

多国热情欢迎中国游客

本报记者 刘玲玲 刘慧 孔歌 时元皓

随着中国优化调整防疫政策，公民出境旅游有序恢复，多国热情欢迎中国游客，积极开展推介推广。多国人士认为，中国游客的到来将助力世界旅游市场复苏，为旅游目的地经济发展注入新活力。

东南亚国家一直是中国游客青睐的旅游胜地之一。老挝航空公司副总裁萨鲁姆表示，老挝航空公司计划近期开通5条从首都万象往返中国城市的新航线。公司还计划增加老挝热门旅游省份往返中国的航班，进一步便利两国游客往来。

2019年，由中国入境新加坡的游客总数近363万人次。“为欢迎中国游客到来，我们正在积极联系地接团队，整合酒店和餐饮资源，配备导游力量，争取为中国游客提供满意的旅程服务。”新加坡天宇旅游公司负责人王甜说。

新加坡旅游局大中华区首席代表兼执行署长潘政志表示，新加坡旅游局致力于深化与银联、支付宝和微信支付等平台的合作，让中国游客在海外也能享受到熟悉便捷的支付体验，使旅行变得更轻松。“我们会坚持跨界创新合作，积极携手不同类型不同领域合作伙伴，从产品、服务、宣传等多个方面满足中国消费者在旅行方面日益‘精品化’‘个性化’的需求，带给中国游客别样的‘狮城’之旅。”

马来西亚入境旅游协会主席乌扎伊迪表示，中国游客是马来西亚经济的重要贡献者。他鼓励协会成员组织一些特别活动吸引中国游客，例如，协会将在彭亨州举办钓鱼比赛。他说，中国垂钓旅游市场很大，预计将有500多人参加这次比赛。

当前，土耳其旅游市场逐步回暖。土耳其文化和旅游部副部长亚武兹表示，土耳其已准备好张开双臂欢迎中国游客。2019年土耳其接待了超过42万名中国游客，土耳其有信心在短期内迎接更多中国游客。

1月18日，2023年马德里国际旅游展拉开帷幕。西班牙国家旅游局局长米格尔·桑斯表示，2023年是西中建交50周年，中国与西班牙将举办中西文化和旅游年。中国有序恢复公民出境旅游等措施将助力全球旅游市场全面复苏，西班牙期待迎接中国游客。

2022年12月22日，中国国际航空公司开通上海—雅典直航。希腊雅典国际机场传播和市场部负责人约安娜·帕帕杜普洛表示，在2017年雅典—北京直航开通后的两年时间里，到访雅典国际机场的中国客流量翻了一番，希望新的直航航线开通后，机场迎来更多中国游客。

法国旅游发展署数据显示，2019年到法国旅游的中国游客数量达220万人次，中国游客给当地带来的收益约35亿欧元，占法国总体旅游收入的约7%。法国餐饮及酒店业协会巴黎大区主席弗兰克·德尔沃对



2023年马德里国际旅游展参展各方热切期待中国游客到来。图为在中国展台，观众与熊猫立牌合影留念。本报记者 颜欢 摄

中国游客的到来表示欢迎，认为中国游客创造的经济效益将十分可观。

全法华人旅行社协会汇聚了约50家旅游业相关机构。协会会长石恒余介绍，法国旅游业从业者正在积极准备，通过与旅游局、酒店、商场等密切沟通，探索为中国游客提供各种新服务。

法国著名景点尚蒂伊城堡负责人安妮·米勒表示，中国公民出境旅游有序恢复的消息令她“非常兴奋”。她说，尚蒂伊城堡位于巴黎戴高乐机场以北约25公里处，拥有丰富的艺术藏品，备受法国人喜爱，“欢迎更多中国游客来感受城堡魅力”。巴黎戴高乐机场所在的鲁瓦西地区旅游局团队负责人布索·尼亚斯表示，他们将为中国游客提供更多旅游产品选

择，尤其是户外旅行、慢旅行等休闲方式。

“欢迎中国游客，我们已经为旅游业复苏做好准备。”意大利华亚旅行社董事劳拉·格拉西表示，考虑到越来越多的中国游客青睐“体验式旅游”，旅行社除配备中文导游和接送机等基础服务外，还将为中国游客提供更多个性化定制服务，使游客能深入意大利托斯卡纳大区、威尼托大区、皮埃蒙特大区等地，体验不同主题的“意国风情”。

“中国有序恢复公民出境旅游，对意大利和其他欧洲国家来说是一个巨大的发展机遇。”意大利旅游业业内人士指出，随着中国游客对定制高品质旅游服务的需求日益增多，当地旅游机构将就此进行积极调整，以适应中国游客的新需求。

沙特阿拉伯财政部近期公布的初步统计显示，沙特2022年国内生产总值(GDP)增长8.5%，高于国际货币基金组织此前预测的7.6%；财政预算盈余为1020亿沙特里亚尔(1美元约合3.8沙特里亚尔)，相当于GDP的2.6%。这是沙特近10年来首次实现年度预算盈余。

根据沙特统计局的数据，2022年第二季度沙特实际GDP同比增长11.8%，创2011年第三季度以来单季最高增速，其中石油经济和非石油经济分别同比增长23.1%和5.4%。2022年全年沙特石油收入预计为8420亿沙特里亚尔，较上一年度增长约50%，石油收入占总收入的比重为68.2%。阿布扎比商业银行首席经济学家莫妮卡·马利克分析认为，石油产量增加和油价走高是沙特经济表现抢眼的关键因素。与此同时，政府出台的一系列经济刺激政策也产生积极效应，沙特经济发展迎来有利窗口。

