

云南推动更多资源向基层倾斜,提升治理能力

社区干部怎样服务到位

本报记者 杨文明

因干部状态新观察

只有600多户居民的砖瓦厂小区,一场大扫除清理出80多吨垃圾;一个5万多人的大社区,办场活动却只有5个人参加……矛盾多、资金少;摊子大、组织小;距离远、够不着,曾经的云南省昆明市官渡区金马街道凤凰山社区面临着不少治理难题。

可短短3年,这个包括老旧小区、公租房小区、商品房小区的典型社区却一改旧貌,焕然一新:长期失管的砖瓦厂小区引入物业,建起老年食堂,老旧小区改造也正在进行;现在社区组织活动,钱不用多花,居民参与度却越来越高……

近日,记者探访凤凰山社区,探寻“凤凰涅槃”背后的密码,看社区干部如何调度好、使用好各类资源。

怎么改造老旧小区?

既要有资金支持,更要有群众基础,摸清需求、一户一策改起来

一年不见,凤凰山社区居委会主任魏立宁比过去更忙碌了。市里投入2700万元,最近,砖瓦厂小区正在进行旧改。简单寒暄后,魏立宁带着记者直奔砖瓦厂小区。“拆违建、改造外立面,全是难啃的‘硬骨头’。”魏立宁说。

砖瓦厂小区建于上世纪80年代,最初的十几栋红砖房作为职工宿舍,连厨房都没建;不少一楼住户无奈搭起违建,才勉强够住;上厕所得去公厕,洗浴得去澡堂,老年人上楼都吃力,如厕成了大问题。公共环境也不好,路旁堆满杂物,灌木丛生挂垃圾。天一晒,热烘烘的臭;风一吹,都是灰。

2021年,刚上任的魏立宁转完1.2平方公里的辖区,认定当务之急是解决砖瓦厂小区“脏乱差”问题。

社区人手不够,就组织党员干部、志愿者上百人整整清扫了3天,从砖瓦厂小区清出80多吨垃圾,动用了铲车才清理完。魏立宁还没来得及高兴,一周后再去看,原来堆垃圾的空地,又堆满了垃圾;旁边就是垃圾桶,可有些居民还是习惯了随手丢。

“咱小区排水不畅,一场雨后,小区内便污水横流;加上到处都是杂草堆,居民自然觉得扔点垃圾也无所谓。”老住户许丽芬一席话,让魏立宁明白了症结所在:要改变垃圾遍地,既要改变居民生活习惯,又要补齐基础设施短板。

基础设施怎么补齐?不仅要有钱,还要有人。2019年至2021年,昆明市启动了730个老旧小区改造项目,砖瓦厂小区成为被改造对象之一。2700万元项目经费,让魏立宁看到了彻底解决砖瓦厂小区问题的希望。

怎么改,跟群众商量着办。为了摸清住户需求,魏立宁和社区干部跑了一周,走访600多户,结果九成住户表示同意;改造后引入物业公司涉及收费,又跑了一周,八成住户同意。去年3月,改造正式启动。

同意归同意,但涉及自家利益,又冒出其他问题:要打通消防通道,必须拆掉煤棚等违建,可腾退没产权证的煤棚,住户要补偿;拆除违建,住户反问“做饭去哪”;一楼住户抱怨下雨污水四溢,高层住户又反映房间没厕所不方便。

好在两轮上门,社区干部与住户都已互相熟悉,经过商讨定下“解题”思路:遇到问题要讲究解决方法,嘴上劝不动,就先做示范;党员干部带头拆,做出样本让群众先看看;充分尊重群众意见,一户一策改造厕所、淋浴间。

换管道、修凉亭,拆煤棚、建食堂,消防通道打通,地下管网逐渐改造,新大门、新球场,小区已经大变样。

怎么优化社区服务?

