

新时代·面孔

“施姐，下周来邀请您来咱们村看戏。”周日，在浙江省永康市信访局大楼办公室里，正在加班的信访局副局长施佩手机上收到了陈大姐发来的邀约。她婉拒了邀请，然后像往常一样拨通了电话。

唠唠家长里短，拉拉日常琐事，施佩说：“最近工作忙，得空了一定来看你。”曾经，陈大姐因为邻里纠纷长期得不到解决，是当地一名多年的上访户。施佩主动介入，主动息访，彼此还成了知心朋友。

自2004年参加工作，19年来，施佩坚守信访一线，创新工作方法，及时化解矛盾纠纷，累计处理来信、网上信访3万余件，接待来访群众2500多人次。2022年6月，施佩被评为全国信访系统先进个人。

主动倾听诉求

牵头建起三级民情民访代办网络，变“群众上访”为“代办员代理上访”

嗓音清亮、性格直爽、说话却不疾不徐，这是记者对施佩的第一印象。聊起信访工作，有句话她时常挂在嘴边：群众的事，再小也是大事。

台州永康务工的申师傅平日里靠在工地扎钢筋支撑全家的生计。此前在下班路上，由于路面违规施工，土坑没有及时填埋，致使他在骑车途中受伤。由于伤情较重，申师傅短期内无法继续工作，一家六口的生活陷入困顿。“交警认定施工方全责，但3家涉事企业都不承认，赔偿款也就没有着落。”申师傅说，自己一不懂政府部门的分工，二不了解部门办事流程，托家人忙活了个把月，还是两眼一抹黑。

在基层工作多年的施佩，时常听到信访对象这样的诉苦。于是，从2019年开始，她牵头建立起市、镇(街道、区)、村(社区)三级民情民访代办网络，变“群众上访”为“代办员代理上访”——代办员将群众诉求反映给相关部门，将处理结果反馈给群众。

每日例行查看系统中市级反馈的信访事项时，施佩注意到了申师傅的案件。案情复杂，责任人难以认定，怎么办？施佩主动揽下来，当起代办员。

电话了解、实地勘察、部门走访……接手案件的施佩利用自己法律专业出身的优势，对照法条，召集施工单位，厘清责任。又通过交通调解委员会计算，申师傅总计可以获得10万元的赔偿款。

“如果走司法途径，也是一样，不如早点把问题解决。”在施佩坚定的态度下，3家涉事企业同意共同出资。拿到赔偿款的申师傅百感交集，施佩一边平复他的情绪，一边承诺：“后续有任何问题，您联系我我就成。”

2019年以来，永康将政府机关干部、法律工作者等吸纳为市级代办员，将镇党政班子成员、乡贤等吸纳为镇级代办员，将村干部、村两委干部、村调解员、网格员等吸纳为村级代办员。同时，永康市16个镇(街道、区)均设立镇级代办站，247个村(社区)设立村级代办点，实现一般简易事项当天办结、一般事项7天办结、疑难事项30天内办结。

“受理信访事项后，事权单位指定代办员办理只是第一步，我们更强调代办员主动代办，发现群众有上访的想法，主动询问、解决问题。”施佩说，从“最多访一次”到“一次都不访”，需要广大代办员主动倾听百姓合理诉求，用实际行动积极解决难题。

浙江永康市信访局副局长施佩创新工作方法，及时化解矛盾纠纷

「以百姓心为心，以群众事为事」

本报记者 窦皓

点对点包案

推动形成疑难问题市领导定期会商制度，信访积案化解率达83.9%

如今，永康东城街道西竹园村工业园区，厂房林立，车来人往，一派欣欣向荣。两年前，这里生产时断时续，上访接连不断。“东城街道是我联系的，难处理的积案更要身先士卒。”2021年，领导包案汇报会上，面对信访局的汇报，市委书记章旭升主动挑起了担子。

多年前，由于程序不完备，在地企业与西竹园村就用于工业生产的土地被征收还是租用的权属问题产生分歧。双方各执一词，进而就土地收益发生纠纷，引发长时间上访。“单靠信访局，很难调动各方力量。”施佩说，面对一批批上访群众，她和同事实地调研了多次。可事出多头，解决问题还需要从更高层次统筹协调。

