

以高质量发展
推进中国式现代化

中国邮政储蓄银行 服务构建新发展格局 助力经济社会高质量发展

邮储银行金融支持美丽乡村建设。图为福建省三明市永安小陶镇五一村在邮储银行金融支持下呈现欣欣向荣的景象。

作为国有大型商业银行，中国邮政储蓄银行（简称“邮储银行”）紧紧围绕党中央、国务院决策部署，主动服务和融入新发展格局，以服务实体经济为己任，深耕“三农”沃土、护航小微企业、发展绿色金融、增进民生福祉，扎实履行国有大行责任担当，助力经济社会高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

深耕“三农”金融 助力乡村振兴

实施乡村振兴战略是关系全面建设社会主义现代化国家的全局性、历史性任务。邮储银行全面服务乡村振兴。服务网络方面，近4万个网点中约70%分布在县及县以下地区；客户基础方面，6.5亿个人客户中4亿多分布在县及县以下地区；服务模式方面，构建了具有自身特色的专业化农服体系；服务队伍方面，培育了一支4万人的信贷队伍……一直以来，邮储银行深耕“三农”金融，为服务乡村振兴打下坚实基础。

邮储银行高度重视乡村振兴工作，以“三农”金融数字化转型为主线，以农村信用体系建设为抓手，以“三农”金融集约化运营为支撑，持续构建线上线下双向赋能、有机融合的服务模式，打造服务乡村振兴数字生态银行，助力推进乡村全面振兴和实现共同富裕。截至2022年末，邮储银行累计发放小额贷款超7万亿元，服务6000多万人次，笔均金额10余万元。

邮储银行全面开展信用村、信用户评定，通过“线上+线下”结合的模式，借助移动展业设备，运用移动定位、卫星遥感等技术，整合内外部数据，大力推进农村信用体系建设。经过持续努力，邮储银行已在全国范围内建设信用村超38万个、评定信用户超千万户，让更多农户享受到便捷的金融服务。

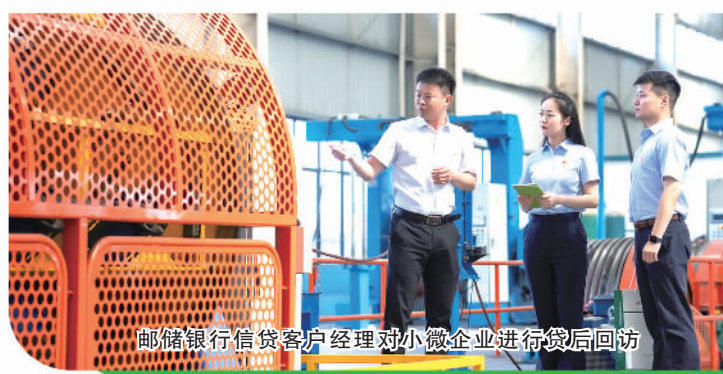
此外，邮储银行依托中国邮政商流、物流、资金流、信息流“四流合一”的优势，为广大农村客户提供寄递、电商、金融等一揽子综合服务，构建更加丰富的场景，增强多元化综合化服务能力。

护航小微企业 赋能“专精特新”

小微企业是发展的生力军、就业的主渠道、创新的重要源泉。邮储银行持续提升小微企业金融服务质效，为经济发展增添活力。

邮储银行打造了具有特色的“四三二一”小微金融服务模式，即“营销、产品、运营、风控”四大体系，“体制、机制、队伍”三大保障，“科技、文化”两大支撑，建设一个小微金融服务生态圈。在此基础上，邮储银行强化资源配置、加快数字化转型、聚焦重点领域，不断完善“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，推动普惠金融实现高质量发展。

为助力稳住经济大盘，邮储银行不断加大对小微企业信贷支持力度，加强产品和服务创新力度，努力提升小微企业金融服务质效。邮储银行通过线上化作业和信贷工厂提升客户体验，持续推进小微金融线上化转型；通过聚焦“专精特新”和科创企业等重点客群，打造科创金融专业服务体系，提供丰富多样的专属产品，争做客户主办行，为小微企业客户提供优质金融服务；通过积极对接外部机构，拓展信用信息采集



