

江西省寻乌县用好数字城管,提升一线问题处置效率——

智慧平台助执法 城市管理更精细

本报记者 王丹

“叮咚!这里不可以摆摊,还请您到市场里面!”在江西省赣州市寻乌县东门街口,空中时不时传来几声提醒。几位挑着簸箕的大爷大妈猛抬头,只见电线杆上一只摄像头“转过脑袋”,一旁的大喇叭再次响起:“几位老人家,你们现在属于违规占道经营,不安全,请尽快离开。”

当前,寻乌县有30处重点区域安装了类似的远程喊话系统。作为城市管理的硬件辅助,远程喊话系统依托数字城管指挥中心,利用全县近800个监控摄像头,协助承担了城市管理的部分前置工作,为寻乌县改进城市管理执法方式、提升执法效能打下基础。

线上线下配合 提升执法效率

“方队,又得您跑一趟啦,长宁市场那位谢阿姨,喇叭喊了几遍都不走。”寻乌县数字城管指挥中心视频监控员黄丽萍和寻乌县城管局执法大队副大队长方裕洪通电话。“收到,我过去看看!”放下电话,正在附近巡逻的方裕洪立刻往长宁市场赶。

方裕洪今年42岁,在城市管理岗位上已有10余年工作经历。“执法要讲求方法,把态度。”方裕洪说。

方裕洪介绍,在城管执法过程中,以往会出现这样的情况:按程序而言,喇叭喊一下,口头劝导警告至少三次,才能采取相关执法措施。但在具体执行过程中,由于巡逻范围大,有时会有盲点;而且从喊话开始,城管和经营者可能反复沟通多次。

如今,有了数字城管,方裕洪的工作效率明显提高。在寻乌县数字城管指挥中心,黄丽萍在电脑前登录“数字城管监控平台”,身后的大屏幕上也显示着城区各主要街道、市场的实时画面,发现问题后就可以立刻呼叫现场负责人。在另一端,方裕洪在线接单后,他可以直奔现场执法,很大程度上规避人工巡逻的盲点。

黄丽萍每天会打开近800个摄像头画面,并针对30处重点区域,开展线上“巡逻”、喊话及接单。

在电脑桌前,一本执法人员联系名录被翻得半旧。“比如长宁菜市场是过去最易发生拥堵

的街口。因为人流密集,商贩喜欢在这摆摊,但很多车辆来往,安全风险大,每天必须反复巡查。”黄丽萍说。

如果巡查到问题,黄丽萍便要开始喊话。“为何喊、何时喊、喊几次、后续如何处理,都在旁边这台电脑上记录清楚。”喊话这么久,大家也形成一套工作方法:“喇叭播一遍,普通话、客家话各喊一遍。”从内容上,也会由劝导、警告到提示执法,层层深入。

如今,一个线下、一个线上,数字城管和执法队员紧密配合,对街面状态实时监控,对违法行为自动抓拍,将线上视频采集、线下人工巡查相结合,多维度实时掌握城市管理各类问题,全面提升门店经营、车辆停放等城市管理问题视频查报能力,为一线执法队伍处置问题提供有效的信息来源,促进执法效率不断提升。

坚持疏堵结合 尊重群众需求

春雨绵绵,已至下午两点,在长宁市场门口,三标乡三标村村民钟名娥用一根扁担挑着两只簸箕,簸箕内的菠菜、茼蒿虽然所剩不多,但看上去仍鲜绿脆嫩。“奶奶,就在这摆,没人收你钱!”农贸市场负责人刘民热情招呼。

长宁市场位于中心老城区,2019年,经县里改造升级,这里成为全县最大的封闭式综合农贸市场,曾经的流动摊贩都被纳入规范化管理。“可是,一个摊位月租200—600元,我们只是从乡下来卖菜的,不会整天守在这,租摊位不划算。”钟奶奶讲出心里话。为了把菜快点卖掉,很多商贩都喜欢在街口摆摊。

方裕洪经过一番调研,了解到流动商贩的需求。县城管局积极和市场对接,希望能开辟出一些“临时摊位”给到商贩。“我们一层287个摊位,长期空出的也有不少。农家菜也很受欢迎,能给我们市场引来客流。”双方一拍即合。

方裕洪带领城管局执法大队和县城5个菜市场对接,同时劝导商贩到菜场临时摊位经营。“我们每年协调临时摊位六七十处。如果流动商贩觉得方便,也会租用菜场固定摊位。”方裕洪告诉记者。此外,寻乌县城管局在合理评估的基础上,在城区划出12个“临时小市场”,既为小商贩找到去处,也为居民提供方便。

