生活照顾、结对帮扶、助力增收，各地留守人员获得更多保障——

帮扶更周到　日子更安心

本报记者　翟钦奇　王欣悦　王　沛

说说新年新期盼③

核心阅读

建设智慧养老服务调度平台，为老服务精细化、丰富化；结对帮扶全覆盖，健全日常关爱制度；深入挖掘农村本土资源，在家门口实现增收致富……各地出台一系列政策，让留守人员的生活更安心、更精彩，对新的一年充满期盼。

留守老人——

享智能服务 过安乐生活

冬日清晨的内蒙古自治区呼伦贝尔市海拉尔区，最低气温已达零下40摄氏度。但在东山街道林海社区的老年人文体娱乐活动室，今年64岁的司爱国老人正擦着汗坐在长条椅上休息，“刚过完年，我们林海社区老年走秀队准备排练一个新节目。新年要有新风貌嘛！”

林海社区常住11632人，其中60岁以上老年人有2243人。“我们建设了综合为老服务中心，提供助餐、助医、助洁、助急、助行、助浴等服务，打造智慧养老服务调度平台。”社区党支部书记张义红说，“通过条块联动、资源整合，推动老龄事业发展，提升辖区老人幸福指数。”2021年，林海社区被国家卫生健康委、全国老龄办评为全国示范性老年友好型社区。

司爱国和老伴属林海社区最早一批居民，“感觉老年人的生活越来越便利，我们的满足感也越来越强。”儿子常年在1000多公里外的呼和浩特工作，在照料身体不好的老伴的同时，司爱国的晚年生活可谓丰富多彩，“我喜欢骑车，天气允许的话，每天都会骑上5公里。还经常会来老年人文体娱乐活动室，跟老姐妹们打打太极拳，练习模特走秀。”

中午11点，司爱国拨通了东山街道为老餐厅的电话，给自己和老伴预订了午饭。“为老餐厅的饭菜价格实惠，我跟老伴中午一顿饭也就10多元。他们的饭菜比较清淡，老人们都很喜欢。”

来到为老餐厅，地面全部铺设了防滑瓷砖，几位刚刚吃完午饭的老人正在餐厅的洗消区洗着自带的餐具。张义红告诉记者，餐厅针对老年人的营养需求设置每日健康食谱，老人可以通过电话、微信群进行点餐，送餐范围覆盖东山街道所有居民小区。

在为老餐厅旁边，是东山街道的智慧养老服务调度中心，大屏幕上，每个老人的个人信息、实时位置、健康情况一目了然。张义红说，“我们通过给老人发放智慧手环，把每个老人的信息汇总到这里。独居老人、留守老人身体出现异常时，我们可以第一时间掌握，远在外地的子女也可以通过手机小程序查看老人的实时状态。”

吃完午饭，司爱国回到家中小憩一会儿，敲门声传来。司爱国开门一看，原来是社区网格员魏娜带着工人上门，“司大姐，我们来给你家里安装助力扶手。”魏娜告诉记者，此前他们通过入户走访，发现老年人普遍存在如厕后起身困难的问题。“我们随即为60周岁以上老年人家中安装助力扶手，目前已经安装了61户。”

不一会儿，扶手安装完成，司爱国拉着魏娜与工人师傅坐下，给他们倒上热水，“太感谢了，你们真是事事都想到我们前头。我们老年人的生活真是一天比一天幸福。”

留守儿童——

有爱心妈妈 得全面关爱

下午6点，重庆市永川区陈食街道卢家岩村妇联主席吴志玲忙完手头工作，顾不上喝一口水，用袋子装上早早打印好的一沓资料，就骑着电动车出了门。

“村里的留守儿童曾怡嘉、曾俊宇，一个11岁一个10岁，我是他们的爱心妈妈。”吴志玲说，一得空，她总要上门去孩子家里转转。“爸爸妈妈不在身边，他们最需要的就是陪伴，我至少每周都要上门走访一次。”

上次分别时，孩子们无意间提到，家里没法打印网课资料，这次上门，吴志玲特意带上整理好的学习资料。

还没走进曾怡嘉姐弟家，吴志玲就听见一声清脆的呼唤，“吴孃孃，你来啦！”

走进家门，姐弟俩端端正正坐在四方桌上，认真写着寒假作业，奶奶杨秀清站在孩子们身后，不时纠正一下孩子们的坐姿。

看见吴志玲的到来，孩子们欣喜地迎上来。

“妈妈，我想你回家陪我买新衣服。”“爸爸，你什么时候回来？”隔着吴志玲的手机屏幕，姐弟俩见到了在外地的父母。因为父母离异，且长年外出务工，姐弟俩长期跟着奶奶生活。

