

既有地方歇脚,更有服务暖心,还能参与治理

# 武汉推动新就业群体融入城市

本报记者 李霞

## 一线探民生

湖北省武汉市两江交汇、九省通衢,是交通枢纽城市。随着经济发展,全市快递、网约出行、网约配送等新就业群体快速增长。近年来,武汉市依托服务驿站,做实对新就业群体的关爱措施和权益保障;创新参与机制,积极推动新就业群体融入城市基层治理,让新就业群体在这座城市更有安全感和归属感。

## 打造温馨驿站 开展关爱服务

“我们希望能有个落脚的地方。”在武汉市武昌区南湖街道党工委召开的“小哥恳谈会”上,南湖街道辖区外卖平台站点负责人王勇说,他所在的站点仅30平方米,日常管理150名专送骑手,高峰时段,过道都“塞满了人”。快递小哥们最大的心愿,就是“能安稳一点,安安心心送好单”。

南湖街道地处武昌区商业核心区,便捷的生活居住圈吸引了10万人在此安居乐业,也孕育了蓬勃兴起的新业态,辖区有33家新业态品牌机构,29个站点,500多名新就业群体人员。

如何把小哥们的“漂泊感”变成“归属感”?2022年以来,街道党工委3次召开“小哥恳谈会”。落脚的地方选在哪?大家纷纷支招,最后小哥们一致决定:“泛悦坊商圈是我们跑单最多的地方,又在南湖的中心区域,在这里落脚最方便!”

泛悦坊商圈是辖区地段最繁华、生活最便利的区域,寸土寸金,在街道党工委的发动下,商圈业主方主动提出无偿提供120平方米的临街门面,用于服务新就业群体。

2022年4月,武昌区南湖街道新就业群体服务驿站“江城蜂巢”建成开放。驿站内设置有停车充电、饮水补给、休闲小憩、图书阅读、风采展示、普法宣传、积分兑换、员工招聘等8个功能区,骑手们有了一个可取暖、热可乘凉、饭可加热、累可歇脚、伤可用药的暖心场所。

南湖街道“江城蜂巢”驿站建成以来,依托小程序实现24小时自助开放,服务新就业群体1万余人次。以驿站为纽带,小哥们组织

## 核心阅读

近年来,湖北省武汉市不断做实对新就业群体的关爱措施和权益保障。建设温馨服务驿站、提供各类定制服务、鼓励参与基层治理……一项项创新举措,让新就业群体在这座城市里既有地方歇脚,更有服务暖心,安全感和归属感不断增强。

了志愿服务队,泛悦坊商圈日均客流由1.6万人次提高到2.1万人次。

晚上10点,快递小哥张雷雨自助扫码进入武汉市汉阳区琴断口街冯家堰社区汉商21世纪“阳小驿”。这间约100平方米的驿站,饮水机、微波炉、冰箱、应急药箱、维修工具箱等服务设施一应俱全。这里是汉阳区首个智能化“阳小驿”,24小时免费开放不打烊,日均服务近百人次。目前,汉阳全区有143个“阳小驿”,在“江城小蜜蜂”信息化平台和手机地图软件均可查询位置。

针对新就业群体灵活多元的特点,武汉市精准有效地开展关爱服务措施。武汉市委组织部相关负责人介绍,武汉市充分整合各部门资源力量,结合现有街道社区党群服务中心、小区驿站、司机之家、户外职工驿站等空间资源,分3类建成600余个新就业群体党群服务阵地,提供避暑取暖、歇脚充电、饮水就餐等基本服务,以及子女托管、技能培训、创业指导等特色服务。

## 提供定制服务 满足更多需求

在南湖街道新就业群体服务驿站,快递小哥们正在开集体“生日会”,摘下头盔,戴上

生日帽,唱生日歌,吹蜡烛、吃蛋糕。“我是洪湖人,来武汉11年了,头一回这样和大家一起过生日。”快递小哥王景说。

随着各个驿站越建越好,周边企业纷纷捐赠物品,新就业群体“关爱服务联盟”应运而生。这次生日会就是南湖街道“关爱服务联盟”组织捐助的。

“歇歇脚”的问题解决了,接下来还要“暖暖心”。武昌区成立“新就业群体关爱专委会”,为新就业群体量身定制了“送安全、送健康、送保险、送岗位、送法律、送清凉、送温暖、送科普、送团圆、送祝福”的“十送”服务,制定年度服务活动清单。社区医院送来防暑药品,消防站送来消防器材使用培训,科协提供科普小课堂,司法局提供法律咨询权益保障……

