

联动指挥、信息共享，江苏省南通市——

大数据赋能，让社会治理更智慧

本报记者 白光迪

深阅读

核心阅读

习近平总书记指出，推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。江苏省南通市抓住机遇，以大数据赋能社会治理，探索在危化品监管、沿江沿海大保护等一批跨部门、跨区域、跨层级领域的创新应用，着力破解治理难题。

心值班指挥长随即召集市应急、公安、交通等部门驻场人员进行研判分析。依托轨迹数据分析，初步研判该异常驻留点涉嫌非法流动加油，油品来源可疑。“平台监测的行车轨迹可对燃油进行溯源。”市交通运输局驻场人员提出对燃油源头进行一并治理，从源头上清除安全隐患。经过溯源比对，发现燃油源头在长江边，该企业并没有相关审批手续。

隔日下午，南通市市域社会治理现代化指挥中心牵头组织市公安、商务、应急、市场监管等部门，以及涉事属地苏锡通园区现场执法。在异常驻留点现场抓获非法流动加油嫌疑人1人，查扣车辆1辆；在上游源头储存在110多个储油罐，均没有相关审批手续。

这类案件涉及多个执法部门，时间短，办案人员流动性强，以往就算多部门联合执法，效果也不理想。“如今，运用危化品全流程监管平台，9个市级部门、3个化工园区、18个业务系统的数据信息共享共用。”市公安局驻场人员朱建华说，“同时融合公安治安防控体系，能有效解决问题。”

除了大数据赋能危化品监管，南通市还不断拓展管理平台应用场景，创新社会治理方式。“下一步，我们将紧紧围绕群众的急难愁盼，持续加大投入，不断丰富大数据赋能社会治理的应用场景。”南通市市长吴新明说。

早在2020年，南通市就整合大数据管理、网格化管理、12345、数字城管等职责，较早建成了市、县、镇三级区域治理现代化指挥中心。市级42个职能部门和各县(市、区)共同参与，齐抓共管，建成1个市级、10个县、96个镇级指挥中心，形成市级统揽全局、县级实战指挥、镇级一线处置的市域社会治理现代化联动指挥体系。

“一体联管”，确保事事有人办

为有效打通各职能部门之间的壁垒，南

通市聚合监管力量，推进“一体联管”。市级17家重点监管部门常驻市域社会治理现代化指挥中心，实行“指挥长负责制”，对监管中发现的问题现场会商、派单交办，有效破解职能交叉、监管盲区、权责脱节等难题，确保监管事项事事有人办、件件有回应。自指挥中心成立以来，共交办工单277.8万余件，办结率100%。

“我们小区以前只要下大雨，就会有好几个地段积水严重，居民们抱怨很多。”启东市城河新村社区第六网格专职网格员沈霜艳说。最近两年汛期，城河新村社区几乎没有长时间积水，社区居民的工作、生活没有受到大的影响。原来，南通市建设城市内涝预警系统，在精准报警、提高内涝处置效率的同时，还加强数据分析，结合小区易涝程度，有针对性地开展了老旧小区改造。

南通市通过事前研判、事中统办、事后跟踪，对监管事项切实做到全环节覆盖，全市监管能力明显提升，执法也更加精准高效。同时，推行基层执法队伍进网格，夯实基层治理基础。

收集意见，让社会服务更精准

“这手环太方便了，摁一下就能找到社区网格员！”这两天，家住南通市崇川区学田街道学田社区的独居老人彭阿姨总是乐呵呵的，逢人就介绍社区给她配发的智能手环，不仅能一键呼叫和通话，还能实时了解佩戴者的心率血压，并配有定位功能，方便工作人员发现问题及时救助。

近年来，伴随南通市老龄人口增多，社会养老压力增大，南通市市域社会治理现代化指挥中心通过多种形式广泛收集民意，会同相关常驻部门，在综合分析12345、网格化等海量数据的基础上，得出研究报告，最后通过“政府买单，用户免费”的形式，为70周

