推动超大城市实现科学治理

成都加快智慧蓉城建设

本报记者　林治波　王明峰　王永战

蓉城早春，华灯初上。四川省成都市城管委城运分中心，警报声响起。“叮咚！峨眉山路白龙江路口路灯出现异常关灯。”值班员迅速调度附近维护车辆，派发工单。几分钟后，抢险人员接收工单并前往故障点维修。不到半小时，维修结果反馈至分中心照明综合监管系统。

近年来，成都认真贯彻落实习近平总书记关于“要提高城市治理水平，推动治理手段、治理模式、治理理念创新，加快建设智慧城市”的指示精神，践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，坚持以智慧蓉城建设赋能超大城市治理，以统筹推进城市运行“一网统管”、政务服务“一网通办”、数据资源“一网通享”、社会诉求“一键回应”为抓手，全面提升超大城市敏捷治理、科学治理水平，走出一条超大城市转型发展新路子。

核心阅读

近年来，成都统筹推进城市运行“一网统管”、政务服务“一网通办”、数据资源“一网通享”、社会诉求“一键回应”，全面提升超大城市敏捷治理、科学治理水平，走出一条超大城市转型发展新路子。

城市治理更智慧

走进成都市金牛区西安路街道城市运行中心，一块巨大的电子屏幕浮现眼前，街道内的小区院落、道路等在电子沙盘上清晰呈现。拥有枣子巷等6条特色街区，过去，西安路街道出摊占道、油烟、噪声扰民等问题频发。“现在我们安装了智能摄像头、噪声和油烟监测设备，能全天候发现占道经营、油烟超标、食客扰民问题。”西安路街道综合执法中队副队长张森源说，平台发现问题后，智能派送工单至相关责任人并限时处理。

推进城市运行“一网统管”，提升城市治理水平。成都加快推进三级城运中心和市级部门城运分中心一体化实战化运行，25个市级部门牵头建设120个应用场景并接入市级城运平台，有关县（市、区）开发了109个特色应用场景，服务日常城市管理。成都还梳理出全市37个市级部门1482项城市体征指标，接入气象、河道水位等58类预警信息，对城市生命体开展“24小时×365天”的无间断智慧“体检”，智能精准发现排查城市潜在的风险隐患，推动城市治理由“人防人治”向“智防智治”转变。

群众办事更方便

点击进入“高新通”微信小程序，进入“政策通”专区，提交相关资料，四川科道芯国智能技术股份有限公司项目主管李怀东很快完成了一个科研补助的项目申请。不久，成都高新区科技创新局企业培育处工作人员肖倩打来电话，指导完成项目初审。“现在可以通过‘天府蓉易办’‘高新通’等平台在线提交项目申请，不用来回跑了。”李怀东说。

推进政务服务“一网通办”，提升公共服务水平。成都深化政务服务标准化规范化便利化改革，以“天府市民云”为面向市民服务的总入口，“天府蓉易办”为面向企业服务的总入口，推进各类卡码集成、功能集成和多码融合。目前，已实现除涉密事项外所有依申请类政务服务事项100%“最多跑一次”、90%以上“一窗受理”和“可全程网办”。

数据应用更顺畅

部分列车晚点到达，车站可能滞留旅客近9000人。今年春运期间，成都市交通运输应急保障平台监测到车站运行信息，立即启动应急预案并向轨道交通、公交等单位推送信息。不久，相关单位采取地铁延时收车、开行公交夜间临时接驳专线、增派空载出租车等措施，进行旅客到站后的接驳、转运。“仅用了2个多小时，所有到站旅客及时疏散完毕。”成都市交通运输局科技信息处处长汤珏介绍。

推进数据资源“一网共享”，提升数据利用水平。破除“数据孤岛”，释放数据资源价值，成都不断优化政务信息资源共享平台和公共数据开放平台，累计共享数据867亿条，支撑居住证积分入户办理等320项业务协同；累计开放数据1.7亿条，提高数据社会化利用水平；开展公共数据运营服务，累计授权运营数据约3.2亿条。

