

## 浙江积极推动民生议事堂平台建设

## 聚焦群众关切 破解治理难题

本报记者 窦皓

## 发展全过程人民民主

“以前办不成的事情，现在聚到民生议事堂一起讨论，问题解决了，街坊邻居的关系也更融洽了。”家住浙江省杭州市富阳区富春街道后周社区的程师傅，最近用上了小区新加装的电梯，说起民生议事堂，赞不绝口。

街角处一栋不起眼的两层小楼，是富阳区政协委员、后周社区党总支书记俞幼平 and 14名社工日常工作的地方。短短3年多，随着民生议事堂平台不断完善发展，俞幼平烦心事少了，街坊邻居的幸福感增加了。

近年来，浙江省大力推进基层协商，推动民生议事堂平台建设，推进政协协商与基层治理相融合，聚焦群众关切、听取群众建议、破解治理难题。

## 鼓励居民参与 吸纳合理建议

“私拉电线充电有很大安全隐患，不能等出了事再重视。”“但楼下没有足够的充电桩，社区是不是应该多加几个？”在后周社区协商驿站，一块写着“民生议事堂·协商驿站”字样的标牌十分醒目。会场里，居民代表、政协委员、社区工作人员等正讨论电动自行车充电问题。

位于富阳老城区城乡结合部的后周社区，辖区内租房众多，治理难度大。协商驿站成立后办的第一件事，便是规范社区的戴家墩路“马路停车场”。

如今的戴家墩路，车辆整齐停放，道路干净整洁。可在5年前，由于社区停车位不足，不少居民直接将车停在人行道、马路上，影响大家出行。

在富阳区政协的支持下，俞幼平召集了社区、居民、商户、交警、城管等开展协商。大家讨论了两个多小时，最后决定：规划停车位、设立禁停标志。乱停车的少了，路面交通顺了，邻里关系也和谐了。“以前遇到这种问题真不知道咋办，现在自己当‘主人’，咱得把‘家’经营好。”参与协商讨论的居民代表周云祥说。

## 核心阅读

党的二十大报告提出，“协商民主是实践全过程人民民主的重要形式”，“健全各种制度化协商平台，推进协商民主广泛多层制度化发展”。

近年来，浙江省通过协商在基层、政协委员下一线，聚焦群众关键小事、基层民生实事、社会治理难事，推动民生议事堂平台建设，解决了一批群众急难愁盼问题。

居民和执法部门面对面，合理诉求被吸纳，昔日脏乱差的背街小巷变得干净整洁；住户和社区干部坐下聊聊，痛点堵点集中反映，清运不及时的垃圾有了处理专线……协商让众多居民多了一个渠道参与社区治理，“有事商量着办”的协商文化也蔚然成风。

去年，浙江省政协召开全省政协系统民生议事堂平台建设推进会，要求突出党的领导、突出扩面增量、突出开放共享、突出数字赋能、突出工作实效，扎实推动民生议事堂建设扩面提质常态长效。目前，浙江已建立民生议事堂1389个，实现全省乡镇（街道）全覆盖，在重点村（社区）建设协商驿站11129个。

## 规范议事程序 提升办事效率

民生议事堂运行几年来，很多问题得到了解决。但如何让工作更规范，协商更有成效？俞幼平觉得，体系化建设是关键。

家住后周社区的陆先生前不久遇到一件烦心事。自家楼下的6家小餐饮店从早开到晚，浓烈的气味让陆先生一家深受其扰。虽然多次向商家和相关部门反映，却一直没有得到解决。

俞幼平与其他两名政协委员在社区协商驿站接待群众时，得知了这一情况。随即，他们向富春街道政协委员履职小组做了报告，决定将“小餐饮行业规范整治提升”作为重点协商议题。

“现在，我们有‘五步’协商议事工作法。”俞幼平说，按照商定协商议题、建立协商组织、深入调查研究、开展协商活动、运用协商成果的规范程序形成协商闭环，流程更规范、解题更高效。

在富阳区政协的指导下，俞幼平组建了一支由属地政协委员、部门代表、商户代表、群众代表等30余人组成的协商队伍，经过协商讨论，最终通过了《后周社区小餐饮规范整治提升方案》。“前期走访调研、座谈协商了好多次，才有最后的共识。”俞幼平说，方案明确了统一门头、统一“三防”设施等五大内容，以及食品安全信息完整公示等八大要素，当月就启动了提升行动。

