

数字技术为城市商圈赋能,新业态、新模式、新场景不断涌现

智慧商圈,刷新消费体验

本报记者 王昊男 曹玲娟 常碧罗

华灯初上,光影里的北京三里屯商圈人流不减,热闹依旧。

在三里屯太古里南区高悬的大屏前,人们纷纷驻足,用手机记录下裸眼3D带来的身临其境之感。对常来购物的徐女士来说,这样的炫酷体验,是吸引她前来的原因之一。

不久前,商务部公布首批全国示范智慧商圈、全国示范智慧商店名单,北京市三里屯商圈等12个商圈、三里屯太古里南区等16个商店,成为“全国示范智慧商圈”和“全国示范智慧商店”。

随着数字技术在城市商圈的应用,新业态、新模式、新场景不断涌现,为消费者带来全新体验。

智能试妆、自助收银 新体验带旺商圈人气

位于太古里南区中心广场北侧的化妆品店,是徐女士当天的目的地。推门进店,她径直走到彩妆区的“魔镜”前,开始试妆。

传统彩妆店需要在脸上涂抹试妆,既花时间又伤皮肤还考验技巧,而在这块神奇的AR(增强现实)试妆“魔镜”里,消费者不仅可以自由选择各种品牌的化妆品,还可以选择搭配成套的主题妆。最让徐女士满意的是,“魔镜”还展示化妆前后对比图,更清晰地见证妆容效果,为挑选购买合适的化妆品提供参考。

“这个‘魔镜’我已经用过很多次了,不用卸妆也能试妆,而且品牌多、色系全。”徐女士说。在反复对比筛选之后,徐女士挑选了自己中意的唇彩和腮红。用手机扫描“魔镜”上的二维码,所购产品马上下单,在没有导购员指导的情况下,她快速完成了商品的挑选、试妆与购买。

“类似的消费新体验,在三里屯商圈还有很多。”北京市朝阳区三里屯街道工委书记孙曙光说,智能试妆、自助收银、线上购买、线下自提等新零售模式,在为消费者带来便利的同时,也对运营提出了更高要求。

POS收银管理系统、智能楼宇自控系统、智能巡检系统……在三里屯太古里南区,数字管理和智慧服务不断深入,为整个商圈赋能。据统计,2023年元旦、春节期间的客流量已基本恢复至疫情前的日均客流量,为9万—10万人次/天。

“商业与科技融合是大势所趋,我们将继续充分利用AR、VR(虚拟现实)等技术,培育数字消费新业态,抢先布局前沿虚拟现实空间技术在文化娱乐消费场景的应用。”北京市朝阳区商务局局长刘佳介绍。

AR游园、AI分析 大数据助力门店管理

穿梭上海豫园九曲桥,只需手机扫码,即可开启神奇之旅——透过手机镜头,虚拟的

卡通形象与豫园的建筑实景结合,巨鲲在天空遨游,玉兔在檐角跳跃,飞龙盘旋湖心亭,玄鸟飞驰而过……游人的感叹和惊呼不时响起。

前不久闭幕的2023年豫园灯会,运用AR技术,营造了一个虚实结合的场景,市民游客可线上线下同时徜徉灯会,在九曲桥的缥缈幻境里观山海波瀾。

“近年来,豫园商圈积极推进数字化、智能化改造,全面推进设施、服务、场景和管理的智慧化升级。”豫园股份轮值总裁倪强介绍。

打开“乐游豫园”微信小程序,能一键获得导航、信息、互动、营销等综合服务。2021年上线以来,“乐游豫园—导游导览导购平台”不断迭代升级,目前已整合70余个文

情况,有效实现大人流预警和疏散。

“未来,豫园商圈将进一步加强数字化创新,拓展面向消费者、商业企业、运营机构和政府部门的智慧应用,打造



相关负责人告诉记者。

在5G智慧展厅,一台城市“智慧大脑”正在高速运转:大屏幕上,商圈实时客流量的数据曲线起伏变化,商场热度排行榜上的数值也在不断更新,高空监测系统对道路拥堵情况进行预判……

“智慧大脑”还会对商圈、步行街的智能垃圾桶进行监测,出现垃圾满溢等情况时,会立刻发出警示。此外,商圈还有近170个新建5G基站、85个公共WiFi亭和近70个多功能智慧灯杆,即使在20—50米深的地下环道,消费者依然可以享受畅通的手机信号。

