

金台视线·关注农村人居环境①

# 让乡村更美丽更宜居

本报记者 彭波

建设宜居宜业和美乡村是农业强国的应有之义。改善农村人居环境,是实施乡村振兴战略的重点任务。

近段时间,本报收到一些读者来信,反映在治理农村环境污染、提升村容村貌等方面存在的问题,并提出意见建议。

农村人居环境整治还存在哪些难点问题?如何激发农民群众参与环境卫生整治的积极性与主动性?如何建立管护农村人居环境的长效机制?本版推出“关注农村人居环境”系列报道,敬请关注。

——编者

干净整洁、美丽宜居,是广大人民群众对乡村最朴素的向往和追求。近年来,针对一些农村地区长期以来存在的脏乱差问题,各地各部门持续加大农村人居环境整治力度,农村生态环境持续改善,村容村貌稳步提升,村村寨寨换了新貌。

不过,不少读者来信反映,当前农村人居环境整治水平与群众期待相比还有不小差距,需因地制宜、精准施策,持续推进农村人居环境整治。

## 妥善处理生活垃圾, 扭转“垃圾围村”困境

“村里的生活垃圾乱堆乱放,无人清理,垃圾堆得到处都是,产生的恶臭令人作呕。还有些垃圾甚至堆在村民家门口,挡住了道路。”前不久,河南濮阳县文留镇孟英村村民来信反映生活垃圾无人清理的问题。

据了解,村里垃圾原本有专人打扫,每天由垃圾车拉到镇上的垃圾中转站。但近段时间,清洁工人一直没有来村里打扫清运,而生活垃圾每天都在产生,导致垃圾越堆越多,严重影响了村里的生活环境和生态环境。

针对村民反映的问题,文留镇孟英村村民委员会经过集体研究决定,由村集体出资组织人员清理村内主要道路积存垃圾,频率为每周大扫除一次。“垃圾围村”的问题得到妥善解决。

目前,我国农村生活垃圾处置主要采用“村收集、镇转运、县处理”的三级处理模式。村里按照农户居住情况和人口规模设置垃圾收集箱收集生活垃圾,并由清洁工人统一上门收集后倒入村内垃圾箱。乡镇环卫所组织车辆对各村(社区)收集的垃圾集中压缩转运,原则上日产日清,对垃圾产生量大的则以垃圾箱随满随转运。镇上收集的垃圾则全部运送到县垃圾焚烧站进行焚烧处理。

据农业农村部的统计数据,目前全国农村生活垃圾收运处置体系已覆盖90%以上行政村,垃圾处理设施投资显著增加,农村垃圾山、垃圾围村等现象明显改善。但与此同时,农村生活垃圾治理还存在一些问题和短板,比如各地进度不平衡、质量总体不高、资金投入不够等,与农民群众的期盼还有较大差距。

“我住在山西省边远山区农村,邻近一些农村的生活垃圾一直无人收集、无人处理。有些人口较多的中心村还有环卫部门集中收集处理生活垃圾,但周边一些小村庄却没有这种服务。村干部多次向有关部门反映过此类问题,但一直没有得到解决。”山西五台县读者王先生反映。

记者调查发现,这种情况并非个案:有的农村环卫基础设施配备不全,垃圾集满后不能及时清运;有的垃圾桶配备不全,或者被损坏后没有及时更换;还有的清洁工人违规处理垃圾,造成环境污染。这些问题影响了农村生活垃圾的清运处理工作,不同程度造成农村环境污染。

建议

## 探索创新“妈妈岗”用工模式

近年来,各地出现不少“妈妈岗”。“妈妈岗”为一些带娃的宝妈量身定制工作岗位,用工形式灵活,兼顾了妇女就业、家庭照护、企业用工等多方需求,为宝妈“一手上班,一手带娃”提供了可行的解决方案。同时,“妈妈岗”也为企业输送了更多劳动力,可以缓解企业招工难、留工难的压力,给企业的健康发展注入更多活力,值得更多地方借鉴推广。

建议有条件的地方探索推动“妈妈岗”模式创新发展,不断增加“妈妈岗”的覆盖范围,

广西岑溪市大业镇同福村村民反映,村里垃圾因为清运不及时,堆积如山并散发恶臭,严重影响村容村貌。而且,清洁工人采用直接燃烧的处理方法,产生的浓烟、灰烬等四处弥漫,影响了群众的生命健康。

针对群众反映的问题,大业镇政府在了解情况后,对相关人员进行批评教育,并要求清洁工人每天按规定处理方式定时清运垃圾,定期冲洗路面。“我们将强化环卫保洁员的培训和监管,同时引导村民进行垃圾分类,妥善处置易燃物,减少不可降解的垃圾排放,提倡回收利用、源头减排,合力解决‘垃圾围村’问题。”镇政府工作人员表示。

“农村生活垃圾随意倾倒现象不容忽视。”广东梅州市五华县读者郑宇涛说,他发现,一些地方农村群众随意倾倒生活垃圾的现象仍然比较普遍,这其中既有群众生活习惯的原因,也有乡村干部和环保部门不重视宣传引导的原因。

