

固金台视线·关注农村人居环境③

多措并举建设宜居宜业和美乡村

本报记者 赵兵

“扎实推进宜居宜业和美乡村建设”“扎实推进农村人居环境整治提升”……2月13日，中共中央、国务院发布《关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见》，对全面推进乡村振兴作出重大部署。

美好的村居环境，是乡村振兴的题中应有之义。近年来，各地各部门多措并举推进美丽乡村建设，村庄环境越发整洁，农业生产更加绿色，生态环境逐步改善，为乡村群众留下了鸟语花香的田园风光。

不过，美丽乡村依然存在“美中不足”。持续保持优美的居住环境、推动解决农业生产生活污染问题，依然任重道远。对此，专家、读者、基层干部纷纷来信，为推动建设宜居宜业和美乡村出谋划策。

清存量——

强化治理措施衔接整合

“村里的垃圾没人清理，路口路边也有不少垃圾，带来卫生健康问题，影响居民出行，也有损村容村貌。”去年12月，有网友留言反映山西临汾市翼城县中卫乡吴寨村生活垃圾清运问题。

收到留言后，翼城县有关部门立即督促中卫乡办理。经调查，中卫乡吴寨村垃圾清运员于当年9月份合同到期，加之疫情因素，导致该村垃圾没有及时清运。鉴于此，中卫乡党委责成吴寨村两委于元旦前开始进行村内垃圾清运工作。同时，该村已召开会议，公开招聘垃圾清运人员，确保日常卫生保洁运转。

农村生活垃圾处理涉及清理、收集、转运、处理多个环节。目前，我国农村生活垃圾治理基本实现全覆盖，绝大多数村庄基本实现干净整洁有序。但农村垃圾收运处理体系建设及运行维护需要持续的资金投入，有的乡村因资金不足，无力配备清运设备和人员，还有的因地域广阔、自然村分散等，难以做到垃圾日产日清，或只有少量转运至县垃圾处理场，剩余垃圾只好简单填埋或焚烧，造成土壤和水体污染。

对此，生态环境部等多部门联合印发的《农业农村污染治理攻坚战行动方案(2021—2025年)》提出，健全农村生活垃圾收运处置体系，在便于集中收集处置农村生活垃圾的地区，因地制宜采用小型化、分散化的无害化处理方式，降低设施建设和运行成本。

有读者来信建议，希望从国家层面统筹规划，持续加大农村地区基础设施建设的投入力度。

“今年中央一号文件提出，健全乡村振兴多元投入机制。可以按照政府主导、多元投入的原则，拓宽筹资渠道，吸引社会资本介入农村垃圾处理。推广政府购买服务，对农村环卫实行服务外包，实现城乡环卫一体化管理。”中

山大学地理科学与规划学院教授杨忍建议，还应科学布设村垃圾收集点，并引导对农村垃圾进行简单的可回收和不可回收分类，最大限度实现农村垃圾资源化和轻量化。

农村黑臭水体实现“长治久清”，也是农村人居环境整治提升五年行动的重要内容。据了解，我国农村黑臭水体治理还面临不少难题：底数不清，分布面广且较分散；农村黑臭水体治理体制机制还不完善，技术支撑力量薄弱；管网建设不全，污水处理配套设施落后等。

“农村黑臭水体综合治理，一方面必须与农村生活污水、畜禽粪污、水产养殖污染、种植业面源污染、改厕等治理工作统筹推进，强化治理措施衔接整合。另一方面，应根据黑臭水体水质和底泥状况，合理制定清淤疏浚方案。”中国人民大学农业与农村发展学院副教授黄波说。

有专家建议，应注重通过推进退耕还林还草还湿、退田还河还湖和水源涵养林建设，推进水体水系连通，增强渠道、河道、池塘等水体流动性及自净能力，促进农村水生态系统健康良性发展。

据悉，生态环境部将牵头建立农村黑臭水体国家监管清单，优先整治面积较大、群众反映强烈的水体，实行“拉条挂账、逐一销号”；在农村河流湖塘分布密集地区，进一步核实黑臭水体排查结果，对新发现的黑臭水体及时纳入监管清单，加强动态管理。

