

民生视线

广东中山探索弹性工时制度

“妈妈岗”便利居民就近就业

本报记者 洪秋婷

“仔仔,快点出门上幼儿园了!”早晨不到8点,租住在广东省中山市三乡镇泉眼村的蒋桂香收拾妥当,带好随身物品,拉着孩子一起走出家门。骑上电动车,十几分钟后,蒋桂香就把3岁多的孩子送入幼儿园。继续骑着电动车,沿着熟悉的村道向三乡镇鹤岗大道骑行,5分钟后,蒋桂香到达兴隆制衣厂门口。

时针指向8点15分。蒋桂香快步走上二楼车间,这里专门设立了弹性灵活的“妈妈岗”生产车间。打卡完毕,蒋桂香从包里拿出工服换好,熟练地启动平车机器,准备开工干活。

“工厂其他员工是8点打卡上班,这多出来的15分钟,让我能先安顿好孩子的早饭,送进幼儿园,再来上班。”蒋桂香笑着对记者说。

让蒋桂香“多了15分钟”的弹性工作岗位,是中山市2021年探索推行的“妈妈岗”就业模式,该模式通过实行弹性工时制度,帮助女性实现“家门口”灵活就业。如今,“妈妈岗”就业模式在中山市受到各方认可,参与的企业也越来越多,更多育龄妇女得以灵活就业,实现多方共赢。

到“妈妈岗”上班,赚钱带娃两不误

“今天主要做这一批童装,有上衣和裤子,针脚缝好一些。”车间内,指导工黄富安走过来,详细给“妈妈岗”的员工布置起当日生产线上的工作内容。很快,周围响起嗡嗡的机器声,蒋桂香和其他四十多名“妈妈岗”女职工一起,开始了一天的工作。

工作间隙,蒋桂香跟记者聊了起来。“为了带孩子和照料家庭,我之前一直打零工,干些兼职。但是收入太低,也没有保障。去年4月份,看到‘妈妈岗’的招聘信息,发现这个工作时间很灵活,挺适合我,就来应聘了。”

蒋桂香说,尽管“妈妈岗”的工作时间灵活,但是很正规,各项保障都齐全。“工会会签订正式合同,还会帮我们交社保,也有岗前培训,我心里很踏实,就想好好干。”来到兴隆制衣厂上班后,蒋桂香在照顾好孩子的同时,很快掌握了四针六线的缝纫机器的使用,工作效率不断提高。

中午12点15分,蒋桂香和“妈妈岗”的同事们一起打卡下班。吃完午饭,她们下午1点开始继续工作。

日头西斜,下午5点,蒋桂香准备打卡下班。“要去接孩子了。我们可以选择好几个时间段下班,比如下午4点、下午4点15分,或者下午5点,主要看自己的时间安排。”临走之前她找到黄富安,“上次孩子在幼儿园发烧,我临时请假,现在补请假条。”

“没问题,发微信跟我说就行!”黄富安爽快回答。他告诉记者,自己既是指导工,也是质检员,这两条“妈妈岗”生产线和工厂其他车间没什么区别。“质量要求都一样,就是工作时间更加灵活弹性,工作安排更加人性化,方便女职工照顾小孩。”

弹性用工灵活就业,企业与女职工互惠共赢

同样在兴隆制衣厂上班的“宝妈”高红梅是一位两孩妈妈,曾经面临着上班、带娃两难。她应聘过许多工作,都因为工作时间和需求不匹配,一直没有适合的岗位。

一方面是育龄妇女有工作的愿望,另一方面则是企业有用工需求。“妈妈岗”应运而生。

中山市人社局相关负责人介绍,“妈妈岗”是为“妈妈员工”特设的岗位,吸纳法定劳动年龄内养育12周岁(含12周岁)以下儿童的妇女就业。“妈妈岗”每天的工作时长与其他岗位相同,但是实行弹性工作制,可随时请假。请假耽误的工作时长,在当天其他时段补齐即可。

兴隆制衣厂是一家劳动密集型企业,生产线上常年需要大量缝纫操作女工。“去年人社局和妇联专程来到公司宣讲‘妈妈岗’的新政策,我们觉得这件事情很有意义,也能促进企业发展,于是就积极响应,进行‘妈妈岗’的备案申请。”兴隆制衣厂总经理冯文敬说,在订单充足的情况下,工厂经常需要额外的人员参与生产,制衣的女性员工比较多,弹性岗位需求很大。

