

上海优化“一网通办”在线服务

企业来电 线上帮办

本报上海4月3日电（记者刘士安、谢卫群）“我公司需要变更经营地址，现在卡在营业执照变更地址这一步……”接到一家企业反映的问题后，上海市12345热线话务员随即通过电话转到浦东新区企业服务

服务中心。服务中心工作人员在线指导，帮助申办人找到变更营业执照地址所需的申请表和材料清单并完成填写。该企业又提出，还要变更食品经营许可证的经营地址，工作人员将食品经营许可证的下载路径、填写内容和材料清单等信息告知申办人，帮助其完成了办理。

拨打12345热线，反映企业办事过程中遇到的困难，有关部门线上帮办，这是上海为激发市场活力、优化“一网通办”在线服务推出的新举措。

此前，企业有难题也可以拨打12345，但话务员只负责记录转达，并不能线上办理相关业务。业务部门按照“1515”（1个工作日联系，简单问题5个工作日解决，复杂问题15个工作日解决）的要求反馈申办人。

通过此次改革，12345热线话务员接通电话后，可以即时转达有关部门，三方在线，有的问题当场就可以解决，大大提升了服务的即时性与精准性。

“过去，话务员告诉你怎么办，去哪办，现在是在线上了‘专家门诊’，直接联系‘专家’，许多事当场就给办了。”上海市人民政府办公厅政务服务处二级调研员杨立娟说，目前12345在线办理的事项共有52项，都是涉及企业的高频事项。

同时，为加强涉企信息归集共享，上海“一网通办”系统对企业进行分类“画像”，依托“一网通办”企业专属网页精准推送相关政策，为企业提供智能引导、“政策体检”等服务，推动惠企政策“免申即享”，实现智能匹配、快速兑现。

为让流程高效运转，上海创新实施全流程闭环监督管理，将帮办工作响应及时性、政策精准解读率等纳入12345热线、“一网通办”和“营商环境”绩效考核范围，对应答率、完成率一一考核，及格线均为90%。

自2月27日试运行以来，短短一个多月，上海12345热线共收到2399个转接请求，总转接成功率为90.61%，转派为企业服务紧急工单277件，24小时办结率90%，解决率96.2%，满意率92.3%。

日前，2023年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点出台，明确优化拓展线上线下帮办服务，全面提升“一网通办”帮办响应速度和精准解决率，提升帮办系统服务能效。

此外，上海还将提供兜底服务，围绕线上线下“办不成事”等情况建立“反映一帮办一整改”闭环联动机制，进一步解决企业群众办事过程中遇到的问题。

2022年生产101.52万辆，同比增长277.7%，西安——

新能源汽车，“跑”出加速度

本报记者 龚仕建

核心阅读

2022年，中国新能源汽车产量700.3万辆。其中，陕西西安生产新能源汽车101.52万辆，同比增长277.7%。全国每生产7辆新能源汽车，就有一辆是“西安造”。

新赛道上，西安新能源汽车缘何“跑”出加速度？又将如何续航前行？请看记者调查。

一分钟可以发生什么？

在陕西西安高新区比亚迪新能源汽车生产基地，平均一分钟可以下线一台整车。

2022年，西安市生产汽车125.63万辆，其中新能源汽车101.52万辆，同比增长277.7%，占全国总产量的14%。“西安成为我国新能源汽车产量第一的城市，全国每生产7辆新能源汽车，就有一辆是‘西安造’。”西安市工信局局长李初智说。

西安汽车产业缘何发展如此迅速？聚力提升产量规模和技术水平，西安正在形成以新能源乘用车和重卡为优势特色的现代汽车产业体系。

2022年，西安汽车产业产值首次突破2000亿元，汽车产业整体呈现提质增效、高速发展的良好局面。

政策支持 车企合力 新能源汽车实现“快速突围”

机械臂有序作业，满载零部件的拖车在产区间来回穿梭，工人三人一组熟练地检查调试……位于西安高新区的比亚迪总装生产线有条不紊地运行着。经过冲压、焊接、涂装、总装等工艺流程后，一台台崭新的新能源汽车驶下生产线。

“2022年，比亚迪在西安工厂的新能源汽车产量比上一年有较大增长。”比亚迪陕西总经理刘振宇说，近10年，比亚迪在陕西省先后布局了整车、电池、电机、电控等全产业链核心技术。

为抢占新能源汽车产业发展新高地，2021年11月，西安市出台《关于加快推动新能源汽车产业高质量发展的实施意见》，明确了发展壮大整车规模、贯通产业链供应链、强化突破关键领域、突出产业市场拓展4个方面13项主要任务。

同时，西安瞄准全国一流新能源汽车产业基地的发展目标，提出“一跃升四突破”——力争实现产业规模新跃升，核心竞争力提升、关键领域发展、品牌培育打造、绿色交通体系建设取得新突破。

