

扩大服务范围，提升服务效能

跨省通办 暖心惠民

本报记者 张天培 丁怡婷 孙秀艳 刘新吾

深 阅 读

2022年10月，国务院办公厅印发《关于扩大政务服务“跨省通办”范围进一步提升服务效能的意见》...

半年来，实践情况如何？政务服务“跨省通办”范围和深度如何进一步拓展？记者进行了采访。

临时居民身份证 跨省通办年底前有望全面实施

只要10分钟！一大早，在浙江省绍兴市打工的安徽籍居民陈先生拿到了当地公安局越城区公安分局皋埠派出所办理好的临时身份证...

“我们一边采集陈先生的身份信息，一边抓紧对接陈先生户籍所在地派出所，请求加快审核相关材料。”皋埠派出所所长林耀介绍，这项以往需要回原籍办理的业务，如今在居住地仅用10分钟就可以办妥。

近年来，公安部围绕群众普遍关切的居民身份证服务管理工作，创新工作机制、完善管理制度、优化服务举措，让群众办证更加便利，用证更加安全。

从首次申领居民身份证“跨省通办”，到临时居民身份证“跨省通办”试点，越来越多的举措暖心惠民。

公安部治安管理局相关负责人介绍，根据试点情况，并结合各地公安机关信息系统升级完善实际进展，考虑2023年底前在全国范围内全面实施临时居民身份证“跨省通办”。

2022年线上办理“住房公积金汇缴”8414万笔

“住房公积金‘跨省通办’很方便，省去了来回3000多公里的奔波。”在广东省广州市工作的郑先生，前些年在四川省雅安市购买了一套住房...

工作人员指引郑先生填写业务办理申请表并核对、扫描购房资料，通过全国住房公积金监管服务平台发送至雅安市住房公积金管理中心。

近年来，住房和城乡建设部加大力度推进住房公积金高频服务事项“跨省通办”。包含住房公积金汇缴、补缴以及提前部分偿还住房公积金贷款等在内，目前共有11项住房公积金高频服务事项实现了“跨省通办”。

住房和城乡建设部住房公积金监管司相关负责人介绍，截至2022年底，各地已为住房公积金“跨省通办”业务设立3423个线下专窗和1043个线上专区，全年共在线上办理“住房公积金汇缴”8414万笔...

住房和城乡建设部建立全国住房公积金监管服务平台，加强数据共享，支撑各地住房公积金服务减环节、减要件、减时限。不断丰富全国住房公积金小程序功能，实现全国住房公积金服务“一张网”。

据了解，今年住房和城乡建设部将推动实现租房提取住房公积金、提前退休提取住房公积金等两项服务事项“跨省通办”。

门诊慢特病费用跨省联网定点医疗机构范围继续扩大

“以前以为住院才能异地就医结算，现在门诊慢特病也可以跨省直接结算，不用垫付也不用跑回老家报销，担心超过报销时限。”重庆市南岸区市民涂永凤说。

涂永凤的母亲患有尿毒症，医保关系在四川省广安市，但常在南岸区治疗。通过南岸区医保24小时智能热线电话咨询后，涂永凤了解到在当地的东南医院就能实现慢特病“鉴定+结算”服务。

为满足群众异地就医需求，国家医保局持续推动各地解决门诊慢特病跨省直接结算政策、经办管理和信息化等方面的难点问题。

今年，国家医保局将继续扩大门诊慢特病费用跨省联网定点医疗机构范围，为参保群众提供更加高效便捷的异地就医结算服务。

快 评 服务更便捷 群众更舒心

如今，随着人员异地工作生活、企业跨区域经营日益频繁，群众和企业对政务服务异地办事的需求持续上升。近年来，依托全国一体化政务服务平台，政务服务“跨省通办”扩面增效，增强了群众和企业的获得感和幸福感。