“做得到底怎么样，还要大家来监督。”俞幼平介绍，相关流程和评价机制全程上网，居民不仅可以随时查看进度，还能看到实时评价反馈。如今，富阳区政协聘请48名基层经验丰富的政协委员成立评估团，对平台协商质效开展督查评估，此外还有乡镇（街道）政协委员履职小组，对委员履职以及部门办理建议情况作出评价。

两个月的提升改造过后，陆先生家楼下的小店卫生环境好了，还建起了可视化的阳光厨房。现在的后周社区，已成为富阳区小餐饮店示范点。

这是浙江民生议事堂体系化规范化建设的一个缩影。浙江省政协出台民生议事堂协商议事工作规则，对其功能定位、平台运行、工作机制、组织保障等加以明确、规范，指导市县政协深化民生议事堂建设。浙江数字政协“协商在线”在全省推广使用后，各地民生议事堂开展活动更规范、更顺畅。

## 夯实平台建设 支持特色探索

“活到老，学到老。想把这个平台用好，不学习怎么行？”如今，俞幼平有了新目

标。为进一步建好用好已有协商平台，富阳区政协在做好平台建设的基础上，也在鼓励支持“自选动作”，支持各地探索发展特色机制。

春日的富阳区新登镇新登古城秉贤街上，人来人往。利用古民居改造而成的民生议事堂也是社情民意信息联系点，兼具开展协商活动、服务基层群众、收集民情民意等多种功能。

富阳区灵桥镇民生议事堂里，法官、政协委员与群众一同议事，通过“委员说理+法官释法”，打造政协协商、专业解纷、基层治理的新模式。

臭豆腐、馒头、凤爪、大米……直播间里，富阳区永昌镇的农产品，从作坊式生产销售转化为品牌电商经营，当地群众增收明显。这得益于民生议事堂推动成立漫永昌特色产业联盟，让成员单位建立了统一线上销售、统一线下展销、统一标识、统一审批农产品上线手续的体系，实现抱团发展、良性竞争。

走走看看，俞幼平的笔记记了好几本。这些年来，参加协商活动也让她积累了大量社情民意素材。“除了解决群众反映的问题，共同富裕的路上凝聚共识，平台也要发挥好作用。”俞幼平收获满满。

除了富阳，浙江多地还推出各具特色的民生议事堂。宁波市鄞州区东吴镇将智库专家请到协商现场，为经济薄弱村发展把脉问诊；嘉兴市秀洲区高照街道破解高新区内产业工人住房安居难题，以统一回租、整体改造、整幢出租的方法建好蓝领公寓，解决高新区部分企业产业工人的住房问题；玉环市干江镇民生议事堂推动当地政府采取“镇域众筹”方式成立镇级旅游集团，预计创造就业岗位2000个，推动各村集体经济进一步壮大……

“下一步，我们将推进政协协商民主体系建设，完善协商于民、协商为民机制，推进全省民生议事堂与委员工作室、社情民意联系点加快建设，推动政协协商与基层协商相衔接、同社会治理相结合，协助党委、政府增进民生福祉、促进共同富裕，更好发挥促发展、惠民生、聚共识、促和谐的作用。”浙江省政协主席黄莉新说。

## 一线行走

干事创业，要勇于迈出第一步，才有机会找到破解难题的路子

## 敢担当就会有办法

朱磊

“尝尝我们山泉水泡的茶。”端上一杯香醇的热茶，江西省会昌县梓坑村驻村第一书记赵怀志感叹，“过去老表们想喝茶，可得花个把小时从山上挑水。”

2021年5月，单位派赵怀志驻点帮扶梓坑村。进村后，赵怀志和驻村工作队走遍全村，梳理出22条为民办实事清单。没想到，村干部看着清单直摇头，建议赵怀志不要上墙公示。

“细聊后才知道，这清单里面涉及的，有不少是悬而未决的老问题。”赵怀志回忆。比如饮水问题，梓坑村是集中安置区，供水保障属于市政供水，但是村子水源地在40多公里以外的县城，属于供水管网的末端，在用水高峰期会存在水压不足导致停水等问题。“老表们又爱喝山泉水，希望村子能够将山泉水引下来作为市政生产生活用水的补充。不过工程比较复杂，一直没有解决。”赵怀志说。

