

重庆市永川区探索社会矛盾纠纷化解机制——

一个联调中心 多元化解矛盾

本报记者 常碧罗

■ 深阅读

“把话说开了就好了，接下来咱们还要继续合作。”在重庆市永川区社会矛盾纠纷联调中心调解室，两名当事人握手言和，各自拿着调解协议离开。

近年来，永川区探索建立一站式集成、全链条共治的市域社会矛盾纠纷调处枢纽平台，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，累计接待群众超2.5万人次。据统计，联调中心成立一年后，当地新收诉讼案件数同比下降10.12%，群众信访量同比下降21.83%，治安类警情同比下降30.5%。

整合资源 群众不必多头跑

“因为孩子住院产生纠纷，我们不知道该怎么办了。”永川区社会矛盾纠纷联调中心大厅窗口前，市民苟先生拿着相关材料，急着求助。

“先生您别急，前面就是区司法局的法律援助中心。您拿好这张凭条，就可以去免费咨询了。”窗口工作人员说。

苟先生匆匆前去，法律援助中心的律师翻看材料后说：“放心，您的事情符合法律援助条件，接下来咱们一起解决。”

永川区社会矛盾纠纷联调中心开通了群众诉求无差别受理窗口，整合原本分散在政府部门、司法机关和社会机构的17项矛盾纠纷调处关键业务，实现“一窗反映、一门受理、一地综办”。

联调中心相关负责人告诉记者，入驻联调中心的有法律援助中心、劳动人事争议仲裁庭等，还有民营企业纠纷、婚姻家庭纠纷、物业管理纠纷、医疗纠纷等10个行业专业调解机构，群众不必多头跑，也能找到专业的调解人员。

此时，联调中心民营企业纠纷人民调解委员会的办公室里，就有一家养殖公司的负责人正在咨询调解事宜：“王律师，上次您调解后没几天，对方就把货款带来了。我们公司还有几个商事纠纷，也来找您想想办法。”

调解员、律师王丹丹悉心解答，提出建议。“我们力求通过商事调解，帮助企业减轻诉讼负担。”王丹丹告诉记者。

核心阅读

重庆市永川区坚持党建引领，积极探索完善社会矛盾纠纷多元调处化解机制。在永川区社会矛盾纠纷联调中心，17项矛盾纠纷调处关键业务整合在一处，不同领域的部门、社会服务组织、跨行业调解员发挥各自专业优势，协调联动，提高了矛盾纠纷化解的效率和水平。

联动调解 复杂事项一次结

永川区社会矛盾纠纷联调中心建筑行业人民调解委员会办公室里，调解员任在霞认真翻看前来求助的工人提供的有关资料。这起欠薪纠纷涉及160多人和多个分包公司，总金额达到210万元。涉及主体多，任在霞整理了一番思路，有了打算：若把区住建委、总工会的调委会专家请过来共同商议，调解会更好更快。

“大伙儿别急，我们就联系区住建委、总工会调委会的专家，维护大家的合法权益。”任在霞对面色急迫的工人代表们说。

就在当天，几名跨行业的专业调解员在联调中心碰了头。熟悉行业规定的法律工作者、了解劳动者权益保障的区人社局派驻值班人员、有着丰富化解矛盾纠纷经验的调解员……你一言我一语，厘清了法律关系，确定了初步调解方案。

调解员们实地走访调研，到分包公司了解情况，征求各方意见……一个月后，工人代表们再一次来到联调中心，与分包公司面对面。调解方案公布后，气氛逐渐缓和。经过调解，工人们最终与分包公司

签署了调解协议。据了解，工人们正陆续收到应得的工资。

在永川区社会矛盾纠纷联调中心，联动调解很常见。“针对复杂纠纷，一个调委会是解决不了的，我们会协调不同领域的部门、社会服务组织等，发挥各自专业优势，为群众提供优质的矛盾纠纷化解平台。”永川区委政法委相关负责人说。目前，联调中心受理事项一次办结率达94%。

