

安徽省人大常委会开展“聚民意,惠民生”行动

深入一线 问计问需

本报记者 吴焯 徐靖

一线行走

法官必须把小案件当要事来看,用心用情去办,才能让人民群众真正感受到公平正义就在身边

心系民生才能办好案

姚雪青

一个下雨的周五下午,江苏省南京市中级人民法院民四庭副庭长马帅带着法官助理以及鉴定处的工作人员,来到一个新交付的楼盘,焦急等待的二楼业主将他们引到北阳台。马帅一眼就看到,天花板与管道连接的地方,有大片泛黄的水渍,看起来已有一段时间了。

第三方鉴定公司的工作人员用工具轻轻拆掉一块吊顶,打开手电筒,探进头查看,里面裸露的管道和天花板也都有被水浸泡的痕迹。

原来,这名业主花了500多万元购置新房,还没有搬进去,仍在保修期内,就发生了糟心事:北阳台渗漏。他要求开发商维修,但对方却认为,这不属于房屋质量问题,而是楼上业主装修损坏了水管所致。双方僵持不下,只好对簿公堂。一审法院审理认为,楼上业主仅对阳台贴了瓷砖,不影响管道质量,应由开发商负责维修。开发商不服,提出上诉,并申请鉴定。

漏水的原因为何?这是关系二审结果的重要一环。马帅协调各方,找到了大家都能接受、损失又最小的办法,和两个部门的3名同事跑了三四趟现场,并反复在电话中沟通。在专业鉴定和法院调解下,开发商拿出诚意——先修再说。

房屋质量问题、物业矛盾、邻里纠纷等民生小案,在马帅所在民四庭每年审理的4000多件案件中占到20%。在她看来,虽是小案,却与群众利益密切相关,能体现法官的为民情怀和业务能力。

怎样办好这些看似琐碎的民生小案?马帅有自己的理解。许多案件其实并不难判决,但如果法官只是简单、机械地审判,当事人无法达成共识或谅解,到执行阶段还是会遇到麻烦。久拖不决,还有可能导致“小事拖大,大事拖炸”。坚持调解结合,彻底解决问题,保证案结事了,才是法院判案的根本出发点。这些年,马帅和同事们倾注心血审理了一系列民生小案,受到社会广泛关注。例如,“安装充电桩案”切实解决了新能源车车主的充电难题,为绿色出行提供便利;“返还小区公共收益案”,直指物业公司侵占小区公共收益这一顽疾,明确了业主共有部分产生的收益在扣除合理成本后应向业主返还的规则……

小案件关系大民生,心系民生才能办好案。在马帅看来,法官必须把小案件当要事来看,用心用情去办,才能让人民群众真正感受到公平正义就在身边。

(作者为本报江苏分社记者) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

核心阅读

为解决群众急难愁盼问题、服务经济社会发展大局,安徽省人大常委会开展“聚民意,惠民生”行动,组织各级人大代表深入基层一线,开展调研走访,及时将群众呼声和意愿转化为建议。同时加强机制创新和组织协调,构建代表建议办理闭环,确保代表建议事事有着落、件件有回应。

在推进“聚民意,惠民生”行动中,安徽省各级人大支持并引导人大代表通过专题调研、走访、座谈、代表小组活动等方式,了解群众在想什么、忧什么、盼什么。在淮北市,26个市人大代表小组分别结对联系村(社区),通过项目问卷调查、召开居民代表座谈会等形式,及时掌握基层社情民意;在池州市,人大代表利用休息时间分片开展“屋场夜话”活动,推动解决大家的操心事烦心事揪心事……

了解社情民意的渠道更畅通了,代表与群众之间的距离更近了,代表履职积极性也提高了。去年一年,杨洋提出了十几条建议,涉及教育、社区治理、城市停车位建设等。截至今年2月底,安徽省五级人大代表共提出意见建议69.9万余件,目前办结44.9万余件。

