

2023 柏林国际旅游交易会吸引了约 5500 家展商参展,业内人士表示——

“全球旅游市场复苏势头强劲”

本报记者 刘仲华 李强

国际视点

为期3天的2023柏林国际旅游交易会近日在德国柏林会展中心落幕,吸引了来自160多个国家和地区的约5500家展商参展。这是该展会自新冠疫情发生以来首次线下举办。柏林国际旅游交易会是全球规模最大的旅游业综合性展会之一,本届展会主题是“为改变而开放”,代表了旅游行业对复苏前景的期许。

世界旅游及旅行理事会总裁朱莉娅·辛普森表示:“当前全球旅游市场复苏势头强劲,有些地区甚至已经超过2019年疫情前水平。”柏林展览公司董事总经理德里克·霍夫曼表示:“旅游业表现出了强大韧性,我们对未来充满信心。”

特色展示吸引更多游客

展会上,众多旅游行业服务与供应商向观众集中展示了各具特色的旅游景点和文化特色,与现场观众近距离互动交流。

从巴伐利亚州的啤酒节到黑森州的森林游,德国各联邦州旅游部门展示了今年各自主推的特色旅游线路。德国旅游协会主席诺伯特·菲比希预计,2023年德国旅游业销售额有望达到疫情前水平。

在今年展会主办国格鲁吉亚的展示区,传统民间舞者在乐器伴奏下翩翩起舞,吸引不少观众驻足观看。格鲁吉亚经济和可持续发展部副部长玛丽亚姆·克里维什维利表示,去年格鲁吉亚旅游业销售额从33亿美元增加到35亿美元。未来3年内,格鲁吉亚计划将住宿床位从目前的5.8万张增加到9万张。

在卡塔尔航空公司展位,巨大的电子屏幕播放着卡塔尔的旅游风光片。在一旁的模拟头等舱里,观众仿佛置身于大型客机机舱内,身临其境体验高品质服务。卡塔尔航空首席执行官阿克巴尔表示,2022年卡塔尔多接待了140万国际游客,今年卡塔尔航空将增加更多目的地和航班,预计到2024年3月将服务扩展到174个目的地。

在埃及展位上,埃及旅游和文物部部长伊萨介绍,希望通过增加航线、床位数量以及提供更好的旅游体验吸引更多游客。他预计今年到访埃及的游客人数将创历史新高。

根据联合国世界旅游组织不久前发布的《2023年全球旅游业晴雨表》,2022年全球国际游客抵达人数是2021年的两倍,达到9亿人次,恢复到疫情前水平的63%,2023年全球国际游客抵达人数可能恢复到疫情前水平的80%—95%。世界旅游及旅行理事会预测,未来世界旅游业年均增长率有望达到5.8%。

行业技术创新备受瞩目

交易会期间还举办了近200场系列论坛活动,旅游行业技术创新备受瞩目。

展会上,元宇宙和区块链相关旅游产品吸引了很多年轻人体验。他们有的戴着VR眼镜徜徉在虚拟景观世界,有的握着游戏手柄操纵着大屏幕上的过山车(见上图,本报记者刘仲华



摄)。英国欧睿国际咨询公司的卡洛琳·布林纳认为,元宇宙应用于旅游业潜力巨大。旅游目的地选择和提前体验可能成为继游戏之后第二大广泛使用的元宇宙场景。许多酒店和航空公司已经在研究元宇宙应用。

与会各方积极探索旅游业数字化转型及其应用。德国米特韦达应用科技大学区块链能力中心的亚历山大·克瑞尔教授介绍,区块链技术可以帮助用户定位滑板车,游客还可以购买基于区块链的旅行保险,在火车晚点时获得相关补偿。

联合国世界旅游组织在论坛上发布的报告显示,旅游业温室气体排放量约占全球总排放量的8%。为支持旅游业积极应对气候变化,世界旅游组织鼓励旅游业从业者根据各自行业特点开发碳足迹测量方法和仪器等,实现更多减排,推动旅游业绿色发展。

各方看好中国旅游市场

众多参展商和与会专家学者纷纷表示看好中国旅游市场,期待中国旅游业加快复苏步伐,助力世界旅游业实现更好发展。

在携程集团展位,来自各国的客户络绎不绝。“客户问得最多的就是,中国游客有什么新的需求,我们需要提前准备些什么?”携程集团高级副总裁陈瑞亮向记者介绍,目前出境游呈快

速复苏态势。今年以来,携程集团的国内机票酒店预订已超过2019年同期,出境游预订同比增长超过300%。

上海锦江旅游控股有限公司副总裁王铮对记者表示,在为期3天的展会上,许多国外展商都表现出对中国旅游市场的浓厚兴趣,并达成多项合作意向,为锦江旅游进一步拓展国际市场奠定基础。