全程覆盖 合法权益有保障

叮前哨，把矛盾化解在基层；强末端，确保矛盾调处全链条覆盖。社会矛盾纠纷联调中心调解员的工作地点，不只在调解室。

2019年，因消防管网漏水严重，高层消防管道无水，永川区棠城社区阳光尚城小区被列入高层建筑消防用水问题整治重点小区。关系家家户户安全，自然事不宜迟。可由于业委会意见不统一、业委会与业主存在矛盾、业委会签署改造合同价格过高等，改造的事一拖就是3年。

如何保障大家的合法权益？棠城社区以党建引领来破局。2022年6月，阳光尚城小区功能型党支部成立。小区党支部请来联调中心专业调解员王红梅，担当法律顾问，给业委会、业主、施工方等有关

■ 快评

抓住联结点 就抓住了关键

张佳莹

一家联调中心，助推重庆市永川区治安类警情下降了三成，成效明显。当地有效化解矛盾纠纷的关键，在于抓住了一个“联”字。

政府部门、法律服务机构、行业专业调解组织同驻联调中心，遇复杂问题，多方联动、共商共议，迅速理清思路；17项矛盾纠纷调处关键业务集结一处，从群众反映诉求到确定调解方案，从提供法律咨询到进行司法确认，联通顺畅、一气呵

人员讲解法律条文，介绍其他小区解决矛盾纠纷的经验。同年8月，阳光尚城小区党支部与施工方重新谈判。在小区党支部和调解员的共同努力下，消防设施改造费用从之前的90多万元谈到30万元。11月16日，经过两个多月的施工，小区消防设施改造顺利通过验收。

永川区通过党建引领小区治理，同时，与联调中心的专业调解力量形成联动，把矛盾纠纷化解在萌芽状态。据了解，2022年3月启动党建引领小区治理以来，全区涉物业矛盾纠纷问题批次、人次同比下降41.95%、63.52%，物业合同纠纷民事一审案件收结案量同比下降29.29%。

永川区人民法院在联调中心设置派出法庭，难以调解的纠纷可以在这里立案，进入法律程序。“若纠纷不属于派出法庭管辖范围，群众可以在此立案，再根据管辖范围通知，去不同地方参与诉讼。”永川区人民法院高新区法庭庭长杨帅说。此外，联调中心各调委会形成调解协议后，可以现场进行司法确认，确保当事人的合法权益获得司法保障。

“永川区积极探索党建引领下的社会治理新路徑、新模式，不断完善矛盾纠纷多元预防调处化解综合体系，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，一站式调处各类矛盾纠纷，努力解决好人民群众急难愁盼问题。”永川区委书记张智奎说。

成。遇纠纷来调解，群众放心；经联调调处后，群众安心。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，多地建立调解中心、综治平台等，在探索矛盾纠纷化解机制方法上下功夫。实践证明，找到发力的联结点，调动各方的积极性，就能提高办实事的效率、优化解难题的效果。这正是化解矛盾纠纷的有效机制，也是基层社会治理提质增效的好办法。

排忧解难，成为群众贴心人、暖心人

“人民”二字重千钧。驻村第一书记来到村里，和村民同吃同住同劳动，就是要增进群众感情，学做好群众工作。

把解决群众的急难愁盼当做头等大事，做好一件件民生实事，广大驻村第一书记靠实干赢得了村民的认可，也在处理一件件棘手事中得到历练成长。刚过完年，山东济南市历城区柳埠街道清水圈村驻村第一书记吴元雷便出发来到了淄博，这已经是他第七次出门取经了，目的只有一个：解决村民猕猴桃种植难题。

“尽量剪梢留芽，一般强壮的母枝可留12至15个饱满芽。”在淄博市源泉镇猕猴桃基地，王志广教授向吴元雷传授送宝，吴元雷边记录边录音。

清水圈村是个小山村，水田少、山地多，适合种果树。但前些年种植的猕猴桃果子小、口味酸、产量低，村民把愁闷写在脸上。“大伙儿的辛勤付出决不能白费！”吴元雷一步步学到了真技术，“用大棚架培植”“铁丝拉紧拉实，越牢越好”……在他的努力下，村党支部领办了专业合作社，引进新品种，猕猴桃产业越做越大，村民脸上乐开了花。

