

# 全球旅游业加速复苏

## 中国游客为行业复苏注入动能

本报记者 朱玥颖 张梦旭

### 国际视点

随着全球旅游业复苏步伐加快，联合国大会近日一致通过决议，将每年的2月17日定为“旅游业复原力全球日”，旨在推动发展具有复原力的旅游业，以应对各种冲击。

业内人士指出，旅游业复苏有助于提振全球经济信心。各国应进一步深化创新与合作，促进旅游业繁荣发展。世界旅游及旅行理事会总裁兼首席执行官朱莉娅·辛普森表示，中国游客为全球旅游业复苏注入动能，未来全球旅游业将迎来高速增长。

### 一些国家复苏势头强劲

联合国网站文章表示，旅游业是全球最为重要的经济行业之一，为亿万人口提供了生计，世界上每10人中就有1人从事旅游相关行业。在一些国家，旅游业收入占其国内生产总值20%以上。旅游业也是推动实现联合国2030年可持续发展议程目标的关键支柱。联合国秘书长古特雷斯表示：“人类必须投资建设清洁而可持续的旅游业，降低该行业的能耗。旅游业必须创造体面的就业机会，所获利润要切实造福于东道国及当地社区。”

联合国世界旅游组织日前发布的《2023年全球旅游业晴雨表》报告指出，2022年国际游客抵达人数为9亿人次，恢复至疫情前水平的63%。其中，中东地区入境游客人数攀升至疫情前的83%；欧洲2022年迎来5.85亿游客，达到疫情前水平的近80%。

世界旅游组织近期发布信心指数，预计2023年全球国际游客抵达人数可能恢复到疫情前水平的80%—95%。其中，法国、德国、意大利、卡塔尔、印度和沙特阿拉伯复苏势头强劲。经济学人智库发布的全球旅游业2023年展望报告也预计，2023年全球国际游客数量将同比增长30%，达到16亿人次。

世界旅游组织秘书长祖拉布·波洛利卡什维利表示：“全球旅游业复苏正为世界各地的人们带回希望和机会，现在正是塑造新型旅游业的时候。人们应当重新思考这个行业将走向何方，又将如何影响人类和地球。”



随着中国不断优化疫情防控政策，有序恢复公民出境旅游，老挝政府和旅游业正加紧改善旅游设施，提升服务水平，为大批中国游客到来做好准备。图为2月7日，游客在老挝首都万象凯旋门附近留影。

### “我们非常想念中国游客”

2月6日，中国赴新加坡的团队游客开启了为期5天以“探索”为主题的行程。中国游客不仅将“打卡”滨海湾、鱼尾狮、牛车水等新加坡名胜景点，还将深入感知新加坡“花园城市”规划理念并体验富有特色的娘惹文化。长期以来，中国都是新加坡的主要游客来源地。疫情前的2019年，到访新加坡的中国游客超360万人次。相关统计显示，今年春节期间，中国游客在新加坡银联商户交易量同比增长近3倍。新加坡旅游局表示，随着航班数量增加和中国恢复出境旅游，新加坡旅游业将加速复苏。

自去年底中国优化调整防疫政策、有序恢复公民出境旅游之后，越来越多中国游客重新出现在世界各地。携程数据显示，春节期间出境游整体订单同比增长640%，跨境机票

订单同比增长4倍以上。世界旅游组织指出，作为2019年全球最大出境旅游市场，中国有序恢复公民出境游，能够极大促进亚太地区 and 全球旅游业的复苏。

在泰国首都曼谷廊曼国际机场，首批抵达的中国旅游团领队介绍，国内试点恢复出境团队旅游后，相关旅游产品销售火爆，部分线路产品很快被抢购一空，甚至出现“一票难求”的情况。在阿联酋首都阿布扎比，法拉利世界主题公园2月7日迎来疫情后首个中国旅游团。公园总经理德亚娜·泰勒说：“我们非常想念中国游客，迫不及待欢迎大家到来。”在肯尼亚首都内罗毕乔莫·肯雅塔国际机场，肯尼亚旅游部门多名官员为首批中国旅行团举行欢迎仪式。他们表示，中国旅行团的到来，标志着肯尼亚与世界最重要的旅游市场恢复连接。未来肯尼亚将持续深化对华交往合作，吸引更多中国游客。

在近日举行的2023年东盟旅游论坛上，

东盟国家代表表达了他们对中国游客回归的热切期待。印尼旅游和创意经济部长桑迪亚加·乌诺表示，中国重启出境游后，东盟旅游业将强劲复苏。朱莉娅·辛普森表示，出境中国游客以及赴华外国游客的增多，对全球旅游业从新冠疫情中复苏具有重要意义。

