

重庆构建一刻钟养老服务圈

为老人助餐助医 让老人省心省力

本报记者 刘新吾

便民生活圈 提升幸福度③

连接助医热线,刘光良老人再也不担心自己独处时摔倒,只要按下手机快捷键,街道养老中心工作人员就会立即派人急救,送往医院。

搭上“流动助浴快车”,李爷爷再也不觉得洗澡是件麻烦事。浴缸、洗护用品、空调一应俱全,即使冬日洗澡也很舒心。

报名街道老年大学,胡淑会老人空闲时间再也不无聊。她每周去3次,一下午满满的收获,天天笑口常开。

在重庆,越来越多老年人正在乐享晚年,实现最美“夕阳红”。

重庆共有常住人口3205.4万人,65周岁以上老年人有547.36万人。为应对老龄化趋势,近年来,重庆合理布局养老服务设施,如毛细血管嵌入社区内部,构建一刻钟养老服务圈,为老年人就近提供助餐、助洁、助医等35项基本服务。目前,全市已建成2912个社区养老服务驿站,覆盖率达89%,惠及150万城市老年人,覆盖21%老年群体。

运用智慧手段 及时救助独居老人

夜幕降临,重庆渝中区惠源家·石油路街道养老服务中心里一片寂静。

“滴滴滴……”晚上10点,走廊里的报警声突然响起,服务台里的电脑屏同时闪烁,“苏婆婆离床超时!”中心工作人员彭杰立即拨打苏婆婆电话,可手机关机,联系不上。

“苏婆婆,需要帮助吗?”彭杰对着屏幕问,只见对方虚弱地点了头。彭杰赶紧赶往苏婆婆家中,见她满头大汗、喘着粗气,彭杰立即将她送往医院就诊。

救助速度如此快,得益于渝中区建设的一刻钟养老服务圈。

作为老城区,渝中区60岁以上常住人口有11.63万人,占全区常住人口的19.76%。越来越多的老年人有就医需求,苏婆婆就是其中之一。

苏婆婆今年72岁,家住石油路街道民乐

核心阅读

利用大数据让老年人就医更安心、开设长者食堂让老年人吃饭更省心、尽责服务让老年人生活更舒心……近年来,重庆合理布局养老服务设施,构建一刻钟养老服务圈,为老年人就近提供各类基本服务。

村社区,女儿定居国外,平时只有自己独居家里。最近,苏婆婆的生活发生了改变,方便不少。“家里安装了居家智能屏幕,床垫也是智能的,24小时监护身体状况。”苏婆婆说。

建设智慧城市,发展智慧养老,渝中区让数据多“跑腿”,老人更安全。

2021年9月,大溪沟街道罗家院社区试点运行关爱独居老人数据服务。通过大数据,供电公司可为独居老人用电行为“画像”,再通过实时用电数据与“画像”比对分析。一旦独居老人长时间不用电,系统将发出红色预警,提醒社区工作人员及时上门查看。此外,渝中区还运用“智慧养老服务平台”,综合分析老人需求,因地制宜开展助医等服务。

开办长者食堂 饭菜实惠就餐方便

重庆两江新区翠云街道云卉路社区,6层

小楼整洁明亮,绿树掩映。邹德明老人从2楼窗户探出头来,笑着喊道:“饭到了,赶紧上来。”上楼进屋,桌上三菜一汤,老两口开心地吃着。“再来一块红烧肉。”邹德明一边吃,一边给老伴徐世芳夹菜。

可口的饭菜来自街道养老中心。这得益于两江新区构建一刻钟便民生活圈,引入养老机构,打造一批社区养老服务中心。

近年来,翠云街道加大对养老服务工作投入力度,以“公建民营”管理形式,在辖区各社区高标准建设4所养老服务中心(站),打造一刻钟养老服务圈。

2018年,百龄帮·翠云街道社区养老服务中心开办长者食堂,为附近老人提供助餐服务。居民既可以去食堂就餐,也可请工作人员送餐上门,70岁以上老人每顿饭仅需5元钱。

以往,儿子在外地务工,徐世芳腿脚不便,还常年吃药。邹德明跑上跑下照顾,自己做饭实在力不从心。

现在,邹德明中午去食堂吃饭,走路几分钟即到,还能顺便把晚饭也带回来,晚上加热一下就能吃。“好吃又方便,顿顿不重样,也省去了买菜洗碗的麻烦!”没了煮饭的烦恼,他更是笑口常开。

