年居民生活质量,打通为老服务的“最后一米”。

与此同时,新城区积极推动适老化改造,为老年人的生活提供安全保障。

新城区中山社区水利厅小区独居老人蔺翠英的家中,几件简单的家具有序摆放,地面干净整洁。新的助听器放在卧室床头,床尾安装了可移动床边扶手,一键紧急呼叫器摆在老人易取的位置。看着家里崭新的适老化设施,蔺翠英感觉很舒心。

新城区针对辖区老人的实际情况,通过前期调研及居民实际需求报名情况,在全区筛选出符合要求的空巢、独居、重度失能老人家庭,进行适老化改造。在老人家中安装扶手、容易磕碰的地方安装防护角、为老人送上助行器等辅助生活器械……简单的改造解决了老年居民的大问题。

“适老化改造对象的标准是本市户籍年满60周岁以上纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人家庭,城乡低保对象中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人家庭以及计划生育特殊家庭。我们结合实际,将居家适老化改造对象范围扩大到包括70周岁以上的独居老人家庭。”新城区民政部门相关负责人杜玉荣介绍,“新城区去年开始实施老年人家庭适老化改造工程,已完成改造250户,今年我们将继续改造70户。”

“今年,我们还将实施‘居家和社区基本养老服务提升行动项目’,为本市户籍且在本市长期居住的经济困难失能、部分失能老年人建设家庭护理型养老床位,提供居家养老上门服务。”杜玉荣告诉记者,除此之外,新城区还将合理布局居家和社区养老服务设施,新建改造养老服务中心、站点16处,启动建设区域养老服务中心2个。

天津进一步支持大学生创新创业 完善培养体系 搭建科创平台

本报天津4月12日电 (记者武少民)近日,为贯彻落实天津市“十项行动”特别是科教兴市人才强市行动,增强市场经济活力,激发全市高校毕业生创新创业活力,天津市教委联合有关部门制定出台了《天津市进一步支持大学生创新创业的若干举措》。

举措提出,健全完善学生创新创业培养体系。建设一批天津市创新创业教育示范课程、特色课程;鼓励高校自主设置岗位,引进优秀企业家担任双创导师;遴选一批天津市双创导师培训基地,打造一批天津特色创新创业活动品牌。整合凝聚多部门创新创业政策合力,共享科技资源;以“揭榜挂帅”方式引导大学生精准创新创业;面向大学生发放创业房租补贴、求职创业补贴、社保补贴和岗位补贴。搭建符合学生特点的多层次创业平台。建强“高校众创空间”,帮助学生不出校门即可开展创业孵化;落实财税减免政策;充分发挥中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛、“创客马拉松”大赛等专业赛事作用,为学生提供实战演练机会。与建设南开大学科技园紧密衔接,支持高校与南开大学科技园、大学科技园等联合申报“天津市大学生创新创业专项课题”;鼓励高校教师在南开大学科技园、大学科技园举办讲座,开展创新创业教学培训;支持高校教师到南开大学科技园、大学科技园在岗创业、离岗创业,开展产学研合作研究。

天津市教委主要负责同志表示,支持大学生创新创业具有重要意义,要将支持大学生创新创业政策送进校园、送到学生身边,以创新带动创业、带动成果转化,持续打造全国领先的创新创业生态。

本版责编:李智勇 徐阳 周春媚

吉林推行由专科专看转向全科联诊,并提供从治疗到康复、保健的系统管理——

慢性病有了全方位诊疗门诊

本报记者 郑智文

强化城乡基层医疗卫生服务网底②

吉林省长春经济技术开发区东方广场社区卫生服务中心里,一场面向老年人的慢性病诊疗与健康科普讲座正在进行,吉林大学白求恩第二医院全科医学科主治医师谷金宁解答着老人们的各类疑惑,给出用药建议。

吉林大学白求恩第二医院病房内,全科医学科护士长张瑜正在耐心地查看患者病情,向患者家属交代饮食等注意事项。

近日,吉林省首个“慢性病诊疗及管理门诊”在吉林大学白求恩第二医院开诊,由具有丰富临床经验的全科医生出诊,根据不同疾病的特点,为慢性病患者从疾病的预防、诊治到康复,从身体、心理到人文关怀等方面进行全方位的系统诊疗和管理。

