

规范安装卸载、加强权限管理、严格上架审核

# APP治理有了“合规操作指南”

本报记者 韩鑫

## 大数据观察

用户浏览网页时，不得以折叠显示、频繁提示等方式强迫下载、打开APP；除基本功能软件外，APP应可便捷卸载；采取自动续订、自动续费方式提供服务，应征得用户同意，不得默认勾选、强制捆绑开通……

近日，工信部发布《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》（以下简称《通知》），聚焦APP安装卸载等提出12条措施，围绕APP开发运营者、分发平台等提出14条措施，进一步为移动互联网应用服务制定规则，明确边界。

与以往相比，此次《通知》有哪些亮点？规范和提升信息通信服务取得哪些成效？记者采访了工信部信息通信管理局有关负责人及相关专家。

## 行业生态逐步改善——

### 上架APP抽检合格率同比大幅提升

数字经济蓬勃发展，各类应用服务日益丰富。工信部数据显示，目前在架APP数量达258万款，小程序、快应用等创新形态不断出现。丰富多样的APP在赋能千行百业、便利生产生活的同时，也产生了开屏广告“乱跳转”、预置应用软件“难卸载”、搜集个人信息不规范等问题。

2019年，工信部组织开展APP侵害用户权益专项整治行动，整治超范围收集个人信息、过度索取用户权限等问题；2021年，在全国范围开展信息通信服务感知提升行动，要求相关企业推动建立个人信息保护收集和共享清单。

相关部门接续发力、工作举措频频出台，近年来，信息通信服务质量不断提升，行业生态逐步改善。

## 核心阅读

近日，工信部发布通知，从规范安装卸载行为、优化服务使用体验、强化个人信息保护等多角度出台26条措施，进一步为移动互联网应用服务制定规则，明确边界。新规能否跟上新变化，各方责任如何真落实？记者进行了采访。

服务提质，用户感知不断改善。深入开展服务感知提升行动，指导信息通信企业增强优质服务供给。美团在APP内上线个性化广告推荐开关按钮，畅通投诉渠道；360在APP内显著位置设立客服热线，及时应答用户反馈……截至去年底，已有100家重点互联网企业建立人工客服热线，用户诉求响应更及时。

监管提效，用户权益保障持续强化。加强源头管理，督促指导应用商店等分发平台更好发挥“守门员”作用。vivo应用商店通过入库检测、巡检排查、整改推进等对上架APP进行全链路管理，提升用户使用体验。

2022年，工信部共组织6批次技术抽检，检测151万款APP，抽检合格率同比大幅提升。

“APP服务质量，关系亿万移动互联网用户的切身感受。”中国信通院总工程师魏然说，相较其他行业，移动互联网应用形态变化多样、产品更新频繁，行业持续快速发展使得监管问题和对象动态变化，APP监管需紧跟行业发展态势，灵活应对各类新情况新问题，因势利导，顺势而为。

## 厘清规则加强监管—— 针对共性业务场景 提出具体优化举措

APP治理成效显著，但挑战犹存。“部分企业服务行为不规范、相关环节责任落实不到位的问题时有发生。”中国泰尔终端实验室高级工程师贾宝国说。有些是屡禁不止的老问题，如开屏弹窗“关不掉、乱跳转”、相关信息明示不到位、无正当理由收集个人信息等，需要进一步巩固治理成效，防止问题反弹反复；有些是行业发展出现的新情况新问题，如静默下载、服务自动续费取消难等。

根据新变化，APP监管治理制度规则也应及时跟进、优化调整。魏然表示，此次《通知》在总结前期APP治理经验基础上，提出了产业链上下游五类主体14项合规义务，将有效解决规则不清、责任不明问题，更好回应解决突出问题、促进依法合规经营。