“我们要从尊重历史、尊重事实的角度化

解遗留问题，请大家放心，合理诉求我们一定依法依规处理。”东城街道会议室内，章旭升带着相关部门，和村民们开起了现场会。

体系很快运转起来：市委书记统筹调度，协调各方；自然资源和规划局明确土地性质，核对确权程序；法院厘清各方责任，提供司法援助；信访局与街道干部挨个给村民做工作，花了三个月时间，让大伙儿就补偿方案达成一致，信访积案得以成功化解。

目前，永康市已构建疑难问题市领导定期会商制度。现在，每天都有1—2名市领导到永康市社会矛盾纠纷调处化解中心“坐访”，面对面听诉求、解民忧。“有问题不可怕，不能藏着掖着，而要通过机制让合适的人来解决。”施佩说。在每个月召开的领导包案汇报会上，信访局都会将近期排查出的疑难信访案件与责任部门沟通，提出初步建议，再上报党政主要领导，通过点对点包案制解决问题。

目前，在党政主要领导长效接访机制下，永康市共有62件信访积案得以化解，成功率达83.9%。

厘清部门职责

建立精准分包、整改意见挂牌销号等制度，信访办理质效显著提升

每当夜幕降临，信访局大楼里，施佩所在的办公室灯光总是亮到很晚。办公桌上，一本又一本工作笔记摆成一摞，字里行间满是这些年来的心得体会。“以百姓心为心，以群众事为事”，施佩常说，“听得进民意，解得了民忧，就赢得到民心。”

此前，作为受理群众信访事项的窗口部门，永康市信访局初次来信来访化解率仅有60%—70%。“群众一般会先通过网上信访反映诉求，再来信、来访，解决不了往往就会越级上访。”瞄准提升办理质量的关键点，施佩把目光放到了做好事项精准分包上。

2021年，信访局与永康市委办联合推出疑难网上信访事项交办机制：根据厘清的部门职责，将疑难信访事项交办给事权单位；职责不清的，由编办再确定事权单位；还有疑义的，会商研判明确事权单位，或请市委主要领导决策。

“我们在某楼盘进行粉刷作业，只拿到每天160元的生活费，还有约3万元工资未结清。”今年春节前夕，10多封系统内的网上信访，引起了施佩的注意。事权单位受理并给出答复：该信访事项已收悉，我们会积极协调并及时督办，后续再给予回复。

“这样处理，既没有调查核实，也没有处理结果，群众会怎么想？欠薪问题不及时解决，很容易变成大麻烦。”施佩当即即将向事权单位发送了整改意见挂牌销号单。整改不到位不能销号，涉及单位的主要领导要在“收件”“答复”两个环节亲自签收，明确具体责任人，限时解决。不仅如此，信访干部也会每周自查，对信访事项的答复意见重新审核。

整改意见挂牌销号单下发当天，人力社保局、住建局、楼盘属地、开发商等便会同信访局开会协调；人力社保局调查欠薪明细，住建局、属地督促开发商马上将工程款结算到位……不到一周时间，人均2万余元的工资全部结清。

在施佩的推动下，疑难信访事项交办机制越理越顺，初信初访办理质效显著提升。从探索建立精准分包、主要领导“双签批”，再到整改意见挂牌销号等制度……如今，永康市初次来信来访化解率提升至95%以上，群众满意度提高至97%以上。

2023年2月全国共查处违反中央八项规定精神问题5689起

本报北京3月30日电 (记者赵成)中央纪委国家监委网站30日公布全国查处违反中央八项规定精神问题情况月报数据。通报显示，今年2月，全国共查处违反中央八项规定精神问题5689起，批评教育帮助和处理8401人(包括32名地厅级干部、538名县处级干部)，给予党纪政务处分5612人。

根据通报，今年2月全国共查处形式主义、官僚主义问题2532起，批评教育帮助和处理3938人。其中，查处“在履职尽责、服务经济社会发展和生态环境保护方面不担当、不作为、乱作为、假作为，严重影响高质量发展”方面问题最多，查处2179起，批评教育帮助和处理3426人。

根据通报，今年2月全国共查处享乐主义、奢靡之风问题3157起，批评教育帮助和处理4463人。其中，查处违规收送名贵特产和礼品礼金问题1310起，违规发放津补贴或福利问题490起，违规吃喝问题715起。