不断扩大“跨省通办”事项范围，提升服务效能，需要切实推动政府职能转变。要不断优化政务服务流程，促进不同部门、不同地域之间的协同配合，同时充分运用数字技术手段，加强政务服务技术支撑。



向群众学习、向实践学习

——在全党大兴调查研究之风②

石 矜

两个月可以干什么？初到福建政和县任县委书记的廖俊波，跑了1万余公里路，全身心投入调研之中，深入群众，倾听民意；刚到广西乐业县百坭村任驻村第一书记的黄文秀，上山下地与群众一起干活，走访全村195户贫困户，绘制“民情地图”。

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。回溯党史，拜人民为师，向能者求教，向智者问策，把握群众所思所想所盼，凝聚民心民智民力，是我们成就事业的重要方法。

习近平总书记强调，“要坚持到群众中去、到实践中去，倾听基层干部群众所想所急所盼，了解和掌握真实情况”。中办印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》明确提出：“在全党大兴调查研究，必须坚持党的群众路线，从群众中来、到群众中去”“自觉向群众学习、向实践学习，从人民的创造性实践中获得正确认识”。

有干部曾分享经验：调查研究要有“半杯水”的心态，半杯水往里装问题，多向群众请教；剩下半杯装办法，把好做法带回来。人民群众中蕴含着无尽的聪明才智。一方面，问题是时代的声音，生活好不好，政策

落实到不到位，群众最有发言权。另一方面，人民在创造性实践中获得的“真知识”、总结的“金点子”、闯出的“新路子”，往往能为解决共性问题提供启示。坚持问政于民、问需于民、问计于民，倾听民声、尊重民意、顺应民心，有助于发现问题、解决问题，进而使调查研究工作同中心工作和决策需要紧密结合起来，提高决策科学化水平。

实践出真知，实践长真才。“物有甘苦，尝之者识；道有夷险，履之者知。”坚持在干中学、学中干，实现实践与认识的相互促进、循环往复，往往能有效推动工作，同时提高学习效率，增强自身能力。进而言之，在艰难困苦的环境中、在突出矛盾的破解中、在与群众一起摸爬滚打中，当几次“热锅上的蚂蚁”，敢于接“烫手山芋”，多钻“牙

盾窝”，更有助于砥砺品质、增长才干。衡量调查研究开展得好不好，最终要看成效。善于向实践学习，才能贴近实际、指导实践，推动各项工作取得新突破。

脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。做好调查研究，考验的是工作作风，厚植的是人民情怀。当前，党员干部获取信息的渠道多了，但与群众面对面坦诚交流不能少，在实践中点对点、实打实查摆问题不能少，增进同人民群众的感情，力戒形式主义、官僚主义，把办公桌搬到基层社区，将议事会开到老乡家门口，方能及时掌握社情民意，架起干部群众连心桥，从而把调研成果转化务实举措，把党的正确主张变为群众的自觉行动。

习近平总书记指出：“要把调查研究作为基本功，深入基层、深入群众、深入实际，了解情况、问计于民。”前进道路上，自觉用好调查研究传家宝，坚持一切为了群众、一切依靠群众，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦，把政治智慧的增长、执政本领的增强深深扎根于人民的创造性实践之中，我们就一定能风雨无阻向前行，创造新辉煌、收获新荣光。



一季度三峡枢纽航运通过量同比增加22.08%

本报北京4月2日电（记者王浩）记者从中国长江三峡集团有限公司获悉：今年一季度，三峡枢纽航运通过量为3989.36万吨，创三峡枢纽航运一季度通过量新纪录，同比增加22.08%。

今年一季度期间，长江干线上中下游航道水位下降。三峡集团流域枢纽运行管理中心与长江三峡通航管理局密切合作、精准调度、精心运行，优化三峡枢纽船舶调度，强化过闸船舶联动管控，严格实行过闸船舶100%安全检查，有效保障枢纽运行安全和船舶过坝安全。