“物质上姐弟俩都有保障，我更关心娃娃们的心理状态。”姐弟俩对父母的想念，吴志玲都看在眼中。“以后我要更多地参与他们的课外生活，陪他们去学校参加活动，补齐父母不在身边的遗憾。”

“奶奶，娃儿还缺啥不？下次我给带过来。”临走前，吴志玲东看看、西瞅瞅。

“都有啦！”奶奶笑着说道，“到我家的路面以前没有硬化，一遇到下雨就很泥泞。现在小康路连到房前，车辆可以直接开到院子里，孩子们上学、放学可方便了。今年就希望在你的帮助下，两个孩子的学习成绩再前进几名。”

近年来，永川区深入实施困境儿童关爱项目，组建起爱心妈妈队伍。每一名困境儿童明确一名村、社区妇联干部担任“爱心妈妈”，全区350名困境儿童实现结对帮扶全覆盖，并健全日常关爱的制度保证——由爱心妈妈一对一落实“六个一”举措：每周与孩子见面了解情况；每半个月与孩子一次谈心；每月与监护人交流一次；每季度与班主任进行一次沟通；每学期陪伴参加一次亲子活动；每年陪孩子过一次节。

永川区妇联主席周霞表示，除“爱心妈妈”之外，永川区还将打造“巾帼志愿者”与“心理咨询服务团队”两支队伍，为困境儿童及家庭提供学习指导、生涯规划、心理疏导等多种形式的关爱，帮助孩子健康成长。

留守妇女——

获政策扶持 能增收致富

正月初七清晨，冯万芳哼着小曲，骑上电动车，直奔段庄村，不到10分钟，来到彩丝带“共富工坊”工艺品加工车间。她是山东省夏津县东李镇刘兴裕村村民，今年43岁，丈夫常年在外打工，她留守老家，照顾家人。“俺也想外出找点活，但舍不了一家老小。”冯万芳说。

盼着盼着，工作就送到家门口。去年，隔壁段庄村建起了彩丝带“共富工坊”，冯万芳老早听到消息，一招工，立马报名。经培训，冯万芳实现了就地就业。

“一天工作五六个小时，不耽误接送孩子，平均每天到手60多元，一个月能拿1800元左右。”冯万芳说，2022年她攒了1万多元。手里有了闲钱，冯万芳时常改善家庭伙食，还盘算着给孩子报上兴趣班。

夏津是传统农业大县，壮劳力外出打工多，像冯万芳这样的留守妇女不在少数。

深入挖掘农村本土资源，留守妇女也能增收致富。夏津有260多家工艺品生产工厂，其中，草柳编、布绒玩具、工艺蜡烛等工艺品远销欧美、东南亚等的50多个国家和地区。

去年，夏津县妇联整合县域内手工、纺织、电商、家政、种植、养殖六大资源要素，开展企业观摩、就业创业培训等活动，培育了一批“飞花巾帼创业项目孵化基地”，既能提供技术培训、业务指导，还能提供订单。彩丝带“共富工坊”是孵化基地第一批成功项目，如今已累计孵化“共富工坊”30个，带动2000多名留守妇女实现家门口就业。

既能就业，也能创业，给能力突出的妇女更大舞台。“今年，我们还要在全县培养基层女性致富带头人100名，设立企业基层加工点100处，为6000余名村（社区）妇女解决家门口就业问题。”夏津县妇联主席王艳坤说，现在政策“大礼包”已经出台，各类低息贷款、补贴、培训正落地见效。

“扶持一个‘半边天’，就能带富一片天。”夏津县委书记沙淑红说，“夏津将积极打造留守妇女一刻钟就业圈，方便留守妇女家门口就业，也方便企业厂门口招工，实现留守妇女增收有门路，企业稳产有效益。”

“现在，村里老少媳妇都有事干，心情好了，日子很充实。”冯万芳说，“今年加油干，再多挣点才好哩！”

上海惠南民乐大居——

让动迁居民住得舒心

本报记者　田　泓

“现在周边的医院、学校、商超等配套越来越成熟，交通越来越便利，一点没有后悔当时的选择。”5年前，一家几口挤在市区一室户老房子里的张维民通过申请经适房，搬到了位于上海浦东惠南镇的民乐大居丽冬苑。当初从市中心搬到“郊区”的种种不适早已远去，谈笑间都是对新家园的自豪和热爱。

