

法治头条

各地各部门持续推进“减证便民”行动——

优化审批 助力发展

本报记者 魏哲哲

“真是太方便了！”前不久，在吉林省辽源市政大厅市场监管服务窗口，办理营业执照的高女士说，工作人员不仅帮她审核了开办企业的相关手续资料，还协调税务、公安等部门，为其办理了发票申领、免费刻制公章等业务。

近年来，辽源市着力推进13个审批部门的业务整合，实行“一网通办”“一窗受理”，全市72个高频政务服务事项办理时限平均压缩42.3%。

这是各地各部门持续推进“减证便民”行动的一个缩影。如今，证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制全面推行，更多政务服务事项“就近办、网上办、掌上办”，行政审批更高效，企业群众办事更便捷，营商环境不断优化，市场活力和社会创造力不断迸发。

从“证明”到“承诺” 材料减少了

贵州省贵定县新巴镇居民姚兴恒，长期以养牛为生，为了增加收入、改善家庭生活，决心办个养牛场。养牛场营业执照该怎么申请？审批速度会不会没那么快？姚兴恒一开始有些犯嘀咕。

他来到贵定县市场监管局办证窗口咨询，工作人员的回让他喜出望外，“您注册的是个人独资企业，只需提供身份证和经营场所证明。”

可是没过几分钟，姚兴恒又皱起了眉头：“经营场所就是我自己家的房子，有房产手续。但是，我家离县城太远了，来一趟不容易。”

了解情况后，注册登记窗口负责人蔡华随即提出了解决方案：“只需按要求作出承诺，确保经营场所真实存在、地址无误、房产证明合法有效，并在承诺书上签字，就不需要提供其他材料了。”

蔡华所说的解决方案，其实就是“证明事项告知承诺制”。以往，设立企业在办理营业执照时，应当向登记机关提交企业住所证明。为提升登记注册便利化，贵州省市场监管局积极探索创新，选取提交使用频次较高、获取难度较大的证明事项实行告知承诺制。

问题迎刃而解，营业执照说办就办。提交申请、承诺书签名、审核打印……在工作人员的指引和帮助下，不到1小时，姚兴恒就拿到了营业执照。

如今，证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制已经全面推行。2020年11月，国务院办公厅发布《关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》，明确要求坚持问题导向、高效便民、协同推进、风险可控的基本原则，以行政机关清楚告知、企业和群众诚信守诺为重点，推动形成标准公开、规则公平、预期明确、各负其责、信用监管的治理模式。

“近年来，各地区、各部门已经取消多项证明事项，一系列与群众生产生活密切相关的事项，都不用再提交‘证明’，而是通过签署‘书面承诺’即可办理，群众和企业办事创业更方便了。”司法部行政执法协调监督局负责人表示。

从“多证”到“一证” 流程简化了

“流程简单，效率高，真是省心又省力。”不久前，在江苏省宜兴市高陞镇行政审批服务大厅，某美容店主曹女士领取到一张行业综合许可证。

为提高服务效率、优化营商环境，当地积极优化行业准入业务，推动“一业一证”

模块与政务服务一体化平台对接，将一个行业准入涉及的多张许可证整合为一张行业综合许可证，只盖一枚“行政审批专用章”，并且在综合许可证上设置了一个二维码，消费者、监管部门扫码即可查看多个许可事项信息，切实做到“一证经营、一码亮证、全市通用”。

曹女士用4个“减”形容改革创新前后的变化——“减材料、减时间、减环节、减跑动”。她说：“以前开美容院，需要办理多个许可，比如营业执照、公共场所卫生许可、店招店牌审批等。‘一业一证’改革后，只需跑一个窗口、提交一套材料，就可完成相关事项审批，领取一张行业综合许可证即可。”

