

民生视线

我国今年将继续实施城市更新行动

把让人民宜居安居放在首位

本报记者 丁怡婷 黄福特 王海林 刘温馨

多棱镜

办好家政服务业这个爱心工程

李心萍

家政服务业是朝阳产业，既能满足无数家庭抚小、养老的需求，还能满足进城务工人员的就业需求。期待在全社会共同努力下，行业规范化和职业化建设持续加快，让家政服务业真正成为一项爱心工程。

三部部门联合印发《养老和家政服务标准化专项行动方案》，提出到2025年出台100项养老和家政服务领域标准；作为全国成人教育系统首个家政学本科专业，上海开放大学“家政本科班”再次实现顺利招生，未来将为行业输送高质量人才；广东东莞宣布，33个镇街（园区）实现家政服务进社区全覆盖……近期，各部门各地区接连出台新举措，为家政服务业实现高质量发展提供制度保障。

家政服务业对促进就业、保障民生具有重要作用。随着经济社会的发展，消费者对居家养老、康复护理、母婴育幼、烹饪保洁等家政服务需求呈现刚性增长。有数据显示，2022年，93.8%的消费者使用过家政服务。与此同时，家政服务业也满足了进城务工人员就业需求。商务部数据显示，截至2021年，中国家政服务人员已超3000万人，约有90%的人员来自农村地区。

尽管家政服务业发展潜力巨大，但面临的问题也不少。“符合要求的育儿嫂真难找”“家政服务虽有标准，但遇到什么样的服务人员却常要看运气”……消费者诉求的背后，折射的正是家政服务业存在的供给不足、行业发展不规范、群众满意度不高等短板。

推动家政服务业高质量发展，离不开政策的持续发力。针对行业发展的痛点，去年12月，国家发展改革委等部门印发《关于推动家政进社区的意见》，提出引导社区家政服务人员100%持证上岗，到2023年底，重点地区社区家政网点服务能力覆盖率要达到90%以上。

顶层设计日益完善、政策落地不断加速，一些制约行业发展的难题正在得到解决。比如，行业标准化程度持续提升，培训课程也更加完善。以保洁为例，门窗、地面、电器、家具等分类服务标准达100多项。

推动家政服务业高质量发展，离不开社会各界的共建。家政服务业，关键在人。既需要有合理的经营体系，帮助乡村劳动力“走出去”；也需要完善的培训体系，确保服务人员具备基本素质；更需要成熟的市场机制，保证服务人员留在城市和岗位上。与此同时，还要研究推进家政领域平台灵活就业人员职业伤害权益保障工作，让家政服务员群体更安心、更有保障地工作。

推动家政服务业高质量发展，也离不开消费者的支持。家政服务业的特殊之处在于，这项工作需要付出更多责任与爱心。家政服务者直接进入家庭，双方需要建立高度信任的紧密关系。这既要求双方真心付出、以诚相待，也要求行业加强信用建设，将双方信任关系涵养在行业标准、主体责任以及家政人员上岗培训与信用记录之中。唯有如此，才能促进家政服务业质量进一步提高，实现专业化、规模化、品牌化发展。

抚小、养老，是无数家庭的需求。我们期待在全社会共同努力下，行业规范化和职业化建设持续加快，让家政服务业真正成为一项爱心工程。

民生服务港

用好儿童春季生长期

本报记者 杨彦帆

春季气温逐渐回暖，对处于生长发育期的儿童来说，是长个子的黄金时期。

“研究表明，孩子的成长是有季节性的，在春季往往长得更快。”中国疾病预防控制中心营养与健康所研究员刘爱玲表示，春季气温回升，孩子户外活动增加，充足的光照能够促进体内维生素D的合成和钙的吸收，为孩子骨骼的生长提供充分的原料。此外，春季人体新陈代谢旺盛，生长激素分泌增多，也有利于孩子生长。

如何用好儿童春季生长期？合理的营养是儿童生长必需的“土壤”。刘爱玲介绍，根据《中国居民膳食指南(2022)》，每日膳食应包括谷薯类、蔬菜水果、畜禽鱼蛋奶、大豆类等，通过合理搭配，基本可以满足身体成长的需要。家长们要特别关注摄取优质蛋白质、钙、铁、锌等，这些元素都和骨骼生长有密切的关系。每天300至500毫升的液体奶或相当量的奶制品摄入非常重要。红肉和动物肝脏是铁、锌的主要来源，可以每周吃1—2次动物肝脏。

“还要保持适度运动。”刘爱玲说，克服自身重力的运动以及纵向移动的负重练习可以刺激骨骼的生长。一般建议儿童每天至少户外活动2小时，其中中等及以上强度的身体活动不少于1小时，每周应进行3天强健骨骼的运动，如跑步、跳绳、篮球、排球等伴随较大地面反作用力的运动，对促进生长非常重要。