“我们就是要看到群众需求,坚持疏堵结合。”方裕洪说。除了从根源上解决临时摆摊等问题,城管局执法大队每月至少集体学习1次城市管理条例,规范队员执法方式;同时开展“城管进社区、服务面对面”活动,充分利用执法宣传车、数字城管喊话系统等形式多样的宣传方式,增进各类商户、群众对城管工作的理解和支持。

畅通反馈渠道 及时发现

“城市管理需要‘绣花’功夫,城管的事不算大,但打交道的部门确实多。”方裕洪说。在执法中,有时会出现“出事无所谓,出事后互相推诿”的情况,如何协调各部门行动、厘清各部门权责,成了亟待解决的问题。

“我们的案件受理对接全县27个部门。”寻乌县城管局相关负责人告诉记者,“有了数字城管指挥中心后,很多情况都有视频记录,遇到问题指挥中心协调各部门提前会商研判,在具体执法时沟通也就更顺畅。”

除了规范经营等重点区域活动监控外,数字城管指挥中心对全县市政设施、突发事故等都可实时监控。“前段时间有处工程收工时没有围挡,有人骑摩托车经过时发生事故。后来,通过查看监控录像,判定应属于施工方责任,纠纷才得以顺利解决。”寻乌县城管局工作人员说。

“我们把所有案件划分为六大类123个小类,在数字平台即可实现智慧协调。”寻乌县数字城管指挥中心主任曾庆斌说。平台把全城区划分为6个网格,设置9个网格巡查员,可在一线使用手机APP上报问题。在平台值班的派遣员收到任务单后,便在系统内派发至相关部门。相关部门处置后,网格员还要前往监督检查,直至派遣员在线确认处置到位,任务单才结束。

2022年,寻乌县数字城管指挥中心受理上报案件4万余件,立案2万余件,处置率达94.54%,2022年案件派遣数量环比下降7.02%,店外经营数量环比下降约20%。

基层治理新实践

围绕法治建设“一规划两纲要”实施情况

司法部将开展中期评估和落实督察

本报北京4月9日电(记者张璋)记者日前从全国司法行政工作推进会暨全国监狱戒毒系统先进集体和个人表彰大会上获悉:司法部今年将围绕法治建设“一规划两纲要”(《法治中国建设规划(2020—2025年)》《法治政府建设实施纲要(2021—2025年)》)《法治社会建设实施纲要(2020—2025年)》)实施情况组织开展中期评估和落实督察,加大追责问责力度,统筹推进法治建设“一规划两纲要”各项任务落实。在会上,司法部对监狱戒毒工作一线的76个监狱先进集体、1075名先进个人和37个戒毒所先进集体、226名先进个人予以表彰。

法治建设“一规划两纲要”是我国“十四五”时期全面依法治国的总蓝图、路线图、施工图。为推动相关决策部署落地,司法部今年将开

展法治建设“一规划两纲要”实施情况中期评估,总结实施情况、交流推广经验、查找问题不足。开展法治建设“一规划两纲要”落实督察,围绕群众关切问题开展专项督察,完善重大法治事件督察机制,落实法治督察与纪检监察协作配合机制,推动追责问责。

在法治建设顶层设计方面,将研究制定深化法治领域改革总体方案,着力破除制约全面依法治国实践的深层次体制机制障碍。深化县级以上地方党政主要负责人述法全覆盖工作,加大法治考核工作力度,推动构建党委领导、党委法治建设议事协调机构办事机构和党委组织部协调推动的格局。此外,司法部今年还将大力推进完善不合理罚款规定清理工作,推行律师执业证、司法鉴定意见书等电子证照应用工作等。

中国海警初步建立海上执法立体监管模式

本报北京4月9日电(记者李卓尔)中国海警局近年积极推行“科技+”“网络+”执法模式,全面强化打击整治力度,初步建立起陆岸巡查、海上巡航、空中巡视的海上执法立体监管模式,海上走私、偷渡、贩毒、盗采海砂、非法捕捞等海上突出问题得到有效整治。

陆岸巡查、海上巡航、空中巡视的海上执法立体监管模式是指派出人员、车辆对重点码头、港口、岸线、海岛进行陆岸巡查;派出舰艇对海上

重要航道、重点海域进行海上巡航;派出无人机、直升机等空中力量,采取定线巡航、区域巡查等方式进行空中巡视。

据介绍,陆海统筹、立体防控的监管模式,使中国海警海上执法能力显著提升。2022年,中国海警局有效接处警15227起,侦办刑事案件732起,查处各类治安行政案件2681起;缴获毒品1.12吨、制毒物品1.2吨,打掉特大制贩毒团伙3个;查获各类走私案件471起,案值约21.8亿元。

北京房山推出助企赋能行动方案

本报北京4月9日电(记者潘俊强)近日,北京市房山区推出助企赋能行动方案,在“服务更好、效率更高、环境更优”方面下功夫,在开办企业、办理建筑许可、政务服务等领域进一步加大改革力度,持续优化营商环境。