“希望采取措施从根本上扭转乡村生活垃圾随意倾倒现象。不仅要加大对农村环境卫生保洁基础设施建设、运行经费的投入,更要切实加强群众的宣传教育,督促帮助村民养成良好的卫生习惯,确保村庄干净整洁。”郑宇涛说。

## 完善污水处理系统, 解决污水乱排问题

“以前农村穷,顾不上村容村貌,普遍脏乱差。现在大家日子好多了,也希望有个好环境,脏乱差的现象改变了很多。但是,我发现一个问题,就是污水没地方排。有些村民在自家院子里挖个污水池,一旦遇上雨水较多的季节,容易溢出来,污染环境。”安徽阜阳市阜南县公桥乡一位网友在人民网“领导留言板”上留言表示,希望有关部门重视这个问题,帮助村里建设统一的污水排放管网。

对此,阜南县委表示,农村污水管网建设可以按照“一事一议”财政奖补工作开展,由村民向村委会提出申请公益性基础设施建设,通过村级“四议两公开”程序进行审核后,逐级上报至乡县两级政府,由县内业务部门审批完毕后即可安排实施。

随着经济社会发展,农村人均生活用水量和污水排放量逐年递增,为污染治理带来挑战。2018年部署实施的《农村人居环境整治三年行动方案》将“梯次推进农村生活污水治理”作为一项重点任务,要求因地制宜采用污染治理与资源利用相结合、工程措施与生态措施相结合、集中与分散相结合的建设模式和处理工艺。截至目前,大部分地区已基本建立了污水排放标准 and 县域规划体系,污水处理公用设施投资强度不断加大,农村污水处理能力快速提升。

“但农村生活污水治理任务依然艰巨。相对于城市污水处理,农村还面临着吨水投资成本高、管网建设难度大、运维保障不足等问题,是农村人居环境整治提升的突出短板,也是工作难点。”中共河南省委党校教授王松德表示。

来自生态环境部的统计数据,截至2021年,农村生活污水治理率仅为28%,还有很大的提升空间。“农村生活污水治理工作面临整体治理率偏低、资金投入缺乏、设施建设不规范、长效机制不健全等诸多问题。”王松德说。

“我们附近11户村民所住的街道,一直没有排水沟,雨水、生活污水在路面横流,村民不堪其扰。而且,污水在巷道里长期积着,道路路基都被泡坏了,巷道旁边的村民房屋也受到影响,出现了屋内墙壁潮湿、墙体裂缝等问题。”陕西宝鸡市凤翔区魏家村村民反映,希望有关部门尽快规划科学合理的雨水污水排水系统,从根本上解决污水乱排的问题。

并从就业扶持政策、培训扶持、税收减免等方面对“妈妈岗”就业模式进行支持,向设置并申报“妈妈岗”的企业发放补贴,引导更多企业主动设立“妈妈岗”。

有关部门也应针对“妈妈岗”等灵活就业群体及时出台相关措施,依法加强监督检查,督促企业落实劳动保障,确保劳动合同规范签订、社会保险足额缴纳、工资按时按量发放等,夯实“妈妈岗”的劳动权益保障工作,为更多女性劳动者营造良好劳动环境。

广东珠海市 方慧



到2025年,农村人居环境显著改善,生态宜居美丽乡村建设取得新进步。

◇农村卫生厕所普及率稳步提高,厕所粪污基本得到有效处理

◇农村生活污水治理率不断提升,乱倒乱排得到管控

◇农村生活垃圾无害化处理水平明显提升,有条件的村庄实现生活垃圾分类、源头减量

◇农村人居环境治理水平显著提升,长效管护机制基本建立

——摘自《农村人居环境整治提升五年行动方案(2021—2025年)》

制图:汪哲平

记者调查发现,农村生活污水处理方面地区差异比较明显,中西部及偏远乡村普遍缺乏污水处理设备,农民对污水处理的认知还有待提高。这与污水处理设施设备和管网建设投入高、专业管护人才缺乏、污水处理技术过度参考城镇经验等有关。还有一些村庄采取自建污水处理站或渗水井的方式,但条件普遍较简陋,存在污水污染等隐患。

“一些农村地区缺乏完善的排水渠道及污水处理系统,这也导致生活污水通过散排形式进入村庄的河道、湖泊甚至地下水,不仅污染农村生态环境,还损害村民身体健康,影响农村经济发展。”湖南邵阳市读者余顺城在来信中说,“没有经过处理的生活污水不仅会污染水源,同时还会增加疾病传染的风险。建议有关部门针对农村实际情况,选择适合当地条件的污水处理技术,综合考虑环保与经济,确保达到足够治理效果。”余顺城表示。

## 发挥村民主体作用, 推动村容村貌整体提升

在人民网“领导留言板”上,关于村容村貌的反映比较常见,其中多数都是反映有人将村集体巷道或者公共场地圈为己有,引发了邻里矛盾。还有的反映一些农村人口流失,废弃的房屋、猪栏、牛棚、旱厕等在无人看护的情况下,逐渐成为危房,甚至倒塌成为废墟,严重影响了村庄的干净整洁。

