

湖南省新化县琅塘镇健全基层党组织领导的群众自治机制——

# 人人争当志愿者 社会治理更高效

本报记者 王云娜

**两会后探落实 关注基层治理和民生保障①**

“戴阿叔，有事打电话，随叫随到！”一大早，湖南省娄底市新化县琅塘镇龙凤村，村民邱田军快步走到贫困户戴哲东家，双手递上自己的名片。

“好啊！”年逾七十的戴阿叔笑着接过名片。这是一张专门定制的服务名片，邱田军的名字前特别标注了“琅塘星”志愿服务队队员。名片背面，清晰地列出了服务范围：免费为老人理发，为老人代买日常用品，上门维修水电，代取快递……

去年2月以来，琅塘镇健全基层党组织领导的群众自治制度，推出“琅塘星”基层治理新模式——在党组织的引领下，各村（社区）成立“琅塘星”志愿服务队，广泛发动群众化身志愿者，在基层治理中“唱主角”，形成共建共治共享新格局，不断提升基层社会治理效能和群众幸福感。

## 动员群众齐参与 组建志愿服务队

3月19日一早，山间下起淅淅沥沥的小雨。8点，身着红马甲，载着工具箱，邱田军骑上摩托车，沿着弯曲的山路翻过几座山头，来到贫困户戴进军老人家门口。约好了，今天要去给老人剪头发。

“老叔，您在家吗？我来理发了！”走进堂屋，邱田军大声吆喝道。担心老人听不见，音量比平日高八度。

两三分钟后，戴老叔颤颤巍巍地走出来，把手中的热茶递给邱田军。利用等待的间隙，邱田军在堂屋正中间摆好椅子，麻利地打开工具箱，把围布、剪刀、电推等理发工具准备好。

扶着老人落座后，邱田军扎稳马步，为老人系上围布，左手梳子、右手电推，修剪已有一寸多长的白发。剪完头发后，邱田军又换上剃刀，为老人刮掉嘴边花白的胡须。邱田军年轻时曾学过理发技艺，10多分钟就完成了整套动作，娴熟利落，一气呵成。随后，他又扶着老人到卫生间，把头上的碎发洗干净，还顺便为老人检修家中的水管、电器。

邱田军今年60岁，是龙凤村的养殖大户。这些年，养殖场发展渐入佳境，他有了闲暇时光。去年2月，琅塘镇党委决定在全镇27个村（社区）党组织下分别建立一支“琅塘

## 开栏的话

3月5日，习近平总书记在参加江苏代表团审议时强调，基层治理和民生保障事关人民群众切身利益，是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程，各级党委和政府必须牢记在心上、时时抓在手上，确保取得扎扎实实的成效。

健全基层群众自治机制、完善基层治理平台、把矛盾纠纷化解在基层；做好重点群体就业帮扶、强化“一老一幼”服务、解决人民群众急难愁盼问题……本版今起推出“两会后探落实·关注基层治理和民生保障”系列报道，展现各地为健全城乡社区治理体系、加强民生保障采取的政策措施、取得的积极成效，敬请关注。

星”志愿服务队，动员热心群众以志愿服务的形式参与基层社会治理。收到消息，邱田军毫不犹豫地报了名，“参与志愿服务，实现更大的人生价值，何乐而不为？”

邱田军不仅会理发，还会维修水电。龙凤村离镇上七八公里路，镇上的维修工过来路途远，不能随叫随到。因此，他也经常利用自己自学的维修知识，上门帮村民免费维修。

据琅塘镇党委书记刘鑫介绍，琅塘镇辖区内约有8.4万人口，而乡镇干部和村（社区）干部却分别只有142人、191人。一方面是基层治理人手不够、管理不过来，另一方面是许多群众有余力、有意愿参与基层治理。组建“琅塘星”志愿服务队，健全全民参与基层治理的机制，可以发挥群众地熟、人熟、事熟的优势，让群众力量汇聚到基层治理的方方面面。

如今，当地共有“琅塘星”志愿者6892名，大家遍布各村、争相出力，开展政策宣讲、安全巡查、矛盾调处、环境保护等各项工作。

## 利用线上平台 巧解急难愁盼

“下水道堵塞问题反馈后，迅速得到解决，母亲非常满意。感谢信息化平台，感谢工作人员帮我们解决难题……”去年11月8日一早，琅塘镇苏新社区居民刘平，在“琅塘星”微信公众号上写下一封感谢信。

