

人民法院一站式建设成效明显

一平台调解 全流程在线 菜单式服务

近年来,各地法院聚焦人民群众诉讼过程中反映强烈的痛点难点堵点,着力破解老百姓打官司耗时费力问题,最大限度满足群众多层次多样化司法需求。2月15日,最高人民法院召开新闻发布会,通报人民法院一站式建设取得的新成效。

人民法院一站式建设自2019年初启动后,在四级法院共同努力下,夯基垒台、立柱架梁、精耕细作、压茬推进,2020年建立“一个中心、十大系统”主体框架,2021年完成“基本建成一站式”目标,2022年全面建成一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系。四年时间,人民法院一站式建设实现从无到有、从有到优的跨越式发展、全方位提升,在纠纷解决和诉讼服务方面的成效更加明显。

去年一年诉前调解成功案件895万件,同比增长46.6%

近年来,诉至人民法院的社会矛盾纠纷以年均10%以上增幅持续增长,但通过源头减量、诉前调解,人民法院收案量在2020年首次下降,2022年再次实现同比下降。通过诉讼方式解决的民事行政纠纷占法院纠纷总量比例从2019年的90%下降到2022年的64%,这意味着,进入人民法院1/3的纠纷,已经通过诉前调解方式得到实质高效解决。

在调解纠纷机制方面,最高人民法院会同相关部门、全国性行业协会建立“总对总”在线多元纠纷解决机制,最大限度调动各单位分散在省市县乡各个层级的调解资源,做到一平台调解、全流程在线、菜单式服务,开创在线多元纠纷解决新模式。2022年,“总对总”合作单位参与调解纠纷114.35万件,同比增长422.6%;调解成功率达78.9%,比2021年高出15个百分点。

截至2022年底,对接人民法院的调解组织、调解员达9.6万家、37.2万名,在线调解纠纷量累计3832万件。2022年诉前调解成功案件895万件,同比增长46.6%,平均每个工作日有5.4万件纠纷在线调解,每分钟就有75件成功化解在诉前,每2.2个调解案件就有1件通过远程视频方式开展,“指尖上的调解”新模式惠及更多境内外当事人。

智慧诉讼服务平台广泛应用,解决纠纷更高效

最高人民法院立案庭庭长钱晓晨介绍,最高人民法院与全国工商联创新建立“总对总”在线诉调对接模式,广泛邀请商会调解组织等力量参与纠纷化解,充分发挥商会优势,通过多元主体参与,实现群众说事、商会说理、法官说法,形成涉企纠纷“最优解”。

截至目前,31个省份工商联调解组织实现全覆盖。2022年,共有3209家商会调解组织、5856名调解员参与调解,同比分别增加36.9%和61%。诉前调解纠纷10.6万件,同比增长236.8%;调解成功62406件,同比增长478.4%。

同时,人民法院积极推动一站式多元纠纷解决工作向前端延伸,在网上延伸,促使大量矛盾纠纷及时高效得到解决。2022年,人民法院诉前调解纠纷1307.2万件,诉前调解平均时长13.5天;速裁快审案件749.3万件,速裁快审平均周期28天,比2021年缩短7.5天,比一审民事案件平均审理周期缩短36.9%,大大减轻企业解决纠纷的时间成本。

在提质增效方面,人民法院广泛应用智慧诉讼服务平台,提高企业办事效率。人民法院全面加强网上立案工作,提升在线诉讼服务品质,让企业和群众办理诉讼业务可以“一次不用跑”,节约诉讼成本。2022年,律师通过律师服务平台在线申请立案383.5万件次、阅卷65.6万件,在线办理各类事项79.5万件,律师满意度94%。通过智慧赋能,诉求表达更畅通,纠纷解决更高效。

全国四级法院均已开通12368诉讼服务热线

最高人民法院立案庭副庭长刘雪梅介绍,为了满足人民群众多层次多样化的司法需求,人民法院除了提供“一站通办”“一网通办”等诉讼服务,还建设12368诉讼服务热线,大力推进“一号通办”工作。