岁以上独居老人、80周岁以上空巢老人、阿尔茨海默病老年患者、90周岁以上老年人家庭、一二级智力残疾人、一二级精神残疾人等6类人群近万人按需配备手环、定位器等智能传感设备，助力实现老年人“智慧养老”新生活。

从2021年4月开始，学田街道便针对养老服务进行“智慧升级”。这个街道老年人占27%，像彭阿姨这样的老人是定点上门服务的对象。在紧急情况下，老人只需按下手环上的“SOS”按钮，指挥中心、监护人、网格员、物业公司，就能第一时间接收到报警信息，及时处置。

智能手环进社区是南通市探索的智慧服务工程之一。智慧服务侧重运用大数据研判来辅助决策，构建覆盖社会服务、公共安全、城市运行等领域的分析研判体系，定期生成专题分析研判报告，为城市治理中的科学决策提供支撑。

南通市在市域社会治理现代化推进过程中积极听取民意，听民声、聚民智，推行一个号码受理、一个APP服务的模式，并开通“随手拍、随时听、随时办、随时改”功能，全面汇聚群众意见，回应群众诉求。2022年共受理群众反映问题与建议等350万件。

“南通市在推行市域社会治理现代化的过程中，实现了服务热线更集成、服务阵地更多元、服务平台更优化，通过对群众投诉和建议深度梳理分析，查找公共服务短板、执法监管不足，促使相关地区和部门积极整改，真正做到民有所呼、我有所应。”江苏省副省长、南通市委书记王晖说，“同时依托行政问效系统实现对全市行政审批事项、行政执法全流程监管，通过常态化协调联动、督办核查，推动各地各部门工作效能不断提升。”

本期统筹：陈亚楠

近年来，江苏省南通市抓住首批“全国市域社会治理现代化试点城市”建设机遇，以“大数据+指挥中心+综合执法队伍”为改革契机，围绕“数据共享、预警预判、联动指挥、行政问效”四大功能，建成三级联动指挥体系，着力破解治理难题。

数据赋能，创新拓展应用场景

“调取这4辆柴油运输车的行驶轨迹和电子货运单！”在南通市市域社会治理现代化指挥中心大厅，大数据系统对4辆运输车辆报警提示，市应急管理局驻场人员发现有多辆可疑车辆在同一地点异常驻留。经过调取周边基础设施数据，发现该点既不是加油站、停车场，也不存在危化品企业和建筑工地。“这些车辆极有可能涉嫌非法加油。”中

立春时节农事忙

2月4日，在湖南省衡阳市衡东县杨林镇寺门前村，农机手正驾驶农机翻耕农田。

立春时节，各地农民抢抓节令翻整田地、播种施肥，积极开展春耕备耕。

曹正平摄（新华社发）



（上接第一版）

缓解看病难、看病贵，医药改革持续释放红利。2018年以来，我国已落实国家组织集采药品7批294个，心脏支架、人工关节等2类医用耗材带量采购，平均降幅分别为53%、88%。人均医保补助标准则提高到2022年的610元。

兜牢基本民生底线，健全基本公共服务体系

民生无小事，枝叶总关情。中央经济工作会议指出，“社会政策要兜牢民生底线。”越是特殊时期，越需要加强对困难群众的兜底保障，越需要加大对特殊群体的关心关爱。一项项覆盖面更广、针对性更强的举措，正在加快补齐民生短板，兜牢基本民生底线，不断提升民生温度。

民生底线兜得更牢，保障水平不断提升。“每天进行一小时的康复训练，现在都能下地走路了。”冬日暖阳下，河北省衡水市阜城县特困失能人员杨志茹面色红润，正在工作人员的搀扶下活动身体。

杨志茹前几年突发脑出血导致半身不遂。为了让他更好地康复，乡里将他送到了县里的特困失能人员集中医养中心。在这里，专业护工照料饮食起居，医生定期帮助进行康复训练。“我在这里生活居住都是免费的，日子踏实多了。”杨志茹说。