“群众有诉求，咱就得想办法。”赵怀志和驻村队员们在心里鼓劲。在公示了22条建议后，赵怀志从饮水问题破题：一边带着驻村工作队捐款集资，一边不断与县水利部门、农业农村部门沟通，忙前忙后好几个月，最终争取到近50万元的资金，在梓坑村两个安置区设置了15个饮水点。

乡村要振兴，干部要担当，群众也要齐参与。过去村民们对于村居环境不上心，有时还要花钱从外面雇请环卫工人。赵怀志利用会昌县每周开展的志愿服务活动，带着驻村队员、村干部对全村进行大扫除。耳濡目染下，村民们也主动拿起工具，与村干部们一起打扫。

敢担当就会有办法。不只是喝一口山泉水，从养老保险到全村产业发展，驻村工作队用了一年多的时间，对着22条办实事清单逐项攻关。如今，除了1项问题仍在协调解决中，其他21项已经解决。“肯动脑筋，愿意担当，就一定能够找到解决问题的办法。”赵怀志说。

干事创业，要勇于迈出第一步，才有机会找到破解难题的路子。怕就怕步子还没迈，先打退堂鼓，这不是“三思后行”，而是不敢担当、不善作为。全面推进乡村振兴，工作千头万绪，基层干部面对困难勇于担当、集纳众智，带动群众参与，就能形成干成事、干好事的良好氛围。

(作者为本报江西分社记者)

栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

## 内蒙古鄂尔多斯市东胜区做好重点实事项目

## 党建引领 服务民生

本报记者 丁志军

曾经，杂草丛生、尘土漫天；如今，青砖铺地、树木成荫。在内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区交通街道锦绣社区，一处闲置多年的空地已经变成市民休闲广场，周边3个小区、1800多户居民有了休憩活动的好去处。

为将惠民政策落实到位，东胜区强化基层党建引领，提高社会综合治理能力，加大矛盾纠纷调处力度，启动实施“党建引领 服务民生”专项行动，协调各职能部门和包联单位、共建单位，建立起高效便捷的民生诉求解决机制。

去年以来，东胜区各镇（街道）采取线上线下征集、实地走访、居民代表会商等途径，了解群众诉求，按照分级分类原则，建立民生实事项目库，东胜区有关部门确定了镇（街道）、村（社区）重点民生实事项目106个。

清单有了，项目定了，东胜区构建起了区、镇（街道）、社区、小区纵向联动和街道社区、驻地单位、行业系统横向互通工作机制，做到民生项目实施前“明白”、实施中“监督”、实施后“评价”。截至目前，106个区级重点民生实事项目累计投入资金3370余万元，完成率达98.1%，群众满意度达98.7%。

## 河南鹿邑县开展重点村居集中整治 配强班子 系统治理

本报记者 朱佩娟

“多亏了村支书帮忙，解决了大问题。”河南省鹿邑县生铁冢镇丁大庄村蔬菜种植大户丁志怀说。去年丁志怀承包了100多亩地，种植芹菜和娃娃菜，虽然蔬菜取得了丰产，但销售出现了困难。丁大庄村党支部书记丁国权得知情况后，及时找到了志怀帮他出主意、找销路，联系到了外地客商，并与周边乡镇的生活超市达成了蔬菜供应协议。

村党支部给力，得益于鹿邑县重点村居集中整治工作的有力推动。鹿邑县启动重点村居集中整治工作组，丁大庄村被列为首批治理村，在工作组的帮助下，集中解决了一批突出问题，选优配强了村两委班子。现在的丁大庄村村务公开透明、村容整洁有序，产业发展蒸蒸日上，成为模范村、先进村。

一年多来，鹿邑县按照“巡察村居先行，案件查办紧跟，系统治理兜底，‘三不’一体推进”工作模式，由县纪委监委牵头，联合组织、公检法等部门组成工作组，配强人员力量，开展集中整治。集中整治坚持问题导向，实行一村一策、一村一工作组，聚焦基层党组织建设、村集体“三资”、惠农政策落实和资金使用等领域，集中查处一批侵害群众利益的腐败问题。截至目前，该县已完成22个重点村居集中整治，给予党纪政务处分38人，为群众办理实事153件，收缴违纪资金145.4万元，帮助收回村集体资金251.4万元。