这是一个怎样的平台，能够解决什么问题？刘平的亲身体验足以说明。

去年7月初，一场暴雨突至。独自在家中的刘平母亲发现，夹杂着泥沙的污水，通过卫生间下水管道倒灌进来，积水眼看就要溢往客厅。所幸，暴雨很快就停了，污水又顺着下水道排了出去。母亲松了一口气，把家里下水管道被堵、污水倒灌这一情况告诉在外乡打拼的刘平。

由于工作忙，刘平一直没时间回家处理这件事。一天，他在琅塘镇党委政府创办的“琅塘星”微信公众号平台上，发现文章的下方便写着“欢迎留言，您的诉求，会通过留言处理到位”。抱着试一试的态度，他在留言区写下自家面临的困难。

第二天上午，刘平的手机铃声响了。电话那头是琅塘镇苏新工区党总支书记张峰，询问下水道返水的具体细节。

根据刘平介绍的情况，张峰和其他工作人员一道，前往该安置小区实地走访。沿着该栋房屋的污水管网，发现了问题症结。

“我们组织清淘淤泥，再换上一根新管道，问题就解决了！有人愿意来帮忙吗？”苏新社区党总支书记周松玉在志愿者中发起号召，很快就有五六人报名。在志愿者的支持下，几天后，这一问题彻底解决，下水管道重新通畅起来。

琅塘镇党委政府利用微信公众号这一线上平台，推行部门晒单、群众点单、党委接单、当事人评单的“四单模式”。只要群众在“琅塘星”微信公众号的文章下方留言“点单”，琅塘镇信访办第一时间将诉求反馈给镇党委政府，由镇党委书记或镇长签发交办函，明确办理责任人“接单”，并限期办结。时间一到，信访办对当事人进行回访，询问办理情况和满意度，请群众“评单”。此外，各部门还会在微信公众号上“晒单”，明确各部门职能。

“利用线上平台，推行‘四单模式’，真正打通了服务群众的‘最后一米’。”琅塘镇镇长刘铁辉介绍，2022年，琅塘星微信公众号平台收到各类急难愁盼事项81件，目前已解决72件，办结率达到88%。

## 表彰志愿之星 营造向善氛围

佩戴绶带，上台领取荣誉证书，琅塘镇龙湾村村民戴均初眼眶挺得笔直，笑容挂在脸上。

1月13日当天，琅塘镇召开2022年度“琅塘星”总结表彰大会暨致敬典礼。50岁的戴均初凭借93个积分、全镇排名第三的好成绩，

获得了“2022年琅塘镇志愿之星”荣誉称号，以及用积分兑换的3190元现金奖励。

“去年，我参加了很多次志愿服务活动，能够受到党组织的认可表扬，也让我更加有动力。”人生头一回登上领奖台，戴均初感到非常光荣。

“我们要把能整合的资源、能优待的政策都给志愿者，掀起‘人人崇尚志愿者，个个争当琅塘星’的热潮。”刘鑫说。当天，琅塘镇从财政收入中拿出20万元，用于“志愿之星”积分兑换。

为了营造向上向善浓厚氛围，琅塘镇党政办还对志愿活动参与情况进行详细统计，志愿服务成效突出的村，在项目安排、评先评优、典型推荐、绩效讲评等方面重点倾斜。参与5次以上志愿活动的优秀志愿者，可享受优先入党及就医、上学、办事绿色通道，乡镇还将择优推荐为一村一辅警、消防员、公益岗位、村级后备干部人选等。

去年夏秋两季，湖南遭遇特大旱情，群众生活用水出现了困难。到8月底，镇里的水源地——太平水库也几近干涸。当时，县里组织地质专家前往各村打井引水，龙湾村两委则组织人员对全村水质进行好、有重启价值的废弃水井进行摸底统计。

得知这一消息，戴均初主动承担起废弃水井清淤的工作，他借来水泵，备好水管、铁锹、电缆、木梯等工具，邀约10多名村里的志愿者，组建了义务淘井队。

淘一口井，往往需要大半天时间，非常辛苦。他们先用笤帚清扫井壁，紧接着，人通过木梯下到井底，用铁锹把泥巴铲进桶里。由于泥里夹杂着砖头瓦块，需要耗费很大的力气。“不一会儿就腰酸背痛，大家就轮换着来。”戴均初说。

