

# 广西柳州柳南区探索形成“246”协商工作机制 社区大小事 协商来解决

本报记者 祝佳祺

## 开栏的话

习近平总书记在党的二十大报告中指出,我们要健全人民当家作主制度体系,扩大人民有序政治参与,保证人民依法实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督,发挥人民群众积极性、主动性、创造性,巩固和发展生动活泼、安定团结的政治局面。

一段时间以来,从探索基层立法联系点、民主听证会等机制,到创设“居民议事厅”“民生议事堂”等形式,各地鲜活生动的创新举措,为全过程人民民主不断注入活力。本报今起推出“发展全过程人民民主”栏目,展现人民群众参与人民民主的生动场景,呈现全过程人民民主的勃勃生机和强大生命力。

## 发展全过程人民民主

前不久,广西壮族自治区柳州市柳南区红桥社区协商议事委员会接到小区居民反映,称小区的配电变压器从2014年至今都没有移交给电网公司,小区配电设施使用维护存在隐患。

了解问题后,红桥社区协商议事委员会立刻联系业委会、物业、电网公司等相关方。在社区党委的协调下,电网公司详细介绍了移交小区配电设备的相关手续、政策,开发商承诺会先对小区配电设施进行检测和维护。

社区大小事,协商来解决。近年来,柳南区探索形成了“246”协商工作机制,即街道协商议事组织与合作两个体系、四个街道协商议事步骤、六个街道协商议事机制。同时,柳南区还积极打造协商议事品牌,引导居民主动参与街道协商,推进街道协商常态化、制度化和规范化,促进居民有序政治参与。

## 两个体系增强协商意愿

“大家有事一起商量,参与感、获得感越来越强了”

在柳南区银山街道福鑫社区兴全小苑小区,宽敞的长廊下,盆栽、茶具、书柜等一应俱全;挂着“小苑杂谈”木牌的大树下,几位老人正热络地聊天。小区虽然空间有限,却充满温馨。

不过,几年前,小区基础设施配套不足,连水泥路都没有,给居民生活带来很多

不便。原来,此前小区居民因不满物业管理,解散了物业。“小区长期处于无物管状态,只得靠居民轮流值班。”福鑫社区党委书记刘慧介绍,也有居民提议新选物业公司,但因业委会过期,重选需2/3以上业主投票。老大难问题久拖未决,最终还是街道协商议事组织体系、合作体系发挥了作用。

为了解决民生难题,柳南区在街道层面成立街道协商议事中心,形成基层党组织牵头的街道、社区、小区三级协商议事机构。同时将“两代表一委员”纳入街道协商议事体系,共同解难题、办实事。

2020年1月,银山街道协商议事中心组织工作人员、社区党组织、居委会、居民代表等各方在兴全小苑小区召开议事会。“小区没有公共活动场所”“路灯好久不亮了”……会场内,大到小区应该规划多少停车位,小到伐树如何向市林业和园林局报备,各种问题都得到充分讨论。

最终,小区居民协商同意出资聘请新的物业公司。过渡期间,社区还组织5名党员成立临时党支部,吸纳居民建议,共商共建。新物业公司入驻后,各项管理服务陆续恢复。安装监控、划设停车位……黄泥路变成了水泥路,停车场和公共活动场所也陆续建起来。

眼看着小区面貌一新,许多居民也主动拿出盆栽、桌子,一齐扮靓公共活动空间。“以前我老觉得跟社区有距离,现在大家有事一起商量,参与感、获得感越来越强了。”兴全小苑小区居民熊琴笑着说。

## 四个步骤提升协商效率

“规则明晰,居民有诉求都愿意到社区来反映”

“物业不按时清理建筑垃圾,严重影响生活环境。”前不久,柳南区潭西街道在水一方社区接到居民投诉。

这要在以前,居民投诉、社区调解,来来回回交涉很多回,问题可能还解决不了。现在不同了,确定参加人员、协商形式,不到一周,由业主代表、物业、社区党委和社区协商议事委员会各方参与的议事会顺利举行。

协商发现,除了物业没能按时清运建筑垃圾外,也有一些居民乱扔生活垃圾。“要不重新选址堆放建筑垃圾,同时物业加强提醒。”有居民提议,大家一致通过。

不久后,远离居民区的新建筑垃圾池建成。按照最后一步评估协商的要求,社区对居民进行了回访。“反映问题很快就有了回音,彻底解决问题也就一个月,没想到效率这么高。”业主代表莫莉说。

据了解,从问需、实施,再到解决、评估,柳南区确立基层民主协商四个步骤,并对代表管理、议题公示、协商组织建立、成果采纳机制等都做了明确要求,为基层协商提供了指南。“规则明晰,居民有诉求都愿意到社区来反映。”在水一方社区党委书记、社区协商议事委员会主任温美芬说。

“之前我和邻居在楼下遛弯,有人反映小区缺少活动场所,我们马上就想到在社区协商议事会上提议。”68岁的社区协商议事委员会成员王善富热心社区事务,也颇受居民信任。提议马上得到社区重视,经过会议集体协商,最终由物业出资在小区空地安装了篮球筐供居民锻炼。