### “加强国际合作是关键”

“我们早上还在中国昆明，中午就能到老挝琅勃拉邦去玩。”不久前，在昆明举行的一场旅游推介活动中，沿着中老铁路去旅行的情景吸引了许多游客的注意。该活动以“穿越中老 情通万里”为主题，意在搭乘中老铁路“快车”，进一步深化沿线城市的旅游合作。2017年，昆明市发起成立昆明国际友城旅游联盟（昆友联盟），目前已有14个中外会员城市，成为会员城市间文化旅游对话交流合作的平台。

横跨智利、玻利维亚和秘鲁三国的阿塔卡马沙漠，以其独特的地貌景观吸引了来自全球的游客。到这个地方来的游客，可以去三个国家旅游。“未来旅游业要实现更好发展，加强国际合作是关键。”智利驻华使馆商务参赞娜塔表示，一些知名景点是两个甚至多个国家共有的，这就需要紧密的国际合作，包括共同管理、共同营销等，让游客收获完美的国际旅游体验。

不少国家加强旅游业数字化建设，将景点或展品放到网上，为游客提供更为丰富的互动体验和智能化服务。只要打开意大利乌菲齐美术馆网站上的“超级视觉”页面，就能浏览正在举行的不同主题展览。许多展览还设置了虚拟展厅，游客可以仔细观赏一幅幅艺术作品。上海合作组织副秘书长索海汗表示，现代信息和通信技术的应用带来更多机会，将创造新的优质旅游环境，提高各国旅游设施的整体水平。

世界旅游组织执行主任佐丽莎·乌罗舍维奇表示，全球旅游业复苏需要国际合作和全新思路。世界旅游组织积极倡导“乡村旅游”和“零排放”旅游等新型旅游，呼吁人们发掘更多旅游资源。“我们对旅游的憧憬和向往从来不会消失，新的旅游方式将让人们获得更多满足感，旅游业的未来会更加光明。”乌罗舍维奇说。

### 经济透视

日前，欧盟统计局公布的数据显示，2022年欧元区国内生产总值（GDP）增长3.5%，欧盟增长3.6%。此外，去年第四季度欧元区经济环比增长0.1%，连续第四个季度实现正增长。这些数据虽好于市场预期，但也凸显出经济增长动力不足、许多成员国接近零增长等现实难题。2023年欧盟经济复苏和发展依然面临多重考验。

欧盟2022年取得的经济成绩，主要原因有三个方面。一是欧盟经济复苏计划的拉动效果初显。2020年，欧盟推出7500亿欧元的“下一代欧盟”经济复苏计划。2022年，所有成员国都提交了实施方案，有26个国家获批准并开始实施方案，有些国家已开始申请使用第二笔资金。这一经济复苏计划涵盖绿色转型、数字转型、智能可持续和包容性增长、社会和区域协同发展、疫情应对以及下一代青年和教育政策等六大领域，其中绿色转型、包容性增长和社会发展是重中之重。大量资金在2022年涌入欧盟成员国，无疑对经济增长起到拉动作用。根据欧盟委员会的一项研究预测，该计划每年会提高欧盟实际GDP水平1.2至1.5个百分点。

二是国际贸易增长显著。随着疫情形势好转，欧盟国家供应链得到部分修复，对外贸易增长迅速。据欧盟统计局数据，2022年1—11月，欧盟对外出口货物同比增长18.7%，进口增长44.8%。剔除能源等初级产品，制成品的出口和进口分别增长16.3%和28.0%。该统计还显示，中国是欧盟第二大贸易伙伴、第一大进口来源地、第三大出口市场，2022年前11个月，欧盟27国对华贸易额为7898亿欧元，同比增长26.3%。三是工业生产和居民消费均有

## 欧洲经济增长面临考验

陈新

所提高。2022年11月欧盟资本品生产同比增长9%。2022年第三季度，欧盟的居民可支配收入环比增长1.9%，人均消费增长0.7%。旅游业迎来“井喷式”增长，尤其是2022年上半年，酒店入住人数同比增长200%—300%。

当前，欧洲经济亟须解决能源供应紧张、通胀居高不下、货币政策收紧等一系列挑战。能源方面，乌克兰危机以来，国际能源价格急剧上升，欧元区通胀率一度上升到两位数。这也导致欧盟经济的季度增长环比从2022年第三季度开始减弱，到第四季度基本为零。国际能源署日前对欧洲2023年的能源供应形势“敲响警钟”，认为欧洲不应因近期能源价格有所下降而放松警惕，敦促各国政府立即采取行动保障能源供应安全。该机构预计，2023年欧盟面临约270亿立方米的天然气短缺，约占欧盟天然气总需求的6.8%。

