

青海省格尔木市建设城市智慧管理平台

整合多方力量 高效联动执法

本报记者 贾丰丰

法治聚焦

核心阅读

近年来,青海省格尔木市通过建设城市智慧管理平台、划分运用单元网格,加强行政执法协调监督,实现全程留痕和可回溯管理。自平台运行以来,执法效率更高,城市治理的智能化、法治化、精细化、规范化水平不断提升。

从格尔木机场出站,沿着绵延数十公里的防护林向东行驶,大约20分钟,宽阔的街道、繁华的高楼就映入眼帘。听见记者发出“干净、美丽”的赞叹,同行的当地群众难掩自豪:“这里地处戈壁,一代代建设者们播种植绿,给城市披上了‘绿色丝巾’。现在,数字技术又为城市装上了‘智慧大脑’,咱们格尔木,美得由里到外。”

当地群众口中的“智慧大脑”,实际上就是青海省格尔木市近年来推进智慧城市建设的结果。近年来,格尔木市运用现代技术手段优化政府治理流程和方式,充分发挥智慧城管系统作用,通过人员主动巡查、问题线上监督、案件协调指挥等方式,对城市街面市容市貌、市政设施、道路交通、垃圾处置等方面进行全方位监控,城市管理工作更加精细,城市治理的智能化、法治化、精细化、规范化水平不断提升。

建好智慧平台,执法有温度又有力度

市民韩文杰等不及打包好早餐,接完电话就朝着停车的路边跑去。“想着就买几个包子的工夫,于是把车停在了路边的禁停区,没想到这么快就接到了交警的电话。”

“先生您好!我们通过全市智慧信息系统发现您的车辆占用了人行道,鉴于停放时间较短,此次暂不做处罚,下不为例!”听到处理结果,韩文杰说:“这种人性化执法让咱暖心,更长了记性。”

执法人员口中的“全市智慧信息系统”,是格尔木市运用智能化技术和集成化指挥管理平台的重要载体。在格尔木市城市管理综合执法局的智慧城管监督指挥中心里,宽大的屏幕清晰直观。屏幕前,随着电脑键盘和鼠标细微的响声,10余名工作人员正有条不紊地分析着城市管理信息。

据介绍,该平台涵盖了基础设施及运行环境、综合性城市管理数据库、智慧城管系统和视频监控系统四大板块,同时结合城市管理实际,拓展开通了户外广告管理系统、扬尘噪声监测系统等于系统,有效提升了执法效率。

视频监控员孙瑞一边演示一边介绍:“就拿渣土车治理来说,目前全市的渣土车都装上了定位系统,后台实时跟踪,车辆的行驶轨迹、运行时间都纳入严格管理,执法人员不需要像以前那样熬夜值守蹲点检查。”在执法过程中,执法人员通过制高点鹰眼、无人机和移动视频车等全方位立体化的信息采集,对违法建设、工地扬尘等进行360度现场巡查,并通过平台执法终端将画面、声音实时传回。

通过城市智慧管理平台,执法实现了全程留痕和可回溯管理。孙瑞说:“前几年,执法人员人手有限,对乱倒垃圾、违法占道经营等治理‘顽疾’,只能采取‘突击战’,效果不理想。有了这个平台,执法效率更高了,执法行为也更规范,提升了群众满意度。”

用好单元网格,进一步提升治理效能

穿好羽绒服,裹上大围巾,再套上带有“信息采集”4个字的绿马甲,早上8点半,网格员袁有平准时来到市区西侧的光明路,在手机上签到后,开始了一天的巡逻工作。

今年是袁有平当网格员的第四个年头了。她整天穿梭在小区之间,高原的风雨阳光在她脸上留下了明显的印记,但她对工作始终充满热情。袁有平说:“我们负责把影响城市运行的市容、秩序、安全等问题第一时间上报,像井盖丢失、路面损坏、私搭乱建等,都是我们的巡查范围。”爱说爱笑的爽朗性格,也推动袁有平把这份工作干得有声有色。袁有平告诉记者:“时间一长,大家都习惯了‘有事就找绿马甲’。看到生活的城市越来越美丽,我也是打心眼里感到自豪。”