## 六个机制推动议题解决

“没想到现在街道就能把大事协调了”

“以前这里又脏又臭,平常在家窗子都不敢打开。”在南站街道红桥社区鹤山路六区,68岁的小区居民周翠华指着窗子下的排

水沟说。此前附近的农贸市场改造升级,排水沟发生淤堵,严重污染了周边环境。

红桥社区党委书记宁小明介绍,鹤山路六区原是铁路职工宿舍。10多年前由于社会化改造,小区失去了原单位的管理保障。越来越多租户进入小区,治理难度加大。

2020年,红桥社区曾利用惠民资金做过几次抽排水,但始终治标不治本。彻底解决需要协调不同部门,也需要大量资金,超出社区能力和权限范围。

过去,这样的难题需要自上而下逐级推动。现在,柳南区建立推进方案落地的三级解决机制,政府职能部门参与解决机制、社会组织参与解决机制、经费保障机制,以及监督方案落地的双向考评机制、群众评议机制等六大机制,难题解决有了新出路。

红桥社区当即上报问题给南站街道,由街道协商议事中心协调处理。协商会就在排水沟现场开,柳南区政府办、住建局、施工方等有关代表和居民面对面协商解决,最终由政府保障改造资金,疏通管道,改造排水设施。

“我们和居民都保持密切联系,有关事项也一并公示。”宁小明说,整改期间,她和社区干部各自对接不同居民代表,第一时间告知工作进度,回答居民问题。

“我是看着这些工程一点点做下来的。”施工期间,63岁的谢亲园被社区邀请作为居民代表监督。“我懂一些管道的事,有时候还给施工工人提建议。”

2021年11月,小区排水设施改造完成,排污淤积问题彻底解决。“为了解决这个问题,我们曾联系过许多上级部门,没想到现在街道就能把大事协调了。”周翠华说。

“现在街道可以直接派单给有关部门,实现街道吹哨,部门报到。”柳南区民政局局长唐文说,“尤其是双向考评机制赋予了‘下评上’的权力,街道党工委及办事处每年组织各类协商主体,对参与街道协商和落实协商成果情况的相关部门进行评议,评议结果可形成相关部门外部评价考核依据,有力推动了议题解决。”

“从群众最关心、最直接、最现实的利益入手,以制度规范协商,以实践推进协商,以赋权促进协商,以增能优化协商,推进了协商工作机制常态化、制度化和规范化。”柳南区委书记马空说。

## 司法部发布指导案例

## 深入推进法治宣传教育

本报北京2月2日电(记者魏哲哲)为深入推进法治宣传教育工作,近日司法部发布“北京市探索以‘四张清单’为抓手推动落实普法责任制”“南通市创建乡村法治文化建设‘三强三画’模式”“浙江省打造提升公民法治素养省域样板”三个案例,为全国司法行政系统开展法治实践提供可借鉴的典型经验。

此次发布的案例,主要选取了推动落实“谁执法谁普法”普法责任制、推进法治乡村建设、提升公民法治素养等三个普法重点内容,具有较强的示范性、借鉴性和指导性。在案例一中,首都普法战线以“需求清单、供给清单、责任清单、督导清单”四张清单为延伸,推动落实“谁执法谁普法”普法责任制,打破地域界限、行业壁垒,进一步有效盘活全市普法资源。

近年来,全国各级司法行政机关深入开展法治宣传教育,推动落实全国“八五”普法规划,扎实开展重大主题普法活动,全面实行“谁执法谁普法”普法责任制,法治乡村建设有序推进,进一步夯实了全面依法治国的根基,努力让尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。以上案例均可在中国法律服务网的“司法行政(法律服务)案例库”中搜索查询。

## 浙江出台全国首部行政合法性审查规定

本报杭州2月2日电(记者赛瀚洋)日前,浙江省出台《浙江省行政合法性审查工作规定》(以下简称《规定》),将于4月1日起施行。

该《规定》由浙江省司法厅牵头起草,为全国首部规范行政合法性审查工作的创制性政府规章,分6章45条对行政合法性审查进行了全面规定,立足加强行政行为源头规范,以“小切口”牵引推动法治政府建设“大变革”,展现了浙江在完善预防性法律制度领域的先行性和创新性。

行政合法性审查,是指在行政决定作出之前,对行政决定是否符合上位法规定进行审查的行为,属于前置性审查方式,起着预防、避免和减少法律风险的重要作用。

针对基层法治实践中行政合法性审查工作范围不明确、标准不统一、程序不规范、机制不健全、运行不顺畅等问题,浙江认真总结前期工作经验,立足加强行政权力制约监督体系改革和建设,以立法推进行政合法性审查工作的制度化、规范化、标准化。

《规定》首次构建起“全闭环、规范化”的审查工作机制,首次构建起“多维度、全方位”的保障体系,还从审查力量、培训指导、工作指引、专家参与、购买服务、考核评价、责任追究等方面规定相应的保障措施。