重点督办 解决难题 优化代表建议收集、研处、办理、反馈、评价流程,办理情况纳入年度目标绩效考核

站在铜陵市枞阳县白梅乡孙畈老街,看

着旧貌换新颜的单孔拱桥,铜陵市人大代表钱桂凤十分感慨。

老街上的这座拱桥,坡度较高,不易行车;桥面有破损,居民出行有安全隐患。钱桂凤提交了关于重建白梅乡孙畈老街单孔拱桥的建议。枞阳县交通运输部门回复:考虑到该桥下游几年前新建了一座桥,可以取代单孔拱桥通行功能,暂时没有重建的必要。

对这一结果,钱桂凤在评价回执上写下“不满意”。“走下游的桥,老百姓过河要多绕不少路。单孔拱桥位于老街中央,无论是方便群众还是美化市容,都有重建的必要。”她解释道。

代表对办理结果不满意,根据安徽省人大常委会的要求,该建议将重点督办。铜陵市人大常委会主任张梦生与钱桂凤多次沟通,并督促市县交通运输部门重新办理。经过调查研究,市县交通运输部门了解到大部分村民仍然愿意通过该桥通行,最终采纳建议,确定施工方案;同时考虑到行车需要,将拱桥改成了平板桥。

今年年初,新桥正式通过验收。张梦生说:“把代表意见建议办妥办好办满意,民生实事才能落地。”

在“聚民意,惠民生”行动启动之初,安徽省人大常委会就明确了代表建议办理流程,构建了代表建议收集、研处、办理、反馈、评价“工作闭环流程图”,实行“对账销号”,从制度设计上保证代表建议事事有着落、件件有回应。

安徽省各级政府及相关部门也积极响应,以提高代表建议的办结率和代表满意率为目标,完善制度措施、改进工作方法。蚌埠、淮南、阜阳等市还将承办单位办理“聚民意,惠民生”行动代表建议情况纳入年度目标绩效考核,以考核促办理,真正做到让代表真心满意、让群众真得实惠。

“聚民意,惠民生”行动发动各级人大代表关注人民群众身边的难题,进一步促进了政府“干的事”精准对接群众“盼的事”。安徽省政府秘书长潘朝晖说,“办理代表建议对政府部门来说,也是解决问题、改进工作、为民办实事的过程。”

回应关切 形成长效 不断提高意见建议办结率、满意率,深度参与地方立法工作

去年4月,安徽省人大常委会代表工作委员会委员在梳理分析代表意见建议时发现,围绕调整、规范电动自行车的生产、销售、通行、停放、充电等问题,有17名省人大代表建议制定相关地方性法规。

代表建议反映了群众的法治需求,去年12月15日,安徽省十三届人大常委会第三十九次会议通过了《安徽省电动自行车管理条例》。代表们提出的禁止违规加装遮阳棚、禁止私拉电线和插座充电、居住小区应配套电动车充电设施等建议,均在条例中予以体现。

“通过‘聚民意,惠民生’行动,我们有了一个更好的平台了解群众所需。通过深度参与地方立法工作,将一些解决办法写入地方性法规,形成了长效解决机制。”看到自己的建议变成了条例内容,一位省人大代表很自豪。

有同样经历的还有宿州市人大代表李志亚。去年12月26日,在宿州市萧县第十八届人大二次会议上,萧县县长朱新华作报告。李志亚越听越熟悉,自己提出的不少建议都被写了进去。“这体现了我们当地对于群众关切的重视,回应了人民群众最直接最现实的诉求。”李志亚说。

“通过开展‘聚民意,惠民生’行动,安徽将全过程人民民主落在实践中,既展现代表为民建言履职的责任和担当,又为各级党委、政府提供了多方信息和建议。”安徽省人大常委会党组书记、副主任陶明伦表示,“省人大常委会将继续健全完善机制,持续深化行动,推动代表为民履职任务化、常态化、制度化,不断提高意见建议办结率、满意率,让人民群众感受到最广泛、最真实、最管用的全过程人民民主。”