商场里的智慧场景也更加多元。早在开业之初,重庆来福士购物中心就确定以“智慧”为主题进行打造。“在招商方面,我们会侧重有智慧化消费场景的商铺,契合商场主题。”商场工作人员告诉记者。

小火车沿着螺旋管道飞速运输,没过多久,一份冒着香气的菜品就稳稳地停在顾客的桌前。这家名为“失重餐厅”的店铺打造的就餐环境,吸引着众多消费者。

另一边,一家VR一体机销售商落户来福士仅数月,销售额就冲到全国门店前列。说起在这里开店的原因,店长董博说:“主要是考虑到商场整体的消费场景非常新颖,智慧化购物体验也能够吸引更多消费者。”

从单一购物功能到多元业态融合,解放

核心阅读

不久前,商务部公布首批全国示范智慧商圈商店名单,北京市三里屯商圈等12个商圈、三里屯太古里南区等16个商店,成为“全国示范智慧商圈”和“全国示范智慧商店”。

智慧商圈,智慧在哪儿?近日,记者在北京、上海、重庆三地深入探访,近距离观察智慧商圈为消费市场带来的新活力。



旅点位的消费场景,涵盖楼宇街区、园庙经典、字号传奇等板块,让市民游客更好享受“城市微旅行”的游览体验。

文旅数字化方便了消费者,也惠及商户。豫园为商户提供智慧门店服务,包含云巡店、AI(人工智能)客流分析等功能,帮助管理人员实现门店实时查看、远程巡检等,有效提升运营效率。

数字技术还为商圈安全加了一道“防护锁”。豫园地处上海市中心,通过实时采集、分析客流数据,可及时反馈商圈的人流热力

线上线下一体化的智慧消费生态体系,从而不断提高商业质量,改善居民购物休闲体验,促进消费提质扩容。”倪强表示。

“智慧大脑”、新锐店铺 科技感成为商场特色

走进全屋智能体验馆,窗帘自动打开,灯光跟随脚步柔和转换……在重庆市渝中区解放碑—朝天门智慧商圈,这样的消费场景充满了新鲜感。

“为吸引消费者,我们努力打造更加新颖便捷的消费空间。”解放碑中央商务区管委会

碑—朝天门智慧商圈的客流量平均提升20%以上,消费者的感官体验、情绪交互等深层次的需求也在商业升级中不断被满足。今年春节期间,商圈日均客流51.8万人次,实现销售额2亿元。

图①:北京市三里屯太古里南区南庭广场的巨型裸眼3D屏幕。

王飞摄(人民视觉)

图②:上海市豫园商场的标志性建筑九曲桥上游人如织。

豫园商厦供图

图③:在重庆市渝中区解放碑—朝天门智慧商圈的无人超市,机械手臂正在帮助顾客拿取已购买的商品。

王欢摄(人民视觉)

版式设计:沈亦伶

广东上线电力市场零售数字化平台 一万四千家企业上网“淘电”

“淘电”,就像在购物网站上购买商品一样,售电公司是卖家,在平台上创建店铺,我们是买家,可以在平台上选店铺、选套餐、比价。”广东省广晟控股集团有限公司主管管一帆打开广东电力市场零售平台微信小程序,向记者讲述“淘电”心得。

在广东,越来越多中小型工商业用户正在或即将进入电力市场购电,南方电网广东电网公司通过打造数字化售电平台,提供透明化比价购电、便捷化在线交易等服务。

自2022年底广东电力市场零售平台上线以来,截至2023年3月31日,广东电力市场共36187家电力用户与158家售电公司通过零售平台签订2023年零售合同。截至目前,广东年度零售交易中,已有超过1.4万家市场主体通过“创新零售”方式完成交易。

广东作为中小企业和个体工商户大省,中小企业、个体工商户分别超过630万户、830万户。国家发展改革委鼓励支持10千伏及以上的工商业用户直接参与电力市场,原本没有进入市场的中小工商业用户面临两个选择:由电网代理购电或选择售电公司入场。

“数量众多、需求各异的小工商业用户入市,对电力市场和用户本身都是挑战。”广东电力交易中心市场管理部经理谭伟聪介绍,搭建为中小用户找售电公司、为售电公司找用户的平台成为解决之道。