想群众之所想，急群众之所急。广大驻村第一书记带着一颗火热的心，用心用情用力为群众排忧解难，成为群众身边的贴心人、暖心人。58岁的郑卫平是湖北咸宁市通城县塘湖镇望湖村驻村第一书记，快要退休了，每天想的却是如何“找工作”。

原来，郑卫平春节期间入户走访时了解到，村里赋闲在家的务工人员有20多人。“没工作就没法养家”，郑卫平联系县人社局等部门，想方设法解决村民就业难题，多家公司负责人来到村里商谈，现场提供就业岗位。

“我和妻子现在都在县城陶瓷厂上班，一个月工资3000多元，包吃包住，还能就近照顾老人和孩子。”村民黄三兵激动地说。筹资建设安全饮水工程，家家户户用上自来水；联通通信公司新建通信塔，实现光纤入户、家家通网；筹资把水泥路修到了村民家门口……驻村几年间，郑卫平带着乡亲们补足基础设施短板，生活越来越便利。

“怎么找到工作突破口？群众的需求，就是工作的方向。”这是申淼的驻村心得。担任高寿村驻村第一书记这两年，申淼最大的收获，是练就了一身群众工作本领。

“申书记，这条沟村里每年都淤积，但效果不好，一下大雨就堵塞。”一次走访中收集到的一条

意见，让他忙碌了两个多月。经多方筹措募集资金，村民投工投劳，一条标准化沟渠修建完成，农忙用水也不用发愁了。

“办实事，就要办到群众心坎上。”申淼带领驻村工作队争取到高标农田建设项目，硬化田间道路；逐一入户走访脱贫户，帮助他们就业创业；争取到农业产业园科技服务中心项目，打造集特色产业产品展示、日间照料、为农便捷服务等功能于一体的服务中心……高寿村的乡村振兴路，正越走越宽。

选派干部到村任第一书记的一个重要目的，就是给党和国家事业培养一批熟悉基层、对群众有深厚感情的优秀年轻干部。

广大驻村第一书记把解决群众急难愁盼问题作为工作落脚点，努力当好党和群众的连心桥，让党群关系更紧密、更融洽；自己也在千头万绪的工作中，接地气、经风雨、长才干，有了沉甸甸的收获。

引才聚力，建强党支部、留下好队伍

农村要发展，农民要致富，关键靠支部。

学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期全党全国的首要政治任务。推进学习进支部、到个人、全覆盖，组织干部及时学、全面学——在乡村振兴一线，广大农村基层党组织充分发挥战斗堡垒作用，宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展，让党的二十大精神在一线落地生根，凝聚起全面推进乡村振兴的强大力量。

暖阳下，宁夏固原市泾源县大湾乡杨岭村的村民广场上，坐得满满当当。在驻村第一书记雷先锋的组织下，党员养殖户正向村民们讲授春季养牛常见疾病的防治知识。

在杨岭村，这样的场景大家并不陌生。“村党支部每月都指定党员主持‘新时代文明实践站’，既教育党员，也能强化支部建设。”雷先锋说。火车跑得快，全靠车头带。雷先锋和村两委班子组织的“农民夜校”“新时代文明实践站”，让党员模范农户站了出来，成为带领村民学习技术、发展产业的领头羊。同时，按照“党支部+合作社+农户”模式，杨岭村成立有联合党支部，养殖、苗木、旅游等特色产业搞得有声有色。

给钱给物，不如建个好支部。支部强了，干部有威信了，干事就不再难了。

从制度设计上来说，派驻第一书记到村任职，就是要将政治过硬、能力突出、作风优良的干部派下去，以力量下沉的方式，推动全面从严治党向基层延伸，为乡村振兴提供坚强组织保障。

广大驻村第一书记不辱使命，想方设法克服困难，抓班子、带队伍，建设坚强战斗堡垒，提升

干部能力水平。

“山路弯弯入林间，白云朵朵水潺潺……”走进海南五指山市水满乡毛纳村，远远传来悦耳的童声合唱。刚过去的春节假期，长桌宴、竹竿舞、童声合唱团……风情独特的毛纳村让游客们流连忘返。

为了这样热闹的场景，全村紧张筹备了好几个月。毛纳村驻村第一书记高力说：“各村小组长都动了起来，发动群众骨干一起干。村干部王振珠年富力强，让他来挑担子，正好锻炼一下组织管理水平。”