“我想学门新手艺”“希望多组织些活动”……冯家堰社区党总支副书记刘珊珊打开“阳小驿”议事群,正在征集意见。“2022年以来,应大家的要求,汉商21世纪‘阳小驿’先后组织健康体检、技能培训、心理咨询、相亲交友等20余场服务活动。”

“服务可定制是因为我们后援团强大。”刘珊珊介绍,社区整合多方力量为新就业群体送服务,政府部门、事业单位、辖区企业和人大代表、政协委员纷纷加入后援团,提供法律援助、相亲交友等7类免费服务,小驿站撬动了大资源。

武汉市积极推动职能部门资源服务平台下沉,创新“两医两险两援”关爱措施。截至目前,已划拨专项资金向2.7万余名新就业群体人员赠送武汉城市圈“职工重大疾病医疗互助”,明确23家定点医院开通医疗急救“绿色通道”;1万余名快递员优先参保工伤保险,年列支经费780万元为新就业群体购买意外伤害保险进行补贴;为新就业群体开展各类法律和心理援助活动。

## 创新激励机制 参与基层治理

归属感激发参与感,越来越多的新就业群体人员愿意为社区出把力。2022年9月,武昌区南湖街道“江城蜂巢”驿站组建“小区

轻骑兵”志愿服务队,杨爽率先报了名。一次送餐时,他发现佰港城桥下路障石墩断裂,机动车开上人行道影响交通,赶紧拍照上传“江城小蜜蜂”平台。第二天路障就得到了修复。通过随手拍、随手报,小哥们获取积分、兑换奖品,形成正向激励,擦亮志愿者名片。

硚口区汉正街集贤里综合党委招募义务送餐志愿者,只要为行动不便的老人顺带义务送餐一次,就能在“幸福食堂”开设的“小哥窗口”享用一份平价午餐。黄运生欣然接受任务:“平时吃饭总是将就对付一下,这下好了,‘幸福食堂’安心又实惠,给老人送餐是举手之劳,自己吃饭的问题也解决了。”

近半年,汉正街新就业群体在“江城小蜜蜂”上通过“随手拍”报事120多件,参与“用心做”志愿服务500多人次。

汉阳区冯家堰社区依托“阳小驿”“江城小蜜蜂”等线上线下平台,吸纳新就业群体加入社区“随手拍”“递力量”等志愿者队伍,就近就便参与基层治理,每月提供“商圈街面巡查信息”150余人次。“阳小驿”不仅是歇脚充电的温馨港湾,更成为基层治理的前沿平台。新就业群体可以及时上报基层治理小问题,社区第一时间跟进处理。

2022年以来,武汉市针对新就业群体走街串巷、进楼入院、直接接触群众的特点,探索创新新就业群体参与基层治理的有效路径。搭建数字化平台,上线“江城小蜜蜂”小程序,开发“随手拍”“用心做”“蜂巢”等模块,集成在线报事、活动报名、诉求表达等功能,引导新就业群体参与异常情况预警、突发事件直报、社情民意传递等。目前已有2万余名新就业群体人员在平台注册报到,收集上报环境风险、安全隐患、治安线索等基层治理问题2123件。

武汉市委组织部发动党员骨干带动新就业群体担任“小巷顾问”“居民楼栋长”“应急防范员”等,利用服务积分制、线上积分商城等,引导新就业群体结合本职工作开展送菜送药、帮扶照料等日常服务。目前已组建快递、网约出行、网约配送等志愿服务队100余支,开展志愿活动650场,引导6148人次参与代办代领、助老助残等志愿服务,新就业群体日益成为基层治理新生力量。