在翠云街道社区养老服务中心,每天有三十多位老人到食堂就餐,此外还有10多人选择送餐上门服务。

做好助餐服务,既有养老机构的努力,也离不开政府的大力支持。“我们既补贴养老机构,又发动志愿者参与,减轻机构和居民负担。”翠云街道党工委副书记谭于介绍,普通居民三菜一汤需要7元,但70岁以上老人和60岁以上低保、失独等老人仅需5元。同时,街道还发动志愿者加入送餐服务,减轻养老机构人员压力。

不仅要吃得饱,还要吃得好。为更好满足老年人就餐需求,养老服务中心经常摸排,充分了解社区老年人的需求及喜好。

“老年人牙口不好,喜欢吃软一点,我们就让厨师炒得久一点。”工作人员介绍,随着大家生活水平提高,更加注重健康。食堂的饭菜还注意少盐低糖,让老人吃得更健康。

作为全国首批城市一刻钟便民生活圈试点区域,如今,两江新区多措并举,建成社区养老服务设施49个,实现了社区养老服务全覆盖。其中,9个站点可提供助餐服务,2022

年累计助餐近4000人次。

组织专业人员 就近提供助洁服务

“宋婆婆,我来啦,带了专门洗抽油烟机的清洁剂。”走到客厅床边,重庆渝北区双龙湖街道养老服务中心工作人员李福芬笑着和宋淑君老人打招呼,凑上前去,给她看新买的清洁剂。

宋淑君点点头,回报以笑脸。多年前,她因摔跤损伤身体。老伴聂国仲照顾她已是心力不足,家里卫生更是顾不上。儿女们都上了岁数,平时只能偶尔过来探望。

这可让老两口犯了难,抽油烟机油渍累积,逐渐堵塞。一次,聂国仲准备自己做个菜,油烟呛得他直咳嗽。

李福芬接手助洁服务后,立即购买清洁剂,仔细清洗油渍,让抽油烟机好用了。

近年来,渝北区积极建设一刻钟养老服务圈,开展家庭养老床位试点,把养老床位搬进老人家中,由养老机构组建服务队伍,就近为老人提供助洁等服务,打通养老服务的“最后一米”。其中,主要费用由渝北区民政局补贴,居民个人仅需承担一至三成。

根据服务协议,李福芬每周4次到宋淑君家中服务,每次不少于2小时。她不仅勤勤恳恳完成分内工作,还处处替老人着想,做了不少额外服务。厕所脏,她用盐水清洁;买菜难,她上门之前到菜市场代买;购物,她到网上货比三家,买最实惠的……

不仅为房子做清洁,李福芬还为老人做卫生。每次上门,她帮老人梳理头发、擦洗脸部。如今,老人干净整洁,清爽清爽。

“有了小李,再也不用担心家里乱了。”说起李福芬,聂国仲总是竖起大拇指。

在渝北区,一大批像李福芬这样的工作人员尽心尽责,帮助老人安度晚年。在渝北区民政局负责人看来,“既要发挥人的积极性,还要完善制度,监督养老机构提高服务水平。”

2022年7月,渝北区印发养老机构运营管理考核办法。区民政局通过不定期抽查、第三方评估等方式开展实地检查,评定考核等级,将其作为相关补贴发放的依据,督促养老机构尽心服务老年人。

助力安全发展 造福百姓生活

本报记者 刘温琴

10根探水杆倚在墙角,5000余条编织袋和40根浪桩整齐码放在地面上,铁架上备着救生衣、手电、铁锹、小旗……江西瑞昌市码头镇长江梁公堤防汛物资室里,巡堤查险人员正清点物资,准备前往重点堤段巡查。

“通过第一次全国自然灾害综合风险普查,我们查清了长江瑞昌段堤坝上有30根穿江管道。”码头镇镇长袁志锋说,测绘出管道高程为防止汛期江水倒灌提供了重要的数据支撑。出水点在哪里?水位涨到哪里要启动应急响应?深入分析普查数据成果,得到了答案。“周边企业也吃下一颗定心丸,不用再担心因内涝而停产停工。”袁志锋说。