对于制衣厂来说,车缝生产线需要大量人手,要求细心、耐心和较高的缝纫技术。冯文敬算了一笔账:推行“妈妈岗”,政府有政策,还有奖励和补贴,再加上能在企业招工困难时补充额外的人手,“妈妈岗”确实对于企业有好处。

“我们很高兴为她们提供工作岗位,通过岗前培训让她们尽快上手,掌握制衣技术。”据冯文敬观察,这些妈妈们素质比较高,非常细心,完成培训后的劳动效率也很高,收入不错,既能兼顾家庭,也能和企业共同成长进步,企业和女职工双方都受益。

“通过‘妈妈岗’,我们公司吸纳了更多优秀人才。”位于中山市南头镇的广东义科技股份有限公司人事经理辛莉莉说,去年企业在生产一线设立了弹性工作制的“妈妈岗”,招聘到的女职工让企业十分满意。“员工稳定性高、流失少,工作积极性高、效率高。”辛莉莉对女职工的工作表现连连赞叹,同时也表示,对企业来说,招聘时设立“妈妈岗”,能迅速提高求职者对于企业的关注度,给招聘带来正向的推介作用。

出台多项政策,帮助育龄女性更高质量就业

探索设立“妈妈岗”以来,中山市出台多项政策,推动这一灵活就业模式加快实施。

为了更好地保障“妈妈岗”员工的各项权益,2021年8月,中山市出台《关于规范“妈妈岗”用工工作指引》,对“妈妈岗”明确了“三个不能少,一个自愿”的要求:即劳动合同必须签,必备条款不能少;社会保险必须有,休息休假不能少;工资必须按时发,应得金额不能少;工作制度虽弹性,加班加点须自愿。

去年7月,根据前期探索“妈妈岗”的实际情况,中山市出台《关于大力推行“妈妈岗”就业新模式的若干措施》,从推动“妈妈岗”扩容提质、新增就业扶持政策、加大培训支持力度、落实税收减免政策等8个方面提出18项措施。

为了更好地减轻设置“妈妈岗”用人单位的用工成本,根据政策,中山市企业吸纳法定劳动年龄内养育12周岁(含12周岁)以下儿童的妇女就业,每个月可以获得每人400元的补贴。同时,“妈妈岗”员工每人每月也能获得300元的灵活就业社保补贴。

此外,中山市还为用人单位和劳动者送上税收政策“大礼包”。用人单位能享受到普惠性税收优惠,劳动者则可以享受免征增值税等优惠。

今年春节过后,中山市人社局组织专场线下“妈妈岗”招聘会,提供各种具备“灵活就业工作时间”的岗位,有服务员、茶艺师、传菜员等钟点工岗位,还有车位普工、技术员、检测员等全日制用工岗位。线上还推出了“妈妈岗”小程序,丰富灵活就业服务对接方式。

“我们同时鼓励女性劳动者结合自身实际从事其他灵活就业形式的‘妈妈岗’,如线上导购、社区服务专员、非全日制用工岗位等。”中山市人社局有关负责人介绍,中山市还开发了“妈妈岗”灵活就业公益服务平台,集中收集和发布灵活就业岗位和技能培训信息,实现岗位定向推送、服务精准供给。

采访中专家表示,企业通过设置“妈妈岗”等柔性化管理方式,探索实现了妇女就业、企业用工、家庭照护的多方共赢,使女性工作时间更灵活、自主性更强,对提升已婚女性劳动参与率、优化劳动资源配置等有积极作用。

专家认为,“妈妈岗”的灵活就业模式,对经济社会条件与中山市相似的一些地区具有示范借鉴作用。

据介绍,截至去年底,中山市共推出5期“妈妈岗”专题招聘会,备案企业124家,备案岗位近8000个,实现就业1400多人,共发放“妈妈岗”用人单位社保补贴、岗位补贴353万元。

安徽省人社厅职业能力建设处副处长徐文军介绍,为了营造重视、关心、尊重高技能人才的社会氛围,安徽不断健全职业技能竞赛组织体系,支持行业部门、企业、协会举办各级各类竞赛活动,以赛促评、以赛促训。截至2022年底,安徽全省技能人才总量达到665.6万人,其中高技能人才196.4万人,还培养出杨杰、董慧、王忠才等“中华技能大奖”得主,技工强省建设取得显著成效。