截至目前，西安拥有陕汽、比亚迪、吉利等3家整车企业，法士特、众迪电池、三星环

新等零部件企业，全力推进陕汽扩能、比亚迪新能源汽车零部件产业园等项目建设。

今年1月6日，首批陕汽百台氢能商用车发车投用。陕汽控股运营管理部副部长、新能源业务推进办公室副主任王华栋介绍，陕汽加快纯电、混动、氢燃料等不同技术路线的核心技术突破，为矿区运输、城市建设、城市环卫等应用场景提供了绿色、高效、安全的运输解决方案。2022年，陕汽新能源重卡产品的订单与销量同比增长均超300%。

“吉利汽车西安制造基地已成为吉利全球首个全架构、全能源、全车系智能‘黑灯工厂’，实现焊接、喷涂自动化率100%。”西安吉利汽车有限公司常务副总经理李卫阳说，近期，随着第二款纯电产品的上市，西安吉利将实现燃油、混动、纯电3种产品形态、5个车型的混线、共线生产。

依托重点企业，西安已经形成了涵盖整车、零部件、汽车电子、动力电池等环节的完备的新能源汽车产业链。核心技术加速攻关，产量质量迅速提升，西安新能源汽车产业实现“快速突围”。

创新引领 强链补链 不断拓宽产业发展“护城河”

“电池、电机、电控，是新能源汽车的三电系统，我在博士阶段的研究方向正是其中两项。新能源汽车是我国汽车产业实现弯道超车的绝佳机会。”西安清泰科新能源技术有限公司董事长张磊说。

毕业于清华大学电机系的张磊，2017年带领只有10人的初创团队在西安高新区成立公司，潜心技术攻关，推出一款电子换挡电机产品，比外企产品能量密度更大、体积更小、成本更低，在市场一炮而红。

众多研发型创新平台也为西安高新区新能源汽车产业发展提供了内生动力。

以秦创园创新驱动平台为依托，西安围绕新能源车企列出的“关键核心技术清单”，整合西安交通大学、西北工业大学等院所创

新资源，在氢燃料汽车、电池电堆、智能网联汽车等方面提供了技术突破和创新支撑，产业核心竞争力明显增强。

除了发挥创新驱动作用，西安还多措并举弥补产业链短板，形成具有当地特色的产业集群——

成立乘用车（新能源）产业链提升工作专班，由市领导担任链长；

编制并发布《西安市乘用车（新能源）产业链提升方案》，通过实施壮大整车“增链”、新能源汽车“强链”、研发创新“补链”、重点领域“延链”、供应链“稳链”五大工程，不断扩大产业规模；

全方位支持众迪电池扩产、三星环新动力电池扩能、新泉汽车饰件、恒辉瑞泰内外饰件等项目落地；

不断优化的招商引资政策，吸引了一批产业链上下游配套企业落户，构筑起涵盖“研发设计—核心零部件—整车制造—汽车后市场服务”等环节的完整产业链条。

作为重型汽车变速器供应商，法士特重型汽车变速器年产量已连续17年世界第一。法士特自主研发的新一代商用车集成式电控机械式自动变速器部分性能达到国际领先水平，已广泛适配于传统商用车与新能源商用车。

“这些企业的发展，不断壮大着西安新能源汽车零部件产业链的实力，为西安新能源汽车产业发展提供更加高效、稳定的配套和支持。”西安市工信局汽车工业处处长李健说。

面向未来 抢占先机 向智能领域“全能选手”转型

去年11月3日，西咸新区沣西新城打造

的自动驾驶小巴，在位于沣西新城的陕西省首条自动驾驶测试路段测试运行了40余天之后正式投入运营。首次体验的乘客们表示：“充满了科技感、未来感！”

“车身上装有激光雷达、毫米波雷达及超高清单目感知摄像头，通过这些设备实现车辆的360度感知，可以对各类路况变化做出智能决策。”看着自家生产的自动驾驶小巴顺利通过约25公里的测试路段、路过29个站点，西咸新区商汤科技公司的工作人员高兴地向记者介绍小巴的“亮点”。

据悉，西安首批5个自动驾驶车辆道路测试牌照已经发放，用于物流领域、度假休闲场所和公交领域。

作为陕汽控股落地新能源、智能网联领域的主体，德创未来汽车科技有限公司执行董事、总经理王钊介绍：“2021年以来，陕汽打造集研发创新、产业孵化、基金投资于一体的‘创新联合体’，在新能源、智能网联、自动驾驶等领域突破多项核心技术。”

“我们将持续发挥西咸新区的氢能运营场景优势和技术创新集聚优势，进行科研创新、成果转化、科技孵化，促进氢燃料电池与智能网联、自动驾驶技术深度融合。”王钊说。

不只是新能源汽车产业，在智能网联汽车、智能交通系统等前沿领域，西安也在加速布局。

以建设人工智能示范区为抓手，西安已建成智能网联汽车研究院、智能网联汽车创新中心、交叉信息核心技术研究院、西安丝路脑科学研究院等研发平台，汇集创新力量，逐步攻克人工智能汽车和智能网联汽车关键核心技术。