## 民生观

服务社会,是可以干一辈子的事情。从这些退休后积极投身志愿服务的志愿者身上,我们能读出一种持续服务社会的精神,非常动人

在福建省三明市,有一支特别的队伍——“谢晓晖消防宣传志愿服务队”。这支队伍由三明市消防救援支队退休干部谢晓晖牵头组建,现有志愿者200余人。他们之中有教师、医生、学生,有退休干部职工、年轻基层干部。他们深入三明市各个乡镇、村庄,传播消防安全知识,排除消防安全隐患,受到了大家的欢迎。

这件事,或许可以带给我们一些启示。

志愿服务,应该融入专业精神,吸引更多专业的人来做专业的事。消防宣传,对农村山区来说很有必要。山村交通、通信不便利,一旦发生火灾,扑救有困难,人民群众生命财产安全会受到一定威胁。山区地形复杂、气候各异,容易起火因素、防火重点等,也有一定的特殊性。想要更有效地消灭火灾隐患,离不开专业人士的参与和指导。消防员专业知识丰富,也熟悉当地常见的火灾隐患,退休后组建志愿服务队,积极参与消防宣传,更容易从源头上预防和遏制事故发生,防患于未然。

服务社会,是可以干一辈子的事情。从这些退休后积极投身志愿服务的志愿者身上,我们能读出一种持续服务社会的精神,非常动人。这些退休干部职工,闲不住,也不愿意闲下来,他们换个赛道,抖擞精神,继续发挥光和热。用专业知识和真心服务,接续出发;用“还想做更多有意义的事情”的坚守,给年轻人做出了表率,也带动了志愿者队伍的扩大。社会需要这种持之以恒奉献的精神。

进一步说,服务社会、奉献自我,不分年龄阶段,不分工作岗位,不分地域籍贯。这些年,各地各行业都涌现出很多志愿服务者的身影:退休后十余年走乡镇、进街道,只为宣传消防知识的吕迪新老人;退伍后从医出诊,传承优秀医药文化的译珍达日杰……他们踔厉奋发、砥砺前行,诠释着奋斗的价值和奉献的意义,绘出自各精彩的人生画卷。

愿我们每一个人都能做到有一分光便发一分热,积极奉献,乐于助人,为社会的和谐温暖贡献自己的力量。

# 可敬的志愿服务精神

鲁思佳

## 京津冀试点食品营养健康与安全创新平台

本报天津4月9日电(记者龚相娟)近日,由中国科学院天津工业生物技术研究所牵头,联合天津科技大学、合成生物学海河实验室、天津市第三中心医院、江南大学、天津医科大学肿瘤医院、北京工商大学、北京联合大学、河北大学等共同申请建设的京津冀食品营养健康与安全创新平台获得国家卫生健康委批复,成为区域性营养创新平台建设试点。

京津冀食品营养健康与安全创新平台坚持以人民健康为中心,牢固树立“大食物观、大卫生、大健康”理念,建设区域性营养创新平台是贯彻落实《国民营养计划(2017—2030年)》、以科技支撑新时期食品营养科技创新的重要举措。

据介绍,平台将通过整合京津冀区域的科技创新和产业发展资源,致力于合成生物制造食品及其辅料营养健康与安全风险评估以及临床营养健康研究,建设新产品入市与应用安全性评价技术与标准体系,建成新食品原料、食品添加剂新品种和食品相关产品新品种的安全风险评估试点机构,推动设立合成生物制造食品分类备案(清单制)、审批先行和生产示范区,对先行先试的食品原料或者食品建立食品安全追溯系统,实施全流程监管追溯,促进成果转化和产品入市,为推动行业创新和京津冀区域高质量发展发挥支撑作用。



春和景明,人们踏青游玩,乐享春光。图为4月9日,家长带着孩子在山东省滕州市洪绪镇一处油菜花田里。

李志军摄(新华社发)

## 山西推进公益性零工市场建设

本报太原4月9日电(记者付明丽)记者近日从山西省人社厅获悉:山西已建成24家零工市场。其中已经运营的12家,3月份提供零工岗位数13308个,当月服务零工5188人次,当月达成意向上岗1579人次。