企业只需一张证，就可开门营业！近年来，各地各部门持续深化“一业一证”改革，审批内容高度归并，优化服务举措，企业的申请材料大幅减少，营商环境越来越好。

去年11月，上海浦东新区继单个行业探索“一业一证”改革之后，在跨行业准入领域再出新招——率先试点“文体旅一证通”，将民宿、游泳、书店、攀岩、画廊等31个文化、体育和旅游全领域审批事项融合为一个准入项目，多证合一，颁发一张“文体旅一证通”。

通过改革，审批时间缩短了。经营主体在浦东文体旅行业全领域内经营范围不设限，准入门槛不受限。以前审批单个事项，各需要平均7个工作日的审批期，一家企业如果要经营3个不同的业态，整个流程走下来起码需要21个工作日，现在可以一次申请、告知即办、当场出证。

与此同时，提交材料减少了。原先一个事项需要十几份材料，如开设多个事项，还要重复提交。现在31个事项合一，只要一张营业执照和承诺书就可以。

在上海运营着5个长租公寓项目的新金桥广场实业公司，打算把户外新潮运动融合在一起发展，打造户外潮流体育和旅游结合的基地。公司总经理李昌忠说：“‘文体旅一证通’改革取消了准入流程门槛，为企业节省了大量时间成本，也为企业多元业态发展打开了新的空间。”

从“来回跑”到“就地办” 效率提高了

“公司投资方是一家香港企业，在江苏泰州的项目着急落地，但是需要提交投资主体资格公证、认证文件。如果现在回香港办理，时间很紧张，有没有解决办法？”江苏省泰州市某科技公司负责人到泰州市市场监管局窗口反映困难、寻求帮助。

工作人员检索信息了解到，公司投资方去年在江苏省盐城市新注册了一家外商投资企业，当时已向盐城市市场监管局提交过相关主体资格公证、认证文件，并且文件仍在有效期内。

针对这一情况，依据江苏、浙江、安徽和上海“三省一市”市场监管部门联合制定的《关于简化登记材料开展外国投资者主体资格证明文件互认的试点办法》，工作人员第一时间告诉企业负责人：“可以通过‘三省一市’香港特别行政区主体资格证明文件互认的方式办理登记。”

最终，在工作人员指导下，公司负责人先是前往盐城市市场监管局打印了证明文件，接着办理了盐城、泰州地区的文件互认。在此基础上，再上网提交相关材料。仅用2个多小时，公司负责人就拿到了项目营业执照。

近年来，信息化建设赋能助推政务服务提质增效，通过信息共享，打破了行政区划和地理边界的分割，打破了部门之间的“信息孤岛”，实现“一网通办、异地可办、就近办理”。



段立述，湖南省武冈市人，居住在四川省眉山市，是一名货车司机，前段时间想转行从事网约车工作。他和朋友一起来到眉山市交通运输局政务服务窗口咨询网络预约出租汽车驾驶员证的办理流程，一开始他还担心“三年内无重大以上交通责任事故记录”证明材料需要到户籍地开具。工作人员告诉他，现在数据共享了，不用回老家就能办成证了。

近年来，眉山市交通运输局深入开展“减证便民”行动，着力推进部门之间、市州之间、省市之间数据互联互通，其中依托于省交通运输厅与省公安厅之间的驾驶人员许可审批信息对接，以“四川交通运输网上审批服务系统”作为信息交互载体，“三年内无重大以上交通责任事故记录”等证明已全部采用网上自动核查方式。

根据指引，段立述提供了身份信息，填写了相关申请表格，工作人员现场审查受理。第二天，段立述就参加了道路旅客运输从业资格考试，成绩合格，很快就拿到了从业资格证。段立述说：“眉山距离老家有1000多公里的路程，开车来回的路费就需要几千元，还耽误时间。现在不用自己拿着违章查询函，再千里迢迢跑回户籍地交警

部门开证明材料了，只需如实提交身份信息、作出说明，就免去了来回跑路的费用和时间成本，真是太方便了！”