通胀方面，当前欧洲地区通胀水平依然居高不下。欧盟统计局初步统计数据表示，欧元区今年1月通胀率按年率计算为8.5%，连续3个月放缓。但这一数据仍远高于欧洲央行2%的中期通胀目标，剔除能源、食品和烟酒价格的核心通胀率在持续上升，说明价格压力仍较大。欧洲央行近日宣布将欧元区三大关键利率均上调50个基点，并重申将维持资产负债表缩减规模，保持货币紧缩步伐。欧洲央行持续大幅加息虽有助于遏制通胀攀升，但同时将抬高借贷成本，抑制经济活动，欧元区经济短期内恐将表现疲软。

在能源危机难解、通胀高烧难退、欧洲央行加息难停等多重因素影响下，预计2023年欧洲经济将进一步承压。如果通胀能够得到有效压制，下半年欧洲经济将有望起色。反之，则有滞胀风险。

（作者为中国社会科学院欧洲研究所副所长）

## 智利全力抗击森林火灾

本报记者 毕梦涵



2月11日，一架消防飞机在智利宁韦进行灭火作业。

伊万·阿尔瓦拉多摄（新华社发）

据智利媒体2月14日报道，该国中南部多地发生的森林火灾目前已造成至少24人死亡，受灾面积超过42万公顷，有67处火情仍在扑救过程中，1475处房屋被毁，约6000人受灾。智利政府发布警告称，森林火灾形势“非常复杂”，中南部地区新一轮热浪或导致情况进一步恶化。

位于南半球的智利目前正值盛夏，部分地区最高气温达到42摄氏度，持续高温干旱导致森林火灾风险不断上升，灭火工作面临巨大挑战。目前，智利全国仍有约80处活跃林火。受火情威胁，智利纽夫莱大区、比奥比奥大区和阿劳卡尼亚大区已进入紧急状态，洛斯里奥斯大区发布红色警报。

智利总统博里奇日前赴现场了解火情及救援情况，称将尽最大努力与火灾作斗争。他表示，智利政府正动员所有资源投入灭火工作，并呼吁民众停止焚烧垃圾和农业废弃物。博里奇在社交媒体上呼吁民众：“团结起来面对灾难，团结起来重建家园。”

智利内政部长蒙萨尔韦表示，预计高温天气将持续，马乌莱大区和纽夫莱大区部分地区气温可能超过35摄氏度，天气情况“非常复杂”。蒙萨尔韦敦促救灾人员“为任何可能发生的情况做好准备”。政府官员表示，林火可能波及首都圣地亚哥周边地区，且大火产生的烟雾会导致空气质量严重恶化，对人体健康造成损害。

目前，智利政府已投入66架飞机、超过5000名消防队员参加灭火工作，并将调集北部多个地区消防力量支援中南部地区。智利民间机构也在灭火行动中发挥了重要作用。

中国、阿根廷、巴西、乌拉圭、墨西哥、西班牙和美国等多个国家向智利提供援助。中国驻智利大使牛清报10日代表中国红十字会向智利红十字会转交10万美元紧急人道主义援助的支票，帮助智利应对中南部森林火灾灾情。中国驻智利大使馆还通过智利全国市政府联合会提供援助，同时将与智利外交部保持沟通，根据灾情发展和智利国内需要继续提供帮助。西班牙首相桑切斯表示，西班牙已派出一架军机飞往智利协助灭火工作。巴西总统卢拉8日表示，巴西将派出救援队和空军飞机飞往智利。

### 深度观察

美国联邦监管机构“疫情防控问责委员会”近日发布报告显示，约54亿美元的新冠疫情纾困资金可能遭到冒领。美国《华盛顿邮报》评论称，这一事件表明美国行政监管部门的监管漏洞为普遍的浪费、欺诈和舞弊行为提供了机会。

据《华盛顿邮报》报道，美国疫情防控问责委员会梳理了超过3300万份贷款申请，发现有22.1万份不符合条件的社会安全号码申请了援助。这些可疑账号里有1/4以上的申请获得通过，共计获得约54亿美元的贷款。这些美元资金来自美国小企业管理局的经济伤害灾难贷款和薪酬保护计划，于2020年4月至2022年10月间主要发放给受疫情影响的小企业及其雇员。

负责监督联邦防疫支出的白宫高级官员吉恩·斯珀林称，该机机构缺乏基本反诈骗管控，从而导致大量诈骗和身份窃取案例出现，美国政府需要迅速采取措施。美国媒体报道，冒领者利用美国联邦政府中长期存在的监管缺口，骗取了巨额资金，这些钱成为犯罪活动的源泉。这些诈骗行为为给美国纳税人带来的损失到底有多大？目前还不得而知，但可以预见的是，相关调查和起诉工作将耗时良久、花费巨大。

