

金台视线

建好充电桩 破解“充电难”

本报记者 赵兵

随着新能源汽车技术快速发展和公众环保意识不断提升,我国新能源汽车保有量不断增加。统计数据显示,截至2022年底,全国新能源汽车保有量达1310万辆,同比增长67.13%。新能源汽车给用户带来了良好驾乘体验,也为保护环境、节省能源提供了助力。

不过,在公众越来越倾向于选择新能源汽车的同时,“充电难”却成为不少新能源车主的“烦心事”。小区物业不让安装充电桩、高速服务区里的充电桩前排起长队、商场的充电桩限制充电时间……种种难题,让不少准备购买新能源汽车的消费者望而却步。新能源汽车充电难问题到底难在哪?日前,记者针对这一问题展开调查采访。

充电桩总量相对不足,布局也不平衡

“过年开新能源汽车回家,每个高速服务区的充电桩前都排着长长的队伍。有的服务区挺大地方却只有4个充电桩,几十辆车排队等着充电。我们光排队就等了3个小时,充电还得1个小时。原本只要8小时的路程,最终花了15个小时。”山东临沂市读者孙先生在来信中说。

每逢节假日,高速公路服务区充电桩排队现象非常普遍。有的新能源车主为了抢能到服务区的充电桩,选择深夜出发赶路;有的为了充电不排队,下高速到周边城区充电,结果到处“车满为患”;还有的因为堵车,最终耗尽电量,不得不叫拖车……

“高速公路充电桩存在‘平时充电需求不大、节假日需求激增’的特点,节假日期间日均充电量能达到平日的3.3倍。”中国汽车工业协会秘书长助理兼技术部部长王耀认为,高速服务区充电桩数量相对不足,主要是因为部分服务区土地租金和进场费较高,建设协调难度大,加之位置偏远、维护成本高,长期处于亏损状态,社会运营商投资意愿不足。

充电桩的建设,是新能源汽车推广应用的基础和保障。据中国电动汽车充电基础设施促进联盟发布的2023年1月全国电动汽车充电基础设施运行情况显示,联盟内成员单位总计上报公共充电桩184.1万台,从2022年2月到2023年1月,月均新增公共充电桩约5.5万台。但充电桩的布局并不均衡,市区内充电桩数量相对充足,乡镇层级的充电桩数量则显得严重不足。

“因为乡镇充电设施不完善,新能源汽车尤其是续航里程短的纯电动汽车存在‘出不了城、下不了乡、回不了家’的窘境。”福建龙岩市读者董其君说,“建议加快乡镇充电桩建设,实现乡镇公共充电桩全覆盖。”

中南大学交通运输工程学院教授秦进说:“充电桩运营商主要通过电价差以及相关服务费获得盈利。在人口密集的城市建设充电桩,企业收益率相对高。但在乡镇,则面临充电桩利用率低、回报率低的问题。”

为了解决公共充电桩数量不足的问题,有的消费者希望能自己安装充电桩,但面临重重困难。“我跟社区和电力公司都沟通好了,电力公司可以拉线安装电表,但物业就是不给开证明”“物业以消防安全为由不让安装充电桩,但是车库里明明就有人安装了



制图:张芳曼

充电桩”“物业回复小区电容量不足,但电力公司表示电容量是足够的”……在人民网“人民投诉”栏目中,反映物业不配合个人安装充电桩的投诉不在少数。

物业是否有理由拒绝个人安装充电桩?住建部2018年发布的《电动汽车分散充电设施工程技术标准》中,对安装分散充电设施提出了电容量、消防安全等多项技术标准。记者调查发现,有的小区尤其是一些老旧小区确实存在电容量不足、消防设施不达标、车位不固定等问题,但有的小区在满足条件的情况下,物业依然不愿意配合。一名物业工作人员表示:“要是物业给开证明允许安装,一旦出了事发生火灾,谁来承担这个责任?”