山西将“推动公益性零工市场县全覆盖”列入省政府2023年民生实事,高标准建设一批“政府所有、公益服务、县县覆盖”的零工市场。全省117个县(市、区)中,拟依托就业公共服务机构改建24家,拟新整合公共资源新建93家。山西综合考虑人口、地域等因素,省级安排资金9320万元对各县给予60万—120万元不等的一次性支持,规划150—300平方米的室内服务场所,配备专门人员,明确服务事项,并由省级统一建设零工信息服务平台,实现线上线下服务相结合,满足零工对接的多样化需求。

山西明确,将政府投资建设的公益性零工市场纳入就业公共服务体系管理,逐步推进服务向街道、社区延伸,引导零工到公益性市场找活儿,切实发挥零工市场的最大效能。

## 江西加大创业担保贷款扶持力度

本报南昌4月9日电(记者周欢)近日,记者获悉:今年江西将加大创业担保贷款扶持力度,新增发放创业担保贷款150亿元,继续实施重点群体扶持政策,持续降低创业主体融资成本,进一步促进就业、激发主体活力,提振市场信心。据介绍,今年江西新增扶持个人创业担保贷款占当年贷款发放量的50%以上。对2023年新签订借款合同(含续贷新发放)的个人创业担保贷款,涉及高校毕业生、就业困难人员、返乡创业农民工、脱贫人口、退捕渔民、复员转业退役军人6类群体的,其原需个人承担利息部分全部予以免除,其他群体原需个人承担利息部分的50%予以免除,政策执行期延长至2023年底。

## 青海建立低收入核对工作“一张网”

本报西宁4月9日电(记者刘雨瑞)记者从青海省民政厅了解到:青海省低收入居民家庭经济状态核对中心全力推动核对机制建设,加强部门信息共享,扎实开展救助对象家庭财产经济状况核查,全省低收入核对工作“一张网”全面建立,基本形成了分层分级、上下联动部门协同的核对体系,救助和帮扶对象认定更加精准、高效。

核对政策机制方面,青海建立了省、市、县三级核对工作网络体系。核对信息化建设方面,青海综合采取系统优化、批量审核、跨省核对、业务监管、核对报告直观显示,以及主动智能核对等功能,实现数据多跑腿、群众少跑腿。此外,在完善核对内容要素、凸显核对功能作用等方面,青海省民政厅建立与财政、人社、住建等16个部门、9家金融机构的数据交换和共享机制,同时推进核对工作向教育救助和就业救助等领域延伸。

## 聚焦高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体——

# 广西实施重点群体创业推进行动

本报南宁4月9日电(记者庞革平)日前,广西启动实施重点群体创业推进行动,聚焦高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体,优化创业环境,提升创业创新能力,完善政策扶持和创业服务,支持更多重点群体投身创业活动。

行动将实施创业主体培育计划,支持重点群体创业。对高校毕业生,将通过定期创业政策宣讲、讲座培训、交流沙龙等形式,引导具有发展潜力的高校毕业生创业。行动将实施创业孵化基地,提供项目指导、项目推介、孵化服务等支持。对农民工,广西将上线运行农民工创业服务小程序,为农民工创业提供创业指导、项目孵

化、产销对接跟踪服务。对就业困难人员,广西将鼓励发展夜间经济、后备箱经济、小摊小店等特色经营,引导其创办投资少、风险小的创业项目。

针对重点群体创业,广西将组织创业导师走基层,对创业进行分类指导,提供针对性创业指导服务。不断强化人力资源对接服务,面向各类创业项目的人才引进和招聘用工需求,开展形式多样的对接洽谈活动。

实施灵活就业支持计划,鼓励和支持多渠道灵活就业。为个人经营、非全日制、新就业形态等灵活就业方式的劳动者在常住地公共就业服务机构办理就

业登记。加强零工市场建设,为零工人员与用工主体、职业中介机构当面对接洽谈提供免费场地,免费向社会提供零工信息登记发布和求职招聘服务。

实施创业奖补扶持计划,进一步落实创业扶持补贴、税费减免、创业奖补等政策,激励创新创业。对符合条件的高校毕业生、就业困难人员、农民工、返乡入乡创业人员以及入驻创业孵化基地企业给予5000元/户一次性创业扶持补贴;对符合条件的五类人员给予1500—1800元/人创业培训补贴;对符合条件入驻孵化基地的企业给予最高不超过1500元/户/月的场地、水电和物业补贴。