社会治理更高效

拨打12345热线，各类问题得到第一时间回应和处置，而今，成都市民已习惯通过公共服务热线解决急难愁盼问题。“2022年，热线受理群众诉求超1000万件，诉求解决率和群众满意率均在90%以上。”成都市网络理政办副主任曹中轩说。

推进社会诉求“一键回应”，提升城市服务水平。加快打造城市“总客服”，成都持续深化12345系统集成改革，整合119条非紧急救助政务服务热线，实现12345热线与水、气、轨道交通等公共服务热线一键直达、分类办理，建立了12345热线与110、120、122等紧急热线协调联动工作机制，统一建设2300余个三级政府负责人信箱办理体系，并将相关媒体平台的群众诉求纳入12345热线平台统一受理转办和督促，基本建成社会诉求“一键回应”受理载体，群众诉求得到及时回应和解决。

从“复制追赶”向“创新发展”转变，成都智慧城市建设按下“快进键”。下一步，成都市将在数字中国建设的整体布局下，以智慧蓉城建设赋能城市治理，下足绣花功夫做优做强公共安全、公共管理、公共服务和数字经济发展，继续推动经济、生活、治理三大领域数字化转型，实现超大城市数字治理跃迁。

民生观

把民生福祉牢牢记在心上

周珊珊

必须以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，把发展成果不断转化为生活品质，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感

“人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。”习近平总书记在全国两会上参加江苏代表团审议时强调，“必须以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，把发展成果不断转化为生活品质，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”

全国两会上，教育、医疗、养老、就业……不少议案提案事关民生福祉，顺应人民期待。代表委员们畅所欲言，共话身边的改变，共谋美好的未来，勾勒出一幅幅人民生活持续改善的生动图景。

温暖人心的民生答卷，充分彰显了我们党以人民为中心的发展思想。2022年，我国九年义务教育巩固率达到95.5%，高中阶段教育毛入学率提高至91.6%；全国城镇新增就业累计实现1206万人，超额完成1100万人的全年目标任务；全国基本养老保险参保人数达10.5亿；全国共有医疗卫生机构103.3万个；全国保障性租赁住房开工建设和筹集265万套（间）……鲜活的数据，见证了我国民生保障的扎实成果。民生改善既关乎国家发展的宏大叙事，也连接着百姓生活的切身感受。

一组组数据背后，是一幕幕幸福温暖的现实图景：四川达州市宣汉县龙泉土家族乡黄连村，路通了让出行更加便利，也促进村里中药材产业更上层楼，去年村民人均收入超过1.5万元；浙江温州市洞头区，市民在街道的智慧健康站就能进行身体检测、发起健康咨询，享受家门口的医疗服务；河北邢台市信都区，群众通过“线上+线下”方式参与老旧小区改造设计，让改造工作满足群众所需所想所盼……民生连着民心，以保障和改善民生为出发点和落脚点，用实践兑现“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”的庄重承诺。

政府工作报告明确“保障基本民生和发展社会事业”是今年工作重点之一，并落实到“城镇新增就业1200万人左右”“居民消费价格涨幅3%左右”“居民收入增长与经济增长基本同步”等具体发展预期目标上，充满民生温度，饱含惠民决心。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。我们要聚焦让人民生活幸福这一“国之大者”，着力解决好人民群众急难愁盼问题，一件一件抓落实，一年接着一年干，不断为人民托起“稳稳的幸福”。

眼下，神州大地春潮涌动、生机勃勃。与大好春光相呼应的，是无数踔厉奋发实干苦干的身影。在全国两会上汇聚了更多智慧与共识后，在新征程上抓实抓好事关百姓切身利益的事情，采取更多惠民生、暖民心举措，我们定能汇聚起无坚不摧的磅礴之力，共同书写奋斗创造美好生活的新篇章。