旅游业为2022年沙特经济快速增长作出重要贡献。统计显示，2022年上半年，沙特旅游业增长了121%。世界旅游组织日前表示，沙特是全球主要经济体中旅游业恢复最快的国家之一。沙特此前已计划在10年内投资1.5万亿美元，力争到2030年跻身全球十大旅游目的地。为此，政府推出多项举措吸引国内外游客。例如，沙特积极推进旅游业数

字化，上线电子签证服务，为国际游客提供便利。2022年卡塔尔多哈世界杯期间，沙特旅游部允许海外球迷观众免费申请沙特旅游签证，并延长签证有效期。2022年6月，沙特还拨款1亿美元为10万人提供旅游和可持续发展领域相关工作培训。

近年来，沙特持续推动经济多元化进程。根据沙特发布的“2030愿景”及2020年国家经济转型计划，政府将多渠道扩大收入来源，大力发展私营经济。沙特为此启动了国家工业发展和物流计划，旨在通过推动工业、矿业、能源和物流的产业升级与融合发展，将沙特打造成工业强国和重要物流枢纽。该计划的具体目标是在2030年前吸引投资超过4260亿美元，同时创造160万个工作岗位，使沙特的非石油出口增至2670亿美元，力争工业、矿业、能源和物流四大产业对GDP的贡献达到3200亿美元。

为推动经济加速发展，沙特正在实施一系列大型项目建设。2022年5月，沙特政府宣布未来10年将向航空业投资1000亿美元，开设新的航空公司，并在首都利雅得和西部城市吉达建设两个国际航空运输中心。政府还公布计划，预计将耗资万亿美元建设环境友好的智慧城市——“The Line”新城，作为未来城市的样板。

本报记者 黄培昭

沙特经济实现快速增长

阿根廷宣布回购超过10亿美元海外债券

新华社布宜诺斯艾利斯1月18日电(记者王钟毅)阿根廷经济部长马萨18日宣布，阿政府将回购超过10亿美元海外债券。

马萨当天通过社交媒体发表视频讲话时表示，由于2022年阿根廷出口增长、财政和外汇储备情况改善，即日起授权央行回购超过10亿美元外债。

彭博社报道，这是阿根廷自2020年

与主要国际债权人达成600多亿美元债务重组协议以来，首次就该国外债采取重大回购行动。

马萨表示，近期阿根廷“国家风险指数”下降，政府决定在此时回购外债，是为了利用这个“机会窗口”改善阿根廷整体债务状况，进一步降低国家风险，为阿根廷官方和民间提供更好的资本市场环境。

本版责编：邹志鹏 曹师韵 郑翔

中国人寿寿险公司

将科技温度与人文关怀注入服务场景

多年来，中国人寿保险股份有限公司(简称“中国人寿寿险公司”)始终坚持以人民为中心的发展思想不动摇，加速推进柜面体验化服务能力建设，适配客户多元化需求，优化功能区域设计，结合服务场景注入科技温度与人文关怀，升级打造综合化、智能化、个性化的“客户体验中心”新形象。

深化科技运用，服务通道更智

积极拥抱科技，中国人寿寿险公司广泛配置智慧柜员机、“e掌柜”等工具，增强智能预约服务，打破时间与空间限制，推动柜面服务效率再提速，为客户提供智慧柜面新服务。

智慧柜员机支持临柜客户自助办理保单服务，免去排队等候，为客户开辟快速服务通道。智能预约服务支持客户线上轻松预约服务时间和地点，提前规划服务路径，避免人流高峰，大幅缩减客户临柜等候时长。“e掌柜”管理工具运用大数据技术，智能捕捉、分析客户临柜数据，让柜面更懂客户，满足客户个性化服务需求。

升级柜面形象，服务体验更优

加快柜面形象升级，中国人寿寿险公司在标准化服务设施的基础上，新建设“客户体验中心”，围绕温暖、智能、时尚、品牌等元素，在浅色调基础上嵌入“国寿绿”特色，设计了高端店、智享店、全智能店、轻型店四套环境布局，灵活搭配智能体验区、便民服务区、销售活动区、

业务洽谈区、现金柜台等十余个功能区。以场景化区域布局、智能化机具配置、人性化细节设计，打造多元交互空间，让客户在享受保单服务的同时，还能体验到一系列常态化服务项目，充分满足客户差异化服务需求，进一步提升客户的满意度与获得感。

彰显人文关怀，服务感知更暖

中国人寿寿险公司积极推行适老服务，优化“空中客服”服务体验，为户外劳动者搭建服务驿站，提升保险温度，彰显人文关怀。

中国人寿寿险公司始终将客户放在中心位置，重视每一位客户的服务需求，并积极为特殊客群打造专属服务通道。关爱老年群体，推行“长者临柜专属陪同”“特殊客户上门赔”等服务项目，设置老年人服务专区，配备老花镜、轮椅等用品。关爱未成年人，升级“空中客服”远程视频服务，支持父母通过远程视频方式为未成年人办理客户信息修改等保单服务。关爱户外劳动者，设置户外劳动者驿站，为环卫工人、快递员等户外劳动者提供休息场所和学习场地。在做好日常服务的同时，开展劳动者权益保护法律讲座等各类主题活动。

踔厉奋进，笃行不怠。中国人寿寿险公司将坚持政治性、人民性和专业性不动摇，踏踏实实走好客户服务高质量发展之路，以简捷、品质、温暖的保险服务守护人民美好生活。

数据来源：中国人寿保险股份有限公司



中国人寿寿险公司工作人员为客户提供服务