衡水市民政局局长张英军介绍，衡水市近年来不断完善工作机制，千方百计兜牢困难群众基本生活底线。当地持续推进社会救助审批权下放，低保、特困审核审批时限由过去的37个工作日压缩到30个工作日内，急难型临时救助24小时内先行救助。

春节假期刚过，福建省龙岩市新罗区残疾人直播电商基地渐渐恢复了平日的热

闹忙碌。镜头前，直播带货的林萍萍开朗自信，下播后，记者才发现她腿脚不便。在龙岩市残联的帮助下，她参加了龙岩市残疾人互联网孵化基地的云客服培训班，成为一名电商主播。“在这里，我有了自己的第一份收入。”每个月稳定的收入，不仅保障了林萍萍的基本生活，更为她带来了自信和希望。

提高残疾人就业能力是改善残疾人生活质量的重要途径。福建省残联有关负责人介绍，目前，福建全省残疾人就业创业孵化基地、实训基地达263家，从事电商就业创业的残疾人达1.2万人。

民生短板加快补齐，保障网络越织越密。“孩子上了公办幼儿园，离家只有10分钟的路，解决了我们的后顾之忧。”浙江省湖州市吴兴区织里镇居民潘伟很开心。2022年新建成的织北幼儿园设施齐全、师资专业，满足了不少家庭就近入托的需求。不只是幼儿园，近年来，吴兴区优化教育资源配置，持续扩充公办学位，改善办学条件，教育总投入年均增长10.8%，积极推进教育共同体办学模式，促进城乡教育均衡发展。

位于太行山深处的河北省邯郸市武安市管陶乡岩角村，村民们切身感受到“四好农村路”带来的好处。“原来下山要花一个小时，现在只用20多分钟。”岩角村党支部书记申燕军说，日益完善的乡村基础设施，不仅让乡亲们出行更便利，还把更多的游客带进了山里、更多的山货带出了大山。

我国已建成世界上规模最大的社会保障体系，如今，这张保障网正织得更实、更密。养老金水平持续提升，养老失业保险统筹稳妥推进，第三支柱个人养老金制度启动实施，新就业形态劳动者权益保障不断加强，生育支持政策体系逐渐完善，对特殊困难群体的综合社会保障政策正在落实落细……

持续增进民生福祉，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。党的二十大报告提出，“为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。”

持续增进民生福祉，着力解决好人民群众急难愁盼问题。

“一老一幼”是民生保障的重点，也是不少家庭急需解决的急难愁盼问题。各地区各部门增加针对养老、托幼的普惠性服务供给，不断满足人民对美好生活的新期盼。截至目前，全国各类养老服务机构和设施达到36万个、床位812万多张。

“过年的饭菜很可口，有鱼有肉，还能下象棋、打乒乓球，热闹着呢！”72岁的老人管华范说。春节期间，山东省德州市夏津县渡口驿乡管新庄村的幸福院里年味十足。工作人员管以政介绍：“有了幸福院，村里的老人们得到了悉心照顾，生活更方便了，在外地工作的子女们也更加放心。”

在福建省泉州市永春县，依托“党建+”邻里中心建起的“近邻学堂”，开展免费兴趣教学，提供托幼托教服务，受到广大家长的欢迎。2022年，我国完善三孩生育政策配套措施，将3岁以下婴幼儿照护费用纳入个人所得税专项附加扣除。同时多渠道发展普惠托育服务，近3年累计新增托位20万个，进一步减轻家庭生育、养育、教育负担。