“孩子的身高是遗传、环境因素综合作用的结果，发育也有先有后。”刘爱玲说，家长们应关注孩子的身高变化，注意营养均衡、适度运动、睡眠充足。

本版责编：邱超奕
版式设计：沈亦伶

加快城市基础设施更新改造

2023年

我国将新开工城市燃气管道等老化更新改造10万公里以上
改造建设雨水管网1.5万公里以上

2022年，我国实施城市燃气、供水、排水、供热等管道老化更新改造

开工项目 1.69万个
完成投资 近千亿元

扎实推进城镇老旧小区改造

2023年

我国计划新开工改造城镇老旧小区5.3万个以上
完成投资2000亿元以上

2019年至2022年全国累计

新开工改造城镇老旧小区 16.7万个
惠及居民 2900多万户
完成投资 6600多亿元



数据来源：住房和城乡建设部

习近平总书记指出，“城市建设必须把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民”“实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市”。

《政府工作报告》提出，“实施城市更新行动”，将其作为着力扩大国内需求的工作重点之一。实施城市更新行动，根本目的是提升人民群众获得感、幸福感、安全感。要坚持人民城市人民建、人民城市为人民，提高城市规划、建设、治理水平，努力创造宜居、宜业、宜游的良好环境。

我国的城市更新行动已取得哪些进展，给百姓带来哪些获得感？今年，城市更新行动将重点从哪些方面着手？记者进行了采访。

使城市更健康、更安全、更宜居，成为人民群众高品质生活的空间

习近平总书记指出，要更好推进以人为核心的城镇化，使城市更健康、更安全、更宜居，成为人民群众高品质生活的空间。

专家表示，实施城市更新行动，是推动城市高质量发展的重要举措。过去5年，我国常住人口城镇化率从60.2%提高到65.2%，已经步入城镇化较快发展的中后期，正在转向全面提升质量的新阶段。

山东省住房和城乡建设厅厅长王玉志认为，以城市更新为抓手，推动城市开发建设从粗放型外延式发展转向集约型内涵式发展，是推动城市高质量发展的必然要求。

实施城市更新行动，是提升生活质量的重要举措。河南省南阳市委副书记、市长王智慧说，近年来，南阳市针对住房、教育、医疗等供给质量不高的问题，大力实施高品质生活创造行动。2022年改造提质城镇老旧小区351个，新建改扩建公办幼儿园27所、寄宿制中小学25所，努力补齐基础设施和公共服务设施短板，让城市生活更有温度。

“城市更新不仅是民生工程，更是一项发展工程。”安徽省滁州市委副书记、市长吴劲表示，实施城市更新行动是坚定实施扩大内需战略、构建新发展格局的必然要求，有利于充分释放发展潜力，培育发展新动能。

聚焦居民所思所想所盼所急，各地大力实施城市更新行动，让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。2022年，我国实施城市燃气、供水、排水、供热等管道老化更新改造，开工项目1.69万个、完成投资近千亿元。2019年至2022年，全国累计新开工改造城镇老旧小区16.7万个，惠及居民2900多万户，完成投资6600多亿元。

努力把城市建设成为人与人、人与自然和谐共处的美丽家园

实施城市更新行动是一个系统工程。专家表示，要深刻领会实施城市更新行动的丰富内涵，着力打造宜居、韧性、智慧城市，努力把城市建设成为人与人、人与自然和谐共处的美丽家园。

——推进老旧小区改造，建设完整社区。老旧小区改造是提升人民群众获得感的重要工作，也是实施城市更新行动的重要内容。住房和城乡建设部有关负责人表示，今年，我国计划新开工改造城镇老旧小区5.3万

个以上，完成投资2000亿元以上。

“老旧小区改造既要完善水、电、气等生活设施，改善人居环境，也要加强社区服务，提升养老、托育等服务功能。”北京市建筑设计研究院有限公司总建筑师、总规划师吴晨认为，要把城市规划好、建设好、管理好，实现从好房子到好小区、好社区、好城区，不断满足人民群众对美好生活的追求。

“我国已经进入老龄化社会，推进老旧小区改造要加强养老设施建设，积极开展养老服务。”国家电网江苏泰兴市供电公司六级职员张强说，要积极探索运用大数据等技术创新，为独居老人居家情况精准“画像”，保障居家安全。

——抓好城市生命线安全工程建设，增强安全韧性。

加快推进燃气管道等老化更新改造，有助于增强城市安全韧性。广东省汕头市金平区建筑工程质量与安全中心副主任张赞介绍，近年来，汕头积极健全城市生命线安全工程管理制度，制定数字化城市管理平台，保障市政基础设施安全运行。

据介绍，今年，我国将新开工城市燃气管道等老化更新改造10万公里以上，改造建设雨水管网1.5万公里以上。张赞表示，应加快城市燃气、供水、排水、热力、桥梁等管理信息系统整合，推进智能化感知设施建设，推动实现城市基础设施运行监测“一网统管”。

——加强城市历史街区、历史建筑保护传承，留住乡愁记忆。

一个城市的历史遗迹、文化古迹、人文底蕴，是城市生命的一部分。截至2022年，全国共划定历史文化街区1200余片，确定历史建筑5.95万处。“城市更新并不意味着大拆大建，要以彰显地域特征、民族特色和时代风貌为核心，加强历史文化保护和活化利用。”中国城市规划设计研究院副总规划师张广汉认为，相对文物而言，历史文化街区是典型的活态文化遗产，其保护工作涉及面广，是一个需要统筹民生、安全、社会治理、人居环境等多方面的系统工程。