在优化服务体验方面，聚焦APP信息弹窗、服务告知、启动运行、服务续期4个共性业务场景，《通知》提出统一规范。如信息弹窗方面，要求提供清晰有效的关闭按钮，不得利用“全屏热力图”、高灵敏度“摇一摇”等方式诱导用户操作。

在个人信息保护方面，《通知》对前期监管工作中发现的薄弱环节对症下药，就APP非必要收集个人信息、信息处理明示不到位以及过度索取权限三类问题进行规范，提出不得以算法推荐、风险控制等为由收集与服务场景无关的个人信息，要求向用户告知应当简洁清晰易懂，获取权限应在业务功能启动时动态申请。

“个人信息保护是APP治理的重要组成部分。”魏然介绍，2019年以来，工信部持续开展APP个人信息保护检测及监管治理，不断加大违法违规个人信息的发现、曝光和处置力度。“此次《通知》出台，表明在加强个人信息保护方面态度不变、决心不减、尺度不松。”

在优化产业生态方面，《通知》覆盖产业

链上下游各环节，压实APP开发运营者、应用分发平台、软件开发工具包服务提供者、智能终端企业以及网络接入服务提供者五类主体责任，便于企业对照执行，从而推动提升各环节履责能力和服务水平，形成提升信息通信服务质量的产业合力。

## 多方共治形成合力—— 推动政府监管、企业 自律、行业自治

与以往相比，此次《通知》进一步完善了信息通信行业用户权益保护的规则体系，通过建章立制、规范服务、压实责任，相当于给企业提供了一份“合规操作指南”，有利于更好维护用户合法权益、推动行业高质量发展。

“保护用户合法权益、维护行业健康生态是一项长期性、系统性工程，只有凝聚各方共识、形成工作合力，才能推动APP治理工作行稳致远、走向深入。”魏然说。

《通知》明确相关工作要求，细化任务落实举措，推动形成政府监管、企业自律、行业自治的良好局面。在政府监管方面，强调健全工作机制、加强监督检查，对发现存在问题、整改不彻底的企业采取惩戒措施；在企业自律方面，要求开展自查自纠，对发现的问题立行立改，不断提升服务水平；在行业自治方面，升级打造公共服务平台，推广应用签名认证等可溯源技术，制定自律公约、技术标准等。

“信息通信服务关系亿万用户，高质量服务供给是践行以人民为中心发展思想的重要实践。”工信部信息通信管理局有关负责人表示，下一步将加快构建移动互联网应用程序公共服务平台，高效支撑行业监管和服务产业发展，同时，强化APP全流程、全链条治理，督促APP、应用商店、终端等关键环节，落实落细主体责任，实现行业上下游联防联控。此外，还将开展重点互联网业务用户满意度测评，加快属地特色类网站和APP适老化改造，为广大用户提供更周全、更贴心、更满意的信息通信服务。

## 雪域高原绽新颜

初春时节，青海省海南藏族自治州河南蒙古族自治县优干宁镇克其合滩冬季牧场牛羊成群。“春节前县里党的二十大报告宣讲团来村里宣讲，让我明白生态保护和牧民的生产生活息息相关。”秀甲村村民才布扎说，如今克其合滩的夏、冬两季牧场依时转场，牛羊有了好牧草，草场压力也小了。

黄南州地处青海、甘肃、四川三省交界地区，全境属国家三江源生态保护综合试验区，境内有麦秀国家森林公园、坎布拉国家森林公园、泽曲国家湿地公园、青海洮河源国家湿地公园、泽库和日国家沙漠公园。黄南巩固国家生态文明建设示范区创建成果，发展生态有机、文化旅游等绿色产业，把生态财富和文化财富转化成民生福祉。

黄南同仁市扎毛乡扎毛村紧邻扎毛水库和麦秀国家森林公园，自然环境优美，是黄南有名的乡村旅游目的地。“我家在附近的麻什当村，去年大专毕业后，我到扎毛村新开的‘芊桑别院’度假民宿工作，每月基本工资有3500元，还有提成。”藏族女孩娘毛吉说。