截至2022年底,全国四级法院均已开通12368诉讼服务热线,累计提供语音服务3249.8万件次。2022年,全国法院12368热线服务群众1450万件次,同比增长12.54%,日均帮助解决诉求5.9万个。

近年来,12368热线在畅通民意沟通渠道方面发挥了不可替代的作用。如北京法院构建12368“一号响应”诉源治理工作机制,深圳市中级人民法院建立群众诉求服务站,内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区等地法院选聘双语接线员,用热线传递司法温度,及时回应群众诉求。

目前,12368热线已经最初的“一张办公桌+一部电话机+一个值班员”的工作模式,发展为集网络在线、语音自助、短信和人工服务于一体的综合性服务平台,服务功能从原来的诉讼咨询、案件查询等单一服务扩展为包括咨询、查询、预约、转办、投诉建议、联系法官等“一号通办”的诉讼服务,涵盖立案、阅卷、保全、鉴定、送达、执行、信访、律师服务、满意度评价等20多项内容。

公安机关依法严打网络账号黑色产业链

去年以来查获网络黑账号4200余万个

本报北京2月15日电(记者张天培)近年来,电信网络诈骗、跨境网络赌博、网络水军等网络违法犯罪高发,滋生出由卡商、号商、接码平台、养号平台等构成的网络账号黑色产业链,严重危害互联网管理秩序,损害人民群众合法权益。公安机关充分发挥职能作用,强化案件侦办,依法严厉打击网络账号黑色产业链。

据介绍,去年以来,公安部部署全国公安机关深入推进“断号”行动,共侦办案件1.1万余起,关停接码平台130余个,查扣手机黑卡240余万张,查获网络黑账号4200余万个。公安部公布了江苏公安机关破获张某某等人非法利用信息网络案、天津公安机关破获韩某某等人侵犯公民个人信息案、浙江公安机关破获王某某团伙侵犯公民个人信息案等10个典型案例。

公安部相关负责人介绍,全国公安机关将始终保持对网络黑产违法犯罪活动的高压严打态势,进一步加大“断号”行动工作力度,紧盯关键环节,采取有力举措,会同有关部门不断强化行业整治和源头治理,切实维护网络秩序和群众合法权益,全力营造安全、清朗、有序网络空间。

本版责编:季健明 赵晓曦 宋朝军

江苏张家港市推动县域行政执法规范化建设

提升执法质效 优化营商环境

本报记者 王伟健

法治聚焦

在江苏省张家港市南丰镇综合行政执法局“一站式”执法办案管理中心,案件办理的各个环节浓缩在一张可视化流程图里——从询问到处理各环节一目了然,案情、人员、物品、卷宗等执法要素得到全面规范。在这个200多平方米的办案管理中心里,各执法环节有效衔接。得益于规范化流程的运用,案件办结周期从最初的15个工作日缩短至最快7个工作日。

南丰镇综合行政执法局“一站式”执法办案管理中心建成运行,是张家港市大力推动行政执法规范化建设的缩影。近年来,张家港市从程序规范、智能支撑、合规指导等方面入手,大力推动县域行政执法规范化建设。近年来,全市行政执法的复议、诉讼纠错率逐年下降,2022年行政执法实现诉讼零败诉、复议零纠错。

建立配套制度体系,为基层行政法定规范立矩

陈唯是张家港市凤凰镇综合行政执法局综合科(法规督查科)科长,参加工作多年,她仍记得此前执法时面临的重重困难。2018年,局里执法人员到辖区某企业开展执法检查,现场进行采样,检测结果显示水样中化学需氧量超标,拟作出行政处罚。告知后,涉事企业便申请听证,提出“采样人员选取的采样点不符合规定,检测报告不能作为认定事实的依据”。最终,由于采样确有“瑕疵”,对企业依法不予行政处罚。

