

以高质量发展
推进中国式现代化

工商银行坚定不移推进高质量发展 在服务中国式现代化进程中展现新担当

中国工商银行坚持完整、准确、全面贯彻新发展理念，紧紧围绕服务中国式现代化、推动高质量发展推进各项工作，践行金融工作政治性、人民性，提升专业性，以实际行动助推全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步。



工商银行积极支持高端数控机床企业发展



工商银行为旅游景区提质改造提供贷款支持

全力支持扩大内需 发挥国有大行支柱作用

工商银行深刻把握金融服务中国式现代化要求，将工作着力点放在助力稳增长、稳就业、稳物价上，积极以高质量金融服务改善市场预期、提振市场信心。

在助力恢复和扩大消费方面，工商银行深化“第一个人金融银行战略”，围绕重点领域和重点客群，创新场景、完善服务，强化对服务消费的综合金融支持，促进消费潜力充分释放。2023年伊始，工商银行在全国范围内开展扩内需促消费专项行动，发布“惠享亿万客户 携手千万商家 扩内需促消费”方案，从消费者和商户两端协同发力，更加有力地促进经济运行整体向好。截至2023年1月末，工商银行个人信用贷款（融e借）余额超1400亿元，当月投放额较2022年同期增幅近40%。春节期间，工商银行信用卡收单交易额超300亿元，日均收单交易额较上年同期提升15%。

在服务社会投资方面，工商银行坚持靠前发力，紧跟宏观政策发力方向，重点支持基础设施重大项目、粮食能源资源安全保障、先进制造业等关键领域，扩大全口径投融资运用。统筹重点区域和发展区域，增强金融资源配置的平衡性、协调性和可持续性。2023年1月，工商银行投放公司贷款超过9000亿元，净增量是2022年同期的1.5倍；投放制造业贷款增量超1700亿元，较2022年同期多增700亿元。

在服务稳外贸稳外资方面，工商银行高质量开展“春融行动”，通过做好全流程金融服务，支持外贸企业海外“抢单”，增强企业“拿单”底气。2023年2月，工商银行发布“春融行动”跨境人民币服务方案，全方位

提升跨境结算、跨境投融资、汇率风险管理、全球现金管理、离岸人民币等跨境人民币服务水平，助力有序推动人民币国际化发展，促进高水平对外开放和贸易强国建设。

发挥工行所长 全力服务现代化产业体系建设

工商银行按照国家所需、金融所能、工行所长，助力提升产业链供应链韧性和安全水平。

在支持制造强国建设方面，工商银行聚焦制造强国重点领域，落实推动制造业转型升级部署，推动信贷精准投放。倾斜金融资源，加大规模、授权、激励等保障力度，激发制造业服务内生动力。制造业中长期贷款和信用贷款余额在国内商业银行中首家“双破万亿”，有效支持国产大飞机、复兴号动车组、载人航天等一批“国之重器”建设。

在服务科技自立自强方面，工商银行围绕国家重大科技计划、项目和任务，聚焦高新技术企业、“专精特新”企业等重点客群，开展“春苗行动”等专项服务活动，全力支持国家战略科技力量打造。优化“科创金融中心、特色支行、科创网点”三级专营机构布局，在全国科创企业集中的区域组建11家科创中心和160家特色支行，推出科创企业、“专精特新”企业综合金融服务方案，创新“科创贷”“认股贷”等专属产品。

在服务乡村振兴方面，工商银行认真落实中央农村工作会议要求，深入实施城乡联动发展战略，推动产业金融、基建金融、数字金融、普惠金融、消费金融等优质资源下沉，促进城乡融合、工农发展。2022年末，工商银行涉农贷款余额超3万亿元。2023年以来，累计投放春耕备耕公司贷款近200亿元。开展“兴农撮合·特色产业行”主题活动，挖掘扶持一

批地方特色产业，巩固拓展脱贫攻坚成果。

加快数字化转型 提升金融服务中国式现代化水平

工商银行积极贯彻创新驱动发展战略，深化数字工行（D-ICBC）建设，持续升级智慧银行生态系统（ECOS），促进业务、科技、数据深度融合，以金融助力数字中国、科技强国建设。

在数字普惠金融建设方面，工商银行不断丰富数字普惠产品体系，以全流程线上化服务满足小微企业“短、小、频、急”的融资需求，为企业减负纾困，支持稳经营、稳就业。深度参与产业数字化转型，打造工银聚链、工银聚融等一系列数字供应链平台，构建“产业+金融”的数字生态，服务20余万家上下游企业，助力企业稳链、固链。

在智慧便捷服务百姓方面，工商银行全新发布手机银行8.0，增加“发现”页签，为客户提供个性化定制服务。截至目前，工商银行手机银行客户突破5亿户，月活跃客户近1.7亿户，为客户提供更快、更强、更有趣的数字金融新体验。

在服务老年人和新市民方面，工商银行完成互联网适老化与无障碍改造，推出全线上个人贷款延期还款服务，推出新市民综合金融服务方案，首批在全国36个人养老金制度试行城市（地区）正式上线个人养老金业务，以金融力量赋能人民美好生活。

统筹发展和安全 助力维护金融安全稳定

工商银行牢固树立总体国家安全观，把畅通经济循环、增强市场主体活力作为防范化解风险的根本，抓好存量风险化解和增量风险防范，完善金融风险防范、预警和处置机制，带头维护金融安全稳定。

作为全球系统重要性银行，工商银行持续推进建设与中国式现代化金融体系和现代银行相匹配的现代化风险管理体系。优化全面风险管理机制，构建智能信贷风控体系，强化表内表外、境内境外、线上线下、商行投行和其他业务、总行和附属机构的“五个一本账”管理，完善全面、全球、全员、全程、全新、全额的全面风险管理体系。构建大数据智能化风控平台，丰富和发展风险管理技术体系和工具箱，推动风险管理制度、政策、流程、工具和系统覆盖各类风险、各类机构、各类产品，提升预警能力，下好“先手棋”，努力让风险应对走在市场曲线前面。

数据来源：中国工商银行



工商银行积极支持国家重大战略性清洁能源工程白鹤滩水电站建设