本版责编：季健明 方莹馨 赵晓曦



2月8日，新疆维吾尔自治区巴尔鲁克山下，新疆军区霍干托盖边防连巡逻官兵骑乘军马，冒严寒、踏积雪，巡逻勘察边防线。

王越摄（人民视觉）

## 山东加快数字政府体系建设

## 政务服务事项网上可办率超九成

本报济南2月9日电（记者肖家鑫）记者从山东省大数据局获悉：山东日前印发出台《山东省数字政府建设实施方案》，聚焦数字政府建设，深入实施数字政府强基工程，持续开展大数据创新应用，不断提升网上办事、网上办公水平，着力打造“24小时不打烊”的网上政府、掌上政府。

山东省大数据局副局长、新闻发言人禹金涛表示，山东将持续增强政务服务效能，以“爱山东”为统一品牌，加快建设全省一体、上下协同的政务服务体系。迭代升级“爱山东”政务服务平台功能，开展用户侧服务改革，打造“一个门户、一部手机”政务服务模式。全领域推进“无证明之省”建设，深化“居民码”“企业码”和电子证照证明应用。

《山东省数字政府建设实施方案》明确了到2025年重点工作目标任务。据山东省政府副秘书长、省大数据局局长马越男介绍，到2025年，山东力争全面建成高效协同的施政履职数字化工作体系，实现机关办公“一网协同”、政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”、政府决策“一网支撑”。到2035年，与国家治理体系和治理能力现代化相适应的数字政府体系更加成熟完备，全面服务数字经济、数字社会、数字生态发展。

据介绍，近年来，山东政务服务水平持续提升，“互联网+政务服务”的广度和深度不断拓展。全省政务服务事项网上可办率超过90%，全程可网办率超过80%，“爱山东”政务服务注册用户数突破1亿，平均日活跃用户数超过800万。

## 青海纪检监察机关加强民生领域专项监督

## 对群众关心的18个突出问题重点督办

本报西宁2月9日电（记者贾丰丰）“等了好几年的不动产证，今天终于拿到了！”捧着证书，青海省格尔木市乐苑小区业主张女士很是满意，“多亏了市纪委监委工作人员的帮忙，我心里这块石头总算落地了。”

青海省纪委监委紧盯民生领域痛点堵点，持续深入整治民生领域腐败和不正之风。通过下发问题征集函、召开座谈会、实地走访、在网上开展“纪委监委请您来出题”活动等方式方法，广泛征集群众最关心的问题，列出重点整治领域问题清单，按照“可操作、可整治、可见效、可评估”的原则，督促地区部门分级分类整治。

不久前，玉树藏族自治州称多县纪委监委信访室接到多名群众反映：家里的暖气温度很低，反映到相关部门后未得到及时解决。县纪委监委随即开展调查，发现许多居民家里温度达不到标准，还有一些存在供暖设备损坏无人维修等问题。

称多县纪委监委对收集到的相关问题整理后，向县政府办发出提醒函，要求相关单位及时整改，县政府组织县住建局和供热公司紧急排查社区供暖设备、疏通管路，

问题很快得到解决。

“通过公开征集问题线索，我们聚焦教育医疗、养老社保、生态环保、安全生产、食品药品安全、执法司法等领域，对群众关心的18个突出问题重点督办。”青海省纪委监委党风政风监督室督查处副处长孔庆萍说。青海省纪委监委通过实地调研、督导检查等形式，对市州、省直部门推进落实情况进行调度指导，对督促推进过程中发现的进度不均衡、进展缓慢的，及时提醒并协助承办部门采取有效措施推动落实。

青海深化同级监督、巡视巡察监督，构建一级抓一级的压力传导机制，层层压实政治责任，8个市州党委主动担当，扎实整治本地区最突出的问题，统筹合力推进，多措并举解决难题。

监督形成合力，更要确保长治长效。“一方面，我们紧盯发生在群众身边的不正之风和腐败问题，严肃查处一批性质恶劣、情节严重、反映强烈的问题；一方面，督促相关地区和职能部门同步查找日常监管、制度建设等方面存在的不足，边整治、边总结、边建设。”青海省纪委副书记、监委副主任李清明说。