绿水青山就是金山银山。扎毛村依托生态优势，整合村道建设、人畜饮水、污水处理、农房提升、厕所革命、传统村落保护、森林城镇、乡村振兴产业发展等项目。借助村集体产业项目，越来越多的村民吃上了“生态饭”，生产生活方式发生转变。

“这些项目的建设为改善乡村面貌、提升基础设施条件和公共服务能力、全面推进乡村振兴打下坚实的基础。”扎毛村党支部书记宽太介绍，2022年扎毛村游客人数达2万余人次，旅游收入及其他产业收入达100多万元，成为扎毛乡第一个村集体经济收入突破百万元的村庄。“党的二十大给我们指明了发展方向，我们相信好生态会创造好生活！”宽太说。

2022年，黄南州空气质量优良天数比例达97%，主要流域12个监测断面水质达到或优于Ⅲ类标准，实施草原生态修复97万亩，草原综合植被覆盖率达69.1%，高出全省平均水平11.2个百分点。绿色有机农畜产品种类达176种，注册品牌商标1515个，产品年出货量3.4万吨，销售额突破17亿元，全州居民人均可支配收入突破2万元……

“深入学习贯彻党的二十大精神，我们坚持生态优先、绿色发展，探索发展与保护良性互动，生态、生产、生活共赢的发展路径。”黄南州委书记朱战民表示。

## 好生态创造好生活

本报记者 何勇 王梅

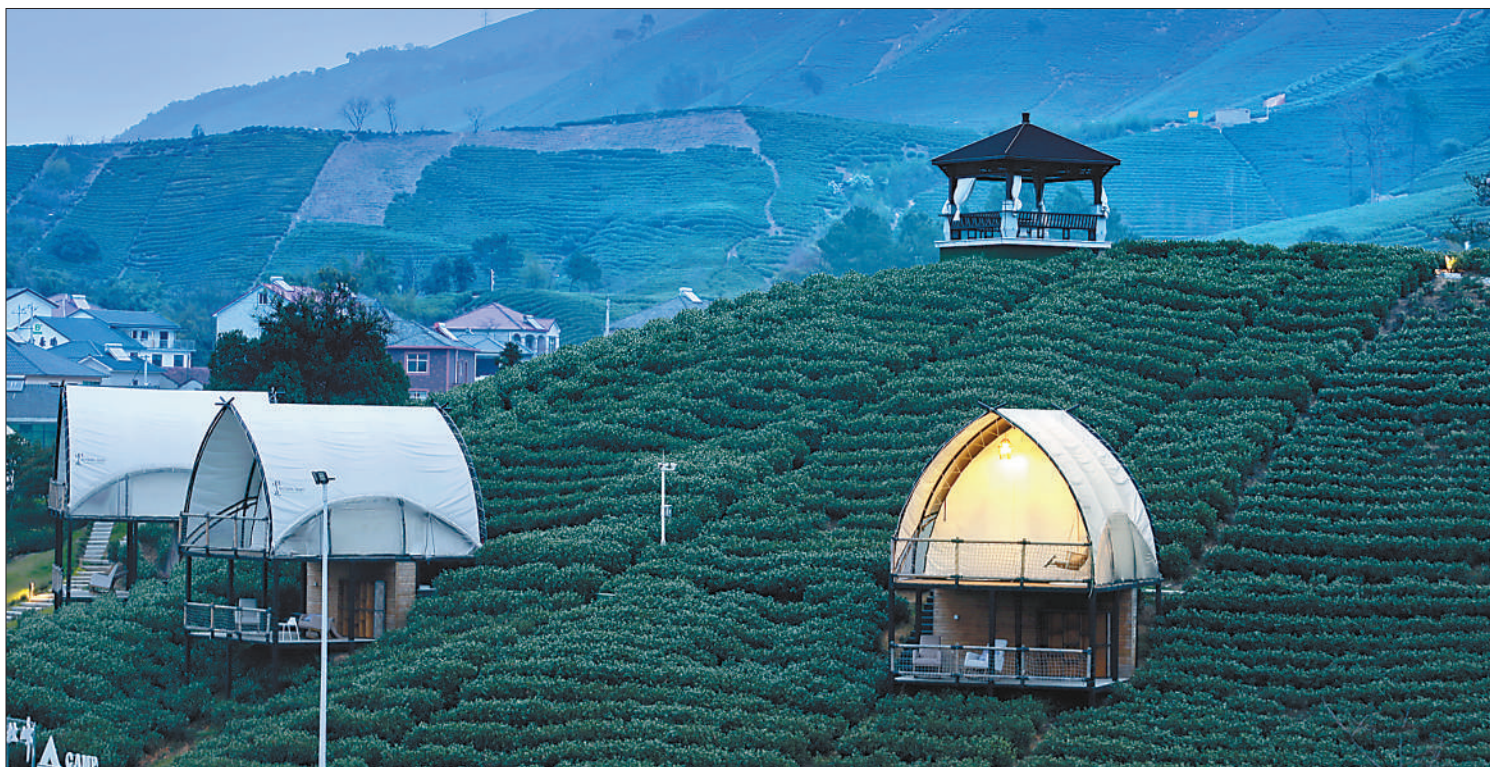
## 浙江安吉 茶旅融合 增收有道

3月16日，浙江省安吉县黄村村万亩白茶园内的露营地，在晨曦中更显宁静祥和，秀美如画。

安吉白茶产业从上世纪90年代起步，依托一片叶子富了一方百姓。近年来，安吉县茶农利用万亩茶园好风光，从卖茶叶走向“卖”风景，大力发展乡村旅游，用茶旅融合推动茶产业高质量发展，全方位增加了茶农收入。