此外，今年一季度三峡大坝旅游区接待游客约45万人，相比此前创下接待量最高纪录的2019年同期增长7.27%，创下历史新高。

左图：4月1日，船舶有序通过三峡双线五级船闸。

郑家裕摄(人民视觉)

（上接第一版）

思想建设是党的基础性建设，思想建党、理论强党是百年大党永葆生机活力的关键所在。“坚持用马克思主义中国化时代化最新成果武装全党，指导实践、推动工作，是我们党创造历史、成就辉煌的一条重要经验。”

无论是延安时期力行整风运动，改革开放初期开展全面整党，还是上世纪九十年代的“三讲”教育，抑或是新世纪以来深入学习贯彻科学发展观活动，一代代中国共产党人在学习教育中不断提高理论水平和实践能力。

真理之光照耀前路，思想洗礼一以贯之。2022年11月9日，湖南省长沙市暮云街道莲华村党员学习室内，传来阵阵掌声。学习贯彻党的二十大精神宣讲团成员与党员干部、基层群众围坐在一起，进行理论宣讲。接地气的形式、生动的群众语言，引发强烈共鸣。

在一场场交流互动中，中央宣讲团把党的二十大精神讲清楚，把习近平新时代中国特色社会主义思想讲透彻，推动党的创新理论飞入寻常百姓家。

开展理论宣讲，接受思想洗礼，是共产党人的必修课，更是开展党内集中教育的题中之义。习近平总书记深刻指出，“党的历次集中教育活动，都以思想教育打头，着力解决学习不深入、思想不统一、行动跟不上”的问题。

党的十八大以来，党中央直面新形势新任务新挑战，把用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂作为党的思想建设的根本任务，推动党内集中教育环环相扣、次第展开——

2013年，以为民务实清廉为主要内容，党的群众路线教育实践活动把学习教育贯穿始终，不断加强理论武装，为解决实际问题增添精神动力；

2015年，“三严三实”专题教育在县级以上领导干部中开展，将学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神作为重中之重，让“严”“实”成为终身的习惯和自觉追求；

2016年，“两学一做”学习教育把党的思想建设放在首位，党内教育从“关键少数”向广大党员拓展，从集中性教育向经常性教育延伸；

2021年，建党百年之际，以“学党史、悟思想、办实事、开新局”为明确要求，党史学习教育引导全党同志回望历史来路、坚定历史自信、掌握历史主动、不断开拓新局。新时代以来，接续开展的5次党内集中教育层层推进，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿始终，持续深化理论武装，吹响凝心聚力的奋进号角。

越是重大历史关头，越要重视和抓紧学习。5年多前，党的十九大刚闭幕，向着决胜全面建成小康社会冲刺，习近平总书记发出号召：“在新时代坚持和发展中国特色社会主义，要求全党来一个大学习。”

5年后，党的二十大闭幕不久，在新征程开启的关键时刻，习近平总书记深刻指出：“每当党中央作出重大决策部署，我们就号召全党同志加强学习，以统一全党思想和行动，汇聚起攻坚克难、团结奋进的强大力量。这是党的一条成功经验。”

以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干。3月30日召开的中央政治局会议强调，开展这次主题教育，总要求是“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，根本任务是坚持学思用贯通、知信行统一，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。

广大党员干部将以此次主题教育为契机，广泛汲取不懈奋斗的源泉动力，增强学思践悟的政治智慧，筑牢拒腐防变的堤坝防线，从而更有定力、更有自信、更有智慧地在中国式现代化道路上坚定不移走下去。

逐梦复兴的磅礴力量——“为奋进新征程、建功新时代提供坚强有力的政治引领和政治保障”

“咱们今天一起想想咋沿着总书记指的好路子，结合村里实际情况，因地制宜、精准施策，把日子过得越红火。”绵延的武陵山下，青石板铺就的院坝上，湖南省花垣县十八洞村党支部书记施金通和乡亲们围坐在一起，学思想、论村情、谋发展。