为全球航旅商家提供机票供销服务一体解决方案的北京由你飞科技公司副总裁刘栋对记者表示,疫情期间公司的商务销售一直采用线上沟通。这次在展会上不仅感受到上下游伙伴对专业服务的迫切需求,更感受到全行业对数字化转型的热情拥抱。展会期间,公司不仅接待了约80家航旅客户,也和众多航空公司进行了洽谈。相信未来随着中国国际航旅业务的快速复苏,公司将迎来更好的发展机遇。

欧洲旅游委员会主席路易斯·阿劳霍预计,从2023年第二季度开始,会有越来越多中国游客前往欧洲旅游,“这非常令人期待”。朱莉娅·辛普森对中国调整出入境政策表示欢迎,“疫情前,中国出境游客消费占世界旅游总收入的15%。中国旅游市场的复苏对全球旅游业都是一个好消息。”

欧洲旅游行业协会主席汤姆·詹金斯说,中国是国际旅游市场的最大客源国。从2010年到2019年,中国游客数量增长350%,为全球旅游业作出巨大贡献。他预计今年中国出境游客数量将逐步增长。

世界旅游城市联合会秘书长杨烁在展会论坛上表示,中国优化疫情防控措施,将给世界旅游市场注入强劲动力,促进全球旅游市场加速复苏。(本报柏林电)

比利时多举措减少噪声污染

本报记者 牛瑞飞

比利时国家铁路公司不久前在列车上开设“静音区”车厢。在该车厢内,乘客不能大声说话,限制耳机音量,并将手机设置为静音模式等。相关统计数据显示,近年来比利时在减少噪声污染方面取得一定成效,受噪声影响的人口比例从2004年的24.9%下降至2021年的14.3%,低于欧盟平均水平。

世界卫生组织表示,噪声是影响身心健康的主要环境因素之一。比利时医学专家表示,长时间接触噪声会损害人体健康,如导致睡眠障碍和头痛等,是造成高血压、冠心病、糖尿病和不可逆听力损伤等疾病的危险因素之一。2022年,比利时瓦隆大区环境部门进行的调查显示,在1300名受访者中,1/4的人认为日常生活中无法忍受噪声,超过一半受访者对他们所处的声音环境不满意,并表示受到噪声困扰。受访者称,噪声污染的主要来源是道路交通。

2018年,世卫组织发布欧洲地区环境噪声指南,对各种环境噪声提出建议,推动社区开展降低噪声行动等。在欧盟和国际组织引导下,比利时政府积极采取行动,就减少噪声污染进行了多方面努力。早在1997年,比利时政府就出台法令对噪声进行监管。比利时布鲁塞尔大区有17个固定永久性城市噪声监测设备,居民区或学校附近都有限速标志,避免机动车噪声影响居民生活及学习。在布鲁塞尔的机场,飞机必须根据起飞和降落时产生的噪声水平缴纳罚款,如果飞机噪声影响过大,周围居民可向机场投诉。近期,比利时政府针对飞机噪声通过了新的税收制度,对征税的噪声标准作出进一步修改。

环境部门还采取了一系列其他相关措施,包括将高速公路的最高限速由原来每小时100—110公里降至每小时90公里;鼓励当地居民驾驶更安静的电动汽车出行,并为购买电动汽车和建设充电站等提供补贴;积极开发建筑隔音材料,推动建设“清洁工地”或“低公害工地”,限制建筑工地噪声等。

运用先进技术也是控制噪声污染的重要方面。2022年初,比利时亨克市政府与高科技企业合作,采用由AI驱动的场景分析技术,量化管理街道噪声污染。如果车辆噪声超过预先设置的阈值,街道安装的麦克风和摄像头将自动开启,信息会被发送至相关机构。亨克市市长德里斯表示,采用创新技术自动分析噪声和交通模式,便于量化居民受噪声影响的程度,以采取相应措施,让城市生活更加安宁。