全科诊疗——患者健康科学管理

最近,家住吉林省扶余市的赵维青为母亲的病操了不少心。记者在吉林大学白求恩第二医院见到她时,她刚与全科医学科主任宋春莉沟通完母亲的病情,得知母亲各项指标正趋向正常,赵维青愁眉舒展,露出笑容。

赵维青的母亲李奶奶今年82岁,有10余年的高血压病史。“前几天发病了出不来气,我们赶紧带着老人来这儿就诊。”回想起前几天的危急时刻,赵维青仍觉紧张。

此前,赵维青和家人带着母亲在扶余市和松原市的医院问诊,着重关注高血压、心脏病的问题。去年年底,老人健康状况进一步恶化,不时会出现呼吸困难的状况。

“李奶奶的病情比较复杂,检查后我们发现她有未控制的高血压、冠心病、心衰、慢性阻塞性肺疾病、高血糖等慢性疾病,入院时部分指标超出正常范围,属于高危患者。”宋春莉对李奶奶病情有着全面掌握,综合血糖、血压、心电图等检查结果,给出诊疗方案,帮助李奶奶平缓度过危急时刻。

“在实际诊疗过程中,像李奶奶这样的多种慢性疾病共存的患者不少。各种慢性病相互关联,相互影响,严重危害了患者健康,相伴相依就需要‘联防联控联治’。”宋春莉介绍,慢性病诊疗及管理门诊可以全面诊治多种慢性病,同步全程管理多种慢性疾病,为慢性病患者提供专业科学、精准规范、个性化的

核心阅读

近日,吉林省首个“慢性病诊疗及管理门诊”在吉林大学白求恩第二医院开诊。门诊由过去慢性病专科专看转向全科联诊,同时为患者从疾病的预防、诊治到康复,从身体、心理到人文关怀等方面提供全方位管理,让更多慢性病患者得到合理有效的诊疗,帮助他们健康生活。

全周期临床诊疗和管理。

“医院结合诊疗实际,成立了慢性病诊疗及管理门诊,由过去慢性病专科专看转向全科诊疗,并有助于我们与社区医院联合,做好分级分类分层诊疗,帮助患者科学有效进行综合健康管理。”吉林大学白求恩第二医院院长秦彦国介绍。

综合管理——打造“一站式”健康服务

天气渐暖,花红柳绿。虽还在病房之中,但即将出院的姜老师心情不错,谋划着出院之后去公园散步,感受满城春色。

今年57岁的姜老师因工作繁重长期熬夜,个人身体健康未能得到足够的重视。3月底的一天,姜老师突然感觉心悸、呼吸困难,在老伴的帮助下,被紧急送到吉林大学白求恩第二医院就诊。

经全面系统检查,姜老师被确诊为哮喘。住院期间,医护人员在每天定时查房的基础上,结合姜老师身体状况实际,针对性地给出诊疗建议。“您得高度重视,衣食住行都需要注意,并随身携带抗哮喘的急救药物。”宋春莉说。经过治疗,姜老师的身体状况逐

渐恢复,近日即可出院转为日常健康管理。“医护人员很贴心,告诉我出院后要怎么用药,还为我建立了随访档案,方便复诊时评估恢复情况。”临近出院,姜老师在一个小本上密密麻麻地记录下医生给出的用药和饮食建议。

慢性病病程长且病情迁延不愈,科学的健康管理尤为关键。结合诊疗实际,吉林大学白求恩第二医院慢性病诊疗及管理门诊为患者提供从慢性病的鉴定,到慢性病的预防和诊治,再到慢性病的康复、保健和管理的一站式、全方位、多角度医疗服务,同时利用智慧医疗建立慢性病患者档案信息管理平台、随访管理平台和健康教育平台。

不久前,在长春市南关区长通社区卫生服务中心,进行了一场高血压健康知识讲座,房间内坐满了中老年人。“健康作息、合理饮食对于预防高血压等慢性病很关键,平时还得多注意生活细节,尽量清淡饮食。”吉林大学白求恩第二医院全科医学科主治医师曲伟耐心地进行健康科普。

“健康手册、展板、线上线下讲座……我们通过多种方式开展健康科普,希望更多人能科学认识慢性病,重视预防和诊疗。”曲伟说。

在长期的健康管理中,积极的心态是应对慢性病的一剂良方。“前几天查房时,有一位老太太情绪低落,无精打采地坐在病床上。询问家属后才知道患者之前就有高血压,入院检查后又查出高血糖,对她的打击比较大。”得知患者的情况后,张瑜更频繁地与老太太沟通起来。