邮储银行信贷客户经理对小微企业进行贷后回访。

渠道，创新业务合作模式，着力改善小微企业融资环境，努力做小微企业成长的陪伴者。

在推进普惠金融数字化转型方面，邮储银行打造了小微金融数字化“5D(Digital)”体系，通过提升数字化经营能力，赋能产品创新、客户服务、风险管控等业务全流程，充分运用科技手段提升小微企业金融服务水平，打造“小微易贷”等线上产品，提升客户融资体验，精准服务小微企业。

截至2022年末，邮储银行普惠型小微企业贷款余额近1.2万亿元，普惠型小微企业贷款余额在全行各项贷款余额中占比居国有大行前列。

服务绿色发展 浇灌金融“活水”

邮储银行积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资，支持生物多样性保护，助力实现碳达峰碳中和目标。截至2022年末，邮储银行绿色贷款余额近5000亿元。

在完善整体设计方面，邮储银行制定《中国邮政储蓄银行落实碳达峰碳中和行动方案》，成立碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组，对落实“双碳”目标工作进行总体部署和系统推进。

在健全管理机制方面，邮储银行发布年度碳达峰碳中和暨绿色金融工作要点、小企业绿色普惠金融服务工作方案、“三农”金融条线绿色金融发展等文件，明确年度工作目标和重点任务，推动普惠金融和绿色金融融合发展。

在优化资源配置方面，邮储银行加大资源倾斜力度，大力支持低碳交通、可再生能源、清洁能源、绿色建筑、节能环保等绿色金融重点领域。为具有显著碳减排效应的绿色项目提供优惠利率；对绿色信贷、绿色债券给予内部资金转移定价优惠支持；对绿色信贷等绿色金融业务采用差异化经济资本计量系数。



邮储银行金融支持广东阳江海上风电项目。

在加强能力建设方面，邮储银行丰富绿色金融培训体系，面向全行组织授信政策、绿色信贷统计、ESG(环境、社会、管治)及气候风险、环境信息披露等专题培训，出版《商业银行气候融资研究》专著，完成《碳中和目标下商业银行低碳转型路径研究》报告。

强化科技赋能 增进民生福祉

科技自立自强对于推动高质量发展、构建新发展格局有重要意义。邮储银行积极践行科技兴行战略，不断加大金融科技创新投入，全力推动金融科技赋能，持续提升金融服务水平，为全行数字化转型和高质量发展注入强劲的科技动能。

坚持走自主可控之路。邮储银行积极践行创新驱动发展战略，顺应技术发展趋势，新一代个人业务核心系统全面上线。该系统同时采用企业级业务建模和分布式微服务架构，基于全栈式安全可控软、硬件打造，是邮储银行金融科技关键技术自主可控的重要实践。

打造金融科技创新平台。邮储银行坚持创新驱动，持续构建“平台+能力+应用”的金融科技创新布局，基于人工智能、区块链、云计算、大数据等新技术，打造出“邮储大脑”“邮储U链”两大金融科技创新平台，积极为业务赋“智”，不断“链”接新生态。

构建全新移动金融生态。邮储银行自主研发了移动互联网技术平台，打造企业级移动金融支撑体系，并在此基础上研发了个人手机银行8.0和企业手机银行，构建全新的零售和公司两大移动金融生态，致力于将手机银行打造为“一站式综合服务平台”和“随身化交互陪伴平台”。

邮储银行大力推进数字化转型，为客户提供更高效、便捷的金融服务。通过“极速贷”、小微易贷等线上贷款产品，符合条件的客户最快几分钟就可获得贷款；借助移动展业设备，工作人员可以在田间地头现场办理业务，把“窗口服务”转变为“门口服务”；通过手机银行，县域农村客户可享受邮储银行丰富的金融服务。

面对中国式现代化赋予的新使命、新任务，面对国家发展、社会需求和行业发展变化带来的新机遇、新挑战，邮储银行将以创新求变的思维、闯关破局的决心、真抓实干的作风，开创自身发展新局面，在落实国家战略、支持实体经济、增进民生福祉上展现新作为、彰显新担当。

数据来源：中国邮政储蓄银行



邮储银行强化金融科技赋能，全面推进数字生态银行建设。



邮储银行强化科技赋能，打造智慧银行，服务城乡居民。图为邮储银行营业网点。