潘学康摄(影像中国)

本版责编  
纪雅林 张伟昊 崔杨臻



## 我国首个“风光火储一体化” 送电特高压工程开建

本报兰州3月16日电（记者董洪亮、王锦涛）16日，我国首个“风光火储一体化”送电的特高压工程——国家电网陇东至山东±800千伏特高压直流输电工程开工建设。

据介绍，陇东至山东直流工程动态投资202亿元，工程送端起于甘肃庆阳市的庆阳换流站，途经甘肃、陕西、山西、河北、山东五省，落点山东泰安市的东平换流站，线路全长926公里，额定电压±800千伏，输送容量800万千瓦。

该工程可将甘肃陇东地区的煤电、风电、光伏发电联合送往山东，提高电力余缺互济、时空互补、多能互换能力，实现更大范围电力资源优化配置。

工程投运后，甘肃每年可向山东输送电量超过360亿千瓦时，将进一步拓宽甘肃电源外送渠道。当日，国内首个大型地面厂房抽蓄项目甘肃酒泉（玉门）抽水蓄能电站同步开建，设计年发电量15.28亿千瓦时，年抽水电量20.37亿千瓦时。据估算，两项工程投产后，每年可替代燃煤消耗600万吨，减少二氧化碳排放1600万吨。

（上接第一版）在重点领域、关键环节实现自主可控。

近年来，江苏布局建设了苏州实验室、紫金山实验室、太湖实验室等一批重大创新平台。紫金山实验室攻克了一批网络“命门”关键核心技术，创造了首个广域确定性网络系统等多项重大原始创新成果。“我们将把习近平总书记重要讲话精神落实到具体行动中，持续开展原创性、引领性科技攻关。”中国工程院院士、紫金山实验室主任兼首席科学家刘韵洁表示。