——推进城市数字化基础设施建设，促进智慧转型。

近年来，借助5G、大数据、云计算、人工智能等新技术，智慧城市建设加快推进，助力提升城市管理水平和运行效率。“城市更新既要建好‘面子’，也要做实‘里子’。”吴劲告诉记者，今年滁州市将全面用好“城市大脑”，加快推进智慧城市指挥调度中心和展示体验中心建设，新增10个以上智慧应用场景。

推动智能建造与建筑工业化协同发展，是新型城市基础设施建设的一项重要内容。中建三局党委书记、董事长陈卫国表示，实施智能建造，有助于推动城市绿色低碳发展，同时能够催生一批新兴产业新业态新模式，打造城市经济发展新引擎。“要进一步完善配套政策，着力在城市信息模型基础平台、城市生命线、智慧社区等领域拓宽智能建造场景应用，助力建设智慧城市。”

顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待

习近平总书记指出，做好城市工作，要顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待，坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民城市为人民。

专家表示，实施城市更新行动，要找准群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题，扎扎实实补短板、强弱项。

“实施城市更新行动，要充分尊重群众意愿，主动问计于民、问需于民，将项目打造成群众满意的民生工程、民心工程。”王智慧说，今年南阳市将持续推进城市更新，新建一批公园、公共停车场，补齐地下管网、防洪排涝等基础设施短板，构建宜居、韧性、智慧城市。

“城市是一个生命体，为了健康也要定期‘体检’。”王玉志认为，要完善城市体检制度，查找影响城市可持续发展的短板弱项，逐步形成分层级、多目标、有特色的指标体系，挖掘城市问题的深层次原因，科学提出解决方案。

实施城市更新行动，还需推动多元主体共同参与。“城市更新项目往往实施周期长，资金来源渠道有限、收益不高，还要协调居民多样诉求，要充分调动社会资本参与积极

性。”吴晨建议，应拓宽融资渠道，加强信贷等方面支持，挖掘社会资本设计、运营、管理能力，鼓励城市更新设计建设运营一体化，通过长效运营收入平衡更新改造投入。

全面贯彻落实党的二十大精神，牢牢抓住让人民群众安居这个基点，持续实施城市更新行动，着力在增进民生福祉、创造高品质生活上展现新作为，必将为人民群众创造更加幸福的美好生活。

（本报记者贺林平、李蕊、游仪、仝玉昆、尹晓宇、吴君参与采写）

上图：江苏省如皋市打通水网、织密绿网、完善路网，让城市水绿交融、宜居宜业。
吴树建摄（人民视觉）

新视点

江苏镇江推出“以赛代训”、岗位补贴等多项措施

增强养老护理员职业吸引力

本报记者 姚雪青

轻扶老人侧身，用毛巾一点点擦拭皮肤，再帮老人换上干净的衣物，王庆的这套动作麻利娴熟，躺在床上的老人连声夸好。

50岁的王庆，是江苏镇江句容市白兔镇幸福里养老综合服务中心的一名护理员。2019年，她的婆婆因脑梗落下偏瘫。如何照顾失能老人？一开始，王庆手忙脚乱。

“我个子小，不仅婆婆上厕所扶不动，给她穿脱衣服时也经常疼得她直叫，在家康复那两年，效果并不理想。”王庆说。2021年3月，她带婆婆住进镇里的养老中心，既让婆婆得到专业照料，自己也参加技能培训。

岗前培训时，王庆感到养老护理并不简单。比如给失能老人穿衣服，要先穿偏瘫的手，脱衣服时却要先把好的手——这是

为了把宽松的力道留给老人身体薄弱的一侧。“以前我完全不了解，婆婆也无法准确地表达感受和需求。”

培训结束后，养老中心的老师傅又领着王庆实习了半年。2021年9月，王庆迎来了一次“大考”——养老护理员初级职业技能等级认定考试。

“考前，我与50多名学员一起，在职业技能培训学校再次接受专业培训。”王庆说。

这次专业培训标准更高、要求更严。“考试时，学员要一边做护理动作，一边口述知识要点。专业培训会强化学员的熟练度，更保障大家将养老护理知识理解吃透。”王庆的授课老师韩青介绍。

考取证书后，王庆成为一名独立一面的

养老护理员，不光给婆婆服务，还和同事一起照料养老中心的20名老人。

按照传统技能提升路径，王庆要等2年以上才能考中级证书，考上中级证书后，再过2年才能考高级证书。但镇江市专门为这类紧缺人才培养开了绿灯——“以赛代训”。镇江市民政局养老服务处处长陈正革介绍，目前，镇江60周岁以上老年人口有80多万人，养老护理员才1500多人，“以赛代训”是扩充人才供给的有效渠道。

去年9月，王庆参加“以赛代训”，系统学习了鼻饲照料、心肺复苏、压疮护理等更专业的护理内容，在句容市养老护理职业技能竞赛中，她取得理论、实操“双合格”，获得高级职业技能等级证书。王庆说，自己从中感受