内蒙古——

342名新型职业农牧民获评职称

本报呼和浩特3月14日电　（记者**张枨**）记者从内蒙古自治区人社厅获悉：截至目前，内蒙古已有342名来自农牧业生产一线的新型职业农牧民获评高、中、初级职称。

内蒙古自治区农牧厅根据各盟市主导产业情况，连续两年在赤峰市、锡林郭勒盟优先开展职业农牧民职称评审试点工作。其中，赤峰市喀喇沁旗、松山区开展试点新型职业农民职称试点工作，参评人员范围为以农业为职业、具有一定专业技能的职业农民。锡林郭勒盟阿巴嘎旗则试点新型职业牧民职称试点工作，评定人员范围为以牧业为职业、具有一定专业技能的职业牧民。

在评价标准上突破以往的“学历、论文、资历”门槛，评审突出工作业绩导向，重点考察实际操作能力，把参评对象所从事的产业规模及经济效益、科技推广应用能力作为主要评审依据，把实地考核、现场演示作为主要评价手段。经过评审，赤峰市301位农民获得职称，其中高级农业师18人、中初级职称283人；锡林郭勒盟41位牧民获得初级职称。

听民声　保民生

河南省漯河市源汇区纪委监委聚焦乡村振兴产业发展、涉农资金使用等关键领域，组织干部下沉一线，通过调研督导、流动接访、问题督办等方式，了解民情民意，为民生改善保驾护航。

图为3月14日，纪检监察干部在大刘镇抬头村走访。

尤亚辉摄（影像中国）

春风行动发布岗位3300万个

累计举办招聘活动5.1万场

本报北京3月14日电　（记者**邱超奕**）山西省积极推进“公益性零工市场县县全覆盖”；河北省沧州市依托互联网等方式“直播带岗”；江苏省徐州市启用62家“零工驿站”；四川省甘孜藏族自治州把岗位送到灾区群众“家门口”……日前，记者从人社部获悉：春风行动暨就业援助月活动火热开展，各地进一步拓宽就业渠道、优化指导服务、集聚就业资源，在助企纾困上出实招，在拓宽渠道上想办法，在精准施策上下功夫，真正实现就业服务零距离，岗位送到家门口。截至3月8日，累计举办各类招聘活动5.1万场，发布岗位3300万个；发出专车、专列、包机4万辆（列、架）次，输送劳动者154万人。

天津北辰——

十项暖心行动关爱外卖快递员

本报记者　武少民

3月13日下午2点，忙碌的送餐高峰告一段落，外卖员曲希璐走进天津市北辰区璟悦府社区的“暖蜂食堂”，不是来为顾客取餐，而是为了吃上一顿热气腾腾的午饭。

近期，北辰区率先在北仓镇璟悦府社区启动10项暖心行动，赋能新业态，服务外卖员、快递员等灵活就业群体，通过开设暖蜂食堂、暖蜂学习吧、暖蜂医疗馆、暖蜂运动馆、暖蜂放映厅、暖蜂联谊社、暖蜂托幼点等场所，“线上+线下”织密服务网，实现从“单项服务”向“组合服务”转变。

一荤一素一汤，米饭免费添加。只花10元钱，曲希璐就在“暖蜂食堂”吃上了可口的饭菜。饭后，曲希璐来到社区卫生服务中心，全科诊室的郭晓红医生为她测量了血压血糖，特别嘱咐曲希璐要注意规律饮食。郭大夫还贴心提示：“我们这里每天都安排中医问诊，以后有什么不舒服就及时过来看。在送外卖过程中要是有意外擦伤，也可以来这里简单包扎。”暖心的话语，让曲希璐连连点头道谢。

璟悦府社区党支部书记徐克惠介绍，目前社区“暖蜂医疗馆”已正式启用，灵活就业群体可以到卫生服务中心免费就诊，这是社区应尽的社会责任。

据北辰区委宣传部负责同志介绍，10项暖心行动是该区在2021年创新打造“先蜂骑手”党建品牌，建成300多个供外卖员、快递员歇脚学习、避暑取暖、充电休息的“红色加油站”基础上的改造提升，是推动党建引领基层治理的又一抓手，服务灵活就业群体的又一创新举措。