“过去,农村建房都没有规划,村里对规划空间也不重视甚至并不了解,村民建房都很随意,只要位置好,就会优先建造,并不会选择集中建房居住。这种情况也导致现在农村房屋杂乱无章,影响了农村的整体风貌。”河北邯郸市广平县读者齐红玉说,近年来,很多地方的农村都开始注重整体规划,重点解决规划不明确、基础配套设施不完善、乱占公

同管理,对校车的定期安全检查也存在一定管理盲区。

建议有关部门有效防范当前农村校车管理中的安全隐患:一方面,严把驾驶员从业资格关,要求驾驶员必须取得相应资质,并由运管部门开展职业道德和安全行车等技能培训,对其综合素质进行考核;另一方面,加强教育、公安、交通、安监等部门间的协作配合,定期对校车开展安全检查,对发现的问题及时整改,确保校车安全可靠。

山东惠民县 田晓剑

百姓关注

“新买的手机,内存却显示已经占用25%”“从来没用过预置软件,却每天收到推送的广告”“一直想卸载预置软件,根本没有卸载选项”……不少读者反映手机预置软件的各种问题。这些软件不但占用手机内存、拖慢手机运行速度,而且消耗流量、电量。

“手机预置软件数量通常在20个以上,音乐、短视频、阅读等软件几乎占满整个屏幕。”北京市西城区读者刘亮说,预置软件不但数量多,而且大部分都不能卸载。

记者调查发现,一些品牌手机中,音乐、视频、主题类软件被厂商定义为“基本功能软件”,消费者无法卸载。“我联系客服询问,客服回答说暂时不建议强行卸载这些预置软件,可能导致系统错误,影响正常使用。”河南焦作市读者巩锦恒说,“买一部新手机,刚开机就看到预置软件占满整个屏幕,而且大多都不如第三方软件好用。”

记者调查发现,多数手机厂商在宣传营销时都会强调手机内存大,但并不介绍占据内存的预置软件。这类软件通常会占据大量内存,手机实际内存因此往往比厂商宣称的小。消费者选购手机时一般会参考运行内存、机身内存,很少有人会关心不可卸载的预置软件占据了多大内存。

“新手机里的很多预置软件功能大多相仿,音频、视频软件同一类型的就有三四个,还有一些游戏软件。有的软件还会自动开启、自动更新,手机用着用着就开始发热,运行速度也明显下降。”上海市静安区读者王伟林反映。

一位手机销售人员表示,国内手机市场竞争激烈,预置软件是手机厂商盈利渠道之一。同时,音乐、视频、游戏、商城等手机品牌自家软件也是厂商非常重要的竞争渠道,同样能带来可观的盈利和发展空间。

针对手机预置软件的各种问题,工业和信息化部、国家互联网信息办公室发布《关于进一步规范移动智能终端应用软件预置行为的通告》(以下简称《通告》),要求生产企业应确保移动智能终端中除基本功能软件外的预置应用软件均可卸载,并提供安全便捷的卸载方式供用户选择。

“《通告》明确了除基本功能以外的预置软件均可卸载,回应了消费者的呼声,有利于更好地维护消费者的选择权。”中国人民大学公共管理学院教授唐钧表示,各类软件是智能手机的必要组成部分,但预置软件过多且无法卸载是对消费者权益的侵害,从法律层面讲,预置软件还侵犯了消费者的自主选择权和知情权。“不可卸载软件还会导致内存缩水,运行减速、机身发热等问题。部分软件还强行推送广告、非法获取个人信息,个别手机甚至预置了吸费话费、消耗流量、植入病毒、发送诈骗短信的流氓软件,超出了正常经营范围。”唐钧说。

唐钧建议,规范手机预置软件需要企业和监管部门共同发力,一方面,尽快修订配套的标准规范,以技术标准规范厂商行为;另一方面,完善应用软件全链条监管体系。“从应用软件预置和分发等多环节共同发力,在进网环节加强安全检测,在运行环节强化应用管理,促进移动互联网和智能终端产业安全、有序、健康发展。”唐钧说。

(汪晓竹参与采写)

# 手机预置软件咋就不能卸载

本报记者 史一棋

身边事

## 公交车语音播报扰民

我家住在江苏省南京市六合区兰亭苑小区,住宅楼靠着马路边,环境噪声本来就大。现在楼前的公交站,有多条公交线路开通了打转向灯时的语音提示:“左转请注意”“右转请注意”。语音提示音量很大,从早上公交车到收车一直不停地播放提示,严重影响了附近住户的正常生活。还有的夜间线路也会播放提示音,导致居民晚上无法入睡。请求有关部门和公交公司予以解决,减小或者关闭这些扰民的语音提示。

江苏南京市兰亭苑小区居民

征集

人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展2023年度群众急难愁盼问题征集活动,欢迎提供问题线索,或提出意见建议。

邮箱:rmrbdzlx@126.com  
传真:(010)65368495