以前因为用电量小,缺乏专职人员负责电力交易,所以中小型工商业用户更倾向于由电网代购电。但如今通过零售交易平台,不仅能快速了解市场的价格动态等热点信息,还可同时向一家或多家售电公司发起私人定制邀约,并可对心仪套餐进行试算,套餐详情、价格等差异一目了然。

“过去,找客户需要不少营销成本,所以我们更愿意把精力放在大客户身上。”广东粤电电力销售有限公司销售主管崔雨鸣透露,现在通过零售平台,售电公司可自行设置不同参数值的电力套餐,零售平台根据参数值匹配相应等级用量的客户,使供需双方适配更高效。

据广东电力交易中心分析结算部统计,今年以来,共有71家售电公司上架了231个零售套餐,其中单个套餐最高销量达到443笔。

“跟网上购物有‘五星好评’一样,我们也给‘卖家’设置了信用评级,避免‘卖家’虚假宣传、误导用户入市。”广东电力交易中心市场管理部专员谢宇霆表示,电力交易零售平台作为第三方平台,可以让电力用户看到各家售电公司的信用评级,作为购电时的参考因素,从而保护中小用户的权益;同时零售平台具备全方位零售市场运营管理服务功能,实现市场主体交易情况实时监控,针对交易方式、签约情况,辅助交易管理人员进行数据分析,做好交易风险研判与警示。

“下一步广东电网将持续优化升级零售平台功能,完成零售交易即时通信、售电端小程序等功能开发,完善零售平台操作界面等;同时开展零售市场交易行为分析及服务策略研究,提升零售平台运营服务与管理水平,推动更多企业上网“淘电”。”广东电网相关负责人表示。

甘肃出台意见加强年轻干部监督

本报兰州4月11日电(记者赵帅杰)近日,甘肃省纪委监委出台《关于加强年轻干部监督工作的意见》(以下简称《意见》),从政治教育、廉洁教育、警醒知止、规范用权、严管厚爱5个方面,对全省各级纪检监察机关开展年轻干部监督工作作出规定,提出明确要求。

在聚焦对党忠诚,监督强化政治教育方面,《意见》提出将党内政治生活作为锤炼年轻干部党性的大熔炉,督促年轻党员干部主动查找、勇于改正自身缺点和不足。督促把基层一线作为培养锻炼年轻干部的主阵地,推动年轻干部在实践中不断提高能力水平,安排年轻干部到重点工作、重大斗争前沿锻炼,在攻坚克难中磨砺政治品质、提高斗争本领。

《意见》围绕推动从严管理、前移监督关口、严密监督防线,要求督促各级党组织、各单位加强对年轻干部的全方位管理,推动年轻干部照章办事,建立完善有效的权力运行机制,堵塞年轻干部违纪违法漏洞,对重点行业部门和关键岗位的年轻干部督促定期轮岗交流。做好年轻干部廉政档案审查,坚决防止“带病提拔”,动态更新完善年轻干部廉政档案,准确提示预警廉政风险。

全国气象科教融合创新联盟成立

本报北京4月11日电(记者李红梅)近日,中国气象局局校合作工作会议在京召开,成立全国气象科教融合创新联盟。该联盟将为局校间协商对话、共建共享科教资源、推进高水平协同创新、推动科研成果转化、加强人才培养交流等提供平台。

截至目前,共有58家单位响应全国气象科教融合创新联盟倡议,包括31所高校、中国科学院大气物理研究所、中国气象局15个直属单位、中国气象学会秘书处和10个省(自治区、直辖市)气象局等。

自2002年以来,在教育部的支持下,中国气象局与27所高校签署合作协议,明确重点合作领域、合作任务和合作机制。其中,近5年,已有近300项局校合作成果在天气、气候、气候变化等重点业务领域转化应用,62项合作成果获得省部级科技奖励。

趣运动 欢乐多

4月10日,在四川省宜宾市翠屏区棠湖学校,学生们参加趣味运动会,享受运动乐趣。

近年来,宜宾市积极落实“双减”政策,开设各种体育运动类课程,帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质,推进体教融合,建立良好的体育锻炼习惯。

庄歌尔摄(人民视觉)