目前,在格尔木市,像袁有平这样的网格员共有45名,当地推出的“大数据+网格化+铁脚板”运作模式提升了管理精度。格尔木市将主城区35平方公里根据社区划分成30个单元网格,每个网格配备1—2名信息采集员。当地对市区93类8.2万余个基础设施部件,进行普查、确权、编码、定位,以此为基础搭建全市智慧城管数据库。

孙瑞说:“信息采集员可通过智慧终端将日常巡查中发现问题拍照取证后上传平台,后台将整改任务及时派发给责任单位。问题整改完毕后,采集员现场核查无误方可结案,形成了城市管理问题处置的闭环机制。”

在组织起单元网格的基础上,格尔木市进一步整合力量,提升治理效能。格尔木市城市管理综合执法局局长赵文才说:“我们发挥交警、交警、城管执法联动的机制优势,建立了联合执法工作联席会议制度。以全市13个便民警务站为基点,建立‘巡警+交警+城管’的执法模式,开展联合综合执法。”

在严查无牌无证摩托车、超标电动车等违法行为的同时,格尔木市相关部门推动电动车、电动摩托车上牌工作,并安排网格员开展交通安全宣传教育活动。赵文才说:“我们推动‘堵’和‘疏’并举,让‘当下治’与‘长久立’紧密结合。”

做好资源整合,部门间协调更顺畅高效

早上刚上班,一阵急促的电话铃声传到格尔木市城市智慧管理平台。“您好,是12319吗?”电话那头,家住格尔木市小岛的村民毛迎荷挺着急:“昨晚风大,我们家门口的电线被断掉的树枝砸断了,麻烦你帮忙处理一下。”

电话那头,接线员详细询问毛迎荷的家庭住址、现场的具体情况,并做好登记。初步核实后,工作人员马上对接电力部门。不到两个小时,后台显示已经对电线进行了维修和重新检查,并附了照片,经过值班长核实后,确认“结案”。

开通12319城管热线是格尔木市在智慧城市建设中做好沟通协调,动员群众参与城市管理的重要方式。格尔木市整合多部门信息资源,打造一站式公共服务APP“市民通”,并拓展其互动功能,市民通过“市民通”举报城市管理问题可兑换现金奖励。同时,当地鼓励市民通过12319城管热线、12345市民服务热线,反映城市管理、市政设施、违法建设等方面的问题和建议。

赵文才说:“我们还充分发挥媒体监督的作用,每月定期把各单位问题受理和办结情况进行公示,并将智慧城管年终考评结果纳入全市目标责任清单式动态考核管理系统当中。”

目前,城市智慧管理平台与市直部门之间的沟通协调更加顺畅,“第一时间受理、第一时间转办、第一时间办结、第一时间反馈”的运作模式不断成熟。该平台打通各部门联动协作的“高速路”,也架起了政府与百姓的“连心桥”。据统计,自平台运行以来,智慧城市信息中心共受理城市管理案件107370件,处置100614件,处置率达93.71%,结案100485件,结案率达93.59%。

“我们把增强人民群众获得感、幸福感、安全感摆在突出位置,不断完善智慧治理体系,推动司法、公安、交通、消防、生态环境等业务系统的高效联动。”格尔木市委主要负责同志说:“接下来,我们将提升智慧城市品质,以此提高社会管理能力、公共服务能力以及促进经济社会发展转型的能力,更加精准高效满足群众需求。”



新时代·面孔

查非法猎捕、护候鸟安全,云南省南华县公安局红土坡森林派出所——

跋山涉水,守护在哀牢山间

本报记者 杨文明

时入二月,云南哀牢山国家级自然保护区南华片区内,17100公顷的大中山郁郁葱葱。随着最后一批候鸟北上,南华县公安局红土坡森林派出所民警再次整理行囊,消失在茫茫林海,准备又一次“迁徙”。