据悉,《规定》的出台,有利于降低行政成本和社会治理成本,促进诉源治理。

本版责编:苏显龙 徐雷鹏 宋朝军

## 舞起来



2月2日,陕西省延安市安塞区高桥镇南沟村农业生态示范园,鼓手们表演安塞腰鼓。

安塞腰鼓是传统民俗舞蹈,已有千年历史,2006年被列入首批国家级非物质文化遗产名录。

王德荣摄(影像中国)

## 湖北黄石市

## “一窗通办”优化政务服务

本报记者 范昊天

近日,湖北美尔雅集团有限公司人事部部长徐红梅来到黄石市市民之家,在一楼的社會事務綜合辦理區,只用了10多分钟,就给公司7名员工办好了养老保险补缴、生育津贴等事项。

“过去社保窗口在一楼,医保窗口在二楼,经常要排很久的队。现在这些事项在一个窗口就能办理,同时有30多个窗口平行受理,排号也快多了。”徐红梅告诉记者。

去年以来,黄石市大力推进政务服务“一窗通办”改革,政务服务办事窗口从原来的206个减少至127个,实现群众办事从“一事跑多窗”到“一窗办多事”。

不同部门、不同领域,政务服务事项如何“平行受理”?一方面,黄石破除信息数据壁垒,打通人社、市场监管、交通等11个部门13个业务专网,不动产登记等7个市级自建系统全部与省统一受理平台对接联通,形成部门间数据通、系统通、业务通的政务服务协同联动机制。另一方面,对窗口人员实行集中管理、统一培训,实现从“专科”到“全科”的转变。

据介绍,“一窗通办”改革实施后,通办综合窗口进驻事项由改革前的25个部门364个事项,增加到44个部门1748个事项;办理一个事项跑动窗口由最多6个减至1个,368项高频审批事项立等可取,其中社会事务区每个事项平均办结时长由20分钟减少到5分钟。

## 广东平远县

## “税村共建”助力乡村振兴

本报记者 洪秋婷

“多亏‘税村共建’支持发展特色产业,银行为邹坊村整村授信1000万元,我们合作社申请到40万元贷款,发展优质稻种植和鱼稻共生项目,今年100亩优质稻又是大丰收。”广东省梅州市平远县邹坊村种植户马钧明高兴地说。

马钧明提到的“税村共建”,是当地探索充分发挥党建引领作用,深化政务服务协同共治的一项创新举措。

去年4月,平远县委组织部、县税务局和县政务服务数据管理局联合发文,在全县12个乡镇143个村(社区)推广“税村共建”共治共享机制,将城乡居民医疗保险费缴交、增值税普通发票代开等九大类11项常见的税费事项列入村级公共事务办理清单,通过建立“党建+乡村振兴”和“税务联络员+村级联络员”工作机制,税务部门与各村(社区)共同开展党建共建及志愿服务活动。

同时,依托各村党群服务中心的现有资源及“粤智助”政府服务自助机,保障群众足不出户即可办理办税缴费等事项。此外,梅州市税务局还充分利用大数据优势,帮助农户、个体工商户、小微企业等寻找客户,协调贷款,拓展销路,增加收入。目前,“税村共建”机制正在梅州全市逐步推开。

据平远县委组织部相关负责人介绍,该县把“税村共建”工作纳入各镇年度党建绩效进行考评,接下来将通过细化量化考核标准,激励基层党员干部主动担当作为,为乡村振兴助智赋能。

## 新湘评论

中国共产党湖南省委员会主办  
编辑出版:新湘评论杂志社



邮发代号:42-1  
网址:www.cnxxpl.com

2023年第03期(总第351期) 2月1日出版 要目

依靠团结奋斗开辟美好未来 / 申家  
党员干部要自觉增强抗压打能力 / 邓志刚

实践  
着力构筑湖南文学发展新格局 / 胡革平  
在高质量发展上闯出新路子 / 周玉凡

从“六个必须坚持”中悟基层工作之道 / 许达  
调查  
绘就新时代“富春山居图”

——关于醴陵市东富村乡村振兴工作的调研报告 / 曹慧泉

湘江时评  
不妨“贴着地过日子” / 徐文秀  
把丰碑树在老百姓心坎上 / 郭光文

定力不可少 / 李祥佳  
感悟任人唯贤的“贤” / 胡亮

岳麓讲坛  
守正创新的理论逻辑、历史逻辑和实践要求 / 王达阳

研究思考  
以“强省会”促进高质量发展和区域协调发展 / 陈文锋  
努力绣好新时代湘绣传承与发展“双面绣” / 马骏

发挥春晚传播优势 讲好湘西红色故事 / 谭诗诺  
为社会治理提供有力科技支撑 / 郭涛

筑牢保密防线 维护国家安全 / 吕发祥  
牢记殷鉴嘱托 争当时代先锋 / 邓鲜鲜

橘子洲头  
用星火点亮自己 / 谭仲池  
十八洞村“三施” / 旷重林

放  
聚焦新春基层 凸显新闻温度 / 辛声

定价:5.50元,全年132元 联系电话:0731-81125576 地址:湖南省长沙市韶山路1号 邮编:410011