普查的目的在于应用。2021年以来,国务院普查办先后印发了加强普查成果应用的指导意见、总体工作方案。“普查就像健康体检,让我们能够对症下药,高效治理顽疾。”国家减灾委员会秘书长、国务院普查办主任郑国光说,近3年来,各地各部门坚持“边普查、边应用、边见效”,围绕国家重大战略、重大工程建设、重要发展规划以及各地各部门实际需求,持续推进普查数据成果应用,探索形成了一批具有地域特点和行业特色的普查应用成果,取得良好成效。

“我们第一次建立起全面的公路风险数据库。”交通运输部公路局一级调研员蔡小秋介绍,公路承灾体普查成果丰硕,完成了全国520万公里全路网调查,取得了公路、桥梁、隧道等设施属性数据425万余条,取得全国干线公路边坡和自然灾害风险数据32万余条。“目前,数据库已经落地见效,应用在各省份的风险实时监测、应急资源调度、公路自然灾害防控技术标准编制中。”蔡小秋说。

基于普查获取的房屋建筑调查数据和灾害风险属性信息,住房和城乡建设部牵头开展了2022年全国自建房安全专项整治工作,推动普查成果在城市运行管理服务、老旧小区改造等方面的应用。自然资源部将普查成果服务于地质灾害防治和海洋灾害隐患治理,还有部分成果被应用到汛期地质灾害防治、国土空间规划编制中。

“通过这个平台,我们可以预测未来48小时的火险情况。”江西省林业厅森林防火处处长沈彩周指着森林防火综合业务管理平台大屏说,这一平台充分融合了可燃物、野外历史火点等数据,通过森林火险算法模型实现火情预报监测和处置分析。“预测精准度提高了,工作效率也更高了。”沈彩周说,他们还依托普查调查数据在森林火灾高风险区实施无人机巡护,今年以来无人机共报告3起火情,均在第一时间得到有效处置,确保了“打早、打小、打了”,经济损失显著下降。

普查成果不仅服务行业发展需要,还为国家重大需求提供支撑。2020年和2021年,国务院普查办利用普查调查数据针对极端情境下人口、房屋建筑、道路可能的灾害风险及其影响,开展了北京冬奥会和冬残奥会、杭州亚运会所在区域的自然灾害综合风险评估,形成了专题评估报告,在重大赛事、重大活动中发挥了安全保障作用。

普查数据取之于基层,用之于基层。江西瑞昌市桂林街道瑞民家园社区广场前,蓝天救援队队员陈宝锋正为社区居民进行自救培训。2005年,这里曾发生过一次5.7级地震,造成10余人遇难和经济损失。如今随着防灾减灾措施强化落实,减灾能力不断提升,瑞民家园社区已建设成为全国综合减灾示范区。

“开展第一次全国自然灾害综合风险普查以来,我们始终坚持以民、便民、利民。”桂林街道社区干部梁薇介绍,通过普查,社区建立起脆弱人群信息库,发动党员干部、志愿者对空巢老人、残疾人、孕妇等983名居民开展结对帮扶,还为每个家庭配备了应急包。针对电动车在楼道内“飞线”充电问题,社区集中安装了充电桩,降低火灾风险隐患的同时也更好保障了社区居民安全。

防灾减灾只有起点,没有终点。下一步,有关部门还将持续推动普查成果用起来、活起来,切实发挥普查的经济效益和社会效益,不断提升综合防灾减灾能力。

银保监会提醒防范“养老”骗局 近期有不法分子打着“代理退保”“以房养老”等旗号欺诈消费者

本报北京4月6日电(记者屈信明)近期,一些不法分子打着“代理退保”“以房养老”“投资理财”等旗号欺诈消费者,尤其令老年群体防不胜防,严重侵害老年消费者合法权益。中国银保监会消费者权益保护局发布风险提示,提醒广大老年消费者提高风险防范意识,谨防一些典型的养老诈骗陷阱。

据介绍,在“代理退保”陷阱中,不法分子通过诋毁保险产品、承诺更高收益等手段,鼓动投保过保险的老年人退保并购买所谓“高收益”理财产品。老年人如陷入圈套,不法分子不仅将收取高额“代理维权”手续费,甚至侵占老年人的退保资金。在“以房养老”陷阱中,不法分子诱骗老年人抵押房产购买所谓“理财产品”并承诺给付高额利息。实际上,不法分子以老年人房产办理抵押借款,获取资金后被不法分子挪作他用。也有人打着“国家扶持”“政策补贴”旗号,通过虚构投资理财项目或夸大投资收益,以“低风险、高回报”为噱头进行诈骗。