红土坡森林派出所是一个“季节性”派出所。每年9月,随着候鸟过境大中山山脉,民警入驻,次年2月撤离。打击、防范非法猎捕,他们坚持了40年。

大中山山脉是重要的候鸟迁徙通道之一,有鸟类430种,占云南鸟类记录总数的47.62%。位于大中山山脉中心区域的“打雀山”是大量候鸟的停歇地点,非法猎捕曾一度盛行。家住马街镇中山村的陶发清回忆:“曾经每年候鸟经过‘打雀山’时,村里的人都会去打鸟,‘打雀山’之名由此而来。”后来鸟叫声几乎都听不见了,被破坏的生态持续危及其他动植物的生存,长期“靠山吃山”的村民们望着逐渐寂静下去的山林,萌生出生态保护观念。

红土坡森林派出所就是为了保护候鸟而建。自1984年起,人员不定、路线不定、时间不定,民警开始进山护鸟。不通物资、不通水、不通电话,派出所成立的时候,民警只能住在帐篷里,“晒到脱皮冻到龟裂”“盖着发霉的被子睡半月”。直到2010年前后,派出所才在山脚下盖起一座小房子。可即便如此,守山依然不易,打击非法猎捕同样危险重重。巡山数月,他们几乎都处于与外界失联状态。

林区地势陡峭,盗猎者藏身其中。“夜里我们追击盗猎者是不能出声,更不能打手电的。有一次,夜晚看到远处有火堆,我跑过去的时候没站稳就摔下去了。前面的队友都没注意到我,怕影响抓捕,我也不敢出声。等天亮时才发现,我再往前一点就是悬崖。”民警杨正强回忆起当时的抓捕经历,还心有余悸。

随着林区生态逐渐变好,红土坡森林派出所的驻扎点也在发生变化。驻扎点从最初的林区中心地段,慢慢向外围撤离,逐步退出大中山山脉。他们正在把这片林海完完整整地还给大山。

多年来,南华县公安局与哀牢山国家级自然



保护区南华管理局通力合作,在保护区内设立了植物监测样地等,对保护区环境和过往候鸟实行全程监测并录入信息系统,实现信息共享。同时,在保护区周边,架设红外感应监控装置实时监控。在多渠道守护下,如今整个大中山片区不仅鸟类回来了,各式各样的珍稀动植物也再次出现在人们的视野中。

红土坡森林派出所也成为动物们的“临时留宿点”。一次,民警从林区撤回时,意外救助了一只受伤的小猴,便暂时将它带回派出所安置。后来,集镇上的村民们接连送来了受伤的猫头鹰、闯入家中的翠鸟等。那段时间,派出所里到处是此起彼伏的鸟叫声和猴叫声,好不热闹。

每年从林区撤出后,红土坡森林派出所会将更多工作任务放在日常普法教育中。每到“爱鸟周”,全县的中小学校开展以候鸟等野生动物保护为主题的教育活动,民警与孩子们互动交流。南华县公安局食药侦大队副大队长周丕银说:“我们最自豪的不是抓了多少捕猎者,而是当地群众的动物保护意识越来越强。每到‘爱鸟周’,小朋友们都在等着我们。”

2019年后,林区非法猎捕的案件实现了“零发案”,“打雀山”变成了“护鸟山”。村民的生活方式也发生了变化,不少村民将自家的庭院改成了农家乐,每年吸引大批鸟类摄影爱好者入住。部分村民组成了“护林队”,经过培训,他们也和红土坡森林派出所的民警一样加入专业巡护队,陶发清就是其中一员。经常在林间巡护,陶发清乐此不疲,“四处都是婉转的鸟鸣,就像大自然动听的歌声。”

红土坡森林派出所也在“迁徙”中传承,80后、90后、00后成员们新老交替着。每次进山,危险不可预料,老民警在出发前会逐一检查年轻队员们的背包,提醒大家:“水壶里的水不能全部喝完,一旦发生危险,剩下的水要留给体力充足、能返回求助的年轻人。”

图①:民警沿着溪流巡逻。

刘雁摄(人民视觉)

图②:民警在巡逻途中休息。

侯维静摄(人民视觉)