发展全过程人民民主



近年来,江西省吉安市吉水县枫江镇将红色名村建设与古村落保护相结合,以党建引领古村落保护,逐步形成支部牵头、党员示范、群众参与的保护机制,让红色名村焕发新活力。图为4月3日,枫江镇东塘古村,绿树、古屋、民居和田野道路构成一幅美丽的风景画。 廖敏摄(人民视觉)

上海实施100个法治为民办实事项目

本报上海4月5日电 (记者巨云鹏)记者从上海市委依法治市办获悉:上海2020年启动法治为民办实事活动,全市已累计立项实施100个法治为民办实事项目,努力在法治领域更好回应群众需求、保护群众利益、解决群众难题,一些群众关注度高的涉法事项得到有力推进。

其中,上海市高级人民法院开发应用“非法集资犯罪案件被害人信息核平台”,确认41万余名被害人的信息,为其中27万余人发放案款人民币74亿余元;上海市公安局实施“反拐行动圆梦计划”项目,找回16名历年失踪被拐儿童,组织认亲活动6场,抓获7名犯罪嫌疑人。

一些企业反映比较集中的涉法需求得到积极回应,上海市司法局、市发展改革委推出“信用报告替代合规证明”项目,在主要执法领域实现“一份信用报告替代一摞合规证明”,科学精简办事流程,为企业节省大量时间成本。自今年3月1日上线以来,已为企业开具1633份报告,用于替代28268个证明。上海市市场监管局推动美发行业落实“事前明码标价告知”、“事中项目增告知”和“事后收费明细告知”,让市民更加明白、放心地消费。

本版责编:季健明 肖遥 宋朝军

信息上网,村务公开更全面

河北秦皇岛海港区用好小微权力监督平台

“咱们村老石场周边的土地流转现在是什么情况了?”前不久,河北省秦皇岛市海港区北杨庄村村民于水生担心土地流转租金不合理,专门到村委会进行询问。

“手续都办完了,你看这是《北杨庄村老石场周边地、四荒地出租信息表》,会议记录、合同、资金票据的详细内容,12亩荒地每年租金3600元,10亩耕地每年租金7000元,承租期限20年,承租方是汪晓秋,在这个平台上都公开了。”面对村民的疑惑,北杨庄村党支部书记杨志桥打开“海港区村级小微权力监督平台”微信小程序,点击“请你来监督”模块为村民解答。通过监督平台,于水生清楚看到土地流转的详细信息数据,打消了心中的疑虑。

为了加强对基层小微权力的监督,去年,海港区自主研发并推出“海港区村级小微权力监督平台”微信小程序。群众只需扫描二维码,登录监督平台,便可查看村两委班子、村务监督委员会、村民代表等情况。“三资”管理等涉及村民利益、村集体利益事项也在平台上实时更新。

“畅通群众监督的渠道,推动村级事务运行公开透明、程序规范到位,这是我们建立监督平台的初衷。”海港区纪委常务副书记、监委副主任张茂和说。目前,该监督平台点击量近24万余次,海港区纪检监察机关通过监督平台查办农村干部问题线索95件,给予33人党纪政务处分。

Frontline (前线) magazine advertisement. Includes QR codes for online subscription, contact information (phone: 010-89152790), and a list of featured articles such as 'Digital empowerment and development' and 'Tianjin's coordinated development'.

Xinxiang Review (新湘评论) magazine advertisement. Includes QR codes for online subscription, contact information (phone: 0731-81125576), and a list of featured articles such as 'Strengthening the Party's leading core' and 'Deepening rural revitalization'.

Advertisement for Hunan Provincial Committee of the Communist Party of China. Includes QR codes for online subscription, contact information (phone: 0731-81125576), and a list of featured articles such as 'Strengthening the Party's leading core' and 'Deepening rural revitalization'.