选优配强干部队伍,不坐等问题上门,主动发现群众痛点

许丽芬不知道的是,为了引入物业公司,社区干部可没少动脑筋。为了赢得群众对改造的支持,物业费定得很低,几家物业公司一听报价都不愿意来。

无奈之下,魏立宁只能上门拜访辖区内商品房小区的物业公司。临行前,他先给物业公司设计了一套解决方案:工程设备、绿化养护可以“一套班子”,人工成本能省下不少;小区空地划定停车位,收益归物业公司;如果还不够,社区再向街道争取一部分资金补助,确保物业公司运营。

在砖瓦厂小区采访,记者几乎走一段就要停一停。两次走访,时不时到小区召开居民代表会议,魏立宁早已成了砖瓦厂小区居民的老熟人,经常被拉去交谈。小区里哪家有几口人,家里情况如何,魏立宁都能说个大概。

“设立凤凰山社区,本身就是对基层治理的投入。”金马街道党工委组织委员郭代玉说:“凤凰山地处城郊,相关区域以前由方旺社区与十里社区协同管理。城市化人口集聚,管理服务事项成倍增长,通过新设立社区,有助于更好地整合资源,为群众提供服务。”

伴随新社区成立,凤凰山社区干部队伍也不断优化。“以往一提社区干部,大家想到的是年龄大一些的,可是我们社区班子平均年龄才

习近平总书记指出,要加强社区基层党组织建设,加强和改进社区工作,推动更多资源向社区倾斜,让老百姓体会到我们党是全心全意为人民服务的,党始终在人民群众身边。

云南省全面加强社区基层党组织建设,加大基层资源的精准投放力度,既投入资金资源,也配强社区干部,倾听群众意见,汇聚多方合力,为群众解难题、办实事。记者曾先后4次探访昆明市凤凰山社区,呈现社区干部用好各类资源、提升服务水平的生动实践。

——编者



图①:凤凰山社区工作人员为居民服务。
图②:砖瓦厂小区提升改造后,居民楼房焕然一新。
图③:凤凰山社区志愿者与小朋友们分享绘本。
图④:居民在砖瓦厂小区凉亭内休息。

王正鹏摄(人民视觉)
王正鹏摄(人民视觉)
高鑫摄(人民视觉)
王正鹏摄(人民视觉)

28岁!”凤凰山社区党委书记钱洪娇说。经过2021年社区两委换届,班子成员均具有大专以上学历,为社区治理储备了人才。

目前,云南省为社区配备专职工作人员3.78万人,持续推进社区工作者职业化、专业化。以凤凰山社区为例,既有像魏立宁这样扎根社区的干部,也有科班出身的专业人才。“用才未必硬留才。”魏立宁认为:“一定的流动性有助于吸引优秀人才源源不断进入社区,保持社区治理的活力。”

更重要的是理念的改变。群众找社区干部,多半是要办手续。魏立宁说:“别总想着怎么管理,先想想怎么更好服务,帮群众解决难题。”为了方便群众办理业务,凤凰山社区“一个大厅”变成了“多个服务点”,社区将为民服务大厅的便民服务事项办理下沉到6个网格中,居民在本小区既能办理医保、社保、低保、老年证等事项,又能办理物业服务事项,实现了“只找一个人,能办很多事”,基本做到“首问

办结”,有效提高了工作效率。

“不能坐等问题上门,主动发现群众痛点,才能走进群众心里。”钱洪娇说。针对辖区年轻人多、流动性大的特点,社区为上班族提供周末及法定节假日的“定制服务”。为了便利群众反映问题,社区建了大大小小十几个群,生怕不能及时掌握群众诉求。魏立宁说:“群众在微信群里投诉,多半是有亟待解决的问题,可得好好处理。”

怎么发动群众参与? 关注不同需求,从服务“一老一小”抓起,鼓励开展志愿活动

老旧小区改造涉及群众切身利益,哪件事都不好办,可钱洪娇并没有愁容满面。“再难也没有社区成立之初难。”钱洪娇说:“凤凰山社区挂牌之初,看着满大街的人,却不知道‘群众在哪’。

钱洪娇明白,单靠18个社区干部,肯定没法服务好社区5万多居民。做好社区治理,可不仅是办好手续。一个社区好不好,能不能组织、发动群众参与是关键。

最先关注的是老年人。“对社区来说,最容易做工作的其实是老年人,他们退休后有大把时间。”遇到社区舞蹈队的居民,钱洪娇主动上前介绍:“社区党群服务中心有室内场地,不怕刮风下雨,还配备了镜子。”从最初半信半疑的尝试,到如今的周周不落,凤凰山社区现在有18支老年文艺团体免费在党群服务中心“驻训”。

年轻人工作日要上班,但下班后、周末假期有可能参与社区活动。而对不少家庭来说,陪伴孩子是工作之外最主要的活动。

凤凰山社区儿童娱乐设施少、教育培训机构少,钱洪娇找来志愿者,利用周末时间开设绘本课。做了一圈宣传,没成想第一堂课大人加孩子一共才5个人。

钱洪娇没气馁,跟孩子聊、看社区图书角,最笨的办法优先讲,不断吸引孩子。“宝妈”群体私下都有圈子,很快周末免费绘本课就成了社区招牌活动。后来,报名人数太多需要预约,社区趁势出台新规:家长参与社区活动换取志愿服务积分,可以优先报名。