两个月的时间里，淘井队成功重启龙湾村45口老井。此后，他们又活跃在周边村庄，帮忙修复了4口废弃水井，惠及1000多名乡亲。

去年，新化县公安局琅塘派出所和安化县公安局平口派出所分别在两县交界处，共同设立了平琅警务室，需要招聘辅警。琅塘镇党委政府一致决定，优先推荐戴均初前去应聘。

记者走访时了解到，享受优待政策的志愿者不在少数。在礼遇优待等举措的激励下，乡亲们参与基层治理的意愿更强烈，乡风文明逐渐浸润百姓心田。去年，琅塘镇综治民调跃升至娄底市第十位，较上一年前进了69个名次。

“您已成功预约车位，请按时间抵达。”家住江苏省无锡市梁溪区的戈先生，正在通过“无锡停车”公众号预约在市妇幼保健院的停车位。如今，妇幼保健院的患者可通过关联挂号信息对院区停车位进行提前预约，做到就诊车辆到院有位停、有序停，实现停车位与就诊需求的有机联动。这也是无锡市城市管理局利用大数据治理停车难的一个具体应用。

行驶在无锡市，周边停车位剩余泊位有多少，如何抵达？只需点击“无锡停车”公众号中的“停车引导”选项就能轻松查找。封闭场库、路边停车、交通枢纽，不同类别的停车设施也能在系统上准确显示。在以往，城市停车位联网大多停留在静态联网，停车场库的地理信息及泊位总数录入系统，驾驶员可以通过导航软件指引前往，但无法确认停车场库的实时情况，经常出现抵达地点却发现车位已满的情况，给居民出行带来不便。

近年来，无锡市城市管理局扩展了智慧停车管理平台功能，以停车信息“透明化”、停车寻位“便捷化”、停车缴费“无感化”为目标，实现停车管理精准服务。通过多轮停车资源摸底摸排，平台已接入全市8406个停车场库195万余个静态泊位数据和1180个停车场41万余个动态泊位实时数据，公共停车场动态泊位接入率达60%，初步实现停车数据“一张网”。

在无锡市城市管理局大数据运行室，可以清晰地看到无锡各大停车场实时动态信息数据，包括空余泊位、缴费流程、车流动态变化等，“这些数据有助于及时研判停车热力图，针对停车难、停车乱区域，提供精准疏导方案。”无锡市城市管理局副局长贡佳鸣告诉记者。以无锡市妇幼保健院为例，现在该院内的30个车位和院外100个社会车位已上线预约专区，上线两个多月以来，市民预约停车次数达2500余次，预约就诊车辆等待时长由原来的平均半个小时下降至平均5分钟以内。“同时大数据平台还有停车备案、错时共享、停车预约、停车引导、收费监督等模块，通过全面整合、调配全市停车资源，实现对停车难的源头治理，方便市民停车。”贡佳鸣说。

“可别小看这个大数据平台，负责的部门可不少。”贡佳鸣说，城市停车位从规划、设计、建设、投资、运营、管理等环节均有相应部门进行负责，各部门独立管理相应数据。下一步，无锡将逐步实现部门之间信息互通、数据互认、指标互认；通过数据分析，打通车位供需信息壁垒，盘活城市停车资源，向市民提供全域的停车信息服务，推动形成全市停车“一张网”，为市民提供“一站式”停车服务。

## 大中城市联合招聘 高校毕业生春季专场启动

本报北京3月19日电（记者沈童睿）人社部于3月19日—5月26日开展“引引未来”2023年中大联合招聘高校毕业生春季专场活动。

活动面向2023届及往届未就业高校毕业生，广泛动员各类用人单位和人力资源服务机构参与，灵活、密集组织专业化、精准化、定制式、各种规模的现场招聘会，重点发动企业进校园招聘。在高校集中、毕业生数量多、就业压力大的城市以及中西部地区，举办跨区域巡回招聘会，为当地高校毕业生提供更多就业机会。陆续推出行业性、区域性线上专场招聘，多频次举办直播带岗、企业云宣讲等活动。配套开展多元化就业创业服务，持续开展“平凡岗位 精彩人生”优秀职场毕业生典型宣传活动。