“您这指标都还在正常范围内,好好调养没啥大毛病。”“像您这样的患者我接触过很多,大部分都恢复挺好的,别自己吓自己。”几天接触下来,老人从最初的不愿沟通到愿意唠会儿嗑,张瑜这才松了一口气。

“慢性病需要综合防控,我们积极推进慢性病防、治、管整体融合发展。”宋春莉介绍,在慢性病诊疗及管理门诊开设之前,便确定了除基本的诊治外,还将提供营养风险评估、日常生活能力评定、疼痛综合评定等一般性诊疗服务,全方位关注慢性病患者的身心健康。

服务社区——开展合作定期会诊

早上8点半,谷金宁早早来到长春经济技

驻村干部 助农增收

4月11日,贵州省黔西市协和镇果坝村的驻村干部王正志,进村指导农作物病虫害防治,宣传讲解农业奖补政策和市、乡产业发展方向,查看群众春耕春种开展情况,指导群众开展农业生产,为春耕春种工作助力。

王正志是黔西市教育科技局2021年5月派驻果坝村的第一书记,驻村以来,带领群众发展蜜蜂养殖,组织就业培训、发展高产作物,用产业防返贫、助增收。如今,果坝村村民日子逐渐红火起来。

图为4月11日,王正志在帮助农民背运玉米苗。周训超摄(人民视觉)



开展志愿服务、照顾老人小孩……海口市龙华区金山社区——

基层社会治理,居民唱主角

本报记者 孙海天

“将线打一个活结,把钩针伸进去,先起针,再钩织……”走进海南省海口市龙华区海垦街道金山社区党群服务中心,党员志愿者顾颖正手把手教几名老人用毛线编织花朵。上个月,社区志愿者们刚刚组织了一次手工作品的义卖,毛线花朵一售而空,售卖所得将全部用作下一次活动的经费。

今年65岁的顾颖家住金山社区,前几年退休后,便利用闲暇时间进行社区服务。去年9月,由她牵头组建成立了金山社区志愿服务队,眼下已有20多人加入。

“咱社区大,有9000多人。平日里,大伙儿总有些‘急难愁盼’问题,我们就策划开展志愿服务,解决居民身边难题。”顾颖表示,“谁家急缺柴米油盐我们去送,哪里脏乱差了我们去打扫,老人小孩帮着看护,邻里纠纷帮着解决,就是为了大家都能有获得感、幸福感。”

由党员志愿者牵头、基层干部协助,金山社区正不断推动居民群众共建、共治、共享。金山社区居委会主任徐琼燕介绍,在800多平方米的党群服务中心里,提供一站式代办、长者饭堂、日间照料、康养中心等多样服务,满

足居民多样需求。

“现在走进党群服务中心,无偿开放的会议室、活动室里全是附近居民和志愿者们忙碌的身影,每天都热热闹闹。”徐琼燕说。

看着热闹又和谐的邻里,顾颖告诉记者,像她这样的老党员在社区里还有不少。“金山社区志愿服务队里有好几名党员,社区里也建有‘共产党员之家’。党员带头积极参与社区共建共治,发挥先锋模范作用,才能吸引社区居民、企业职工、大学生等群体一起加入社区服务中来。”顾颖说。

在金山社区,还有一项实践取得了大家

的交口称赞,那就是开办“时间银行”。将志愿服务时长换算成“时间币”,再用“时间币”兑换社区各项服务或生活用品。一项小小的时间银行制度调动起志愿者们的服务热情。

“今天我服务别人,明天有需要了也会有人来帮我,这一举措更大范围地调动社区居民参与社区事务、邻里帮扶、社群活动的积极性。”徐琼燕说。如今,在金山社区党群服务中心的一角,专门开辟了“时间银行”区域,居民可以在这里开设“账户”,存入或支取“时间币”。

金山社区的实践和试点,是海口坚持发展社区综合服务体系、推进社区居民共建共治共享的生动缩影。如今,海口累计孵化社区社会组织265家,服务190万余人次,社区居民成了基层社会治理的主角。

“大家有了参与感,也就有了认同感。”顾颖满是干劲,“如今社区里志愿者队伍壮大了,邻里矛盾少了,欢声笑语越来越多了!”