

“建行生活”APP717美好生活节活动现场

凝聚复兴伟力
奋进伟大征程

中国建设银行

“双子星”模式助力扩大内需 服务人民美好生活

中国建设银行积极发挥金融科技优势,把创新和改善金融消费场景、服务好人民群众美好生活作为提升新金融成效、增强国内大循环内动力的重要手段,全力服务实现中国式现代化。

近年来,建设银行深入贯彻新发展理念,积极践行新金融行动,以平台化经营深化价值创造,依托手机银行、“建行生活”两个APP融合发展,打造“双子星”模式,进一步打通金融场景与生活场景的流量通道,提升消费金融生态建设能力,助力促进扩大内需,支持实体经济高质量发展,在赋能人民美好生活的同时,也为自身高质量可持续发展创造新机遇。

智慧缴费项目成功上线,当地居民可足不出户、随时随地使用手机银行轻松实现医保缴费。项目上线后,农垦社保局业务处理时间极大缩短,缴费到账情况一目了然。

为让用户安心使用手机银行,建设银行通过智能风控大脑融合线上线下、账户侧与渠道端数据,实时监测手机银行交易风险,实现毫秒级风险识别与决策。为让用户使用更方便,“手机银行2023”回归简约设计理念,高频重点功能3步进入、任务流程5步完成;作为建设银行“裕农快贷”的主要入口,有借贷需求的农村用户登录手机银行后,信息可自动连通新农直报系统、全国农业保险信息管理平台,接入买卖化肥、种子,承包土地、家禽家畜物联网等数十种数据,为评估申请用户信贷还款能力提供切实有效的参考……手机银行已逐步成为建设银行服务人民美好生活的“超级平台”。

“建行生活”大力支持实体经济,践行大行担当

“建行生活”APP是建设银行顺应数字社会用户行为线上化、场景化趋势,依托金融科技手段与互联网平台模式打造的企业级移动生态运营平台。平台定位为“美好生活指南”,汇集建设银行各类金融服务和丰富的活动权益,并支持非建设银行客户使用。

为促进消费增长、稳定社会民生、助力人民美好生活,建设银行运用“建行生活”APP在全国范围内开展以“助百城万店 惠千家万户 共建美好生活”为主题的专项活动,联合各地政府发放消费券,促进消费者提升消费意愿。活动期间,建设银行北京市分行与多家知名餐饮品牌合作,拉动到店及餐饮类消费1.2亿元;建设银行湖北省分行发券首日就有近百万消费者参与领取,拉动消费超6亿元;为提升购车类大额消费券使用体验,建设银行山西省分行在“建行生活”APP内嵌自主开发的消费券领用及审核平台,实现全流程线上化、无纸化、无接触受理。

目前,“建行生活”APP已在300多个城市面客,上架30余万家商户门店,为广大民生消费实体商户提供线上订单、平台经营以及信贷融资服务,搭建包括美食、商超、外卖、电影、出行、装修在内的本地生活主要场景,为包括非建行客户在内的广大消费者提供互联网消费场景和便利服务,同时还提供信用卡、分期等多种消费信贷服务支持;“建行生活”APP用户规模超过1亿户,累计承接政府消费券发放超30亿元,拉动民生消费近百亿元,惠及数十万户中小企业。建设银行通过“建行生活”APP数字化平台、生态场景服务优势连接民生消费供需两端,以建设银行企业级惠客资源拉动消费,以建设银行客流全面助力商家订单增长,创新金融机构



建设银行宁波市分行数字人民币相关工作有序推进。图为建设银行宁波市分行工作人员向商户员工介绍“建行生活”APP使用事项。

服务实体经济的模式。

手机银行和“建行生活”作为建设银行的“双子星”APP,正在通过平台、用户、场景、权益互通实现流量贯通、协同经营,提供符合用户线上逻辑的产品,用线上生态、线上场景、线上流量,形成建设银行金融与非金融全覆盖的“双子星”平台新生态。

建设银行希望借助科技力量,让金融更美好;用金融,令大众生活更美好。将努力让金融惠及千家万户,赋能各行各业展现盎然生机。

数据来源:中国建设银行



“建行生活”APP助力2022北京消费季

手机银行以温暖、专业、简约、贴心、安全服务大众

建设银行2000年推出基于运营商STK交互的手机银行,2022年底推出“手机银行2023”。每天,有超过2000万人使用建设银行手机银行,其中,有300万年龄在55岁以上的用户。这是建设银行适老化服务取得实效的生动体现。

建设银行致力于为老年群体提供方便快捷的智能化服务,“手机银行2023”专为老年用户设置了“关怀模式”,字体更大、界面更简洁,1分钟就可完成查余额、查明细等多项操作。

建设银行深耕老年群体需求,针对老年人需要亲友帮助指导的情况,在严格核验身份的前提下,老年用户可在“手机银行2023”使用“同屏协助”功能向亲友发起求助,操作界面可同步至协助方屏幕,方便老年用户办理业务。此外,手机银行还提供“一键求助”服务,老年用户可快速直接联系人工客服答疑解难。

黑龙江垦区位于三江平原、松嫩平原和小兴安岭南麓交界处,总面积5.54万平方公里,下辖113个农牧场、583个管理区,总人口148.2万人。为帮助农垦社保局开展社保基本医疗保险征缴工作,建设银行黑龙江农垦分行组成专门团队,了解社保局需求,制定专门服务方案,并安排网点工作人员向垦区居民了解实际情况。

2023年2月,依托建设银行手机银行“悦生活”服务的垦区医保



建设银行安徽省分行联合当地大型商场,开展专项活动,促进居民消费持续恢复。



建设银行福建分行在福建省龙岩市推出福建省首个数字人民币夜市消费应用场景。