针对以上诈骗“套路”,中国银保监会消费者权益保护局提示老年消费者,要增强理性投资理财观念,谨记“投资有风险”,警惕各类标榜“低风险、高回报”的投资理财项目,切勿受“高收益”诱惑冲动投资。投资理财要选择正规机构和渠道,不信“偏门”、不贪“小利”。

讲究卫生 从小做起

4月7日是世界卫生日。近期,各地医务人员来到学校、幼儿园,向孩子们普及卫生健康知识,帮助他们养成良好的卫生习惯。

上图:4月6日,医务人员在湖北省秭归县实验小学向学生讲解“七步洗手法”。

左图:4月6日,河北省邯郸市第三医院医务人员给幼儿园小朋友讲解正确刷牙方法。



心系村民入户随访,及时送医送药,刘新明

大山里的家庭医生

本报记者 杨颜菲

虽是春日,赣南山区的清晨依旧凉气袭人。晨雾还未散尽,刘新明便早早起床洗漱,换好白大褂,来到村卫生室。桌上是提前准备好的血压器、血糖仪、血氧仪,以及一沓厚厚的家庭医生团队服务记录表。

“今天要去10户重点人群中开展体检随访,以便密切掌握签约村民的身体状况。”在江西省兴国县社富乡九山村卫生室,家庭医生刘新明向记者介绍了自己一天的工作安排。按照惯例,他开始了每周3次的入户走访,按时给村民送去健康服务。

早8点,简单吃过早饭,刘新明取下车门口的“人员去向牌”,将“状态指示标”拨到“上户”位置后,便骑上摩托车,与记者一道踏上随访的山路。

九山村是兴国县最偏远的山村之一,多山多岭海拔高。乡间小路上,刘新明的车技异常娴熟。“这段路比较窄,前面我会换挡上个坡,要坐稳扶好。”刘新明边提醒后座的记者,边减挡准备爬坡。

一路颠簸,刘新明的摩托车停在一户村民家门前。

“桂香婶,今天感觉还好吧?”刚一下车,刘新明便朝新风组村民邱桂香喊了起来,入户后一边询问一边拿出仪器。“这两天哪里不舒服吗?还会不会频繁咳嗽……”目前血压正常,但血氧偏低,还有些心动过速,建议还是到院治疗。”一番检查后,刘新明给出了诊疗建议。

邱桂香拉过刘新明的手连连道谢:“你隔天就来看我,还给治病送药,就像儿女一样贴心。我信任你,这几天就让人带我去县里看病。”78岁的邱桂香患有冠心病,属于60岁以上重点人群。为及时掌握老人身体状况,刘新明丝毫不敢懈怠。

九山村常住人口1600人左右,2022年底摸排健康管理服务红色重点人群61人、黄色次重点人群80人。

“乡村老人很多慢性病都与生活饮食方式有关。大家在平时也缺乏健康管理的意识,长年累月下来就容易出现各种毛病。”刘新明说,每周3次上门随访,能对大家的身体状况做到心中有数,这也是自己作为家庭医生的职责所在。

“新明,这两天感觉血压又升高了哟,再给我开点药吃吧。”走访路上,胜利组村民刘观洋主动上前说道。

“你这是老毛病了,平时一定要注意饮食清淡。我先给你开两天的药吃,你注意控制好饮食。”日复一日,年复一年地陪伴与守护,村民早已把刘新明当成了“家里人”。

在兴国县,像刘新明这样送医送药进家门的乡村家庭医生还有许多。兴国县组建了150个由县、乡、村三级医务人员构成的家庭医生签约服务团队,进村入户为居民提供体检、随访、健康宣教等个性化签约服务。去年,兴国县共有42.24万人签约家庭医生服务,其中4种重点慢性病脱贫人口和监测对象签约率、履约率均达100%。

结束当天的随访,刘新明回到村卫生室已接近下午3点。来不及吃口饭,他还要整理归档随访记录,并盘算着今年如何更好地为签约村民服务。