减增量——

提升污染物处理利用率

“我们村一家养殖户有60多头牛羊，平时臭气熏天，遇到下雨天粪水便会流到田里，污染环境。”“有村民用老房子养猪，粪水随意排进沟里”……在读者来信和网友留言中，关于农村畜禽粪污类的反映为数不少。

畜禽粪污用好了是资源，处理不当又成了公害。农业农村部2021年印发《规范畜禽粪污处理降低养分损失技术指导意见》，提出要规范畜禽粪污处理，降低养分损失，促进种养循环，提升畜禽粪污资源化利用水平，并为畜牧业绿色循环低碳发展提供了10种关键技术支持。

“提升粪污利用率，技术支持很关键。应当积极鼓励粪污资源化利用专业机构持续研发和使用新技术装备，破解粪污利用转化瓶颈，提升附加值。”杨忍说。

“一些大型养殖场每天产生的粪污数量巨大，必须进行重点规范。比如，定期对粪污处理设施装备配套情况进行检查，跟踪监测粪污处理率等数据指标。同时，加大对养殖户畜禽粪污处理和资源化利用的政策支持，督促其完善粪污处理设施。”广东惠州市读者蒋文彬

建议。

秸秆的处理也存在类似问题。去年10月，农业农村部发布《全国农作物秸秆综合利用情况报告》。数据显示，2021年，全国农作物秸秆利用量6.47亿吨，综合利用率达88.1%。但秸秆回收利用机制还需要进一步完善。“打好捆的秸秆，应该联系哪个部门拉走？”“秋季的秸秆粗量大，只能放到地头、农道两侧，不知该咋处理？”在读者来信、网友留言中，不少农民群众反映不知道秸秆如何处理、应该由哪个部门负责处理。

对此，黄波表示，秸秆利用各地差异较大，一方面，可以因地制宜推行秸秆翻埋还田、碎混还田、覆盖还田等科学还田措施；另一方面，应建立畅通有效的秸秆回收渠道，使秸秆离田利用与当地生产实际相结合。

不少读者反映，由于秸秆量大、运输困难，对于秸秆的无害化利用，应当由当地政府部门进行指导支持，不能“一禁了之”。要把秸秆综合利用长久推行下去，关键还是要让农民真正得到实惠，给予农民充分的支持帮扶，真正将“生态包袱”变成“绿色财富”。

各地在这方面已有不少成功的探索实践。在湖北武汉市新洲区，有专业收储企业提供上门服务，农户省去了下田收割捆扎的劳作，还可通过销售秸秆赚钱；在黑龙江牡丹江市温春镇，由农民合作社统一购买旋耕机，对秸秆进行翻埋还田；在湖南常德市鼎城区，由农业合作社购买打捆机，将秸秆打捆，并按品质优劣分别销售给养殖场、肥料厂、发电厂。由此可见，通过市场化方式解决秸秆回收利用问题确实是一条有效路径。

农膜污染问题，也是农村面源污染治理的重要内容，各地各部门都在推进农膜的科学使用回收。一些地方通过提高残膜回收补贴，加大农资市场打假力度等，降低残膜回收难度，提升农膜回收率。

“农民不愿意使用可降解地膜，很多时候还是出于成本考虑。建议从国家层面设立重大科技攻关项目，聚合科研力量，研发新型可降解农膜，降低使用成本，提升普及率。”杨忍说，同时也要加大对农膜回收企业的扶持，鼓励农膜回收机械化。

建制度——

明确责任，带动群众参与

加强农村环境质量监测，在人口集中区、主要养殖区和种植区等，加密布设水质监测点，基本实现监测点位县级全覆盖；鼓励有条件的地区，建设农业农村生态环境监管信息平台，对农村生活污水处理设施、畜禽规模养殖场污染排放和黑臭水体整治情况进行监控……《农业农村污染治理攻坚战行动方案

案(2021—2025年)》将“强化监测监控”作为保障措施的一项重要内容，制定了详细规划。

“农村污染治理，离不开有效的监管监测，应当加强对农村环境质量的监测。”江西九江市读者王萍认为，“有关部门要对农村生活污水处理设施、养殖场污染排放和黑臭水体等情况进行实时监控，掌握第一手资料，才能有效制定解决对策。”