充电桩运维水平还有待提高

“打算去附近商场购物顺便给新能源汽车充电,打开小程序,显示慢充电桩空闲2个、快充桩空闲1个。可到了现场,10个充电车位都停满了车。有的新能源汽车正在充电,而有的只是停在车位上,其中还有2辆汽油车。”天津武清区读者王先生说,“像这样白跑一趟的情况经常发生。”

记者调查发现,新能源汽车充电难问题不仅与充电桩数量有关,还与充电桩本身的运维情况、地理布局、使用体验等都有较大关系。

在读者来信中,不少新能源车主反映充电桩维护存在问题:“有一次在老家县城充电,一排充电桩都黑屏了。我拨打了上面的维修电话后,有关部门马上过来维修。可第二天我路过时,发现充电桩又坏了”“有的充电桩上贴着‘设备故障’4个字,一两个月都没人管”“家附近的充电桩

不少,可能用的不多,也没有客服电话,不知道给谁报修”……

对此,专家表示,充电桩分布范围比较广,单桩的运维成本相对较高,收益却相对较小,如果收益成本不匹配,企业维修保障也就不那么及时。

还有读者反映,有的公共充电桩充电速度慢,希望建设更多快充桩。据了解,现阶段充电桩主要分为直流充电桩和交流充电桩,即快充桩和慢充桩,一次性充满电,两者相差8小时左右。但目前大部分的公共充电桩还是慢充桩。某车企汽车能源业务部部长陈保江表示:“主要是受场地电容量的制约,无法安装大功率充电桩满足快速充电需求。电量增容成本较高,建设也比较缓慢,难以迅速铺开建设快充桩。”

值得注意的是,不同充电桩之间还存在使用门槛。“小区里有10多个充电桩,外形看起来都一样,但有的是使用电卡刷卡充电,有的是使用小程序扫码充电,两种方式还不能互通。”江苏淮安市读者朱先生表示,有的新能源车车主不得已注册绑定了好几个手机软件。据了解,这是因为充电桩背后是不同的运营商。目前,我国各类充电桩运营企业已超过3000家,其中公共桩保有量超过1万台的企业就有17家,不同运营商使用不同的缴费方式,这也给消费者带来不便。

多管齐下合力推进充电桩建设

“加快形成适度超前、快充为主、慢充为辅的高速公路和城乡公共充电网络”“引导企业联合建立充电设施运营服务平台,实现互联互通、信息共享与统一结算”“结合老旧小区改造、城市更新等工作,引导多方联合开展充电设施建设运营”……2020年10月,

国务院办公厅印发《新能源汽车产业发展规划(2021—2035年)》,明确提出完善基础设施体系,大力推动充换电网络建设,为解决新能源汽车充电难问题提供了政策支持。

“城市公共充电桩建设难点主要集中在老城区、停车位紧张、空间局促、线路改造难度大等问题都制约充电桩建设。”西安交通大学公共政策与管理学院教授杨东朗建议,一方面充分利用机关企事业单位现有的停车场建设充电桩,并适度向社会开放;另一方面,应在交通枢纽如地铁口、火车站、公交场站等附近建设充电桩。

一些地方进行了积极探索。四川成都市在老街区路侧泊车位试点建设“智慧多功能杆+充电桩”项目,靠路灯杆就能实现泊车充电、照明等多项功能。云南昆明市建设行政中心充电桩群,每天可为2700辆新能源汽车提供充电服务,并对社会车辆全面开放。

2022年1月,国家发展改革委等部门印发《关于进一步提升电动汽车充电基础设施服务保障能力的实施意见》明确提出:具备安装条件的居住社区要配建一定比例的公共充电车位,建立充电车位分时共享机制;新建居住社区要确保配建固定车位100%建设充电设施或预留安装条件;鼓励“临近车位共享”“多车一桩”等新模式。

“建议由政府主导建立居住区充电桩建设推进机制,厘清各相关部门职责,加大协调力度,加强对业主委员会、物业企业的指导和监督,形成推进解决居住区充电桩建设难题的合力。”中国电力科学研究院电动汽车充换电技术研究中心副主任李涛永建议。