最高法发布知识产权法庭年度报告(2022)

受案数同比增18%，涉战略新兴产业案件占比大

本报记者 魏哲哲

最高人民法院30日发布知识产权法庭年度报告(2022)。报告显示，2022年，法庭共受理技术类知识产权和垄断上诉案件6183件，与2021年相比，受案数量增长18%。

2022年，最高法知识产权法庭受理案件有侵权案件持续增长、行政案件有所下降、涉战略新兴产业案件占比大、审级职能作用强化4个特点。2022年新收涉战略新兴产业案件1338件，占全部新收案件的30.4%，较2021年提高3.5个百分点。其中，涉新一代信息技术、生物医药、高端装备制造、标准必要专利、药品专利链接、集成电路布图设计、植物新品种等新兴产业、新领域案件明显增多。

报告指出，最高法知识产权法庭切实加强知识产权与公平竞争法治保障。在有效保障高水平科技创新方面，最高法知识产权法庭

妥善审理涉及种业、医药、芯片、通信等高新技术和数字产业案件，加大保护力度，有效激励高水平科技创新。

据了解，近年来，随着种业振兴行动不断深入实施，涉植物新品种纠纷案件持续增长，且呈现出经济观赏类作物品种权纠纷显著增加、品种权人诉讼维权路径多样化、侵权主体类型复杂、利益平衡难度增大、责任承担主体和侵权行为隐蔽性出现新变化等特点。

报告显示，加大芯片和通信领域技术保护。近年来，涉集成电路(芯片)、通信技术的知识产权纠纷不断增多，法庭紧跟行业发展趋势，切实加大权利保护，有效激励行业创新发展。同时，积极服务数字经济发展，最高法知识产权法庭秉持在发展中规范、在规范中发展

的治理思路，妥善审理涉数据交易、数据市场纠纷，积极服务数字经济高质量发展。

在维护市场公平竞争方面，最高法知识产权法庭深入贯彻落实新修改的反垄断法和反不正当竞争法，全面加强反垄断审判工作，不断加大技术秘密司法保护，有效维护市场公平竞争秩序。全年共受理垄断案件83件，其中，新收垄断二审案件47件，审结57件，多起案件具有典型意义并产生较大社会影响。

报告显示，法庭全年新收案件中涉外案件占比9%，当事人均为外国主体的案件数量不断增多，约占法庭全部涉外案件的4%。我国日益成为国际知识产权诉讼优选地之一。通过依法公正裁判涉外案件，切实履行国际条约义务，依法平等保护中外权利人合法权益，努力营造一流营商环境。



近日，山东省济宁市任城区人民法院李营人民法庭郝芳法官(中)在“和为贵”调解室成功调解了一起提供劳务者受害责任纠纷案件，原被告双方代理人握手言和。

近年来，任城区人民法院针对婚姻家庭、民间借贷、土地承包和邻里关系等常见纠纷，设立“和为贵”调解室，邀请人民调解员、当事人信任的亲属组成调解团，营造以情释法、以和为贵的氛围，促进矛盾纠纷妥善化解。据介绍，自调解室成立以来，该法庭共调解各类案件3043件，成功率达七成以上。

陈斌 袁鹏摄影报道

(上接第一版)

工信部有关负责人表示，未来5年，将大力推进企业技术改造和设备更新，促进工艺现代化、产品高端化；实施制造业“增品种、提品质、创品牌”行动，提升产品质量和品牌效应；深入实施智能制造工程，全面推行绿色制造，推动我国传统产业沿着新型工业化道路大步前行。

——巩固延伸优势产业。个人计算机、手机、家用电器、太阳能电池等一批重要产品产量占全球一半以上，高铁、船舶、电力装备、工程机械、通信设备等领域已形成特色优势……各地区、各部门大力实施产业基础再造工程，实施重大技术装备攻关工程，巩固提升全产业链优势；实施先进制造业集群发展专项行动，聚焦工程机械、轨道交通、光电子信息、能源电力装备、纺织服装等重点领域，打造世界级先进制造业集群。