要把大家组织起来没那么容易。高力及时找王振珠谈心，启发工作思路。工作有条不紊，歌舞队组建起来了，还吸纳了不少周边村民；整个水满乡都成了表演舞台。“有的村民，光跳舞一项，一个月就能挣1000多元咧！”王振珠很有成就感。

乡村振兴，关键在人。但不少农村地区人才外流，存在“空心化”问题，必须吸引人才返乡干事创业，为乡村振兴储备一支干部人才队伍。

驻村第一书记们一方面发展壮大乡村，吸引人才回流；同时也加大“引”的力度，想方设法汇聚多方人才和力量。

“吸引更多能人返乡，为村里留下一支带不走的工作队。”陕西绥德县张家砭镇郝家桥村驻村第一书记常晋乾，一进村就给自己定下了任务。驻村这两年，一到冬歇，常晋乾便频繁与在外的村民联系，唠家常、聊变化、谋出路，“电话费总要比平时多出不少”。

村民郝长宏就是被常晋乾“唠”回来的。郝家桥村游客越来越多，却连个吃饭的地方都没有。去年年初，常晋乾想到了村里常年在外的能人郝长宏。

常晋乾一再坚持，郝长宏决定先回村看看，见着一拨拨旅游团，郝长宏定了心。常晋乾和村干部又忙前忙后，组织人手拉货拉料、平整路面，还帮着设计装修风格，农家乐很快开了起来。“小常和村干部们拿真心换真心，我咋能不好好干？”郝长宏说。

能人一个个回来，郝家桥村发展势头越来越好。村头建起了游客服务中心、蔬菜大棚上了水肥一体化设备，荒芜的山间田地种下了满坡巴杏……“班子强了，人气足了，发展就畅，郝家桥的光景一定一天比一天好！”常晋乾信心满满。

人勤春来早，奋争正当时。春光正好，广大驻村第一书记以只争朝夕的劲头，奋战在乡村振兴一线，团结带领群众一起，把乡村变成干事创业的热土，共同用劳动创造更加美好的生活。

（本报记者孟祥夫、赵成、吴倩岐、沈童睿、李林蔚、张文、杨文明、周亚军、游仪、范昊天、宋豪新、孙超、张云河、窦皓、张彬、原辑雄）



主动识变 应变求变

邹翔

近期，各地因时因势扎实谋开局、奋战开门红，呈现“开年就开跑”的新气象，发展脉动愈发强劲。

明者因时而变，知者随事而制。谋发展、抓改革、促创新，必须主动适应时与势的变化。习近平总书记在党的二十大报告中指出：“全党必须坚定信心、锐意进取，主动识变应变求变”。这要求我们抢抓机遇、应对挑战、勇毅前行，以“拼”的精神、“闯”的劲头、“实”的作风奋进新征程、建功新时代。

今天的中国，到处都有生动活泼的创新创造，呈现日新月异的发展进步。经济总量突破120万亿元，粮食生产实现“十九连丰”，中国空间站全面建成，我们的“太空之家”遨游苍穹，首架C919大飞机正式交付，白鹤滩水电站全面投产……新时代，中华大地上谱写着无边光景一时新的盛世诗篇，涌动着澎湃的变革动能。事非经过不知难，成如容易却艰辛。正是因为主动识变应变求变，坚持与时俱进，我们增强了应变能力，牢牢掌握发展主动权。眺望前方的奋进路，我们的事业越前进、越发展，新情况新问题就会越多。形势在变、任务在变、工作要求也在变，必须准确识变、科学应变、主动求变，增强忧患意识，坚持底线思维，不断提高应对风险挑战的能力水平。

增长识变之智。1930年冬天，当有人质疑红旗到底能打多久时，毛泽东同志以非凡的远见，在《星星之火，可以燎原》中这样描绘未来胜利的前景：“它是站在海岸遥望海中已经看得见桅杆尖头了的一只航船，它是立于高山之巅远看东方已见光芒四射喷薄欲出的一轮朝日，它是躁动于母腹中的快要成熟的一个婴儿。”我们党是一个善观大势、善谋大事的马克思主义政党。矢志提高运用马克思主义分析和解决问题的能力，善于从纷繁复杂的矛盾中把握规律，做到因势而谋、应势而动、顺势而为，就能赢得优势、赢得主动、赢得未来。