针对高速公路充电难问题,相关部委也已经开展行动。去年8月,交通运输部等印发《加快推进公路沿线充电基础设施建设行动方案》提出,高速公路每个服务区建设的充电基础设施或预留建设安装条件的车位原则上不低于小型客车停车位的10%。“应当鼓励车企投资建设高速公路充电桩,满足用户需求的同时,还可提升企业服务水平和品牌知名度。”秦进建议,还可以在节假日投放移动充电设施,满足高峰时段的充电需求。

此外,提升充电桩运维水平也是解决充电难问题的关键一环。“充电桩应当坚持谁投资运营、谁负责维护的原则,政府部门应加强监管,明确退出机制,避免出现不可使用桩长期占据社会资源的现象。”杨东朗说。

业内人士建议,应建立充电桩质量监督体系,促使充电设备厂商严格按照相关标准进行产品设计和检验,全面提升充电设备质量。“建议优化充电设施建设运营补贴政策,建立与服务质量挂钩的运营补贴标准。”李涛永说。

王耀认为,“要鼓励充电运营商从充电服务向出行服务、能源服务等增值服务延伸,拓宽盈利渠道。同时,各运营商要遵守市场规定,建立健康有序的行业秩序,避免出现恶性竞争扰乱市场。”

针对新能源车主反映的不同充电桩运营商之间“互联互通”的需求,一些第三方充电网络品牌尝试打通不同运营商之间的壁垒,构建广泛覆盖的互联互通充电网络,在提升车主充电体验的同时,也帮助运营商提高充电桩利用率。

采访中,一位网约车司机唐师傅说:“充电桩人为损坏的现象也不在少数。呼吁广大新能源车主提高爱护公共充电桩的意识,毕竟损坏了充电桩,不方便的还是车主自己。”

反馈

河北井陘: 修复坍塌墙体 消除安全隐患

本报记者 邵玉姿

1月30日,本报读者来信版刊登《铁路路基坍塌半年未修》一文,反映河北石家庄市井陘县车站街口,2022年雨季时坍塌的铁路路基迟迟未修复,存在安全隐患问题。同时,防护坍塌体的挡板还围住了附近的公共卫生间,行人无法正常使用。

来信见报后,井陘县委县政府当天同有关单位取得联系,由县政府办公室有关负责人带队,前往实地查看情况。经中国铁路北京局集团有限公司阳泉站工作人员现场确认,坍塌部分为当地一家服装公司的自建挡土墙,距铁路线有20米距离,非铁路路基,不影响铁路正常使用。公共卫生间位于挡土墙附近,因挡土墙坍塌时为雨季,为保证群众安全,便采取紧急措施设置防护围栏,将附近的公共卫生间也包围在内。了解情况后,井陘县政府办公室同有关单位负责人现场制定解决方案,成立工作专班,召开现场会议,督促墙体修缮工作。同时,在确认附近墙体无坍塌风险后,立即将防护围栏缩短,启用公共卫生间。

井陘县政府办公室有关负责人表示,修缮工作已于2月底完成,在修缮坍塌墙体的同时,还督促有关单位对该路段剩余墙体进行了检查、加固,确保群众安全。

近日,记者回访看到,井陘县车站街口坍塌墙体已经修缮完毕,新墙体表面覆盖了一层水泥,高度与旧墙齐平,路边围挡也已拆除,公共卫生间可正常使用(见下图)。井陘县政府办公室有关负责人表示,今后将提高服务能力,加强对城区道路、桥梁的巡查与维修工作,及时解决巡查发现和群众反映的民生问题,进一步提升群众的获得感、幸福感和安全感。



身边事

小区公共空间 岂能占为私有

天津河西区恩德东里和恩德西里小区没有划定停车位,部分居民使用破旧的自行车、三轮车、椅子和绳子等物品占用公共空间作为自家车位问题突出(见下图)。本该是社区居民共同享用的公共空间,被住户占为私有,侵害了其他业主的权利,也有损小区容貌,遇到早高峰时本不通畅的小区内道路则更加拥堵。希望有关部门对此问题进行治理。