房山区优化“证照联办”许可模式,实现了“一窗申请、并联审批、一次办结”。设置专窗,专人,为群众提供“线上线下一体化”的咨询、答疑和帮办服务,通过采取串联改并联、前置预审查等一系列创新举措,实现国有资金项目和社会投

资项目均可“拿地即开工”。同时,房山还打造智慧政务“5G+远程帮办+应用场景”服务模式,实现社保、准入准营、涉税等99个应用场景300个服务事项远程帮办。

房山区还启动了“千企大走访”“周末恳谈会”一系列行动计划,通过企业家恳谈会、搭建合作平台、提供应用场景等多种形式,支持驻区企业做强做优做大。房山区进一步完善专员负责、首问负责等机制,打通企业从洽谈签约到生产经营各环节。“我们打造市场化、法治化、国际化营商环境,创新推出各项惠企便民举措,持续优化服务,助推经济高质量发展。”房山区委书记邹劲松说。

本版责编:季健明 肖遥 徐雷鹏

浙江杭州: 发展普惠托育 惠及万千家庭

作为首批全国婴幼儿照护服务示范城市,浙江省杭州市将推动婴幼儿照护服务与促进共同富裕深度融合,在建立规范照护服务政策体系、扩大普惠型婴幼儿照护服务供给、提升照护服务能力等方面不断探索,努力打造“浙有善育”的杭州实践。

杭州市拱墅区拱宸桥街道登云路社区,全新的婴幼儿托育机构和成长驿站广受周边居民欢迎。目前,杭州市已将社区普惠托育点融入现代社区、未来社区(乡村)建设和老旧小区改造整体方案中,同步引入专业机构进行运营,有效降低运营成本。

针对双职工家庭育儿问题,杭州市滨江区由行业主管部门和属地镇(街)牵头,组织有条件的企事业单位单独或联合举办托育机构;海康威视集团、杭州北部软件园、之江实验室、杭州市8家卫生系统医疗单位等开办了面向内部职工的普惠托育园,为职工提供婴幼儿照护服务。

为引导社会力量参与、惠及市场主体,杭州市推动市级示范性婴幼儿照护服务机构评定。依据办托规模,获评机构可获得5万元—15万元综合奖补。

从优到精 托育服务质量再上新台阶

为提升基层服务能力,杭州市在推动婴幼儿照护服务和儿童健康高质量发展方面,全面推广“医育结合”模式。

加强专业人才培养。杭州市依托妇幼保健机构建设托育综合服务中心和实训基地,并全面开展养育照护技能系列培训,进一步提升托育机构从业人员的养育照护技能。截至目前,全市已累计开展园长培训6期713人、保育员培训9期2394人、保健员上岗培训3期957人、婴幼儿照护师培训6期380人,托育从业人员持证上岗率达81.58%。

提升托育数字化水平。杭州市托育数字化平台界面上,3岁以下婴幼儿数量、托位数、托育机构数等实时数据一览无余。杭州市通过打造

托育数字化社会治理平台,用数字赋能的方式提升托育智能化水平,落实托育综合监管。市民可登录浙里办APP搜索“托育一件事”,查询附近的托育机构、成长驿站,在“一键入托”模块中,市民可根据定位、类型(市级示范机构或普惠型机构)、机构面积、收费标准等进行一键匹配,筛选出符合自身情况的托育机构,了解机构详情后可进行一键预约入托和体检,部分机构已实现VR云看托,在线即可云探园。

数据来源:杭州市妇女儿童健康服务中心



上城区钱运社区 婴幼儿成长驿站



杭州雅美托育园汉港园区

从无到有 政策体系不断完善更新

杭州市将发展普惠性托育服务作为完善生育配套政策的有效手段,出台更新系列政策举措,有效推动婴幼儿照护服务可持续发展。

创新配建办法,保障婴幼儿照护服务设施可落地。杭州市多部门联合印发《杭州市婴幼儿照护服务设施配建办法》,将婴幼儿照护服务设施纳入城市规划基本配套,托育机构与幼儿园、社区卫生服务站、社区配套用房等共同构成完善的社区公共服务设施体系。

出台补助办法,保障婴幼儿照护服务机构可运营。杭州市在给予托育机构一定的建设、运营补助的同时,出台《杭州市普惠性婴幼儿照护服务机构认定管理暂行办法》,明确将普惠托育机构认定与当地上年人均可支配收入挂钩、普惠机构补助标准与收托服务对象年龄挂钩、具体补助金额与机构服务质量和家长满意度挂钩。

从有到优 服务总量供给逐步增长

功能齐全的活动室、宽敞整洁的生活区、温馨舒适的互动区……在



西湖区爱心托育园