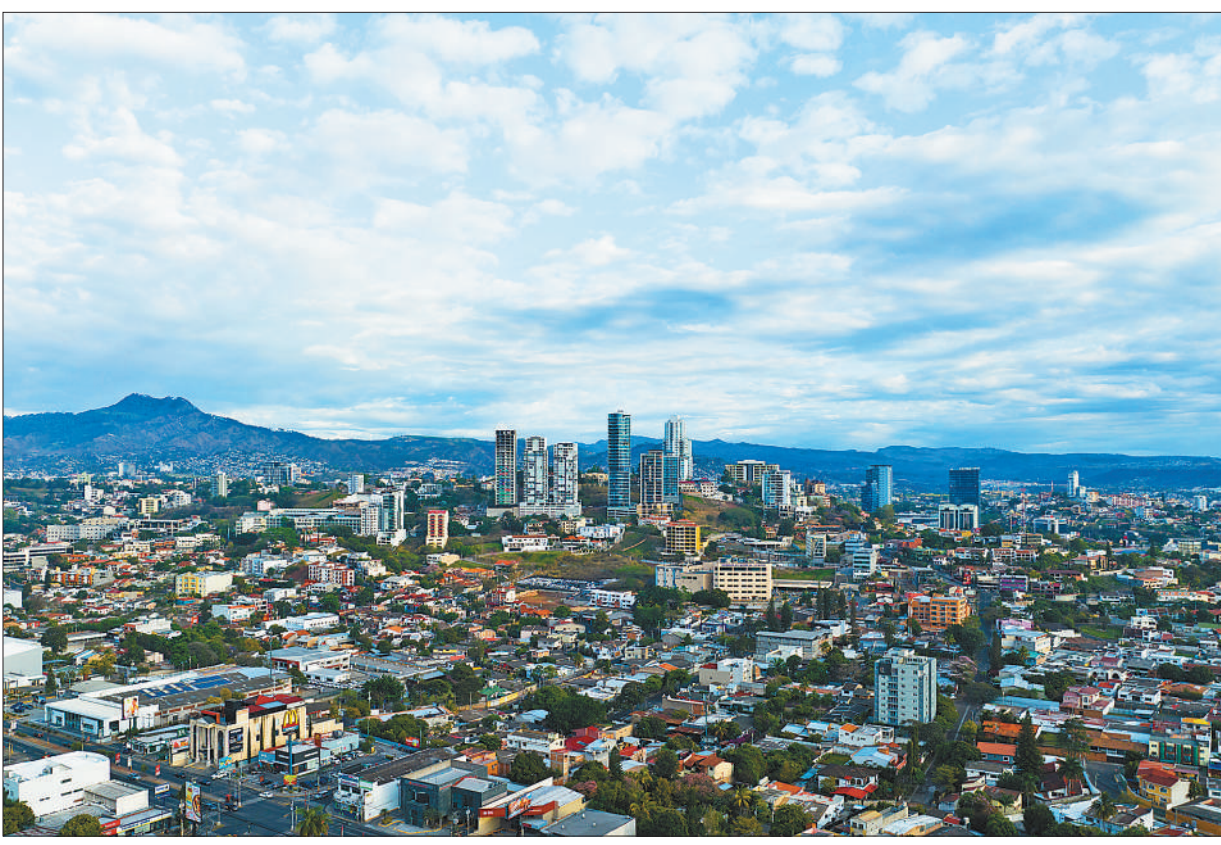
比利时政府表示,将进一步对联合国提出的降噪建议进行可行性研究,通过绿化城市、优化道路交通、建立更规范的噪声管理系统、提高建筑隔音标准等措施更加有效地减少城市噪声污染。(本报布鲁塞尔3月27日电)

南航与荷航恢复阿姆斯特丹直飞北京客运航线

新华社阿姆斯特丹3月26日电 (记者王湘江)中国南方航空公司和荷兰皇家航空公司(荷航)26日分别恢复了因新冠疫情而中断的阿姆斯特丹—北京客运航线。

“欢迎来到阿姆斯特丹史基浦机场!”南航和史基浦机场代表在登机口拉起横幅,为当天乘坐阿姆斯特丹直飞北京大兴国际机场南航航班的旅客和机组人员发放荷兰特色纪念品——彩绘木质郁金香。

史基浦机场航线发展总监维尔科·斯韦廷对新华社记者说,这是史基浦机场首次开通阿姆斯特丹至北京大兴国际机场的航班。“我们对此感到非常高兴,现在(中国)首都再次与阿姆斯特丹开通直航,这太棒了”。



位于中美洲北部的洪都拉斯,在西班牙语中意为“深邃”,全境3/4以上是山地和高原,是中美洲山地最多的国家。其自然环境多样,生物多样性极为丰富,被赋予“精灵森林”的美誉,备受全球旅游爱好者青睐。图为3月26日拍摄的洪都拉斯首都特古西加尔巴城市风貌。新华社记者 辛悦摄

智利教育部不久前宣布启动“2023年教育振兴计划”,以解决高辍学率问题。这项计划已成为当前智利政府的主要任务之一。

智利启动教育振兴计划

本报记者 毕梦滢

该计划包括一系列旨在解决学生辍学问题、心理健康问题和缩小教育差距的措施。根据计划,智利教育部将与各级政府合作,为教育工作者、家长及学生提供心理健康方面的培训和指导,预计惠及120万名学生。政府还将成立教育振兴委员会,由来自不同政府部门、教育界、社会组织的代表组成,共同推动教育振兴计划的有效实施。