“让信息多跑路，让群众少跑腿。”司法部行政执法协调监督局负责人说，下一步，各地各部门将进一步加强统筹协调、相互配合，破除信息数据壁垒，加强社会诚信体系建设，形成数据通、系统通、业务通的政务服务协同联动机制，切实以更加便捷、优质的政务服务助力经济社会高质量发展。

图①：在湖北省襄阳市襄城区政务服务中心24小时自助服务区，市民通过智能平台办理营业执照。 杨 东 摄(人民视觉)

图②：在江西省赣州市章贡区行政审批大厅企业政策兑现窗口，工作人员给办事人员讲解惠企政策。 胡江涛 摄(人民视觉)

图③：江苏省泗阳县行政审批服务大厅设立“办不成事”反映窗口，解决群众办事过程中遇到的各类难题，帮助群众“办成事”。图为工作人员正在为办事群众解答问题。 裴 成 摄(人民视觉)

版式设计：张丹峰

金台锐评

车主的纸条留言：“警察同志，父亲病重需要转院，时间紧迫，实在是没有合适的车位不得已才在此停车，还望理解。”

交警的温馨提示单：“祝您父亲早日康复！”

近日，甘肃省临夏回族自治州一位车主的纸条留言和交警开出的特殊“罚单”——“温馨提示单”同框出现在社交平台上，引发关注和热议，广大网友纷纷为交警的柔性执法点赞。

有法必依、执法必严、违法必究，固然是建设法治国家、法治政府、法治社会的题中应有之义。但是，严格执法并不意味着所有的执法行为都是简单地“一抓了之”“一罚了之”。我国行政处罚法规定，实施行政处罚，纠正违法行为，应当坚持处罚与教育相结合，教育公民、法人或者其他组织自觉守法。初次违法且危害后果轻微并及时改正的，可以不予行政处罚。面对失范行为，“一抓了之”“一罚了之”看起来是维护了法律的权威和刚性，但社会效果不一定尽如人意。柔性执法坚持张弛有度、宽严相济、情理法相统一，是用更柔性的姿态、更人性化的举措来执法，不仅是对法律的守卫，也是对失范者的循循善诱，往往能取得更好的治理效果。

现实生活中，柔性执法往往针对的是轻微违法行为，失范者大都没有很强的主观恶性，而是源于“习惯成自然”的无禁忌、无意识，或者一些紧急情况的“事出有因”。柔性执法的意义，不仅在于用一种更灵活的方式去执法，也在于传递出一份宝贵的信任和教化——对人们的无心之失给予合法尺度内的容错空间，同时教育人们自觉主动地对失范行为纠偏改过。这种执法方式，恰恰是以一种柔性的方式传递法治的温度，以一种温润的姿态彰显法治的刚性。

柔性执法对执法者的能力水平提出了更高要求。执法者不仅要全面准确把握法律法规的立意和原旨，还要在执法活动中充分地站在群众的角度去分析问题、解决问题，在把握执法尺度和传递法治温度中找到最佳结合点，把严格规范公正文明执法的要求落到实处。例如，针对路边的小贩、流动的摊位，一些地方采取划区域摆摊、限时段经营等举措，既维护了交通秩序、市容市貌，也保障了群众的经营，赢得了社会的广泛认可。

坚持以人民为中心的发展思想，推行更多的人性化执法、柔性执法，不断提高执法水平，法治权威和法治信仰必将在全社会更加牢固地树立起来，人民群众必将享受到越来越多的法治获得感。

以案说法

装修“淹”了楼下 赔偿如何认定

【案情】原告张女士向法院诉称，被告王女士为楼上住户，其装修房屋后由于防水处理不合格，卫生间频繁漏水，导致原告家中屋顶长期阴湿，散发异味、卫生间吊顶积水、龙骨锈蚀、浴霸进水，极大影响了原告的正常生活。多次与被告协商未果后，原告遂向法院诉请被告赔偿其财产损失及维修费用。