“陪一个孩子也是陪,陪大家的孩子也是陪。”家长孟飞艳是社区手工课的老师;带着自家小朋友体验过几次的居民王华云,也成了手工课教学的主力。

整理社区图书馆图书、进行社区大扫除、开展文艺活动、开表彰会……“社区是居民的社区。要想让社区暖起来,关键还是让更多社区群众参与进来。”钱洪娇提出的“以服务换服务”机制,点燃了小区居民志愿服务的热情。在凤凰山社区,住住一条志愿服务信息发到微信群,不到半小时就完成了志愿者招募。社区做人口普查,招募志愿者,一下子报了130多人。

“做好社区工作,关键是抓住‘一老一小’。”魏立宁说。通过在广场舞地挖掘退休文艺骨干,在周末开设亲子阅读班、儿童兴趣班,社区找到了群众。“一年少说也要办上百场活动,参与人次过万!”说这话时,魏立宁眼神里透着自豪。

不过,年轻人的参与意愿同样不能低估。金马街道“金小马”志愿服务队凤凰山分队志愿者张鹏程说:“闲暇时间,自己也想为大家做些力所能及的事情,年轻人更看重志愿服务背后的社交体验。”

怎么解决急难愁盼?

开好党组织联席会,充分调动辖区单位资源,多方联动办实事

跑完砖瓦厂小区,魏立宁马不停蹄赶回社区居委会。咋这么急?“还有党组织联席会,收集、解决问题。”魏立宁说。

“放学时间,学校门口太堵。不知道派出所能否加强疏导?”凤凰山社区范围内的云大附中星耀喻昭学校副校长李鹏飞说。

“我们帮忙联系交警,但说实话,很可能缺人。”凉亭派出所民警杨志昆说。所里也知道学校门口拥堵,但警力不足,难以调配也是事实。

会场短暂沉默,钱洪娇打破僵局:“能否将学校后面那条市政道路,划作接送孩子车辆的临时停车区?”略一思索,杨志昆点头:“我们联合交警,开展一次现场协调整治。”至于人力,钱洪娇看向李鹏飞:“学校是否可以发动家长担任志愿者?社区也组织志愿者,共同做好交通疏导。”

在凤凰山社区,每隔两个月就会召集一次这样的联席会。学校、派出所、物业公司等辖区单位党组织一道汇集问题,商量解决对策。去年年初,61岁的社区居民李英找到社区,反映从小区到地铁站得走40分钟,希望社区能够争取开行公交。

魏立宁实地走了一圈,发现虽然最近的地铁站到社区直线距离只有1公里,但真走起来却要2.5公里。因为中间还横亘着高速公路,骑车甚至超过4公里,年轻人上班不便,老年人进城更难。

随后,社区开展线上线下同步问卷,收集关于乘车地点、公交专线服务时间、收费标准相关的意见,终于开通了公交专用线。消息发到社区居民微信群,赢得一片点赞。

“出去”的问题解决了,“回来”的问题也不少。“200米的路程我们得花20分钟。”辖区不少市政路尚未移交,管理不规范,车辆乱停乱放,硬生生将本就不宽的马路堵成了单车道。为此,凤凰山社区通过联动机制,协调交警、城管和附近物业公司等相关单位现场解决。交警协调、物业出资,建成了隔离栏。

云南省委组织部相关负责人介绍,目前,党组织联席会、“社区吹哨、部门报到”、“双报到双服务双报告”等做法,已经成为云南省推动资源向社区倾斜、提升基层治理能力的重要工作机制。

云南各地成立党建引领基层治理工作领导小组协调机制,街道全部成立“党建联盟”,全省1.52万个单位党组织和57.83万名在职党员下沉社区。云南省持续将人财物等资源向社区下沉,多级联动为基层治理赋能。其中,社区运转经费按照每年不低于10万元标准保障,社区党组织服务群众专项经费按照省会城市驻地社区不低于30万元、州(市)驻地社区不低于20万元、区(市、县)社区不低于10万元标准保障,推动各地建设党群服务中心2086个。