创新视点

安徽加快推动技工大省向技工强省转变

畅通普通工人到高技能人才的成长之路

本报记者 田先建

走进安徽东风机电科技股份有限公司,车间内机器轰鸣,生产线高速运转,一片繁忙景象。机加分厂数控车一班班长汪文乐,正在车间内来回走动,仔细检查生产情况。尽管年纪不大,汪文乐早已是业务骨干,先后荣获“安徽省技能大赛”“安徽省技术能手”等荣誉。“这些年,在李宏炼技能大师工作室的学习经历,让我受益匪浅,尤其是专业技术水平得到大幅提升。”汪文乐说。

汪文乐介绍,企业生产的一款产品,内外形状非常复杂,最薄处仅有0.7毫米,属于典型的薄壁零件,加工时稍不注意,就会变形报废。

只要出现技术难题,生产车间内都能看到他们聚在一起讨论、交流的场景,这也是汪文乐收获最大的地方。

“相对于传统的师徒带模式,工作室良好的协作、研究氛围,更有助于发挥个人主观能动性,提升创新能力,在讨论问题的过程中,解决问题的能力也随之增强。”汪文乐说。

2020年,汪文乐通过相关考试,取得技师技能等级证书。同年,以他名字命名的技能大师工作室正式成立。“现在一共有13名成员,希望借助技能大师工作室的平台,培养更多高技能人才。”汪文乐信心满满。

近年来,为加强高技能人才培养,安徽围绕夯实培养基础、健全培养体系、创新培养模式等方面,多措并举、持续发力,推动技工大省向技工强省迈进。除了推广技能大师工作室,安徽还积极探索企业新型学徒制,支持高技能人才参加国家各类评选表彰,并根据受表彰情况给予追加奖励。

安徽省人社厅职业能力建设处副处长徐文军介绍,为了营造重视、关心、尊重高技能人才的社会氛围,安徽不断健全职业技能竞赛组织体系,支持行业部门、企业、协会举办各级各类竞赛活动,以赛促评、以赛促训。截至2022年底,安徽全省技能人才总量达到665.6万人,其中高技能人才196.4万人,还培养出杨杰、董慧、王忠才等“中华技能大奖”得主,技工强省建设取得显著成效。

安徽省人社厅职业能力建设处副处长徐文军介绍,为了营造重视、关心、尊重高技能人才的社会氛围,安徽不断健全职业技能竞赛组织体系,支持行业部门、企业、协会举办各级各类竞赛活动,以赛促评、以赛促训。截至2022年底,安徽全省技能人才总量达到665.6万人,其中高技能人才196.4万人,还培养出杨杰、董慧、王忠才等“中华技能大奖”得主,技工强省建设取得显著成效。

“下一步,我们将深入学习贯彻党的二十大精神,落实《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》,通过精准开展职业技能培训,大力发展技工教育,实施技能人才强企行动等方式,培养更多适应经济社会发展需要的高技能人才。”安徽省人社厅党组书记、厅长王炜表示。

多棱镜

当前消费市场“第三方测评”依据的测评方法和标准五花八门,测评质量参差不齐,相关问题不容忽视

在某短视频平台上,一名博主对两款国产手机进行横向测评时,只是通过简单操作、文字表述的方式来展示产品外观、说明其性能配置,并未借助辅助仪器或软件进行测试或数据对比,存在测评主观性较强、自立测评标准等问题。这是近日中国消费者协会发布的“第三方测评”对消费者权益影响调查报告披露的一则典型案例。

消费市场“第三方测评”,通常是指未取得国家检验检测资质认定及中国合格评定国家认可委员会认可的组织或者个人,通过自身测评或引用对比专业检测结果等方式,对商品各方面进行横向或纵向比较,并将结果主要通过自媒体以图文、视频或直播的形式进行发布推广,为消费者提供购买参考,以实现择优汰劣的目标。