法院委托鉴定机构对房屋相关修复造价进行鉴定。鉴定机构出具评估结论：房屋因漏水导致的浴霸和龙骨的损失价值为1000元，并对卫生间顶部、阳台墙面修复出具了修复方案，该修复工程造价鉴定金额为2000元。相关鉴定费用由张女士垫付。法院经审理认为，本案中，王女士房屋漏水造成楼下张女士房屋受损，故王女士应承担赔偿张女士的财产损失及维修费用，同时鉴定费由被告承担。

【说法】法官表示，本案是不动产相邻关系引起的纠纷。相邻关系是指两个或两个以上相互毗邻不动产的所有人或使用权人，在行使不动产的所有权或使用权时，如通风、采光、用水、排水、通行等，相邻各方形成的相互给予便利和接受限制而产生的权利义务关系。

法律设立不动产相邻关系，是尽可能确保相邻的不动产权人之间的和睦关系，解决相邻的两个或者多个不动产权人因行使权利而发生的冲突，维护不动产相邻各方利益的平衡。基于相关法律规定，作为不动产权人，其行使权利主要有两个方面的限制：一是不动产权利人，其行使权利不能在其不动产内恣意妄为，从而影响邻人对其不动产的正常使用及安宁；二是不动产权利人要为邻人对其不动产的使用提供一定的便利。

该类型的案件，最好最快的解决方式是进行友好协商，调解解决。如果无法协商达成一致，因楼上行为与损害结果之间的因果关系、财产损失的价值、修复方案以及修复方案造价等问题涉及专业领域，往往需要启动鉴定程序，由鉴定机构得出专业的结论。如果确定了楼上对楼下造成损失的金额、修复费用，楼上应依法承担相应的赔偿责任，同时对楼下因修复漏水产生的相应合理损失，楼上也应予以赔偿。

(本报记者 张 璁 整理)

浙江省金华市延伸社会治理触角

网格更密 治理更细

本报记者 元玉昆

池淑暖是浙江省金华市婺城区罗店镇山下曹村的一名网格员。近日，她在巡查中发现，高速公路施工中，挖机不慎挖到村里的一处水管，导致水管破裂、村内停水。她随即拍照上传至基层治理平台，平台第一时间协调联系维修人员。从发现问题到处理完毕，仅用了3小时。

近年来，金华市深入推进市域社会治理在原先划分的网格基础上，进一步延伸工作

触角，细分网格47918个，做到城乡全覆盖，让治理更精细。

金东区按照属地性、整体性、适度性原则，以楼栋为单元建网格，配合网格员，小事不出楼栋就能解决，解决不了再找社区网格员，化解矛盾纠纷的效率明显提高，网格员还帮助居民代办各类民生事项，真正把服务送到群众“家门口”。

在东阳市横店镇，针对来此参加影视剧

拍摄的外来人员多的情况，当地进一步细化网格1033个，压实网格员责任，并从维护权益、介绍工作、提升技能等方面做好服务，遇到情况也是“一网感知、一网响应、一网调度、一网统管”，切实为影视生产有序开展提供了保障。

孤寡老人胡良兵，家住兰溪市马涧镇穆澄源村，屋顶年久失修，多处瓦片缺失。去年夏天，连降暴雨，可把老人愁坏了，外面下大

雨，家里下小雨。村里的网格员余国仙了解情况后，第一时间向网格长汇报。网格长及时协调运来瓦片，并帮助老人修葺了屋顶。“多亏了网格员帮忙，现在住起来就安心了。”胡良兵老人连声道谢。

“遍布城乡的网格员已经成为市域社会治理中的一支重要力量。”据金华市委政法委基层治理指导室主任郑文辉介绍，去年以来，金华市委政法委会同有关部门，制定出台《关于加强全市网格员队伍管理的指导意见》等一系列文件。一支支由机关企事业单位党员干部、乡贤、社工、志愿者等方面力量组成的网格员队伍，常态化开展化解矛盾纠纷、服务居民群众、排查安全隐患、普法宣传教育等工作，把社会治理触角延伸到每个角落，让人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。