人民网“领导留言板”网友 李先生



建议

部分乡村公路亟待拓宽

笔者最近坐大巴车回老家广西贵港市时发现,连接县城与乡镇的公路虽然路况还不错,但是路甚较窄,遇到有行人、自行车、摩托车时,与对面车道车辆会车十分困难。据了解,这条公路已经建成20多年,当初规划时就没有设置专门的人行道与非机动车道。因为路窄且车多人多,这条公路发生过多起交通事故。

随着经济社会发展,乡村机动车保有量已经大大提升,部分交通繁忙的乡村公路已无法满足当前行车需求。建议有关部门对这些农村公路拓宽改造,或是规划建设新的公路,并增设人行道和非机动车道。尤其是在学校、村落、集市等人员较密集路段,应合理规划斑马线或安装红绿灯,保证交通安全。

北京朝阳区 赵华夏

百姓关注

治理高价彩礼 推动移风易俗

孙立极 范莫寒

“一套房、一辆车,还要加上十几万元彩礼,结婚的开销基本都在百万元左右。”伊先生今年23岁,他在人民网“领导留言板”留言称,近年来彩礼水涨船高,已经成为一些年轻人结婚的大难题。

近年来,一些地方彩礼价格越来越高。有读者认为,彩礼高些可以让女儿过得更好。山东菏泽市读者刘女士就表示,会把彩礼钱交给小家庭,由他们自由支配。也有读者认为,彩礼高显得有面子,彩礼太少,会被别人说闲话。据了解,一些地区的彩礼价格已经超出当地人均收入的几十倍,普通家庭难以承受。

对于高价彩礼问题,广东读者欧剑华

认为,在一些经济欠发达的偏远地区,年轻女孩外嫁多,造成当地适婚男女比例失衡,适龄男青年在婚姻中往往处于弱势地位,对女方提出的高价彩礼要求才能满足。兰州大学哲学社会科学学院教授陈文江则认为,随着经济社会不断发展,以及城镇化的加速推进,大量农村人口向外流动,突破了传统的婚姻半径。一些人以经济发达地区的水平要求彩礼,导致经济欠发达地区的彩礼价格不断上涨,甚至远超出当地收入水平。

为刹住高价彩礼风,2022年8月,农业农村部等8部门联合开展农村移风易俗重点领域突出问题专项治理工作,要求通过细化村规民约,出台约束性措施;统

筹开展常态化宣传和集中宣传;党员、干部以身作则带头移风易俗等措施,标本兼治、疏堵结合,有效遏制包括高价彩礼在内的陈规陋习。今年年初,《中共中央 国务院关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见》明确提出,推动各地因地制宜制定移风易俗规范,强化村规民约约束作用,党员、干部带头示范,扎实开展高价彩礼、大操大办等重点领域突出问题专项治理。

高价彩礼问题引起广泛关注,各地也陆续出台措施予以治理。四川凉山彝族自治州去年5月出台新规定,包括婚嫁彩礼最高不超过10万元的多项移风易俗要求;宁夏泾源县明确要求,彩礼金额最高不超

过6万元;江西吉安市遂川县戴家埔乡30名适龄未婚女青年集体签订“抵制高价彩礼承诺书”等。

甘肃定西市去年6月启动了治理高价彩礼、推动移风易俗、培育文明乡风攻坚年行动,除了推出婚嫁礼金不超过5万元、举办婚事酒席均不超过20桌等措施,还出台了机关党员干部职工婚嫁丧葬活动指导标准,严格落实党员、干部操办婚丧喜庆等事宜报备制度,市委还把领导干部婚嫁丧葬规定落实情况纳入了述职述廉必报事项。据当地有关部门介绍,据不完全统计,目前,定西70%的出嫁方彩礼控制在5万元以内。

“高价彩礼的形成,除了一些人盲目追求物质财富外,还有陈旧观念和攀比心理在作祟。”贵州兴义市读者贺成说,因此,在治理高价彩礼陋习时,一方面要通过党纪法规、村规民约等予以规范治理,同时还要加强宣传引导工作,让公众都参与讨论,加大健康婚嫁文化宣传,推行婚事简办等文明新风。

征集

人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展2023年度群众急难愁盼问题征集活动,欢迎提供问题线索,或提出意见建议。

邮箱:rmrbdzlx@126.com 传真:(010)65368495