——培育壮大新兴产业。无保护左右转、行人车辆避让、自动跟车、拨杆变道、红绿灯自动控制、自动驾驶……在车水马龙的深圳市中心，驾驶搭载城区NCA智驾导航辅助系统的阿维塔11，让上下班出行像打车一样轻松。2022年，搭载L2级别及以上智能辅助驾驶功能的乘用车全年渗透率超过30%，智能网联汽车加速驶向新赛道。

未来5年，我国将聚焦5G、生物制造、工业互联网、绿色低碳等重点领域，不断丰富和拓展新的应用场景。扩大国家制造业创新中心在新兴产业领域的建设布局，实施“机器人+”应用行动，推动物联网产业规模化、集约化发展。

——前瞻布局未来产业。近年来，我国人工智能产业在技术创新、产业生态、融合应用等方面取得积极进展，已进入全球第一梯队，2022年核心产业规模达到5080亿元，同比增长18%。当前，我国正加快布局人形机器人、元宇宙、量子科技等新兴产业，全面推进6G技术研发。工信部正研究制定未来产业发展行动计划，鼓励地方先行先试，加快布局未来产业。

提升产业链供应链韧性和安全水平

习近平总书记强调，产业链、供应链在关键时刻不能掉链子，这是大国经济必须具备的重要特征。要拉长补短，补齐短板，在关系国家安全的领域和节点构建自主可控、安全可靠的国内生产供应体系。

推进新型工业化，必须持续提升产业链供应链韧性和安全水平。

随着产业基础再造工程深入实施，关键基础技术相继突

破，更多专注产业基础的优质企业竞相涌现，我国产业体系自主可控能力不断提升。

——找准“卡脖子”“掉链子”的薄弱环节，着力补短板、锻长板，提升产业体系自主可控能力。

自1月4日深圳汉诺医疗科技有限公司体外膜肺氧合(ECMO)治疗产品实现国产化以来，我国获得批准的国产ECMO产品已迅速增至3款。

“ECMO产品能够成功实现国产化，突破的不是一两个点，而是从整体上实现了系统性的自主创新。”汉诺医疗董事长刘洋说。据介绍，国产ECMO产品的研发过程突破了多项核心技术，共申请专利85项，制定国家标准3项、企业标准5项。

“产业基础和重大技术装备的水平高低代表着工业综合实力和产业发展水平。”工信部有关负责人表示，今年将创建一批产业基础共性技术中心，同时，围绕国家重大战略产品的需求，努力在关键领域突破一批带有创新性、标志性的装备。

——围绕重点产业链深入推进“强链补链稳链”，发挥“链主”企业带动作用，强化产业链上下游、大中小企业协同攻关，促进全产业链发展。

将机器生产送片辅助时间缩短为零，提高生产节拍2倍以上，实现阳极连续化生产；借助精密传感、视觉分析和高精度闭环控制技术，极片生产速度从0.6米/秒提升到2.5米/秒，膜片对齐精度由±0.75毫米提升至±0.3毫米……深圳吉阳智能科技有限公司历经4次迭代研发的阳极连续智能卷绕机，效率和制造精度均已达到国际领先水平。

这一成绩的取得，离不开宁德时代在前沿电池技术原理、制造工艺上的指引和设备研发的支持。近年来，以宁德时代为代表的锂离子电池“链主”企业，带动产业链上下游企业联合攻关，在制造效率和精度指标方面实现了对国外先进锂电设备企业的赶超，实现了产业链从中低端向高端的跨越。目前，我国锂电装备产业已拥有超2000项专利，国产化率达到95%。

——优布局、育集群不断提速，夯实制造业高质量发展基础。

广州黄埔，TCL华星T9项目阵列厂，自动化加工设备马力全开。“去年9月投产到12月底，项目累计总产值已突破1亿元。”TCL华星广州副总经理张海涛说，今年以来，新产品顺利出产，众多订单有序发货。

从8K内容创作、讯息处理、高端显示、云端存储到网络传送，广州初步形成覆盖摄录编播的超高清视频全产业链，相关产业产值超千亿元。广州、佛山、惠州三地形成的超高清视频

和智能家电产业集群主导产业实现产值超过9000亿元。

2022年，45个国家级先进制造业集群产值突破20万亿元，先进制造业集群日益成为产业创新的策源地、优质企业的集聚地、重大创新项目的承载地和区域经济发展的新高地。

工信部有关负责人表示，下一步将深入实施先进制造业集群发展专项行动；推动上下游企业协同开展数字化改造；加快培育一批具有产业生态主导力和锻长板优势的“链主”企业，促进集群大中小企业融通发展，推动国家级集群加快向世界级水平迈进。