消费是一个很受信息传播影响的经济行为,这意味着,消费市场“第三方测评”的结果一定程度上会影响消费者购买行为。客观、公正、科学的测评结果有助于保障消费者的知情权、选择权、公平交易权等权益,起到改善消费环境、激发消费意愿的良好效果。反之,不客观、不公正、不科学的结果,既可能误导消费者,侵害消费者合法权益,同时还会损害经营者商业信誉,破坏公平竞争的商业环境。

中消协对12个主流互联网平台共计350家消费市场“第三方测评”账号进行体验式调查后发现:具备法人背景的账号仅占23.4%;93.1%涉嫌存在测评标准类问题,其中缺乏测评标准的主观性测评多;55.7%涉嫌存在“商测一体”“以商养测”类的模式,难保测评的公正性;35.7%存在涉嫌虚假测评类问题。

由此可见,当前消费市场“第三方测评”依据的测评方法和标准五花八门,测评质量参差不齐,相关问题不容忽视。中消协及时开展的监督调查给升温的消费市场“第三方测评”敲响了警钟:误导消费决策、妨碍公平竞争要不得,科学规范、公正客观才是发展正途。整顿市场乱象,需要监管部门、平台方以及消费者等多方主体协同发力。

加强市场监管,提高行业准入门槛,让专业的人干专业的事。建议有关部门、行业协会等明确规定从事消费市场“第三方测评”的准入条件,设置基本准入门槛并制定合理的申请审批机制。对于从事商业行为的测评账号,要进行统一备案管理,强化对于测评人员的审核,推进实名制与商品信息认证,使测评者和商品信息有源追溯,营造良好的消费市场“第三方测评”环境。要夯实消费市场“第三方测评”主体责任,做到“谁测评、谁负责”,组织经营主体形成行业组织,制定并发布相关职业规范,形成行业自律,促进行业良性发展。

相关互联网平台方要扛稳审核职责,全面开展测评类账号身份认证,强化问题账号审核。可建立作品审核、信用投诉、宣传带货管理以及账号粉丝管理等多重监管机制,以保障消费者不被误导。消费者则需提高对测评作品的鉴别力,也要善用搜索引擎、同类比较等方法,浏览多个测评作品进行二次验证。同时,要留意测评方法,拒绝“只评不测”的主观推断。

规范有序的消费市场“第三方测评”是健康市场的有益组成部分。希望在各方共同努力下,“商测一体”“以商养测”等不良测评模式将被市场抛弃,让消费者享有更放心、更舒心的消费环境。

民生服务港

春季防静电,有这些小妙招

本报记者 韩鑫

进入春季,随处可见静电烦恼。静电容易造成衣物紧贴身体,影响美观,且容易沾灰,还会使发丝飘竖起来,皮肤有触电感等。为何春季静电特别多?有什么措施可以缓解或摆脱静电的烦恼?

专家介绍,所谓静电,就是一种处于静止状态的电荷。在外在摩擦作用下,导致电荷聚集在某个表面形成静电。春季时,人们穿的衣物化纤类材质偏多,衣服之间、衣服和皮肤之间互相摩擦容易产生大量电荷。而春季空气和皮肤往往较为干燥,电荷没有途径释放,积累的电荷产生的电压便会越来越高,导致静电放电刺痛皮肤,严重的还会引起焦躁、胸闷等异常状况。

如何有效防止静电烦恼?中国日用化工协会副理事长、家居护理专委会副主任委员石荣莹介绍,防静电要在日常生活中尽量防止电荷积累,让它能及时顺利释放掉。

首先,要保持湿润,可以通过房间加湿、皮肤涂抹润肤产品等保持湿润,可防止电荷的聚集。其次是衣服材质选择,可尽量多选纯棉类织物。再次,在织物清洁与护理时辅助使用一些防静电产品,比如柔顺剂、防静电洗衣液、防静电喷雾等。柔顺剂是在最后一遍漂洗时加入,其含有的阳离子会吸附在织物表面,形成一层阳离子膜,起到屏蔽、中和负电荷的功能,不让负电荷积累,进而消除静电。防静电洗衣液是一种去污和防静电二合一产品,不过其防静电能力弱于柔顺剂。此外,防静电喷雾作为一种便携式产品,可以在出门时对衣物喷一下,即可瞬时消除静电烦恼。

本版责编:刘温馨 版式设计:沈亦伶

消费市场「第三方测评」应规范有序发展

齐志明