用高标准让业主满意

上海中心城区改造持续推进。为解决动迁居民安置难题，2010年，上海提出在郊区建设大型保障性住房基地，探索市区联合、成片开发、边储边供的保障房开发模式。

惠南民乐大居是上海市级大型保障房基地之一，规划用地面积6.04平方公里，规划总建筑面积595万平方米，涵盖39个小区，规划导入人口超过16万人。“怎么才能让习惯了市中心便利生活的居民在这里住得安心、舒心？”中建八局申拓公司助理总经理、惠南民乐大居项目负责人魏伟，自从10多年前第一次踏进惠南镇，就一直在问自己和员工这个问题。

“南北通透、方方正正、高得房率的房型设计，是当初在众多保障房项目中，选择惠南民乐大居的主要原因。”回忆选房情景时，居民朱惠萍和张维民不约而同地说。

“我们每年都会对居民进行满意度调查，来进一步优化我们的后续设计和服务。”对每一点改进，中建八局申拓公司党委书记、总经理赵玮都如数家珍：在一期交房后的调研中，居民对小区绿化提出诉求，在二期的保障房设计中，小区就加强了园林景观的设计；到三期四期，又重点对建筑外立面进行了改进……

以商品房标准打造“设计最优、质量最佳、速度最快、环境最美、服务最好”的“五好”保障房，是申拓公司开工伊始便定下的标准。严把施工质量关，民乐大居在施工过程中坚持样板引路、科技融入，经过11年的建设，一栋栋高楼拔地而起，一条条公路四通八达，学校、医院、体育中心、托老所等42万平方米的公建设施相继投运，便民配套设施一应俱全，超过10万名业主在这里安家。

用良性沟通建和谐社区

搬来伊始，最让张维民不习惯的是交通不便，从小区到地铁的最后一公里问题让他很头疼，他便跑去居委会和物业办公室，将自己的不满和建议都一股脑倾诉出来。

在一次次的沟通中，他眼看着社区交通网越织越密，通过配建多个公交首末站，问题已经解决。2022年1月，位于民乐大居内的拱亮路正式通车，这意味着大居内部东西走向又多了一条快速通道，社区惠民道路数量达到了33条。“现在小区门口便是直达地铁站的接驳公交车，真的非常方便。”张维民说。

为打通服务群众的“最后一公里”，民乐大居设有民乐社区管理服务中心和23个居委会。同时，申拓公司于2016年率先在保障房社区成立了客户关系中心，在小区建设完毕后，专门用来解决居民的急难愁盼问题。

针对居民反映的电瓶车无处充电和停放问题，客户关系中心经调研后，从公司资金中挤出数十万元安装露天停车棚和充电桩，最终妥善解决了小区电瓶车问题。“类似的问题我们在处理的同时还会将其反馈到项目组，从规划设计阶段研究优化，避免在后续社区的开发中出现。”魏伟说。

传统节假日和每月固定日期，社区都会举办主题活动，让动迁居民感受邻里社区间的热络。入住民乐大居近5年的朱惠萍说：“当初担心人生地不熟，搬来后发现有什么问题都可以找物业，他们都会积极帮助解决，社区里还有国画、剪纸、插花等活动，让我们觉得住在这里很温馨。”

福州——

节后招聘忙

春节过后是求职、招聘的高峰期。各地举行人才招聘会，吸引众多求职者前来应聘。2023年“好年华 聚福州”春季高校毕业生大型招聘会采用“线上+线下”形式，中共福州市委组织部、市人力资源和社会保障局等主办单位共组织459家企事业单位提供近2万个岗位供应聘者挑选。

图为1月31日，应聘者在招聘会现场了解招聘单位信息。

新华社记者　**林善传**摄

甘肃以信息化建设保障农民工工资

抓源头治理　破欠薪顽疾

本报记者　赵帅杰

灶上的水壶烧得“咕嘟”响，55岁的周国林起身沏了一杯茶，又坐回炕头。听儿子讲完城里买房的打算后，他二话不说掏出一张银行卡，右上角印着3个醒目的字“陇明公”，“卡里有10万元，你先拿去用。”

家住甘肃省武威市凉州区高坝镇同益村的周国林，大半辈子在工地务工，身材魁梧、皮肤黝黑，“不怕吃苦受累，就怕活干完不给钱，以前没少吃亏。”周国林说。过去，一到年底，老周便四处奔波，不是办年货，而是讨薪水，有时甚至住在项目方的办公室，“就是等，也要把钱等到手。”

近些年，凭借过硬技术和管理经验，他的月工资涨到了7000多元，却再也不烦“薪”忧“酬”，每年还能存下四五万元，老周的底气从何而来？2020年4月，“甘肃省农民工工资支付管理公共服务平台”上线，并取“农民工”的谐音，把平台命名为“陇明公”，为陇原大地的农民工提供“明晰、公开、公正”的工资支付服务。