一线行走

把群众的呼声、疑问、顾虑,作为获取信息、发现问题、找准方向的信号灯,才能为群众办好事实事

达成共识要从倾听做起

吴剑锋

走在山间田野,早春的风冷飕飕地直入脖领。搬迁下山的浙江省龙游县罗家乡农户老吴,手上还拎着烘笼。见面寒暄几句,对未来的生活,老吴充满了期待。

老吴之前住的村子山高林密,村民分散在20多个自然村,进出大山需绕173个弯道、63个涵洞。自然环境差,公共服务和配套保障也很难跟上。

这两年,浙江全面推进乡村振兴,龙游县被列入全省缩小地区差距试点县名单,去年3月就启动了“小县大城、共同富裕”农民集聚转化工作。省里支持,县里有政策,牵头部门用心用情跑着帮。

搬出大山、奔向富裕是不错的选择,但一些村民心存顾虑:“庄稼人靠种地吃饭,你们要我搬,搬走后靠什么养家?”老吴说:“搬出去,喝口水都要钱!”

群众不理解,工作组干部也有些委屈。事实上,很多群众工作,一开始就想达成共识,并不切实际。群众不同的声音需要倾听,不同的利益诉求也应当得到尊重。

“故土难离,这份情感我理解。”拉条板凳,我与老吴聊起家常:“你看,乡里乡亲都陆续搬走了,您一个人住在山上,多让人担心。搬迁后有什么困难,您尽管提。”听了这话,老吴打开了话匣子。

像老吴这样的独居老人和特别困难群众,大多无力购房,易地迁建需兜底安置,需要我们着重关心,听取他们的意见。属地乡政府安排部分村民代表参与建房位置、装修程度、配套设施等方面的讨论。看到新小区距卫生院只有100米,离敬老院只有1.5公里,老朋友都在附近,帮扶干部还答应帮着找工作,老吴皱着的眉头舒展开了。

后来,县里全面推行由一名乡干部、一名村干部和一名政协委员组成的“1+1+1”帮扶团,专门解决待搬迁农户水电表移装、过渡房屋租赁等问题,帮搬迁户解决了不少烦恼。罗家乡荷村先后有43户147人实现易地搬迁,住进县城的商品房。同时,当地大规模流转土地种植品牌茶叶,村集体收入每年增加7万元。

基层工作,难免听到不同声音。要破解“群众工作难做、基层干部难当”这个问题,关键看干部能否将心比心、换位真心。达成共识要从倾听做起,群众的呼声在哪里,工作的重点就应该在哪里。把群众的呼声、疑问、顾虑,作为获取信息、发现问题、找准方向的信号灯,才能为群众办好事实事。

(作者为浙江省龙游县政协主席) 栏目投稿邮箱:yxzx28494@163.com

北京建设半小时公证服务圈

本报北京2月13日电 (记者王昊男)日前,北京市司法局出台《关于进一步加强新时代北京公证工作的意见》,明确提出将结合需求增设办证室和办证窗口,方便群众就近办理公证,推动建设“半小时公证服务圈”。

意见提出,要拓展公证公益法律服务范围,严格执行公证公益法律服务收费标准和减免收费政策,坚持对低收入群体及优抚对象提供便利服务。将公证公益法律服务开展情况纳入公证机构及人员年度考核、绩效考核、年度公证质量检查。合理布局全市公证法律服务资源,推进公证进驻公共法律服务中心,结合需求增设办证室和办证窗口。

在服务保障新时代首都发展方面,意见明确,要围绕首都城市战略定位和高质量发展,进一步做好航空航天工程等高精尖领域的法律服务保障。全面加强涉外、涉港澳台公证法律服务,深化海外远程视频公证试点工作。积极拓展创新公证法律服务业务领域,进一步深化公证在服务金融、民营企业等领域的业务实践。

河南洛阳严查破坏营商环境问题

本报郑州2月13日电 (记者毕京津)河南省洛阳市纪检监察机关严查破坏营商环境的腐败和作风问题,跟进监督打通政策落实落地“中梗阻”,着力构建新型政商关系。全市纪检监察干部持续开展联合走访活动,去年共走访企业1852家,收集各类诉求和意见建议并督促解决283个。

洛阳市纪检监察机关重点整治领导干部利用职务便利为亲属和其他特定关系人谋取利益等破坏营商环境问题,对发生破坏营商环境典型案例的地区和部门,督促其深刻反思整改、堵住风险漏洞、深化综合治理,推动审批监管、资源交易、工程建设等重点领域建立健全相关机制。