引导社会力量积极参与，不断满足群众高品质、多样化的美好生活需求。

拿起手机，点击屏幕，各种方便快捷的助老服务就能送到家中。如今，在河北省秦皇岛市，越来越多的老年人享受到智慧养老的便利。打开一个名叫“秦皇岛智慧养老信息化平台”的微信小程序，既有“拨号下单”“医护到家”等医疗服务，也有“家政保洁”“上门维修”“康复辅具租赁”等多种服务内容。秦皇岛市民政局副局长张艳梅介绍，市里通过社区日间照料站和智慧养老信息化平台建设，引导社会力量参与社区养老服务，不断提升养老服务质量。目前平台已接入社区日间照料服务站192家、服务提供商50家，架起了老年人与养老服务提供者之间的“云上桥梁”。

“5年内五折租房，每年领取8000元的租房补贴，大大缓解了我的房租压力。”福建省厦门市湖里区新就业的安徽籍大学生谢鸿鹤，享受到了厦门市针对新就业大学生的租赁住房保障政策。福建省近年来大力发展保障性租赁住房，积极发动社会力量增加保障性租赁住房供给，支持各类市场主体参与建设。到2025年，福建计划新建改建公租房36.5万套(间)以上。

国家发展改革委社会发展司司长欧晓理表示，“十四五”时期，我国将进一步健全完善基本公共服务体系，加快补齐基本公共服务短板，持续推进基本公共服务均等化，多元扩大普惠性非基本公共服务供给，提高公共服务水平，在幼有所育、学有所教、弱有所扶、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

民之所盼，政之所向。顺应人民对高品质生活的期待，我国持续推进基本公共服务均等享有、便利可及，不断增进民生福祉。以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴，必将让发展成果更多更公平惠及全体人民，更好满足人民对美好生活的向往。

全过程人民民主·在现场

窗外寒风瑟瑟，屋内茶香四溢。福建省厦门市思明区莲前街道莲翔社区源泉山庄小区的会议室内，街道纪工委干部、小区物业工作人员、居民代表等围坐在一起，倒上一杯茶、摊开笔记本，一场协调会便开始了。

“目前，小区南面路段路灯已经修复完成，想听听大家对下一步工作的意见建议。”莲前街道纪工委委员方英开门见山。

“路灯亮了，居民们感觉安全多了。”小区业委会主任孙健说，小区南面路段路灯在2016年受损，社区和物业多次打电话报修，但由于道路权属不清，问题一直没有解决。

近年来，聚焦群众身边的难点堵点痛点，思明区纪委监委建起由各级纪检监察干部、党风政风监督员、廉政观察员、居民代表等组成的监督员队伍，构建了区、街道、社区三级监督网络，督促解决群众反映强烈的突出问题，做实做强基层监督。

去年11月，孙健作为监督员向社区反映了路灯问题，相关路段职能部门和所属社区在12月初便将路灯修复完成。

“路灯是亮起来了，但现在还是由我们小区供电。”孙健继续发问，“之前说要把管理权移交给相关部门，进度如何？”

“管理责任的问题必须解决。之前就是因为开发商没有进行道路管理权移交，才导致这段路无人管理。”莲翔社区党委书记陈晓霞翻开手边的材料继续说，“我们已经提交了报告，将这条路的路面、路灯、绿化等管理权移交给相关职能部门。不过，我们需要在移交前按管理规范改造路灯线路。”

“改造线路，谁来出钱？”孙健问。

“这事不难，街道会推动相关部门协调改造。”方英不停记录，“大家还有什么需求？”

“依我看，乱停车的问题也得解决。这条路本来就窄，两边停满车，我们开车进出小区常常错不开。”小区居民孙忠义边说边画起了示意图。

“是得请交警部门来看看，加些标线标识。”方英说。

“光有标线标识恐怕还不够，我建议在道路中间再设一排护栏，维持秩序。”陈晓霞提出意见。

“我也同意建护栏。”小区居民黄宇璇举起手，“另外，能不能再把路修修补补？这样也更符合移交要求。”