“环境监测不只是对排污行为的监测，还应当是对水质、土壤、病虫害等的长期监测。”黄波介绍，“比如，通过测土配方施肥，优化氮、磷、钾配比，可以有效减少化肥施用量。通过建设一批智能化、自动化田间监测网站，构建农作物病虫害监测预警体系，提高重大病虫害监测预警能力，可以实现农药减量控害。”

与此同时，各地还出台规章制度，细化农村人居环境治理工作，明确部门具体责任，并建立台账，定期考核，让群众监督，督促有关部门扛起责任。比如，广西建立了畜禽养殖污染防治进度跟踪制度和考核制度，开展畜禽粪污资源化利用专项考核评估，并公布各市考核结果，督促指导项目建设按时按质推进。

“农村环境治理，涉及生态环境、农业农村、住建、财政等多个部门，需要避免九龙治水、多头治理。”黄波表示，必须明确处理主体责任部门，建立目标明确、责任清晰的工作机制，责任包村定点到人，才能形成合力。

今年中央一号文件提出，加大村庄公共空间整治力度，持续开展村庄清洁行动。有专家表示，持续整治人居环境，必须充分发挥基层党组织领导作用和党员先锋模范作用，激发村民的主体意识，组织动员村民自觉改善农村人居环境。

在山东滨州市无棣县信阳镇双墩村，道路绿化排列整齐、蘑菇大棚整齐划一、村民庭院干净整洁，曾经的“脏乱差”，变成了如今的美丽乡村。

“村里能有这变化，离不开党员带头、村民努力。我们将村域划分成若干环境整治网格，明确网格责任人，发动党员带头，带动村民参与各项治理工作。”双墩村党支部书记赵福升说，村里通过建立完善农户门前“三包”责任制、村户卫生评比等制度，发动群众共建美丽乡村。

如何发动群众参与治理？读者、网友纷纷建言：“设立村民小组巡检制度，及时发现在农村地区饮用水源地周边、农村黑臭水体沿岸随意倾倒、填埋垃圾行为”“每月组织一次村民志愿行动，清洁卫生，共同维护村居环境”“定期召开村民大会，就村里的环境卫生问题进行讨论并制定解决办法”……

“村民才是美丽乡村的主要建设者，只有通过宣传教育让他们转变观念，提升环保意识，才能在生产生活中自觉贯彻环保理念，减少污染物的排放量，提升村居环境整治的效果。”杨忍说。

固身边事

过时路牌该及时清理

近日，笔者前往湖北武汉归元寺参观，走到汉阳大道进入归元寺的路口时，发现此处路牌一角还标示着“汉阳客运站”(见下图)。但是，原先位于汉阳大道的汉阳长途客运站，早已搬到了龙阳大道，离此处直线距离有近7公里。竖立在此的指示牌已经过时，不仅起不到指明方向的作用，还可能对游客造成误导。

近年来，各地城市飞速发展，不仅老城区大力改造，新城区建设也日新月异。像这样过时的指示牌，有关部门应当及时清理。这虽然只是城市管理中的小细节，但是也不能忽视。

湖北武汉市 杨宣义



固建议

老旧小区改造莫将道路变“拉链”

有的老旧小区在改造过程中，小区道路被频繁挖开，要么是雨污水管道，要么是供气供水管道，还有通信线路、供暖管道等。每次道路被挖开，都是一片狼藉，不仅影响小区里的交通，一旦遇到下雨天，满地都是泥泞，给居民生活带来极大不便。

造成“拉链马路”的一个重要原因，就是各个施工单位缺乏统一规划，各个单位按照自己的节奏施工，不能同步协调建设。治理小区“拉链马路”现象从规划开始就要着手解决，一方面要充分发挥老旧小区改造规划的引领作用，另一方面要建立高效统一的管理体制。有关部门应加强统筹协调，聚合部门力量，大力推进综合管廊建设，改变地下管线各自为政、条块分割、多头管理的局面，让群众在老旧小区改造中更有获得感。

江苏启东市 张裕新

乡村道路也要有名字

春节期间，笔者回老家过年，发现一些乡村道路改造后平坦宽阔，方便了群众出行，受到大家广泛赞誉。但笔者使用手机软件导航时，却经常收到提示：“前方已进入无名道路”，让人时常怀疑走错了路，心里惴惴不安。