凤凰镇作为江苏省第一批经济发达镇行政管理体制改革试点,其综合行政执法局成立于2012年,是张家港市第一个以镇政府名义行使行政执法权限的执法机构,先后4次承接行使了市层面下放的城市管理、安全生产、环境保护等领域的1916项行政执法权限。而作为江苏省首批试点单位,刚成立时,该执法局缺乏专业人才和系统的执法制度文件。“在行政处罚法之外,有的条线没有出台操作层面的程序规定,有的条线虽然有程序但在某些环节缺少

核心阅读

党的二十大报告提出:“深化行政执法体制改革,全面推进严格规范公正文明执法”,“完善行政执法程序,健全行政裁量基准。强化行政执法监督机制和能力建设”。

近年来,江苏省张家港市多措并举,深入推进县域行政执法规范化建设,通过建立一系列配套制度体系,提供清晰的执法实务操作指引,为基层执法人员减轻负担,执法质效不断提升,营商环境得到优化。

详细规定,这给基层执法带来了一定困难。”张家港市司法局副局长王雪松说。为了进一步提升行政执法规范化水平,2021年,张家港市探索编制了县域行政执法工作规范化标准——《张家港市行政执法工作规范(行政处罚)》,以标准为引领,建立权责明确、设置科学、程序严密、制约有效的执法运行机制,为基层执法提供清晰、具体的实务操作指引。

同时,针对过去执法人员言行欠规范,行政处罚证据规定层次不一、体系不全且较为分散等实际情况,张家港市还进一步出台了行政执法规范用语指引、行政处罚证据管理指导规范、关于进一步加强基层行政执法监督职能的实施意见等行政执法规范性文件。凤凰镇综合行政执法局局长王乾介绍,执法前,执法人员必须现场发放印有执法人员姓名和执法证件号的“监督卡”,让执法对象全程参与监督。此外,依照《张家港市行政处罚证据管理指导规范》,凤凰镇综合行政执法局推出了“五级审核”机制,每一项证据都得经承办人、法制员、中队负责人、法制科室、合议小组严格把关。

“随着一系列文件的出台,张家港市逐渐形成了完备的行政执法制度体系,让各条线、各领域的行政执法工作有规可依、有章可循。”张家港市司法局党委书记、局长曹徐说。

搭建数字执法平台,为一线执法人员减轻负担

张家港市辖区流动人口多、工业企业多,行政执法工作量大面广,不少执法单位常年处在高负荷状态,搭建数字平台成为改善这一情况的有力抓手。王雪松说:“让数据‘多跑路’,减少执法人员负担,也给当事人提供了便捷高效的执法服务。”

不久前,家住金港街道某社区的张先生与他人发生了冲突。当晚10点,当事人都被带到辖区派出所接受处理,虽然案情轻微,但当事人张先生却非常焦急。原来,他第二天一早要赶飞机参加一个重要的商务谈判。

“事情虽小,但放在过去,走完全部流程少说也得十几个小时。”港区派出所综合指挥室主任、法制员陈林说。考虑到张先生的情况,在其表示认罚后,执法人员启动快办程序。张先生随即被带到一台白色的行政案件智能快办一体机旁,根据系统提示,通过事先设定的询问模板,张先生进行自助录入,不到40分钟,一体机就自动生成了卷宗。与此同时,值班民警在线实时审核,晚上11点半不到,就履行完了全部程序,张先生等人也获准离开。

在推动行政执法规范化过程中,张家港市不断深化数字技术在行政执法领域的应用,构建智慧执法新模式,打造智能高效执法平台,优化办案流程,为一线执法人员减负。

塘桥镇是老牌工业重镇,全镇有工业企业1500多家。塘桥镇应急管理局工作人员卢宇佳介绍,局里面监管人员和执法人员加起来只有30多人。按要求,每年都要对区域内企业进行两轮全覆盖式检查,工作人员经常要加班加点。

针对这一情况,2022年,塘桥镇应急管理局推出了可视化安全监管信息平台,设置有“一企一档”“隐患处理”等模块,并将监控视频数据接入平台。卢宇佳说:“在平台上,可以查看区域内所有企业的位置、经营类型等信息,通过‘一张图’就能对区域内工贸企业进行实时监管。”