紧扣“成为全球有影响力的创新型城市和综合性国家科学中心”目标，南京进一步强化紫金山实验室等重大科技创新平台建设，提高科技成果转化和产业化水平，着力建立健全关键核心技术攻关、科创金融、科技和人才制度创新、开放创新生态“四大体系”，推进创新链、产业链、资金链、人才链、价值链“五链融合”。“南京科教资源丰富，有条件在加快实现高水平科技自立自强上走在前、作示范。”江苏省委常委、南京市委书记韩立明说。

作为科技体制机制改革试验田，江苏省产业技术研究院在全球范围遴选了300余位领军人才，布局建设了72家新型研发机构，与300余家龙头企业建立了企业联合创新中心。“我们将以初步构建的产业创新体系和产业技术创新生态为基础，重点培育一批技术水平国际领先的一流专业研究所，为加快实现高水平科技自立自强、支撑高质量发展作出更积极的探索。”江苏省产业技

术研究院院长刘庆介绍。

2022年，江苏全社会研发投入达3300多亿元，万人发明专利拥有量为41.2件，高新技术企业数量达到3.7万家。今年，江苏将充分发挥科教人才资源和产业基础雄厚的优势，加强基础研究、技术攻关、成果转化和产业化等创新活动的全链条部署，集中力量打好关键核心技术攻坚战，着力建设具有全球影响力的产业科技中心。

## 在服务全国构建新发展格局上争做示范

新春伊始，苏州市在新加坡举办苏州开放创新发展投资情况说明会，累计签约40个项目、总投资超600亿元。“苏州主动对接、招引国际一流资源，努力打造国际资本投资中国首选地，展现在服务全国构建新发展格局中的新作为。”江苏省委常委、苏州市委书记曹路宝介绍，今年以来，全市已签约落地德国博世新能源汽车、美国康宁药物智能化合成、日本三井物产产业园等一批外资项目。

习近平指出：“加快构建新发展格局，是推动高质量发展的战略基点。”充分发挥自身作为国内众多产业循环发起点、联结点和融入国际循环重要通道的优势，江苏勇担“在服务全国构建新发展格局上争做示范”的光荣使命。

江苏坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，深入推进新型工业化，强化产业基础再造和重大技术装备攻关，推动制造业高端化、智能化、绿色化

发展，加快建设制造强省，大力发展战略性新兴产业，加快发展数字经济。

在无锡一棉纺织集团有限公司，几十万个传感器使车间形成智能化生产线网络。公司党委书记、董事长周晔璋介绍，全流程生产工序的数字化运营管控让生产效率提升30%，成本降低22%。

“今年全省将推动1万家规模以上工业企业完成智能化改造和数字化转型。”江苏省工业和信息化厅厅长朱爱勋说，江苏在巩固优势产业领先地位的同时，加快发展数字经济，推动新兴产业融合集群发展、前瞻跟踪布局未来产业，明确重点培育生物医药等50条重点产业链，做强其中30条优势产业链，促进车联网等10条卓越产业链提升。

眼下，无锡默克生物培养基项目正在加快建设。这个德国默克集团投资1亿欧元的项目，入选2023年江苏省战略性新兴产业代表项目，计划于2024年投入运营，将大幅提高生物制药一次性技术组件制造及设计能力。

“贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，我们将着力推进高水平开放、稳步扩大制度型开放，打造市场化法治化国际化一流营商环境，以更大力度吸引和利用外资，推动外贸稳规模优结构，有效提升参与国际循环的质量和水平。”江苏省商务厅厅长陈涛介绍。

“包机”出海“开展经贸洽谈、拓展新订单、招引新项目，重点工程建设正酣、企业生产全面提速、消费复苏势头明显……”走访江苏各地，处处充满生机活力。从着力打通经济循环的堵点、攻克创新转型的难