2022年,智利约有5万名学生辍学。智利总统博里奇表示,新冠疫情对学生的学习和生活造成很大影响,旷课、辍学加剧,教育水平差距加大,教育系统的不完善以及存在的平等现象更加凸显。“教育是国家未来发展的关键。”博里奇说,智利政府将与教师、学生和家长共同努力,为所有学生提供平等、高质量的教育。

为了缩小教育差距,近年来智利政府不断推进教育体制改革,采取多项措施努力提升教育质量,让更多学生接受优质教育。2017年智利颁布了新公共教育法,旨在建立一个将教学质量放在首位,具有高参与度和高透明度的公共教育体系。同时,由中央政府统一管理公立学校并分配教育资源,确保教育发展战略的实施。

2022年底,智利100多名各界代表共同启动一项阅读计划,力求通过多项行动,解决学生阅读问题。此次启动的教育振兴计划也注重增强学生的沟通技巧和阅读书写能力。政府将向教师、大学生、家长等有能力的群体提供教学工具包,帮助他们更好地为学生提供相关辅导。

智利大学校长德韦斯表示,振兴教育是一项艰巨挑战,也是一项国家任务。在这一过程中,政府部门对社会各方的领导和协调至关重要。今年初的暑假期间,智利政府推出一系列活动,如故事会、音乐会、创意坊、外语角等来丰富学生假期生活。13岁的学生孔查是假期活动参与者之一,他说:“我很喜欢这些活动。假期独自在家,我能参加的活动有限。现在能和同龄人一起参与足球夏令营,我十分开心。”律师罗萨莱斯的女儿参加了中提琴和小提琴体验课,罗萨莱斯表示:“孩子们学到了新技能,交到了新朋友,感谢政府的假期活动计划。”

叙利亚外交部谴责美对叙东部部分地区发动袭击

新华社大马士革3月26日电 叙利亚外交部25日发表声明,谴责美对叙东部部分地区发动的袭击,强调叙叙方致力于结束美国占领。

声明表示,叙利亚谴责美对叙东部代尔祖尔省部分地区发动的“恶毒袭击”,这一袭击导致多人伤亡,并造成设施损毁。声明说,美方关于遭袭地点的“谎言”只是为了将这一侵略行为正当化,是公然侵犯叙主权、统一和领土完整的“失败尝试”。

声明还表示,叙利亚致力于结束美国的占领,在所有叙领土上行使叙国家权力,叙利亚呼吁世界各国谴责美方侵略,并声援叙利亚维护领土统一。这一声明是叙官方首次公开回应近日来叙东部局势。据总部位于英国的“叙利亚人权观察组织”消息,近日来在叙美军与伊朗支持的民兵组织在叙东部地区发生交火,造成多人死亡,目前尚无精确死亡数据。该组织消息还说,美方23日表示,美军当天空袭了叙利亚东部与伊朗伊斯兰革命卫队有关联的组织,以报复叙叙方基地当天遭一架自杀式无人机袭击。

英国威奇法姆油田发生泄漏事故

新华社伦敦3月27日电 (记者许凤)英国南部多塞特郡26日宣布,位于当地的威奇法姆油田发生泄漏事故,已被认定为“重大事件”。

威奇法姆油田是欧洲最大的陆上油田之一。据报道,约200桶油藏流体泄漏至普尔港海域及附近区域,这起泄漏事故被认定为“重大事件”。

负责运营该油田的佩朗科石油公司说,泄漏的油藏流体是由85%的水和15%的油构成的,目前相关管道已关闭,泄漏已得到控制,事故原因仍在调查中。

事发后,普尔港管理方发出公告,提醒居民不要在普尔港或周边水域游泳,如接触到泄漏物,应立即用肥皂和水清洗。当地官员正在评估泄漏事故对环境产生的影响。

日本核心CPI连续18个月同比上升

据新华社东京电 (记者钟雅、欧阳迪娜)日本总务省日前公布的数据显示,2月日本除生鲜食品以外的核心消费价格指数(CPI)经季节调整后为103.6,同比上升3.1%,连续18个月同比上升。

数据显示,与去年同期相比,2月日本能源类商品价格下降0.7%,其中电费下降5.5%,城市燃气价格上涨16.6%。去除生鲜食品以外的食品价格同比上涨7.8%,家庭耐用品价格上涨11.2%。

日本媒体报道,据总务省估算,日本政府抑制电费和燃气费上涨的政策压低了核心CPI,如果没有这些政策,2月核心CPI涨幅或达4.3%。

本版责编:邹志鹏 曹师韵 郑翔