兼顾执法力度与温度,推动企业知法守法、高效发展

“在执法过程中,我们坚持宽严相济。”张家港市委依法治市办副主任徐健说。去年7月起,张家港市应急管理局正式施行《关于在安全生产领域推行首次违法行为不予行政处罚的实施意见》,建立行政执法“首违不罚”机制,主动为企业发展提供“容错支持”。

去年8月,南丰镇综合行政执法局执法二中队副队长蔡爱民进入辖区内某企业检查时发现,在该企业驻场施工的某外协单位工人没有上岗培训记录,违反了安全生产法相关规定。蔡爱民将违法线索及时移送至市应急管理局。应急管理局受理案件后,进一步调查时发现,该外协单位对涉案工人已依法进行教育和培训但未做好记录,属初次违法未造成危害后果,并已及时改正,符合“首违不罚”要素清单条件,于是依法不予行政处罚。

曹徐表示:“行政执法不能‘以罚代管’‘一罚了之’,必须坚持行政处罚与教育引导相结合。”为此,张家港市将事后处罚向前指导延伸,推出了企业行政合规指导清单制度,聚焦高频多发违法行为,编发应急、住建、市监等18个重点领域278项合规指导事项,让企业知晓“什么是违法行为、违反了什么法、怎么不违法”。

江苏永联精筑建设集团有限公司每年在张家港市建设项目上百个,由于项目分散,管理难度大。为帮助该公司开展行政合规建设,张家港市住建局建设监察大队大队长蒋蔚多次上门进行指导,围绕企业行政合规指导清单,对公司存在的“风险点”进行梳理。“执法人员用我们看得懂、学得会、用得着的方式,提供全程指导。”公司总经理申晓东说:“在执法人员指导下,工地管理水平大大提升,2022年公司可在江苏省范围内没有受到过行政处罚。”

蒋蔚有着十几年的执法经历,这几年来,她明显感觉到执法氛围越来越好。过去,去企业开展执法检查时,企业住往都不愿意配合;但现在,企业不仅配合度高了,还经常主动邀请执法人员上门指导。发现问题后,双方还会坐在一起,面对面商讨解决方案。



武警广西总队桂林支队紧贴实战需要,组织官兵开展擒敌对抗、综合体能等训练,巩固提高官兵技战术水平,为遂行多样化任务提供坚实的能力支撑。图为日前,武警官兵在进行擒敌对抗训练。

河南周口市淮阳区 扎实推进廉洁文化建设

袁子茗

走进河南省周口市淮阳区刘振屯镇紫荆台村,文化长廊、文化教育室、村史馆,一幅幅书画、一个个故事、一条条警句映入眼帘。“我们村建成了廉洁文化长廊,大家在这里聊天,潜移默化中接受廉洁文化的熏陶。”紫荆台村村民说。

近年来,淮阳区纪委监委充分发挥当地历史文化底蕴优势,开展廉洁机关、廉洁企业、廉洁社区等廉洁文化精品示范点建设,打造了一批廉洁文化品牌,增强了全区党员干部和公职人员的思想自觉。

各乡镇(街道)也依托村史馆、文化长廊、廉政驿站等丰富的宣传载体,传播廉洁文化,鼓励群众积极参与,扎实推进廉洁文化建设。

目前,淮阳区已建成主题廉政公园,拍摄廉政情景剧3部,连续举办8届“清风荷韵·中原廉文化”系列活动,授牌命名廉洁文化示范点9家;该区还拓展廉政教育

宣传矩阵,将廉洁文化阵地搬到了网络平台,创建“清廉广角”手机客户端,拍摄原创廉政微电影,征集优秀廉洁作品。

“廉洁文化融于景、传于民。要坚持营造崇廉尚洁的浓厚氛围,让廉洁文化在潜移默化中深入人心。”淮阳区委常委、区纪委书记、监委主任李启明说:“下一步,我们将持续挖掘传统文化中的廉洁元素,加强阵地建设,通过多种形式、多种载体,做实廉洁文化建设,持续擦亮‘清廉淮阳’这张亮丽的名片。”