推进制造业高端化、智能化、绿色化发展

习近平总书记指出，传统制造业是现代化产业体系的基底，要加快数字化转型，推广先进适用技术，着力提升高端化、智能化、绿色化水平。

推进新型工业化，中国制造不断迈向高端化、智能化、绿色化。

涵盖智能交互、多维感知、自适应空气处理、智能设备管理等多个技术点，让人工智能家用中央空调从生产制造到消费选购都有标可依……近日，由美的集团牵头，中国家电研究院、工信部电子第五研究所等多家权威机构共同起草的全国首个人工智能家用中央空调技术团体标准正式发布。美的旗下高端人工智能家电品牌COLMO成为首个获得该项技术认证的中央空调产品。

联合行业协会与科研院所制定技术团体标准，已成为美的集团推动品牌高端化的重要抓手之一。此前，依托空气净化团体标准，美的推出搭载第四代空气消毒技术的全新产品净击者空气净化消毒机，30分钟冠状病毒消杀率达到99.9%。

瞄准产业升级和消费升级方向，持续实施消费品增品种、提品质、创品牌“三品”行动和重点行业质量提升行动，增强高端产品和服务供给能力，不断提升供给体系对国内需求的适配性，成为中国品牌转型升级的重要着力点。

短短51秒，十几个车灯、众多车内仪表，以及多达140几个字的发动机舱铭牌等，都要仔细检查一遍，这无疑是对质检员眼力的巨大考验。陈耀明，就是广汽本田黄埔工厂总装车间最后一道检查工序的质检班长。

“人工检测考验经验与肉眼视力，速度慢、易漏检、标准不统一不说，眼睛长时间接触光源后的视力疲劳，都可能埋下质量隐患。”陈耀明说，在百度智能云开物助力下，广汽本田在产线上装设了7台球型摄像机，配合机器视觉系统，可自动识别多达6款车型，针对单一车型的22种以上车灯，只需1秒，即可完成同步拍摄、同步计算、智能比对120张细节图片，准确率高达99%。

工信部数据显示，我国已建成2100多个高水平的数字化车间和智能工厂，其中有209个是示范标杆工厂；培育6000多家系统解决方案供应商，建成具有一定区域和行业影响力的工业互联网平台达到240家；重点工业企业关键工序数控化率达到了58.6%，数字化研发设计工具普及率达到了77%。

下一步，将深入实施智能制造工程，推动互联网、大数据、人工智能等新一代信息技术与制造业深度融合，推进制造业数字化转型，加快5G、数据中心等新型信息基础设施建设和应用，深化工业互联网创新应用。

“节能改造以前都是自己‘闷头搞’，有了‘碳密码’，终于做到了心中有数。”在浙江湖州吴兴区的久立特材生产车间，安全环保部经理余协敏打开手机小程序，企业碳排放总量、碳效率、碳中和率等各项数值一目了然。

通过将不同层级的39类数据进行共享、解耦与整合，潮州市逐层梳理企业“碳—能—电”业务，实现了碳排放底数的准确摸底，并生成“碳密码”，为企业科学决策、节能减排提供了可视化路径。

锚定交出优秀的“碳效率单”，久立特材持续推进升级改造，吴兴园区电力消耗下降10%、水消耗下降13%，单位产量碳排放量下降了11%。截至目前，潮州市已经实现3800余家规模以上工业企业碳效率评价。以此为依托，2022年，湖州开展节能技术改造398项，累计创建国家绿色工厂48家、国家绿色供应链管理企业26家。

工信部有关负责人表示，近年来，通过深入推进重点行业绿色化改造，相关企业能耗、水耗降低到行业平均水平的60%左右。下一步，将积极稳妥推动工业绿色低碳发展，全面推行绿色制造，提高工业资源综合利用效率和清洁生产水平，构建资源节约、环境友好的绿色生产体系。

为了制造强国和网络强国建设目标，以智能制造为主攻方向，推进信息化和工业化深度融合，加快建设现代化工业体系，夯实新发展格局的产业基础，中国正在谱写新型工业化发展的新篇章。