陕西安康汉滨区破解留守人员就业难题

办家庭工坊　促群众增收

本报记者　龚仕建

织袜、翻袜、定型……沐浴着春日暖阳，陕西省安康市汉滨区五里镇朝阳社区家庭工坊户凌孝凤家里，12台织袜机正高速有序运转着，也编织着凌孝凤一家人的幸福生活。

“不出门就能挣到钱，还学到了技术，太适合我们这样的家庭了。”凌孝凤一边翻袜子一边乐呵呵地说。自从办起了家庭工坊，凌孝凤一直没得闲。

“公公婆婆年龄大需要照顾，我们想出去挣钱也走不开。现在好了，不但能照看老人，我们夫妻俩每个月还能净挣1万多元，特别开心。”凌孝凤说。

说起“家庭工坊”，凌孝凤一个劲地点赞说好。在汉滨区，和凌孝凤一样，很多家庭主妇因家里老人小孩需要照顾，无法外出务工，孩子上课后便有大把空闲时间无事可做。

2022年初，汉滨区按照“政府引导、农户主导，园区主抓、镇村协同，市场运行、互利共赢”的原则，因地制宜推出“园区总部+新社区工厂+家庭工坊”产业发展模式，在五里镇、大竹园镇试点推行“家庭工坊”，由企业提供设备，农户使用管理，把生产机器安装到群众家里，调试、培训后，让有意愿的群众在家有岗、居家挣钱。

在家照顾老人的凌孝凤知道这个消息后，积极向社区申报，经过严格考察、培训后，入选首批13户试点户。她叫回了在外务工的丈夫王开春，铆足干劲生产。“我上白班，我丈夫上夜班，如果日产量达到6000双，一天能赚600多元钱。”运行一年多来，凌孝凤和丈夫日渐得心应手，收入也越来越可观。

“这些织袜机更是我的‘织梦机’，它帮我实现了在家挣钱的梦想。我们商量好了，近期再买一组机器，扩大生产规模！”凌孝凤笑着说。

汉滨区曾是陕南国家深度贫困县（区）。地处秦巴山区，土地贫瘠，农民难以解决温饱问题。同时，该区还是国家南水北调重要水源涵养区、秦岭生态保护区，工业发展受限，农民60%以上的收入依靠外出务工。大量青壮年男性劳动力外出务工，留守妇女在家照顾老人和儿童，这样的务工家庭，收入来源单一，容易返贫。

近年来，汉滨区为解决留守人员就业问题，大力发展环保劳动密集型新社区工厂191家，其中总部级企业12家，让群众在家门口就能就业增收。但是，仍然有很多像凌孝凤一样的家庭，不能到新社区工厂上班或保证不了上班时间。为此，该区量身打造了“家庭工坊”40家，农户通过培训按工艺要求初加工完成后，产品交给企业验收，根据制作数量的多少获取相应报酬。

“首批投入300台智能织袜机、缝头机带动家庭工坊40家200余人，弥补了企业产能不足的短板，解决了用工矛盾，降低了用工成本，提高了企业效益。今年全区将再布局400家家庭工坊，带动更多脱贫群众增收致富。”汉滨区委书记范传斌介绍。

西部地区毕业生招聘专场举行

为毕业生提供岗位信息12万条

本报北京3月14日电　（记者**黄超**）国家大学生就业服务平台近日推出“面向西部地区毕业生招聘专场”，计划提供招聘岗位信息12万条。本场招聘会是教育部2023届高校毕业生春季促就业攻坚行动的重要内容之一，将持续至3月31日。

教育系统开展春季促就业攻坚行动以来，教育部充分发挥国家大学生就业服务平台资源整合优势，进一步搭建西部地区用人单位和毕业生供需精准对接平台。截至3月6日，新疆和山巨力化工有限公司、西藏矿业资产经营有限公司、贵州振华华联电子有限公司等1960余家用人单位积极参会，覆盖科技服务、装备制造、信息通信与互联网、材料化工、农林、能源动力等行业领域，提供科技研发类、项目一线类和基层服务类等岗位信息约12万条。

下一步，教育部将积极会同有关部门组织开展“全国中小企业网上百日招聘高校毕业生活动”“装备制造行业专场”等系列线上专场招聘活动，毕业生可通过登录国家大学生就业服务平台，在“专场招聘”板块查看相关信息。

本版责编：李智勇　白真智　罗阳奇