“平台将全省在建工程项目以及农民工实名信息、考勤等内容纳入系统动态监管，由施工总承包单位开设农民工工资专用账户，缴纳保证金，解决‘钱从哪来、该发多少、谁来兜底’等问题。”甘肃省劳动保障维权中心主任张晓东表示，我们与9家银行合作发行“陇明公”专属联名卡，通过专用账户流水来判断是否按时足额支付工资，及时发现欠薪风险隐患。

每天上午，定西市岷县人力资源和劳动保障监察大队副队长吕旭东到办公室的头一件事，就是打开“陇明公”平台，查看有无预警信息。“一旦出现欠薪隐患等异常情况，平台就立即触发预警，提醒我们依法快速处置。”吕旭东说。

根据甘肃省人社厅发布的“预警信息处置暂行办法”，平台依照不同种类和事项，对预警信息由高到低分成三级，并明确相应的处置原则。以最高级Ⅰ类红色预警为例，人社部门收到预警信息后，即联合住建、交通、水利等工程建设领域主管部门及金融机构，督促施工单位在5个工作日内进行整改。

去年8月，一则凤合高速岷县段项目未支付上月工资的预警信息突然跃上平台，正在执法的吕旭东心头一紧。“这是去年全县最大的投资项目，现场施工的农民工有1100多人，出了岔子可不得了。”吕旭东抓起电话便打给项目负责人，“好在虚惊一场，他们财务流程更新，承诺月底便足额发放。”

据了解，“陇明公”平台采用“政府主导、企业投资、市场化运作”的模式建设运行，上线以来，相继补充完善了实名制管理、分账制监控和预警系统，同时将工资支付情况横向在政府部门和银行之间共享，纵向实现省、市、县三级共享，达到农民工工资支付流程“数据一个库、监管一张网、管理一条线”的目标。

“如果说预警系统将过去的被动清欠转换为主动防欠，欠薪线索反映平台则为劳动者维权创造了便捷途径。”平台建设运营单位、丝绸之路信息港股份有限公司董事长吴育红介绍，去年公司利用信息化手段，新开发了投诉举报小程序，农民工可扫码反映欠薪线索，实时查询案件办理进度，打通农民工欠薪维权“最初一公里”。

数据显示，自“陇明公”平台开发建设以来，甘肃省已将8762个工程建设项目纳入平台实施监管，实名录入114万名农民工信息，监督发放88.7万名农民工的209.2亿元工资；受理欠薪投诉案件1.2万余件，帮助3.8万余名农民工解决了欠薪问题。“下一步，我们将继续依托数字平台，强化源头治理，切实维护劳动者合法权益。”张晓东说。

2023春运一线

海南海口——

多措并举服务春运 保障旅客出行平安

本报海口1月31日电　（记者**孙海天**）2023年春节假期，海口接待游客近122万人次，同比增长26.2%；实现旅游收入15.77亿元，同比增长22.1%。面对春运后出现的进出岛高峰，海口市多措并举用心服务，推出系列便民利民服务举措，保障节后春运返程平安有序。

为确保航线畅通，民航海南空管分局落实24小时不间断值守制度，优化调整双跑道运行模式，根据航班动态调整起降方式，确保航班运行安全平稳有序，同时提升航班正常率。据统计，春节期间，民航海南空管分局指挥海口美兰机场航班3500多架次，较去年同期增长10%；运送旅客约51.5万人次，较去年同期增长约13万人次。

为保障琼州海峡水上出行安全，海口海事局指导港口企业实施了船舶进出港新组织模式，新海港吞吐能力由过去的单日进出港最多162个航班，提高到188个航班，效率提高约16%。琼州海峡船舶交通管理中心启动三级应急值班机制，增设客滚航线专台。截至1月27日，琼州海峡过海旅客达202.3万人次、车辆52.2万辆次，同比分别增长54.3%和43.6%，较疫情前的2019年春运同期分别增长20.2%和34.9%。

2023年春运期间，团海口市委、各团区委在机场、码头、火车站、动车站等各大交通枢纽开展春运青年“暖冬行动”，开展咨询指引、票务协助、行李搬运、车辆预约过海等服务满足旅客实际需求。“只要港口还有待渡车辆，志愿服务活动就会持续开展下去。”共青团秀英区委副书记杨智介绍。此次志愿活动在海口三港及其周边设立了7个志愿服务点，每天分3个班次为过海旅客提供24小时服务，累计组织志愿者1900余人次上岗，服务旅客70多万人次。

本版责编：**李智勇　白真智　罗阳奇**