一年多前，正是在这里，习近平总书记首提“精准扶贫”重要理念，开启了这座深山苗寨的巨变。如今，总书记关于全面实施乡村振兴战略的一系列重要论述，又成为大伙儿致富路上的“金钥匙”。

习近平总书记深刻指出：“我们的干部要上进，我们的党要上进，我们的国家要上进，我们的民族要上进，就必须大兴学习之风，坚持学习、学习、再学习，坚持实践、实践、再实践。”

当前，我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境。置身于民族复兴的关键一程，面对着加速演进的百年变局，推进着前无古人的伟大事业，唯有用科学理论武装头脑，方能坚定信仰信念、把握历史主动；唯有凝聚在真理的旗帜下，才能不惧惊涛骇浪、坚定勇敢前行。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想是新时代新征程开创事业发展新局面的根本要求。为学之先，须明方向。巍巍秦岭，山静林幽。秦岭脚下的陕西省西安市鄠邑区秦岭保护总站大厅内，“绿水青山就是金山银山”的标语分外醒目。

站在“数字秦岭”智慧管控平台前，负责人王希琴监控着区域内15个沿山峪口峪道的实时画面，以便及时发现并处置乱搭乱建、乱砍滥伐、乱捕乱猎等问题。

为学之实，贵在践履。政治上的坚定，离不开理论上的清醒。1938年，毛泽东同志在延安抗日军政大学回答“在抗战应当学习什么”时指出，“首先是学一个政治方向”。习近平总书记深刻阐明学习和弘扬延安精神的重要启示。

不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想更加自觉深刻领悟“两个确立”的决定性意义、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

为学之实，贵在践履。学习讲话精神、投身“卡脖子”难题攻关……从北京回到工作岗位，全国人大代表、徐工集团工程机械股份有限公司总工程师单增海的日程安排得满满当当。

“总书记在参加我们江苏代表团审议时强调，加快实现高水平科技自立自强，是

推动高质量发展的必由之路。任何时候，中国都不能缺少制造业。”单增海表示，我们要按照总书记指引的发展路径，加力提速关键技术攻关，让中国起重机的世界地位越来越“重”。

理论的价值在于指导实践，学习的目的全在于运用。“党中央决定，在全党大兴调查研究，作为在全党开展的主题教育的重要内容”。前不久，中共中央办公厅印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》引发广泛关注。

方案突出问题导向和目标导向，紧紧围绕全面贯彻落实党的二十大精神、推动高质量发展，明确列出了12个方面的重点调研内容。

问题是时代的声音，回答并指导解决问题是理论的根本任务。不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想思想引向深入，就是要加强党的创新理论掌握运用，将其运用到贯彻落实党的二十大精神提出的重大战略部署中去，善于运用习近平新时代中国特色社会主义思想观察时代、把握时代、引领时代，善于运用这一思想推进中国式现代化取得新进展、新突破，善于运用这一思想解决经济社会发展中的各种矛盾和问题，善于运用这一思想防范化解重大风险，善于运用这一思想深入推进全面从严治党。

为学之要，贵在自胜。全面从严治党，必须补足精神之“钙”，铸牢思想之“魂”。

习近平新时代中国特色社会主义思想不仅包含着党治国理政的重大理论和方略，也贯穿着中国共产党人的政治品格、价值追求、精神境界、作风操守的要求，蕴藏着深厚的真理力量、实践力量、人格力量。

不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想思想引向深入，就是要推进党的自我革命、时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定，引导广大党员干部主动把自己的思想摆进去，学习掌握党的创新理论关于坚定理想信念、提升思想境界、加强党性锻炼的一系列要求，始终保持共产党人的政治本色，以统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力踏上新征程、创造新伟业。

往昔已展千重锦，明朝更进百尺竿。真理之光照耀，向上向前的力量喷薄于每一寸生机勃勃的土地上，向着未来无限延伸。（新华社北京4月2日电）