## 亚布力中国企业家论坛年会开幕

本报哈尔滨3月19日电（记者刘梦丹）亚布力中国企业家论坛第二十三届年会近日拉开帷幕。本届年会由黑龙江省政府和亚布力论坛理事会首次联合主办。围绕“弘扬企业家精神 推进高质量发展”的论坛主题，今年年会的主线为“中国式现代化的挑战和机遇”。

亚布力论坛作为民营企业知名社交平台，扎根黑龙江23年，论坛汇聚100多家数字、生物、金融、制造等领域高端企业，以举办论坛年会、产业峰会等形式汇聚理事企业、业界精英、合作伙伴，交流思想、碰撞智慧、转化成果，为黑龙江发展作出了积极贡献。

黑龙江省全力推进高质量发展。打造数字经济、生物经济、冰雪经济、创意设计产业4个经济发展新引擎；培育壮大航空航天、电子信息、新材料、高端装备、智能农机5个战略性新兴产业；赋能升级能源、化工、食品、医药、汽车、轻工6个传统优势产业；加快推进信息服务、现代金融、现代物流、服务型制造、旅游康养、养老托育、文化娱乐7个服务业发展。

## 天津健全基层防震减灾救灾工作体系

本报天津3月19日电（记者武少民）近日，天津市地震局、应急管理局联合召开2023年天津市地方防震减灾救灾工作会议并印发年度工作要点清单，进一步健全基层防震减灾救灾工作体系。

强化地震应急救援准备工作。天津将聚焦基层地震应急救援能力提升，推进街镇、社区（村）级基层指挥体系、救灾物资储备示范点建设和地震应急预案编制规范化建设，选取1—2个生产经营单位开展企业应急预案建设试点，健全燃气、供电等重点行业应急救援队伍，加强固定避难场所建设，多层次、多形式开展地震应急演练和人员密集场所疏散避险演练。

本版责编：李智勇 徐阳 罗阳奇

江苏无锡利用大数据破解停车难题

停车位实时可知 停车提前可约

本报记者 白光迪

## 风电+养殖 促进百姓增收

近年来，山东荣成依托沿海丰富的风能资源，规划布局海上风电建设项目，发展沿海、海岛风力发电、光伏发电等绿色能源产业。同时，带动海洋牧场生态养殖，促进百姓增收。图为3月19日，桑沟湾海洋牧场，风力发电机与朝霞、旭日交相辉映，构成春日里一道亮丽风景。

李君信摄（人民视觉）



近年来，租赁住房成为居民解决住房需求的重要途径之一，今年的《政府工作报告》提出，“扩大保障性住房供给，推进长租房市场建设”。积极响应政策号召，贝壳租房在探索保障性租赁住房的同时，大力发展建设长租房市场，并推出“省心租”业务，持续扩容租赁市场优质服务企业。

发挥运营优势，助力保障性租赁住房发展

自2021年国务院出台《关于加快发展保障性租赁住房的意见》以来，多个城市加快了发展保障性租赁住房的步伐。

2022年7月6日，成都市保障性租赁住房工作领导小组办公室发布《关于居民自愿将自有住房用于保障性租赁住房操作指南》，支持居民将自有住房用于保障性租赁住房，加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度。成都贝壳凭借租赁行业的丰富运营经验，入选成都市首批保障性租赁住房运

助力长租房市场建设，贝壳“省心租”——

## 增加优质供给 提升租住体验

本报记者 王玉琳

更省心挑选保障性租赁住房房源，贝壳APP已向成都地区，正式推出了“保租房”频道，开通专属页面，提供核心入口。

提供更省心挑选保障性租赁住房房源，贝壳APP已向成都地区，正式推出了“保租房”频道，开通专属页面，提供核心入口。

提供更省心挑选保障性租赁住房房源，贝壳APP已向成都地区，正式推出了“保租房”频道，开通专属页面，提供核心入口。

提供更省心挑选保障性租赁住房房源，贝壳APP已向成都地区，正式推出了“保租房”频道，开通专属页面，提供核心入口。

提供更省心挑选保障性租赁住房房源，贝壳APP已向成都地区，正式推出了“保租房”频道，开通专属页面，提供核心入口。