这一事件是美国联邦层面监管不力导致的一系列诈骗案件的冰山一角。在疫情纾困计划中，联邦政府向个人派发现金支票、向小型企业提供贷款。《华盛顿邮报》报道说，几乎所有的疫情纾困项目都被不法分子盯上，其中遭欺诈最严重的两个项目同样是美国小企业管理局的经济伤害灾难贷款和薪酬保护计划，许多本不应该得到贷款的大企业也获得了资金。

美国劳工部督察长办公室去年9月的一份报告还显示，疫情期间，有很多犯罪嫌疑人通过盗用死者的社会安全号码等不法手段，窃取了高达456亿美元的失业保险金。美国司法部当月还起诉数十名被告，指控他们在疫情期间从联邦儿童营养项目骗取2.5亿美元餐补。

美国疫情防控问责委员会承认，美国政府的低效率阻碍了有效的监管。美国国会众议院监督与问责委员会主席詹姆斯·科默在接受美国全国广播公司采访时表示：“我认为，其中一些防疫项目可能会作为美国历史上最大规模的‘财富转移’而载入史书。”科默说，疫情纾困项目启动3年来，联邦或州一级没有发生任何有意义的变化，“现在，我对联邦政府防止欺诈的能力没有信心。”

（本报华盛顿2月15日电）

## 美国疫情纾困资金监管漏洞大

本报记者 李志伟

约五十四亿美元资金疑遭冒领

### 中国代表呼吁——

### 全力延缓气候变暖遏制海平面快速上升趋势

据新华社联合国2月14日电 联合国安理会14日举行海平面上升与国际和平与安全公开辩论会。中国常驻联合国代表张军在发言中呼吁国际社会抓紧采取一切必要行动，全力延缓气候变暖，遏制海平面快速上升趋势。

张军说，国际社会要对海平面上升的后果加强前瞻性研究，同时要瞄准气候变化这个根源，全力延缓气候变暖，遏制海平面快速上升的趋势。要达成《巴黎协定》确定的温控目标，发达国家必须加大率先减排力度。去年以来，一些发达国家能源政策出现倒退，化石能源消费和碳排放不减反增，使已经十分脆弱的全球减排前景岌岌可危。发达国家普遍较早提出“双碳”目标和方案，应该发挥表率作用，采取切实行动加以落实。

张军指出，资金始终是全球气候治理的核心和关键问题。发达国家有责任和义务向发展中国家提供气候变化融资和援助。发达国家早在2009年就承诺每年向发展中国家提供1000亿美元的资金，但资金至今从未真正到位。更有甚者，有的国家一边消极对待发展中国家的资金需求，一边以推动本国能源转型为名，通过所谓“通胀削减法案”，投入数千亿美元为本国制造业提供高额补贴。这种虚伪自私的“绿色保护主义”违反世贸组织规则，对其他相关产业构成歧视，也有损全球应对气候变化的集体努力。

张军说，中国是拥有漫长海岸线的国家，对海平面上升带来的风险同样高度关注。应对气候变化，中国始终是坚定的行动派，凡是作出的承诺，一定全力以赴。中国一直是气候变化南南合作的倡导者和实践者。中方将继续同各方一道，积极参与全球气候治理，携手应对气候变化挑战。

### 联合国呼吁捐资近4亿美元援助叙利亚地震受灾民众

据新华社联合国2月14日电（记者毛磊）联合国秘书长古特雷斯14日呼吁国际社会捐资3.97亿美元，为叙利亚地震受灾民众提供急需的人道主义救援。

古特雷斯当天对媒体说，这笔资金将用于在未来三个月中为近500万叙利亚受灾民众提供急需的临时庇护、医疗卫生服务以及食品救助等。他表示，针对土耳其受灾民众的类似捐资计划也已进入最后准备阶段。

土耳其和叙利亚地震发生后，联合国中央应急基金共计快速拨款5000万美元用于支持两国的人道主义行动。古特雷斯说，虽然联合国方面已尽其所能，但远不能满足巨大的人道主义需求。地震过去一个多月，叙利亚当地仍有数百万人在为生存而挣扎，面临无家可归、严寒天气等问题。

古特雷斯敦促联合国会员国和其他捐助方立即行动，提供所需充足资金。他还呼吁，不要在援助准入、资金筹集和物资供应等方面人为制造障碍，避免加剧这场巨大自然灾害给人们造成的苦难。

本版责编：于景浩 刘刚 姜波