掌握应变之方。迎接挑战，最根本的是改革创新。面对世界百年未有之大变局加速演进，新一轮科技革命和产业变革深入发展，我们比以往任何时候都更加需要开拓创新，更加需要向改革要动力、向创新要活力。身处变局，不能慌了神，必须保持战略定力，在防范化解重大矛盾和突出问题上出实招硬招，推动改革更好服务经济社会发展大局。切实增强各方面本领，做好自己的事，在危机中育先机、于变局中开新局，才能谋定而后动、厚积而薄发。

涵养求变之勇。历史发展有其规律，但人在其中不是完全消极被动的，不仅能够因时而变、顺势而为，而且能够主动求变、创造机遇。事实上，无论是保障和改善民生，还是加快构建新发展格局、增强发展的安全性主动权，都需要主动求变、抢占先机。面对艰难险阻、风高浪急，惟有保持求变的清醒、鼓足求变的勇气、坚定求变的信心，充分发挥积极性、主动性、创造性，才能下好化危为机先手棋，打好转型升级主动仗。

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，希望与挑战并存。新征程上，顺应时代潮流，坚持变中求新、变中求进、变中突破，永不僵化、永不停滞，奋跃而上、真抓实干，我们一定能创造新的不业绩。

（上接第一版）

口袋越来越鼓，干劲越来越足。村民王子成2019年7月办起了农家乐，生意火爆超出预期：“去年，我家接待了5000多名游客，纯收入15万元。”乌晓亮又从中协调，脱贫户与农家乐联手，村民自家种的蔬菜瓜果、养的鸡鸭牛羊也有了销路。“今年，我们计划将村里闲置的48户房屋改造成精品民宿，建设民族团练示范点，售卖豆包、豆腐、葡萄酒等特色产品，并搭建文化大舞台，吸引更多游客前来。”谈起下一步工作打算，乌晓亮信心满满。

眼下正是早春时节，广大驻村第一书记在田野上思考着、忙碌着、奋斗着，牢牢牵住产业发展的“牛鼻子”，发展特色种养、生态旅游、民俗文化，做大做优做强具有乡土特色的农产品，与乡亲们一起不断绘就产业振兴的美好画卷。

精细治理，让乡村更和美、更宜居

污水沟成了清水塘，广场安装了健身器，中心村多了休闲亭……安徽黄山市休宁县溪口镇长丰村几年间的变化，让村民竖起了大拇指。走进村里，石凳参差错落，砖瓦摆放有序，草木萌发生机。

说起以前，村民直摇头。村子偏，藏在大山；人口少，却经常闹矛盾。驻村第一书记程德进来到村子工作后，这里开始发生改变。

“长丰申请上了省级美丽乡村中心村建设项目，这可不容易，村里咋没动静？”2021年6月，程德进进村了解情况后连夜开会，一问才知，对于“美丽乡村”建设，村民压根儿没概念。

“一说环境要改，纷纷叫好，听说要动自家的地，门一关，不搭理。”程德进回忆。村中原有个晒谷场，时间一长，搭旱厕、码柴火、养家禽，臭味刺鼻。七八分地，涉及10多户村民，要是不啃下这块“硬骨头”，治理别的地方就甭提。

程德进和村两委干部决定将晒谷场改造成小公园，既改善乡村环境，村民们也有了拉家常的地方。他和工作队一道，白天商讨对策，晚上入户谈心，意见终于达成一致。

拆掉柴火棚，旱厕改水厕，杂物迁移走，撒上花草树。晒谷场化身小公园。在美丽乡村中心村建设评比中，长丰村拿到了第一名的好成绩。“以前朋友要来，我们摆手劝退，现在都吆喝大伙儿来家里做客呢！”村民王银花说。

让乡村更美、人更舒适，离不开精细化、科学化的管理治理。党的二十大报告提出：“推进以党建引领基层治理”“建设宜居宜业和美乡村”。

广大驻村第一书记立足实际，从群众的根本利益出发，科学规划布局，深化环境治理，妥善化