“好，以上问题我都记下了，我们会尽快组织专题整治联席会，商量解决方案，尽快督促责任单位落实。”方英搁下笔说道。

据介绍，思明区纪委监委积极拓宽群众监督渠道，已累计推动化解群众急难愁盼问题84个，立案查处8人，通报违纪违法、失职失责典型问题7个。

（上接第一版）

“梨树模式”于2021年春耕时启动升级建设，以300公顷集中连片土地为一个单元，建立“现代农业生产单元”，精确配置农资、农机和作业人员。“以‘梨树模式’为代表的保护性耕作能平均增产3%左右，干旱地区增产效果更明显。”王贵满说。

吉林省典型黑土区耕地面积占全省耕地总面积的64%，贡献了全省80%左右的粮食产量。“吉林省将黑土地保护作为巩固和提升粮食综合生产能力的重要基础。”吉林省农业农村厅有关负责人介绍，近5年来，全省推广“梨树模式”，保护性耕作实施面积增长近5倍，居全国前列，去年达到3283万亩。

累计建成4400万亩高标准农田

站在公主岭市八屋镇长山堡村村头，远远望去，大块田地开阔平整，黄色机井房星罗棋布。一辆辆农机往来穿梭，正忙着打苞谷秆。

“以前种地，旱涝靠天，农机下田没路可走。”谈及粮食丰收，种粮大户张洪武说，“如今田里打了井、铺了路，还配套了电力设施，大型农机来去自如。遇到干旱，打开抗旱机井连接管道，随时灌溉。”

“目前，全村1.7万亩农田全部建成高标准农田。”长山堡村党支部书记郝运来告诉记者，“规模化经营能够节本增效，种粮大户都在扩大种植面积。就说张洪武，经营地从30亩扩大到了300多亩。”

在公主岭市高标准农田改造项目区，田块方方正正，3米多宽的机耕道平整伸向远方，连通田间的水泥灌渠纵横交错——过去不规则的田块，如今变成了“万亩田”“高产田”。

“在农田里实行田、土、水、路、林、电、技、管综合配套，集中连片、沟渠相连，农田基础设施建设一年一个样。”公主岭市农业农村局副局长孟繁强介绍，“高标准农田建成后，产出能提高10%至20%，劳动成本亩均可降低50元。”

2022年，吉林省新建高标准农田550万亩，其中包含10个高标准农田示范区，亩均投资标准3500元以上。至此，全省累计建成高标准农田4400万亩，占粮食播种面积50.7%。

改良近210万亩盐碱地

冰雪消融，春耕前汩汩清水从嫩江引镇镇镇县哈尔淖水库，随后顺着四通八达的灌渠来到大屯镇任志国的稻田中。

72岁的英才农机农民专业合作社理事长任志国，经营着6750亩水田：“当初，我手上大部分是盐碱地，每亩地产粮几百斤，如今达1300多斤。盐碱地变良田，咱的弱碱米连年丰收。”如今，合作社“老任头”弱碱米成了远近闻名的品牌。

昔日盐碱地，今日“米粮川”。地处我国苏打盐碱地集中分布区之一的松嫩平原盐碱地，镇赉县305万亩耕地中，曾经超半数均为盐碱耕地。去年，全县水稻种植面积达155万亩，年产水稻20亿斤，已连续5年成为吉林省产稻第一县。

镇赉县农业农村局副局长冯明介绍，得益于水利工程建设和选择耐盐碱品种，镇赉通过“以水压碱”“以稻治碱”，唤醒了“沉睡”的耕地资源。

通过实施生态水利、西部土地整理等多个项目，吉林省不断改善西部农业生产条件。“截至去年，全省共改良盐碱地近210万亩。得益于去年，吉林省粮食播种面积比上年增加95.7万亩，净增量居全国前列。”吉林省农业农村厅有关负责人介绍。

如今，吉林省启动实施“千亿斤粮食”工程，着力推进良田、良种、良机、良法和智慧农业建设，“黑土粮仓”建设正迈出坚实步伐。

福建省厦门市思明区——请群众监督 解邻里难题

本报记者 施钰