点、解决困难企业的痛点入手，江苏正推动经济运行率先整体好转，以更好促进国内大循环、国内国际双循环。

## 奋力推进农业现代化，建设新时代鱼米之乡

计划总投资30亿元的宿迁现代农产品物流园项目施工现场一片繁忙。项目全部建成投产后，将成为集农副产品交易、仓储、加工配送等功能为一体的现代化大型综合商贸服务平台。

距物流园不远，宿城区唐圩三产融合项目也在紧锣密鼓建设。这个总投资约3.6亿元的特色园区项目，集栽培种植、休闲采摘、水果深加工、乡村旅游于一体。建成后，每年可生产各类中高端水果1200余吨，预计年产值约4000万元，将有效带动村集体收益110万元，带动就业350人。

习近平总书记强调，“农业强国是社会主义现代化强国的根基，推进农业现代化是实现高质量发展的必然要求。”江苏省农业农村厅厅长季辉表示：“我们将深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，奋力推进农业现代化，建设彰显历史底蕴、引领乡风文明、充满现代化气息的新时代鱼米之乡。”

今年，江苏着力主攻精深加工、新产业新业态、高技术3个方向，重点围绕稳产保供、数字农业等6个方面，建设1000个农业农村重大项目，支持1000个农业新型经营主体领头雁，培育100个农产品和农业服务业品牌名牌，为农业农村发展增动力、添活力。今年以来，全省已

有743个农业农村重大项目全面开工。

淮安市加快推进高标准农田建设，持续提升农业机械化、规模化和农业装备水平；在泰州市姜堰区溱湖智慧农业项目建设现场，挖机挥动铁臂，施工作业井然有序，新技术、新模式加快推广……

立足粮食总产量连续9年稳定在700亿斤以上的高起点，江苏以加快建设5000万亩“吨粮田”等农业农村重大项目建设为牵引，牢牢守住粮食等重要农产品稳产保供底线，力争全年粮食播种面积8166.6万亩、大豆335.6万亩、油料463.2万亩。

## 加强基层治理和民生保障，促进人民幸福安康

“咱们去议事室说理！”在常州市武进区滄里镇葛庄村，因为田埂被压坏的事，村民韩道棠和林龙彪两家互不相让。调解员动之以情、晓之以理，厘清双方责任，让两家握手言和。

“充分发挥基层党员、普法志愿者、人民调解员、乡贤等力量，全力化解村民矛盾纠纷。”葛庄村党总支书记蒋红明说，“今年将继续完善‘击鼓议事堂’‘法润民生微信群’等载体，让村民遇事找法触手可及，让群众成为基层治理的参与者、受益者、最终评判者。”

习近平总书记强调，“基层治理和民生保障事关人民群众切身利益，是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程，各级党委和政府必须牢记在心上、时时抓在手上，确保取得扎扎实实的成效。”江苏省委政法委书记顾俊说，江苏

不断健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道、矛盾不上交。”在南京栖霞区仙林街道，党工委牵头，网格党组织托底，常态开展进万家门、结万家亲走访，面对面、心贴心、实打实的“将最难解决的事一件件办好”，不断增强社区居民获得感、幸福感、安全感。

扬州市委常委、政法委书记张耀武介绍，扬州将深化网格化社会治理工作，构建“乡镇（街道）—村（社区）—网格—微网格—户”工作体系，以小单元治理新模式支撑起精细化治理大格局，确保基层网格化治理“治”人“微”，筑牢善治底板。

“要紧紧抓住人民群众急难愁盼问题，采取更多惠民生、暖民心举措，健全基本公共服务体系，着力做好重点群体就业帮扶、收入分配调节、健全社会保障体系、强化‘一老一幼’服务等工作。”贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，江苏针对教育、医疗、交通、劳动保障等重点领域，聚焦“幼有所育、老有所颐养”等公共服务事项，将省政府民生实事从去年的50件拓展到今年的55件，提升覆盖领域，更好保障民生。

江苏省人力资源和社会保障厅厅长张彤表示，今年将把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置，扎实开展“新开发10万个高质量就业见习岗位”和“优化提升300个标准化家门口就业服务站、兜底帮扶3万名特困群体就业”省政府民生实事项目。