版式设计:蔡华伟

公安部部署专项行动

联合打击惩治涉网黑恶犯罪

本报北京2月19日电(记者元玉昆)记者日前从公安部获悉:全国公安机关打击惩治涉网黑恶犯罪专项行动电视电话推进会16日召开,通报总结专项行动进展成效,对专项行动进行再部署、再推进。公安部要求坚持问题导向,采取强力措施,全力推进打击惩治涉网黑恶犯罪专项行动取得新成效。

全国公安机关将会同有关部门共同加强犯罪研究和法律政策支撑保障,建立刑侦、网安等警种预警防范、联合打击机制,并坚持以案促改、以案促治,强化对网络黑灰产业的综合打击整治,压实互联网

公司主体责任,推进行业领域深度治理,提升一体化打防管控效能。全国公安机关将广泛开展宣传教育,针对易受害群体开展精准覆盖宣传、典型案例宣传,有力震慑违法犯罪分子,有效提升人民群众防范意识。

据了解,2022年公安部等8部门部署开展打击惩治涉网黑恶犯罪专项行动以来,全国公安机关打掉涉网黑恶犯罪团伙400余个,其中黑社会性质组织20余个,恶势力犯罪集团320余个,其他涉恶犯罪团伙50余个,破获各类案件8800余起,专项行动取得阶段性明显成效。

安徽

有序推进乡镇街道赋权工作

本报合肥2月19日电(记者田先进)日前,为贯彻落实《安徽省人民政府关于赋予乡镇街道部分县级审批执法权限的决定》,安徽省司法厅会同省委编办联合印发《关于做好赋予乡镇街道县级审批执法权限有关工作的通知》(以下简称《通知》),在安徽全省范围有序推进乡镇街道赋权工作。

《通知》要求,各地要对照《安徽省赋予乡镇街道部分县级审批执法权限指导目录》,按照“基本盘+自选”的要求,积极

芦苇依依,鹭鸟翩翩。天津市宁河区的七里海国家湿地公园清澈美丽,这得益于生态移民工作的顺利开展。当地用有形抓手压实无刑事责任、不断探索破解难题的上级监督机制发挥着重要作用。

天津市宁河区区镇两级纪委,将党委政府“民心工程”践诺作为同级监督的重点,紧盯七里海湿地移民搬迁项目,对搬迁安置工作中推诿扯皮、延误进度、以权谋私、优亲厚友、弄虚作假、吃拿卡要等侵害民利的领导干部予以严肃查处。

2022年10月,造甲城镇田辛村,赵温村650余户群众通过公开摇号,不久就拿到了新房钥匙。我们公开透明推动移民搬迁工作妥善开展的背后,是宁河区纪委监委加强同级监督的不懈努力。

宁河区纪委监委紧盯同级政府诚信问题,跟进监督区政府向社会公开的2022年重大行政决策事项,实地查看工程进度、深入职能部门调研,以“全周期管理”思维开展工作。

进一步加强党员干部和公职人员有关重大事项报备的通知等10项制度,监督责任体系不断健全。“平台监管、日常监督、送达提示函、述评结合”的同级监督体制机制更加完善,推动“一把手”和领导班子权力运行走向更加科学化、法治化和合理化的轨道。

“女儿近期结婚,是否需要报告宴请名单?”“姐夫是区重点工程项目总包,组织上派我包保所在街道工作,是否应当认领《违规插手干预工程建设领域行为报告备案表》?”……《关于加强同级监督的实施意见》出台后,许多区级领导主动来电咨询。“我们强化同级监督是为队伍做决策拦上一条‘安全带’,确保各项决策部署始终坚持正确的政治方向,确保干部队伍始终保持清正廉洁的政治本色。”宁河区委书记白凤祥说。

“党内监督没有禁区、没有例外。”宁河区委常委、区纪委书记、区监委主任李炜说,我们将继续完善体制机制,引领各类监督主体找准定位、发挥作用,形成上下贯通、常态长效的监督合力。

用有形抓手压实无刑事责任

本报记者 武少民