近年来，有关部门加大了农村公路新建改建力度，一大批建制村都通了硬化路。但由于各种原因，一些乡村道路没有相应的名字，有的沿用老名字、旧称呼，有的是约定俗成，外地人并不了解。

建议有关地方、部门开展统一规划指导，按照现有的统一规则，对一些未命名的乡村道路命名，并安装路牌、指示标志、路灯等附属设施，方便群众出行，助力乡村振兴。

山东济宁市 焦峰修

加强对母婴室的建设维护

近年来，很多地方都在商场、车站、机场等公共场所建设了一批母婴室，部分缓解了“哺乳难”的问题，也让哺乳期女性感受到了关爱。但是，也有一些母婴室存在不好找、挪为他用、设施损坏、配置不全等问题，让使用体验大打折扣。

建议加强对母婴室的建设和维护。首先，要让母婴室易找、好用，并进一步推广普及。建议出台相应的规章制度，明确各部门的监管职责。此外，还要营造支持母婴护理的良好氛围，促进社会各界关爱照顾哺乳期女性和婴儿。职能部门要对母婴室进行定期检查和评估，形成长效机制，确保母婴室真正能用好用，将民生实事办好办实。

浙江台州市 王红峰

征集

人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展2023年度群众急难愁盼问题征集活动，欢迎提供问题线索，或提出意见建议。
邮箱：rmbdzlx@126.com
传真：(010)65368495



版式设计：汪晋平

固百姓关注

电话推销扰民问题如何治理

本报记者 彭波

汽车保险到期还有好几个月，保险公司的推销电话就一个接一个响个不停；明明已经对房屋中介的推销电话说了“不需要”，但还是每天都能接到同样内容的电话；一些金融机构的推销电话，诱人的利益背后实则暗藏风险……生活中，不少人都有过被各式各样推销电话骚扰的经历，虽然采取技术手段屏蔽了一些号码，也向有关部门反映过、投诉过，但往往收效甚微。

近年来，推销电话扰民问题已成为公众反映强烈的社会问题之一。保险理财、信用卡办理、教育培训、房地产销售等往往是推销的主要领域，且绝大部分电话在拨打前都没有得到消费者的同意或请求。

“去年6月，我接到一家教育培训公司的电话，向我推销提升学历的课程。我明确表达了不需要，但对方还是不断打过来，有时候一天两三个电话。我把对方号码拉黑后，他们竟然通过欺骗的手段加了我的微信，继续推销。”山西

运城读者郑先生说，自己从来没有在这家公司留下任何联系方式，也不清楚他们是通过什么渠道得知自己联系方式的。

目前，市场上大部分手机都有骚扰拦截功能，但仍然有不少漏网的骚扰电话。“有些金融、保险机构，促销和办理业务用同一个电话号码，如果开启拦截的话，就怕紧急情况下接不到业务电话，导致损失。所以，每次看到这些号码都不得不接，确定是推销电话后，再挂掉。”天津读者杜女士说，其实接到的大部分都是推销电话，但还是每次都得接，这让她很无奈。

电话营销成本低、范围广、效率高，一些公司对这种营销方式较为青睐。但电话营销与骚扰电话的边界在哪里？对此，北京市律师协会消费者权益专业委员会副主任、北京天驰君泰律师事务所律师表示，虽然目前法律上没有对“骚扰电话”给出明确定义，但结合民法典、消费者权益

保护法等的相关规定，未经消费者同意或者请求，或者在消费者明确表示拒绝的情况下，仍拨打推销电话或发送商业信息，即构成骚扰电话。

“骚扰电话主要侵犯了消费者的隐私权。民法典中明确规定，任何组织或者个人不得以电话、短信、即时通讯工具、电子邮件、传单等方式侵扰他人的私人生活安宁。除此之外，骚扰电话的内容还可能侵犯消费者的名誉权等其他人身权利。”饶伟说。

针对骚扰电话扰民的情况，各地各部门都采取了一些举措，比如联合开展综合整治骚扰电话专项行动，约谈电信、移动、联通三大运营商开展行政指导等。但消费者关于骚扰电话的投诉量仍然居高不下。据工业和信息化部发布的2022年第四季度电信服务质量报告显示，12321受理中心当季受理关于骚扰电话的投诉6.3万件，受理关于垃圾短信的投诉共计4.3万件。