汽车产业链长、覆盖面广、上下游关联产业众多，是推动产业结构转型升级、支撑经济高质量发展的重要力量。西安市政府相关负责人表示，当前，西安正铆足干劲，全力以赴推动支柱产业和新兴产业壮大成势，为经济社会发展增添强劲动能。



4月2日，景色如画的浙江省宁波市日湖公园湖心堤。

近年来，宁波市牢固树立生态优先、绿色发展的理念，大力开展环境保护和水土修复，促进人与自然和谐共生，不断增强人民群众的获得感和幸福感。

春色满园

胡学军摄（人民视觉）

海河流域漳河如期实现全线水流贯通

本报北京4月3日电（记者王浩）4月3日7时，随着岳城水库补水头与卫河水流汇合，漳河如期实现全线水流贯通。

漳河是海河流域漳卫河水系的主要河流，其干流上的岳城水库是漳河流域重要的水源保障。2018年至2020年，由于流域降水量明显偏少，漳河流域一度严重缺水，岳城水库入库控制站——观台水文站曾持续断流687天。2021年汛期以来，漳河上游地区降水较常年偏多，岳城水库供水紧张局面得到初步缓解。

水利部高度重视漳河生态环境复苏工作，明确了漳河集中贯通补水的目标任务和保障措施，加强上游河道生态流量管控及水量调度。水利部海河水利委员会切实发挥流域管理机构统筹协调作用，组织山西、河南、河北三省水利厅和漳卫南运河管理局、漳河上游管理局，优化调度漳泽、后湾、关河、岳城等大型水库及其它重要水利工程，加强河道清理巡查和水文动态监测，切实保障沿线河道畅通，如期实现了漳河干流全线水流贯通。

下一步，水利部海河水利委员会将在水利部统一部署下，组织协调漳河沿线有关行政主管部门，加强补水水源调度、灌区春灌用水、水电站引水监管，全力做好水量监测、河道巡查以及信息报送等工作，会同相关省份和单位加快编制漳河、浊漳河、清漳河的母亲河复苏行动方案，逐步改善漳河水生态环境，有序促进漳河周边地下水水位回升，加速推动漳河流域逐步恢复健康生态。

一季度琼州海峡客滚运输运量创新高

本报北京4月3日电（记者韩鑫）今年以来，随着疫情防控措施优化调整，人民群众出行需求得以释放，琼州海峡客滚运输客运量迅速恢复，已超过疫情前水平。

据统计，一季度，琼州海峡客滚运输共运送旅客668万人次，车辆178万台次，较2022年同比分别增长56.8%、42.4%；较2019年同比分别增长15.0%、40.8%。一季度通过琼州海峡水路运输的旅客占进出海南岛旅客比重已从2019年同期的29.5%上升至33.8%。

针对当前运输特点，交通运输部水运局和珠航局加强形势研判和组织调度，全力做好运输服务保障工作，合理安排班期，科学调配运力，并根据现场车客情况协调船舶加班，必要时启动应急疏运，快速疏解到港车客。

本报北京4月3日电（记者李心萍）4月1日零时起，全国铁路实行新的货物列车运行图。调图后，全国铁路货运能力结构进一步优化，国内高附加值快运货物、煤炭等大宗货物和国际联运货物运输能力进一步增强。

调图后，铁路货运能力供给将呈现以下新变化：

铁路快运货物服务能力和范围进一步扩大。为满足高附加值货物运输需求，增加国内快运货物班列运行线79列，总量达481列。届时，快运货物班列将覆盖全国七大区域之间互联互通42个通道中的37个，较一季度增加了西南至华中、西南至东北、西南至西北、华中至西北4个通道。围绕乡村特色产品快捷物流服务需求，将安排15列快运班列运行线，助力乡村特色产品“走出去”。

大宗货物运输保障能力进一步提升。为更好保障各地经济社会发展需要和人民群众生产生活需求，增加跨铁路局集团公司开行的大宗直达列车运行线41列，总量达353列。

服务高水平对外开放能力进一步增强。为更好服务和支撑共建“一带一路”高质量发展，稳定国际物流供应链，安排中欧中亚班列、西部陆海新通道班列、中老铁路跨境货物班列、铁海快线班列运行线增加开行46列，总量达到332列，增幅16%。其中，中欧班列开行82列、中亚班列开行36列，保持稳定运行；西部陆海新通道班列增开4列，总量达到16列；中老铁路增开跨境货物班列2列，班列总量达到6列，累计开行跨境货物列车14列；铁海快线增开40列，总量达到192列，覆盖19个港口。

全国铁路实行新的货物列车运行图